

別紙2 業務実績報告（資料1）③令和4年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1、窓口・受付業務														
(1) 開栓受付	合計件数	465	262	260	318	255	248	256	201	203	204	252	650	3,574
電話	件数	255	143	142	174	139	135	140	110	111	111	131	319	1,909
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	38	45
FAX	件数	209	118	117	143	115	112	115	90	91	92	113	293	1,608
(2) 閉栓受付	合計件数	359	276	270	262	253	246	302	283	306	288	228	569	3,642
電話	件数	196	151	148	143	138	134	165	155	167	157	120	275	1,950
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	37	41
FAX	件数	162	124	122	118	114	111	136	127	138	130	103	256	1,639
(3) 温泉使用開始	合計件数	4	8	8	8	8	6	2	4	4	2	2	4	60
電話	件数	2	4	4	4	4	3	1	2	2	1	1	2	30
窓口	件数	2	4	4	4	4	3	1	2	2	1	1	2	30
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4) 温泉使用中止（湯量変更含む）	合計件数	4	8	10	10	2	0	4	10	4	12	4	14	82
電話	件数	2	4	5	5	1	0	2	5	2	6	2	7	41
窓口	件数	2	4	5	5	1	0	2	5	2	6	2	7	41
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) 温泉廃止	合計件数	6	24	10	8	4	10	16	18	10	6	8	14	134
電話	件数	3	12	5	4	2	5	8	9	5	3	4	7	67
窓口	件数	3	12	5	4	2	5	8	9	5	3	4	7	67
Web	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(6) 水道等異動受付（使用者・所有者・用途 等）	件数	42	62	60	44	48	56	59	58	56	55	60	79	679
(7) 温泉異動受付（所有権・所有者・種別 等）	件数	3	4	3	2	1	2	3	4	1	4	0	3	30
(8) 料金収納	合計件数	579	1,370	795	423	573	440	586	465	545	399	500	492	7,167
窓口収納（水道・温泉料金、下水道使用料）	件数	305	270	333	241	311	246	342	276	293	228	296	281	3,422
	金額	2,556,302	2,408,358	2,893,351	1,801,915	2,335,801	3,227,226	2,786,321	2,545,428	2,551,384	2,036,115	2,953,321	2,506,992	30,602,514
集金分収納	件数	171	118	170	121	171	112	164	112	184	101	148	113	1,685
	金額	934,904	788,954	915,301	775,736	906,419	806,442	918,763	696,280	1,066,919	633,564	885,854	738,533	10,067,669
水道加入金収納	件数	9	4	11	4	7	8	3	7	5	1	5	5	69
	金額	1,166,000	132,000	1,138,500	462,000	1,023,000	660,000	792,000	1,677,500	704,000	33,000	330,000	462,000	8,580,000
その他収納（各種手数料・負担金）	件数	94	978	281	57	84	74	77	70	63	69	51	93	1,991
	金額	114,308,542	137,292,173	132,665,630	2,630,349	1,043,337,465	9,660,776	136,220,656	1,129,751	130,908,159	29,467,408	159,828	363,930,179	2,101,710,916
(9) 上下水道設備情報の提供（GIS）	件数	1	19	17	3	0	1	1	0	0	0	0	0	42

別紙2 業務実績報告（資料1）③令和4年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(10) 受益者負担金に係わる受益地確認及び制度説明等	件数	33	75	58	25	29	22	26	33	27	27	35	78	468
電話	件数	8	26	18	2	3	1	1	2	1	3	13	57	135
窓口	件数	25	49	40	23	26	21	25	31	26	24	22	21	333
(11) 口座振替の申込受付・推進及び支払方法の変更対応	件数	245	158	124	108	109	88	110	121	114	118	102	241	1638
(12) 漏水査定・減免申請の受付及び認定量算定	件数	26	23	22	16	33	19	38	31	39	19	16	26	308
(13) 納入証明書の発行	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	8
(14) 各種問い合わせ（漏水・登録業者案内等）及び苦情対応	件数	154	54	133	56	118	60	150	64	154	68	157	62	1230
(15) 郵便物受取・返戻処理	件数	208	135	161	124	102	72	88	97	86	87	88	250	1,498
2、開閉栓	合計件数	804	556	553	571	532	515	580	480	510	515	536	1,215	7,367
(1) 開栓作業	件数	424	253	263	286	254	231	244	182	185	190	246	636	3,394
(2) 閉栓作業	件数	341	269	258	252	244	237	296	255	292	268	223	525	3,460
(3) 取付開栓（水道メーター取付作業含む）	件数	1	0	1	3	1	0	1	0	1	1	0	1	10
(4) 撤去閉栓（水道メーター撤去作業含む）	件数	2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	13
(5) 給水装置等異常報告（一次側漏水等）	件数	36	34	31	30	33	47	39	32	32	56	67	53	490
(6) 現地精算（閉栓時）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3、検針														
(1) 検針マスター件数（検針済・未検針・子メーター合計）	件数	11,547	15,664	11,601	15,640	11,626	15,682	11,628	14,872	11,608	15,565	11,575	15,617	162,625
検針済	件数	10,947	14,264	11,001	14,240	11,026	14,282	11,028	14,272	11,008	14,165	10,975	14,217	151,425
