

別紙２ 業務実績報告（資料１） ①令和６年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1、窓口・受付業務														
(1) 開栓受付	合計件数	456	329	242	277	262	251	240	236	209	238	302	543	3,585
電話	件数	315	229	139	145	172	147	135	147	120	135	180	327	2,191
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	31	20	19	27	18	23	16	11	16	15	32	50	278
FAX	件数	109	79	83	104	71	80	88	77	72	87	89	165	1,104
(2) 閉栓受付	合計件数	405	330	264	316	241	261	271	270	358	264	276	490	3,746
電話	件数	259	232	171	196	154	161	167	166	267	155	146	265	2,339
窓口	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
WEB	件数	37	18	10	15	15	20	15	27	18	21	40	59	295
FAX	件数	108	79	82	104	71	79	88	76	72	87	89	165	1,100
(3) 温泉使用開始	合計件数	2	2	2	2	4	4	0	2	0	4	2	0	24
電話	件数	1	1	1	1	2	2	0	1	0	2	1	0	12
窓口	件数	1	1	1	1	2	2	0	1	0	2	1	0	12
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4) 温泉使用中止（湯量変更含む）	合計件数	8	16	8	6	10	6	8	2	4	2	2	6	78
電話	件数	4	8	4	3	5	3	4	1	2	1	1	3	39
窓口	件数	4	8	4	3	5	3	4	1	2	1	1	3	39
WEB	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) 温泉廃止	合計件数	6	14	20	10	14	2	6	16	8	12	2	6	116
電話	件数	3	7	10	5	7	1	3	8	4	6	1	3	58
窓口	件数	3	7	10	5	7	1	3	8	4	6	1	3	58
Web	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAX	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(6) 水道等異動受付（使用者・所有者・用途 等）	件数	63	51	57	53	53	38	64	66	59	59	55	69	687
(7) 温泉異動受付（所有権・所有者・種別 等）	件数	0	0	2	0	2	1	0	2	2	1	5	12	27
(8) 料金収納	合計件数	573	1,246	736	573	570	470	646	414	561	358	598	613	7,358
窓口収納（水道・温泉料金、下水道使用料）	件数	325	264	295	278	351	299	384	232	333	201	323	211	3,496
	金額	2,834,198	2,553,127	2,550,038	2,838,897	3,159,673	2,639,894	3,876,843	2,247,254	3,290,431	2,043,847	3,691,881	1,974,293	33,700,376
集金分収納	件数	156	86	137	101	140	103	161	108	134	84	140	90	1,440
	金額	870,939	619,823	885,405	660,149	880,815	707,257	934,069	736,008	851,236	614,697	960,216	590,027	9,310,641
水道加入金収納	件数	6	5	0	8	8	6	8	11	11	4	6	11	84
	金額	1,452,000	297,000	0	2,612,500	396,000	412,500	841,500	1,457,500	1,221,000	1,815,000	528,000	768,900	11,801,900
その他収納（各種手数料・負担金）	件数	86	891	304	186	71	62	93	63	83	69	129	301	2,338
	金額	106,887,732	132,495,818	128,991,967	6,251,121	1,332,359,577	635,776	128,609,850	805,009	127,682,404	7,498,815	1,675,143	507,684,051	2,481,577,263
(9) 上下水道設備情報の提供（GIS）	件数	0	16	13	2	0	1	4	0	1	0	0	0	37

別紙２ 業務実績報告（資料１） ①令和６年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(10) 受益者負担金に係わる受益地確認及び制度説明等	件数	24	78	43	28	18	30	23	40	19	18	27	74	422
電話	件数	4	26	13	7	1	1	3	4	2	3	6	43	113
窓口	件数	20	52	30	21	17	29	20	36	17	15	21	31	309
(11) 口座振替の申込受付・推進及び支払方法の変更対応	件数	183	162	104	116	100	95	109	98	111	111	105	157	1,451
(12) 漏水査定・減免申請の受付及び認定量算定	件数	23	13	14	15	19	25	41	38	30	26	14	48	306
