

別紙2 業務実績報告（資料1）②令和5年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1、窓口・受付業務														
(1) 開栓受付	合計件数	409	270	269	244	246	278	225	227	195	194	242	571	3,370
電話	件数	210	131	135	124	124	144	110	112	92	87	104	268	1,641
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	14	17	12	9	10	8	13	12	14	19	28	45	201
FAX	件数	184	122	121	110	111	125	101	102	88	87	109	257	1,517
(2) 閉栓受付	合計件数	347	323	291	268	258	254	286	262	313	194	257	431	3,484
電話	件数	169	167	137	130	125	123	135	130	144	94	116	185	1,655
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	21	10	22	16	16	16	21	13	27	12	24	51	249
FAX	件数	156	145	131	121	116	114	129	118	141	87	116	194	1,568
(3) 温泉使用開始	合計件数	2	4	8	4	0	0	0	0	6	6	2	0	32
電話	件数	1	2	4	2	0	0	0	0	3	3	1	0	16
窓口	件数	1	2	4	2	0	0	0	0	3	3	1	0	16
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4) 温泉使用中止（湯量変更含む）	合計件数	10	6	14	10	12	6	6	8	4	0	6	0	82
電話	件数	5	3	7	5	6	3	3	4	2	0	3	0	41
窓口	件数	5	3	7	5	6	3	3	4	2	0	3	0	41
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) 温泉廃止	合計件数	6	14	4	10	10	4	6	10	10	6	14	8	102
電話	件数	3	7	2	5	5	2	3	5	5	3	7	4	51
窓口	件数	3	7	2	5	5	2	3	5	5	3	7	4	51
Web	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(6) 水道等異動受付（使用者・所有者・用途 等）	件数	52	66	49	53	53	43	51	50	45	47	52	37	598
(7) 温泉異動受付（所有権・所有者・種別 等）	件数	1	0	0	6	1	3	2	1	2	6	2	2	26
(8) 料金収納	合計件数	579	1,713	976	505	605	424	628	427	558	343	511	499	7,768
窓口収納（水道・温泉料金、下水道使用料）	件数	328	220	388	308	348	257	390	254	334	186	299	302	3,614
	金額	2,783,926	2,105,810	3,530,813	2,809,833	3,387,348	2,349,690	3,396,985	2,291,886	3,356,010	2,101,985	2,731,870	2,687,861	33,534,017
集金分収納	件数	162	97	158	111	147	101	160	102	147	89	139	109	1,522
	金額	970,090	674,061	1,026,542	667,206	921,753	669,918	955,546	662,046	964,468	599,065	946,418	665,445	9,722,558
水道加入金収納	件数	4	5	11	8	6	1	4	5	7	3	2	3	59
	金額	528,000	396,000	709,500	363,000	786,500	143,000	231,000	627,000	363,000	478,500	297,000	99,000	5,021,500
その他収納（各種手数料・負担金）	件数	85	1,391	419	78	104	65	74	66	70	65	71	85	2,573
	金額	119,863,358	137,451,812	133,599,783	2,563,766	1,086,001,496	750,965	139,547,603	1,437,669	132,645,145	2,517,988	312,056	400,197,510	2,156,889,151
(9) 上下水道設備情報の提供（GIS）	件数	0	12	12	0	2	1	2	0	0	0	0	0	29

別紙2 業務実績報告（資料1）②令和5年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(10) 受益者負担金に係わる受益地確認及び制度説明等	件数	28	69	44	24	27	14	33	29	31	34	33	70	436
電話	件数	13	29	12	2	0	2	1	3	2	4	8	51	127
窓口	件数	15	40	32	22	27	12	32	26	29	30	25	19	309
(11) 口座振替の申込受付・推進及び支払方法の変更対応	件数	178	166	108	123	124	76	107	150	95	104	101	142	1,474
(12) 漏水査定・減免申請の受付及び認定量算定	件数	37	20	26	15	18	28	29	37	26	22	29	20	307