未検針（合計）	件数	6	7	10	6	13	3	10	6	8	4	11	9	93
埋没（汚泥・濁水）	件数	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
障害物	件数	2	4	2	2	4	1	3	1	1	1	0	3	24
積雪	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
鍵閉め（宅内）	件数	4	3	8	2	7	2	7	5	7	2	9	2	58
その他	件数	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	4
故障等	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
場所不明（休止中）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子メーター（集中検針分）	件数	1,060	777	1,060	740	1,060	740	1,060	740	1,060	740	1,060	800	10,897
漏水・メーター故障等発見数	件数	36	34	31	33	33	47	39	32	32	56	67	53	493
漏水	件数	34	31	31	33	33	47	38	30	32	55	66	53	483
故障	件数	2	3	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	10
(2) 上水道新設に係るデータ入力	件数	10	9	28	10	17	29	12	15	17	52	42	4	245
(3) 排水設備新設に係るデータ入力	件数	48	41	24	40	25	25	32	31	41	45	30	52	434
(4) 水道メーター口径変更等に係るデータ入力	件数	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	5
(5) 汚水排出量認定用の加算・減算メーターに係るデータ入力	件数	0	8	4	8	4	8	4	8	4	8	4	8	68
(6) 共同住宅の各戸検針料金徴収件数（物件単位）	件数	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	360
(7) 共同住宅の各戸検針料金徴収に係る水道メーターの更新管理	件数	0	0	0	30	9	0	0	0	0	12	0	83	134
(8) 温泉汚水排出量認定に係るデータ入力	件数	1	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	2	45
(9) 無届使用・無届退去者の調査、発見及び報告（下水道含む）	件数	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3

別紙２ 業務実績報告（資料１）③令和４年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開栓による請求	件数	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
請求先不明	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調査中	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(10) 減算メーターの不正報告調査	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11) 検針後エラー件数	件数	6	16	6	10	5	8	3	15	8	11	6	11	105
検針後再調査（現地調査）	件数	6	16	6	10	5	8	3	15	8	11	6	11	105
(12) 水道使用水量等のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(13) 口座振替（再）のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	260	270	231	250	223	241	218	253	247	232	193	267	2,885
4、調定・収納														
（１）定例調定件数及び金額	合計件数	26,923	21,852	27,291	21,964	27,342	22,022	27,423	22,039	27,432	21,985	27,255	21,926	295,454
	合計金額	249,021,156	194,954,111	240,104,483	200,196,989	257,623,010	202,842,733	255,888,923	206,038,456	248,341,316	198,371,746	245,630,783	209,943,379	2,708,957,085
水道	件数	13,720	10,783	13,943	10,849	13,972	10,876	14,008	10,885	14,009	10,857	13,895	10,823	148,620
	金額	88,802,284	55,308,183	85,521,511	57,647,858	94,645,577	58,836,449	93,418,729	60,385,923	88,730,656	56,874,438	87,577,436	66,718,874	894,467,918
公共下水道（温泉下水含む）	件数	12,380	10,049	12,531	10,101	12,557	10,135	12,604	10,145	12,618	10,124	12,559	10,101	135,904
	金額	131,209,190	108,847,751	125,822,770	111,874,426	134,439,189	113,426,619	133,970,560	115,153,058	131,266,001	111,092,239	129,843,506	112,901,963	1,459,847,272
温泉	件数	823	1,020	817	1,014	813	1,011	811	1,009	805	1,004	801	1,002	10,930
	金額	29,009,682	30,798,177	28,760,202	30,674,705	28,538,244	30,579,665	28,499,634	30,499,475	28,344,659	30,405,069	28,209,841	30,322,542	354,641,895
（２）随時調定件数及び金額	合計件数	1,032	660	543	497	499	491	464	538	506	562	507	431	6,730
	合計金額	2,840,823	925,282	900,024	721,454	624,898	735,953	663,876	823,592	822,216	903,033	895,793	671,606	11,528,550
水道	件数	538	352	284	270	269	260	247	299	286	306	290	226	3,627
	金額	1,226,047	374,954	382,800	281,740	258,883	289,599	271,966	385,083	384,885	413,067	501,740	278,437	5,049,201
公共下水道（温泉下水含む）	件数	493	305	258	226	229	230	217	238	219	256	217	205	3,093
	金額	1,608,836	514,688	511,284	415,954	363,045	422,594	391,910	432,569	413,571	489,966	394,053	393,169	6,351,639