(13) 納入証明書の発行	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	8
(14) 各種問い合わせ（漏水・登録業者案内等）及び苦情対応	件数	127	75	115	57	156	74	125	72	112	81	145	93	1,232
(15) 郵便物受取・返戻処理	件数	194	120	99	106	92	86	92	90	110	99	100	150	1,338
2、開閉栓	合計件数	833	582	534	612	489	541	528	520	564	527	606	1,087	7,423
(1) 開栓作業	件数	418	267	236	266	241	250	244	228	211	217	302	543	3,423
(2) 閉栓作業	件数	385	306	263	310	224	248	251	262	320	255	276	490	3,590
(3) 取付開栓（水道メーター取付作業含む）	件数	1	0	5	0	0	1	3	0	2	2	1	0	15
(4) 撤去閉栓（水道メーター撤去作業含む）	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
(5) 給水装置等異常報告（一次側漏水等）	件数	29	9	30	36	24	42	30	29	31	52	27	54	393
(6) 現地精算（閉栓時）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3、検針														
(1) 検針マスター件数（検針済・未検針・子メーター合計）	件数	11,598	15,786	11,649	15,762	11,582	15,784	11,628	15,751	11,581	15,672	11,579	15,674	164,046
検針済	件数	10,998	14,370	11,049	14,362	10,982	14,384	11,028	14,351	10,981	14,272	10,979	14,274	152,030
未検針（合計）	件数	12	12	10	13	12	15	14	11	9	12	9	16	145
埋没（汚泥・濁水）	件数	1	1	0	3	1	2	0	5	0	6	0	1	20
障害物	件数	5	5	5	5	4	6	1	2	3	1	4	7	48
積雪	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
鍵閉め（宅内）	件数	6	6	5	5	7	6	7	3	6	4	5	4	64
その他	件数	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0	7
故障等	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
場所不明（休止中）	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
子メーター（集中検針分）	件数	1,060	800	1,060	800	1,054	800	1,060	800	1,060	800	1,060	800	11,154
漏水・メーター故障等発見数	件数	29	9	30	36	24	42	30	29	31	52	25	60	397
漏水	件数	29	8	27	35	23	42	29	28	30	51	24	54	380
故障	件数	0	1	3	1	1	0	1	1	1	1	1	6	17
(2) 上水道新設に係るデータ入力	件数	11	33	12	14	21	12	12	26	10	57	31	24	263
(3) 排水設備新設に係るデータ入力	件数	93	48	22	34	23	36	24	59	90	109	32	20	590
(4) 水道メーター口径変更等に係るデータ入力	件数	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
(5) 汚水排出量認定用の加算・減算メーターに係るデータ入力	件数	0	8	4	8	5	9	5	10	4	9	1	8	71
(6) 共同住宅の各戸検針料金徴収件数（物件単位）	件数	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	31	29	360
(7) 共同住宅の各戸検針料金徴収に係る水道メーターの更新管理	件数	0	6	65	0	55	0	2	0	0	0	0	28	156
(8) 温泉汚水排出量認定に係るデータ入力	件数	3	1	1	0	1	3	0	1	11	6	2	1	30
(9) 無届使用・無届退去者の調査、発見及び報告（下水道含む）	件数	3	2	1	0	1	1	0	2	1	2	0	0	13

別紙２ 業務実績報告（資料１） ①令和６年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開栓による請求	件数	1	2	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	8
請求先不明	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
調査中	件数	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
(10) 減算メーターの不正報告調査	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(11) 検針後エラー件数	件数	5	9	6	6	8	7	6	8	7	9	3	15	89
検針後再調査（現地調査）	件数	5	9	6	6	8	7	6	8	7	9	3	15	89
(12) 水道使用水量等のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	863	1,074	860	860	1,115	856	1,117	864	1,114	867	1,124	871	11,585