(13) 納入証明書の発行	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	8
(14) 各種問い合わせ（漏水・登録業者案内等）及び苦情対応	件数	151	88	154	72	121	66	126	76	151	51	127	95	1,278
(15) 郵便物受取・返戻処理	件数	188	150	92	107	75	66	85	134	94	87	104	154	1,336
2、開閉栓	合計件数	767	604	549	535	495	544	503	497	481	443	525	1,018	6,961
(1) 開栓作業	件数	406	254	255	232	227	259	209	208	173	194	241	556	3,214
(2) 閉栓作業	件数	341	307	262	258	238	241	269	245	287	193	245	422	3,308
(3) 取付開栓（水道メーター取付作業含む）	件数	0	0	2	0	3	1	1	2	0	0	1	2	12
(4) 撤去閉栓（水道メーター撤去作業含む）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) 給水装置等異常報告（一次側漏水等）	件数	20	43	30	45	27	43	24	42	21	56	38	38	427
(6) 現地精算（閉栓時）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3、検針														
(1) 検針マスター件数（検針済・未検針・子メーター合計）	件数	11,609	15,800	11,595	15,779	11,601	15,763	11,619	15,714	11,585	15,641	11,590	15,608	163,904
検針済	件数	11,009	14,400	10,995	14,379	11,001	14,363	11,019	14,314	10,985	14,241	10,990	14,208	151,904
未検針（合計）	件数	10	13	11	8	7	10	8	10	7	10	8	18	120
埋没（汚泥・濁水）	件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	6
障害物	件数	0	3	2	1	0	5	0	8	2	3	4	6	34
積雪	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
鍵閉め（宅内）	件数	7	3	6	2	5	2	7	2	4	3	4	5	50
その他	件数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	5
故障等	件数	2	7	2	4	2	3	1	0	1	2	0	0	24
場所不明（休止中）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子メーター（集中検針分）	件数	1,060	800	1,060	800	1,060	800	1,060	800	1,060	800	1,060	800	11,160
漏水・メーター故障等発見数	件数	20	43	30	45	27	43	24	42	21	56	38	38	427
漏水	件数	19	35	29	40	26	42	24	40	19	56	38	37	405
故障	件数	1	8	1	5	1	1	0	2	2	0	0	1	22
(2) 上水道新設に係るデータ入力	件数	5	14	5	11	21	6	7	7	13	5	12	8	114
(3) 排水設備新設に係るデータ入力	件数	70	24	31	26	28	26	22	21	27	37	24	20	356
(4) 水道メーター口径変更等に係るデータ入力	件数	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
(5) 汚水排出量認定用の加算・減算メーターに係るデータ入力	件数	0	8	4	8	4	8	4	8	4	8	4	8	68
(6) 共同住宅の各戸検針料金徴収件数（物件単位）	件数	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	360
(7) 共同住宅の各戸検針料金徴収に係る水道メーターの更新管理	件数	0	0	58	28	58	0	20	2	15	1	0	0	182
(8) 温泉汚水排出量認定に係るデータ入力	件数	2	3	5	2	2	4	2	2	8	4	3	0	37
(9) 無届使用・無届退去者の調査、発見及び報告（下水道含む）	件数	1	0	2	0	0	4	3	3	3	2	0	0	18

別紙２ 業務実績報告（資料１）②令和５年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開栓による請求	件数	1	0	1	0	0	2	1	2	2	0	0	0	9
請求先不明	件数	0	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	6
調査中	件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
(10) 減算メーターの不正報告調査	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11) 検針後エラー件数	件数	3	12	4	4	0	7	3	5	5	4	2	0	49
検針後再調査（現地調査）	件数	3	12	4	4	0	7	3	5	5	4	2	0	49
(12) 水道使用水量等のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	0	0	0	0	0	0	1,099	879	1,086	862	1,095	1,105	6,126