温泉	件数	1	3	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	10
	金額	5,940	35,640	5,940	23,760	2,970	23,760	0	5,940	23,760	0	0	0	127,710
（３）口座振替依頼件数	合計件数	11,357	9,294	11,340	9,310	11,343	9,329	11,354	9,365	11,464	9,287	11,244	9,311	123,998
定期振替	件数	11,097	9,024	11,109	9,060	11,120	9,088	11,136	9,112	11,217	9,055	11,051	9,044	121,113
再振替	件数	260	270	231	250	223	241	218	253	247	232	193	267	2,885
（４）水道料金等の納付書作成・発送（温泉料金含む）	件数	3,494	2,456	3,409	2,380	3,395	2,350	3,392	2,382	3,379	2,410	3,385	2,329	34,761
（５）漏水等に伴う査定及び減免（調定前使用量訂正）	件数	19	14	9	11	24	17	27	20	24	11	13	22	211
（６）漏水等に伴う査定及び減免（調定後使用量訂正）	件数	8	9	17	9	13	34	14	13	19	8	3	4	151
（７）災害に伴う減免	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
（８）還付	件数	15	28	21	30	28	17	26	26	37	18	32	7	285
水道料金還付	件数	8	15	11	16	15	9	13	14	19	9	13	4	146
	金額	42,635	172,089	68,119	94,062	59,452	54,643	79,203	78,124	354,168	33,064	59,588	12,096	1,107,243
公共下水道使用料（温泉下水含む）	件数	7	13	10	14	12	8	13	12	18	9	16	3	135
	金額	81,812	62,517	110,613	124,000	81,747	40,530	121,875	165,616	288,196	91,371	102,787	20,980	1,292,044
温泉料金還付	件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	4

別紙2 業務実績報告（資料1）③令和4年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	金額	0	0	0	0	11,880	0	0	0	0	0	65,340	0	77,220
(9) 充当	件数	9	4	12	15	8	7	10	10	0	2	4	5	86
水道料金充当	件数	5	2	6	8	5	5	5	5	0	1	1	3	46
	金額	25,515	9,891	9,945	23,090	19,766	3,759	18,888	8,214	0	1,724	2,442	9,066	132,300
公共下水道使用料充当（温泉下水含む）	件数	3	2	6	7	3	2	5	5	0	1	3	2	39
	金額	36,842	13,836	16,249	30,209	8,619	5,746	25,135	12,456	0	2,873	3,679	9,790	165,434
温泉料金充当	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	金額	11,880	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,880
5、滞納整理														
(1) 水道料金等の督促状作成・発送	件数	552	683	551	723	555	688	601	685	579	686	519	654	7,476
(2) 水道料金等の催告書作成・発送	件数	364	254	357	240	708	264	408	270	724	267	354	253	4,463
(3) 給水停止予告通知書作成・発送	件数	277	0	247	0	235	0	371	0	224	0	387	0	1,741
通知書発送時の対象金額	円	5,914,137	0	9,125,046	0	7,507,330	0	8,302,499	0	6,519,262	0	11,198,306	0	48,566,580
通知書発送後の入金件数	件数	161	0	174	0	145	0	215	0	166	0	270	0	1,131
通知書発送後の入金額	円	2,573,097	0	8,224,811	0	5,566,752	0	3,211,552	0	5,331,476	0	8,138,850	0	33,046,538
(4) 給水停止執行通知書作成・発送	件数	116	0	73	0	90	0	156	0	58	0	117	0	610
通知書発送時の対象金額	円	3,341,040	0	900,235	0	1,940,578	0	5,090,947	0	1,187,786	0	3,059,456	0	15,520,042
通知書発送後の入金件数	件数	78	0	29	0	60	0	92	0	46	0	80	0	385
通知書発送後の入金額	円	2,618,510	0	238,316	0	920,673	0	3,706,813	0	950,229	0	2,219,516	0	10,654,057
(5) 個別催告（電話・文書・臨戸等）	件数	0	38	0	44	0	30	0	64	0	0	0	37	213
(6) 給水停止訪問件数	件数	0	38	0	44	0	30	0	64	0	0	0	37	213
(7) 給水停止関係	実施日	5/24～5/26		7/20～7/21		9/21～9/27		11/15～11/16		未実施		3/14～3/16		
対象数	件数	0	38	0	44	0	30	0	64	0	0	0	37	213
対象金額	円	0	722,530	0	661,919	0	1,019,905	0	1,384,134	0	0	0	839,940	4,628,428
停止後入金件数	件数	0	33	0	35	0	26	0	56	0	0	0	25	175
停止後入金額	円	0	452,097	0	613,746	0	979,450	0	1,336,558	0	0	0	413,969	3,795,820
(8) 職権停止	件数	0	4	1	9	0	4	0	6	1	1	0	12	38
(9) 給水停止執行通知書発送数	件数	0	4	1	9	0	4	0	6	1	1	0	12	38
(10) 職権停止解除	件数	2	1	5	1	2	0	4	1	2	1	2	3	24
6、水道メーター取替	件数	19	7	2	0	0	5	0	0	1	0	11	6	51
(1) 故障メーター取替	件数	9	1	1	0	0	2	0	0	0	0	5	3	21
13mm	件数	3	1	1	0	0	2	0	0	0	0	5	3	15
20mm	件数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
25mm	件数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
(2) 検定満期メーター取替	件数	1	5	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	9
13mm	件数	1	5	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	9
20mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0