(13) 口座振替（再）のお知らせ発行・発送（上水・下水・温泉）	件数	274	258	272	273	188	224	227	264	245	211	236	273	2,945
4、調定・収納														
(１) 定例調定件数及び金額	合計件数	27,300	21,916	27,520	21,993	27,527	21,923	27,589	21,990	27,550	21,922	27,480	21,923	296,633
	合計金額	242,606,765	191,184,297	240,972,275	195,729,764	247,291,800	200,182,812	254,916,543	205,316,970	248,387,591	208,738,759	478,737,155	207,606,225	2,921,670,956
水道	件数	13,903	10,819	14,038	10,866	14,049	10,832	14,080	10,867	14,053	10,832	13,973	10,827	149,139
	金額	87,074,066	54,511,830	86,865,420	56,487,436	90,654,985	58,611,759	94,763,532	61,161,189	91,262,333	68,317,532	105,831,088	67,330,374	922,871,544
公共下水道（温泉水含む）	件数	12,619	10,128	12,709	10,165	12,707	10,136	12,744	10,171	12,734	10,143	12,747	10,154	137,157
	金額	127,957,646	107,371,247	126,888,202	109,896,558	129,469,722	112,311,413	133,149,940	115,026,821	130,223,167	111,401,523	120,038,691	111,311,943	1,435,046,873
温泉	件数	778	969	773	962	771	955	765	952	763	947	760	942	10,337
	金額	27,575,053	29,301,220	27,218,653	29,345,770	27,167,093	29,259,640	27,003,071	29,128,960	26,902,091	29,019,704	252,867,376	28,963,908	563,752,539
(２) 随時調定件数及び金額	合計件数	834	772	631	496	610	450	502	507	511	628	467	496	6,904
	合計金額	1,078,374	1,104,444	1,261,966	720,279	860,663	672,085	686,075	787,431	779,118	1,222,598	677,258	745,602	10,595,893
水道	件数	435	405	339	263	324	237	269	269	278	359	262	272	3,712
	金額	435,804	448,489	541,229	303,715	349,520	287,293	286,619	341,913	366,045	614,445	339,521	346,619	4,661,212
公共下水道（温泉水含む）	件数	399	366	290	233	285	213	233	237	233	268	205	224	3,186
	金額	642,570	650,015	702,917	416,564	508,173	384,792	399,456	433,638	413,073	554,693	337,737	398,983	5,842,611
温泉	件数	0	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	6
	金額	0	5,940	17,820	0	2,970	0	0	11,880	0	53,460	0	0	92,070
(３) 口座振替依頼件数	合計件数	11,504	9,322	11,499	9,291	11,377	9,201	11,454	9,305	11,494	9,219	11,369	9,252	124,287
定期振替	件数	11,246	9,050	11,246	9,018	11,189	8,977	11,227	9,041	11,249	9,008	11,133	8,979	121,363
再振替	件数	258	272	253	273	188	224	227	264	245	211	236	273	2,924
(４) 水道料金等の納付書作成・発送（温泉料金含む）	件数	3,413	2,515	3,448	2,446	3,438	2,383	3,409	2,419	3,398	2,450	3,412	2,451	35,182
(５) 漏水等に伴う査定及び減免（調定前使用量訂正）	件数	21	5	5	7	15	13	22	21	20	15	13	24	181
(６) 漏水等に伴う査定及び減免（調定後使用量訂正）	件数	29	20	15	13	62	78	23	82	46	12	12	24	416
(７) 災害に伴う減免	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(８) 還付	件数	10	26	25	16	71	26	35	72	97	23	19	17	437
水道料金還付	件数	5	15	11	8	10	13	19	52	50	12	9	8	212
	金額	72,281	75,633	218,694	57,047	20,835	96,599	94,516	135,367	292,277	42,737	152,603	37,734	1,296,323