(13) 口座振替（再）のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	231	269	249	282	207	246	249	283	251	238	209	253	2,967
4、調定・収納														
（１）定例調定件数及び金額	合計件数	27,261	21,924	27,540	21,939	27,578	21,922	27,564	21,948	27,491	21,933	27,380	21,935	296,415
	合計金額	240,153,604	193,811,451	239,653,579	195,963,276	250,277,610	199,904,475	256,027,914	207,436,323	248,025,912	197,966,892	244,882,248	204,598,588	2,678,701,872
水道	件数	13,902	10,826	14,057	10,836	14,075	10,832	14,069	10,847	14,024	10,836	13,953	10,834	149,091
	金額	85,731,652	55,229,655	85,258,894	56,442,702	90,521,007	58,339,444	94,143,459	61,926,405	89,273,376	57,429,333	87,675,167	64,975,364	886,946,458
公共下水道（温泉下水含む）	件数	12,564	10,104	12,689	10,116	12,711	10,109	12,707	10,122	12,679	10,123	12,644	10,130	136,698
	金額	126,324,971	108,573,242	126,338,017	109,874,398	131,777,155	112,010,925	133,982,227	116,038,972	130,865,158	111,126,013	129,427,792	110,235,438	1,446,574,308
温泉	件数	795	994	794	987	792	981	788	979	788	974	783	971	10,626
	金額	28,096,981	30,008,554	28,056,668	29,646,176	27,979,448	29,554,106	27,902,228	29,470,946	27,887,378	29,411,546	27,779,289	29,387,786	345,181,106
（２）随時調定件数及び金額	合計件数	1,075	657	595	529	525	477	472	537	496	543	402	488	6,796
	合計金額	1,613,990	864,380	978,307	724,811	804,870	710,024	603,750	879,520	960,615	946,655	614,758	1,084,714	10,786,394
水道	件数	574	345	323	281	279	257	257	286	271	311	214	257	3,655
	金額	638,984	364,608	467,560	303,157	306,907	309,235	260,852	379,735	433,144	471,827	246,362	471,373	4,653,744
公共下水道（温泉下水含む）	件数	499	312	272	248	246	220	215	251	224	230	186	231	3,134
	金額	939,366	499,772	510,747	421,654	497,963	400,789	342,898	499,785	515,591	457,008	353,546	613,341	6,052,460
温泉	件数	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	7
	金額	35,640	0	0	0	0	0	0	0	11,880	17,820	14,850	0	80,190
（３）口座振替依頼件数	合計件数	11,417	9,346	11,475	9,344	11,400	9,278	11,480	9,367	11,483	9,285	11,353	9,294	124,522
定期振替	件数	11,186	9,077	11,226	9,062	11,193	9,032	11,231	9,084	11,232	9,047	11,144	9,020	121,534
再振替	件数	231	269	249	282	207	246	249	283	251	238	209	274	2,988
（４）水道料金等の納付書作成・発送（温泉料金含む）	件数	3,597	2,445	3,472	2,397	3,424	2,366	3,408	2,394	3,366	2,399	3,287	2,380	34,935
（５）漏水等に伴う査定及び減免（調定前使用量訂正）	件数	27	15	21	11	14	22	23	23	23	11	23	21	234
（６）漏水等に伴う査定及び減免（調定後使用量訂正）	件数	10	5	5	4	15	12	10	17	9	32	7	4	130
（７）災害に伴う減免	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
（８）還付	件数	19	11	11	18	14	15	18	30	17	25	41	10	229
水道料金還付	件数	9	6	6	9	7	8	9	16	9	15	28	5	127
	金額	211,785	36,272	13,619	23,553	73,023	22,090	40,106	97,286	26,618	54,553	46,059	7,442	652,406
