

標準様式第 1 号(第 7 関係)

公募型プロポーザル方式による提案書募集に関する公表

次のとおり提案書を募集します。

令和 7 年 7 月 1 日

諏訪市長 金子 ゆかり

1 業務概要

(1) 業務名 諏訪市水道関連事業窓口業務等委託

(2) 業務内容

諏訪市水道事業、公共下水道事業、温泉事業の内、窓口での各種手続きや電話対応、メーター検針業務のほか、水道料金等の滞納整理業務について、民間企業の創意工夫、専門性及びノウハウを活用し、効果的・効率的な業務執行体制を構築・運営し、お客様サービスのより一層の向上を図ることを目的とするものである。

(3) 履行期限 令和 13 年 3 月 31 日 (月)

2 資格要件、選定基準及び評価基準

(1) 提案書の提出者に必要な資格要件

ア 令和 7・8・9 年度入札参加資格「13 その他の業務 (10 上下水道等維持管理)」部門に登録がされていること。

イ 諏訪市公営企業建設工事等入札参加資格者に係る入札参加停止措置要領 (平成 24 年公営企業告示第 10 号) に基づく指名停止を受けていない者であること。

ウ 地方自治法施行令 (昭和 22 年政令第 16 号) 第 167 条の 4 の規定に該当する者でないこと。

エ 参加申込書の提出時点において、会社更生法 (平成 14 年法律第 154 号) に基づく再生手続開始の申立て又は民事再生法 (平成 11 年法律第 225 号) に基づく再生手続開始の申立てがなされている者でないこと。

オ 暴力団による不当な行為の防止等に関する法律 (平成 3 年法律第 77 号) 第 2 条に規定する暴力団又は暴力団員及び諏訪市暴力団排除条例 (平成 24 年条例第 20 号) 第 2 条第 1 項に規定する暴力団員又は同条例第 6 条第 1 項に規定する暴力団関係者でないこと。

カ 情報の漏えい、改ざん、滅失及びき損を防止するための安全対策措置を講じており、情報セキュリティマネジメント (ISMS) 又はプライバシーマークの情報セキュリティ

関連認証を取得している者であること又は個人情報保護方針を定めている者であること。

キ 長野県内において、平成 27 年度以降に、給水人口 3 万人以上の水道事業体において、本業務と同種の業務を単体事業者として受注し、3 年以上継続して履行完了した実績を有する者であること。

(同種又は類似業務)

・受付・料金等徴収及び収納・滞納整理(給水停止含む)・メーター管理・メーター検針・開閉栓・電子計算処理業務

(2) 受注候補者を特定するための評価基準

ア 企業の評価

会社概要・財務状況、過去における同種又は類似業務の実績

イ 企画提案書の評価

①実施方針等

業務理解度、実施手順、業務体制等

②企画提案

要求水準書及び委託業務細目における各業務の妥当性、実現性、独自性等

(3) 受注候補者を特定する方法

書類審査及びヒアリング(プレゼンテーション)による。

3 手続等

(1) 担当部署

ア 担当課 諏訪市水道局営業課料金係(担当:山口)

イ 住所 〒392-0021 諏訪市上川一丁目 1 7 9 1 番地

ウ 電話番号 0266-52-4141(内線 755)

エ Eメール eigyou@city.suwa.lg.jp

(2) 業務説明書(一般仕様書・要求水準書・委託業務細目)の交付期間、場所及び方法

ア 交付期間 令和 7 年 7 月 1 日(火)から令和 7 年 7 月 24 日(木)まで

イ 交付場所 3(1)に同じ

ウ 交付方法 市ホームページに掲載するとともに、希望者に直接交付する

(3) 参加申込書の提出期限、場所及び方法

ア 提出期限 令和 7 年 7 月 24 日(木)午後 5 時(必着)

イ 提出場所 3(1)に同じ。

ウ 提出方法 郵送又は持参

(4) 選定結果の通知

プレゼンテーションを行った全ての企画提案者に対して書面により通知する。

(5) 企画提案書の提出期限、場所及び方法

ア 提出期限 令和7年8月29日(金)午後5時(必着)

イ 提出場所 3(1)に同じ。

ウ 提出方法 郵送又は持参

なお、電子記録媒体での提出については、電子メール又は市の指定するストレージサービスにより提出すること

(6) プレゼンテーションの実施日等

ア 実施日 令和7年9月19日(金)

イ 場所 諏訪市水道局大会議室

ウ その他 プレゼンテーションに関するその他詳細事項については、別に交付する公募型プロポーザル実施要領に定めるところによる。

4 その他

詳細については、別に交付する公募型プロポーザル実施要領及び仕様書、要求水準書及び委託業務細目を確認すること。