公共下水道使用料（温泉水含む）	件数	5	11	14	8	61	12	16	19	47	11	9	9	222
	金額	80,097	80,361	345,076	111,706	179,844	140,037	149,534	123,577	473,408	57,277	299,884	58,295	2,099,096
温泉料金還付	件数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3

別紙2 業務実績報告（資料1） ①令和6年度実績

報告名称		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	金額	0	0	0	0	0	173,804	0	23,760	0	0	35,640	0	233,204
(9) 充当	件数	17	14	18	16	19	23	12	18	8	13	13	11	182
水道料金充当	件数	10	7	9	8	11	13	6	9	4	7	7	5	96
	金額	17,016	23,454	17,964	62,146	14,411	24,657	9,671	23,409	6,492	13,637	15,370	13,043	241,270
公共下水道使用料充当（温泉水水含む）	件数	7	7	9	7	8	9	6	9	4	6	6	6	84
	金額	22,735	33,234	26,687	77,768	26,231	28,032	15,879	34,428	16,549	16,519	14,118	17,262	329,442
温泉料金充当	件数	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	金額	0	0	0	11,880	0	8,382	0	0	0	0	0	0	20,262
5、滞納整理														
(1) 水道料金等の督促状作成・発送	件数	703	599	619	692	569	717	572	642	607	650	592	778	7,740
(2) 水道料金等の催告書作成・発送	件数	244	358	257	270	742	267	371	248	729	248	372	287	4,393
(3) 給水停止予告通知書作成・発送	件数	299	0	278	0	305	0	300	0	297	0	343	0	1,822
通知書発送時の対象金額	円	8,487,132	0	3,970,288	0	4,423,068	0	10,235,134	0	5,226,607	0	7,991,557	0	40,333,786
通知書発送後の入金件数	件数	143	0	156	0	177	0	175	0	210	0	195	0	1,056
通知書発送後の入金金額	円	5,103,492	0	2,544,393	0	2,611,685	0	6,721,802	0	2,530,260	0	4,941,376	0	24,453,008
(4) 給水停止執行通知書作成・発送	件数	156	0	122	0	128	0	125	0	87	0	148	0	766
通知書発送時の対象金額	円	3,383,640	0	1,425,895	0	1,811,383	0	3,513,332	0	2,696,347	0	3,050,181	0	15,880,778
通知書発送後の入金件数	件数	118	0	85	0	102	0	108	0	70	0	121	0	604
通知書発送後の入金金額	円	2,051,286	0	1,047,603	0	1,606,627	0	3,393,178	0	2,157,078	0	1,957,643	0	12,213,415
(5) 個別催告（電話・文書・臨戸等）	件数	0	38	0	37	0	26	0	17	0	0	0	27	145
(6) 給水停止訪問件数	件数	0	38	0	37	0	26	0	17	0	0	0	27	145
(7) 給水停止関係	実施日		5/14～5/21		7/23～7/25		9/19～9/24		11/19～11/21				3/4～3/11	
対象数	件数	0	38	0	37	0	26	0	17	0	0	0	27	145
対象金額	円	0	1,332,354	0	378,292	0	204,756	0	120,154	0	0	0	1,092,538	3,128,094
停止後入金件数	件数	0	29	0	32	0	17	0	12	0	0	0	18	108
停止後入金金額	円	0	1,256,495	0	355,429	0	165,990	0	74,467	0	0	0	950,116	2,802,497
(8) 職権停止	件数	0	9	0	5	0	9	0	5	0	0	0	9	37
(9) 給水停止執行通知書発送数	件数	0	9	0	5	0	9	0	5	0	0	0	9	37
(10) 職権停止解除	件数	2	0	5	1	2	1	4	4	3	0	0	5	27
6、水道メーター取替	件数	1	2	1	1	1	5	1	3	8	3	5	1	32
(1) 故障メーター取替	件数	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	3	0	10
13mm	件数	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	3	0	10
20mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) 検定満期メーター取替	件数	1	1	1	0	0	5	0	2	7	2	2	1	22
13mm	件数	1	1	0	0	0	5	0	2	7	2	2	1	21
20mm	件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25mm	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0