公共下水道使用料（温泉下水含む）	件数	9	5	5	9	7	7	9	14	8	10	13	5	101
	金額	486,253	48,454	12,321	40,766	107,415	37,288	47,543	75,197	42,014	81,921	48,994	11,471	1,039,637
温泉料金還付	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

別紙2 業務実績報告（資料1）②令和5年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	金額	11,880	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,880
(9) 充当	件数	2	2	6	13	12	2	9	9	18	30	20	25	148
水道料金充当	件数	1	1	3	6	6	1	5	5	10	16	11	14	79
	金額	1,724	1,824	31,633	27,580	9,054	1,724	6,038	50,562	19,589	34,522	37,500	25,772	247,522
公共下水道使用料充当（温泉水水含む）	件数	1	1	3	7	5	1	3	4	8	14	9	10	66
	金額	1,979	2,873	34,586	43,210	14,870	2,873	13,836	53,006	26,673	49,242	30,500	36,135	309,783
温泉料金充当	件数	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
	金額	0	0	0	0	21,239	0	23,760	0	0	0	0	23,760	68,759
5、滞納整理														
(1) 水道料金等の督促状作成・発送	件数	618	744	639	708	600	754	608	717	626	668	524	593	7,799
(2) 水道料金等の催告書作成・発送	件数	367	288	416	290	749	255	374	257	759	269	352	387	4,763
(3) 給水停止予告通知書作成・発送	件数	308	0	355	0	309	0	302	0	277	0	306	0	1,857
通知書発送時の対象金額	円	12,648,678	0	20,495,179	0	17,475,489	0	11,491,791	0	5,130,439	0	6,880,146	0	74,121,722
通知書発送後の入金件数	件数	191	0	199	0	171	0	199	0	168	0	144	0	1,072
通知書発送後の入金額	円	9,390,822	0	16,346,110	0	13,061,637	0	8,379,000	0	1,958,652	0	3,766,858	0	52,903,079
(4) 給水停止執行通知書作成・発送	件数	117	0	156	0	138	0	103	0	109	0	162	0	785
通知書発送時の対象金額	円	3,257,856	0	4,149,069	0	4,413,852	0	3,112,791	0	3,171,787	0	3,113,288	0	21,218,643
通知書発送後の入金件数	件数	69	0	102	0	71	0	62	0	87	0	101	0	492
通知書発送後の入金額	円	1,465,157	0	2,383,572	0	1,960,848	0	1,042,273	0	2,537,430	0	1,355,241	0	10,744,521
(5) 個別催告（電話・文書・臨戸等）	件数	0	48	0	54	0	67	0	41	0	0	0	61	271
(6) 給水停止訪問件数	件数	0	48	0	54	0	67	0	41	0	0	0	61	271
(7) 給水停止関係	実施日	5/23～5/25		7/18～7/20		9/19～9/21		11/15～11/16		未実施		3/12～3/14		
対象数	件数	0	48	0	54	0	67	0	41	0	0	0	61	271
対象金額	円	0	1,792,699	0	1,765,497	0	2,453,004	0	2,070,518	0	0	0	1,758,047	9,839,765
停止後入金件数	件数	0	42	0	41	0	57	0	31	0	0	0	55	226
停止後入金額	円	0	1,672,389	0	1,633,894	0	2,351,205	0	1,424,436	0	0	0	1,646,743	8,728,667
(8) 職権停止	件数	0	0	6	13	0	7	3	10	0	0	0	6	45
(9) 給水停止執行通知書発送数	件数	0	0	6	13	0	7	3	10	0	0	0	6	45
(10) 職権停止解除	件数	1	3	0	0	6	1	1	2	4	1	0	2	21
6、水道メーター取替	件数	1	2	6	3	2	2	1	2	1	0	1	1	22
(1) 故障メーター取替	件数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
13mm	件数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
20mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) 検定満期メーター取替	件数	1	2	6	3	2	1	1	2	0	0	1	0	19
13mm	件数	0	2	6	3	2	1	1	2	0	0	0	0	17
20mm	件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
25mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0