

諏訪市AIオンデマンド交通 テスト運行事業 ご説明資料



長野トヨタ自動車株式会社
令和6年3月18日

企業紹介（長野トヨタ自動車株式会社）



株式会社Uホールディングス
長野トヨタ自動車株式会社
 宇都宮商会株式会社
 株式会社トヨタレンタリース長野
 トヨタL & F長野株式会社
 株式会社 ユー・ボディアンド
 ペインティング
 グループ6社

■売上高（グループ合計）
 871億8,027万円（2023年3月末）

■従業員数（グループ合計）
 1,435名（2023年12月末）

■事業所数（グループ全体）
 長野県内93ヶ所（2023年3月末）



会社概要：長野トヨタ自動車株式会社
 本社所在地：長野市大字南長野南石堂町1326-1
 代表者名：代表取締役会長兼社長 宇都宮 進一
 設立：昭和13年9月（西暦1938年）
 資本金：400万円
 従業員数：1,012人（2023年12月末現在）

■事業内容

- ・トヨタ車の販売
- ・レクサス車の販売
- ・中古車の販売
- ・自動車の買取
- ・車輛の点検・整備
- ・タイヤ・用品の販売
- ・各種通信機器の販売
- ・損害保険・生命保険代理店業務
- ・モビリティサービス事業 他



★諏訪市では

- ・包括連携協定に基づくイベント協力
- ・公用車電動化実証実験にC+Podを無償貸与

当社の実現したい姿



移動で全員を助け、
誰一人取り残さない
「**全方よし**」

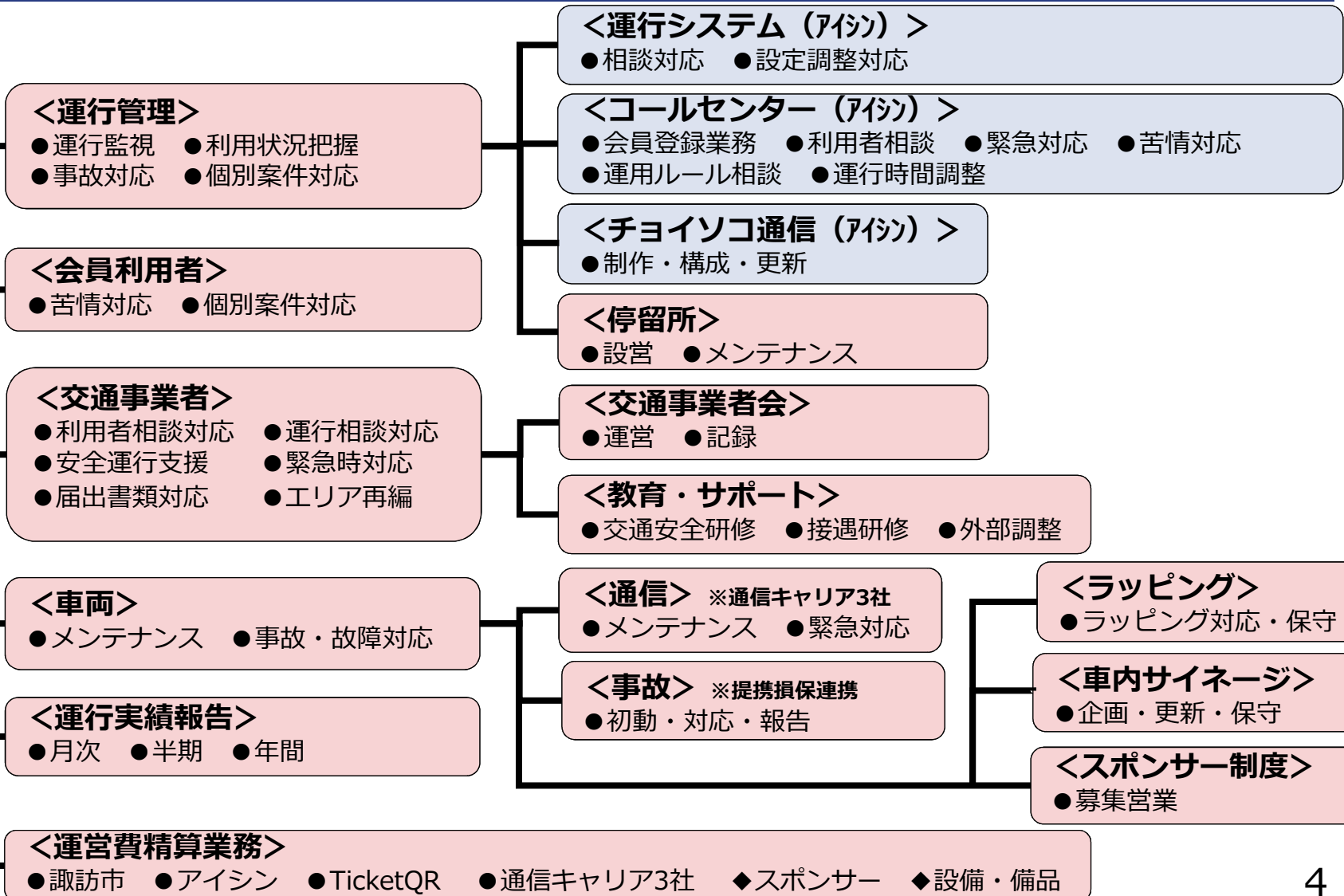


長野の課題は当社の課題 ➡ 長野の発展は当社の発展



事業運営について (運営体制)

長野トヨタ





運行業務について (テスト運行時)

	運行概要	備考
運行方法	フルデマンド方式 停留所間の輸送 (一部セミデマンド)	<p style="color: red; font-weight: bold;">テスト運行中にデータ検証を行い 変更にも柔軟に対応</p>
主な運行内容	コールセンターによる予約・配車の一元管理 AIシステム配車 キャッシュレス決済導入	
運行範囲	誼訪市内 (霧ヶ峰、有賀峠方面は除く)	
運行車両台数	3台 (予定)	
運行時間	平日: 8:00~16:00 一部平日: 7:00~16:00	
運休日	花火大会、土日祝日、年末年始	
運賃	大人 500円 (65歳以上250円) 小人 (小学生) 250円 障がい者割引 大人 250円 小人 (小学生) 100円	
支払方法	現金 キャッシュレス決済	
予約方法	電話・Web・LINE	
予約受付時間	平日: 8:00~16:00	
停留所数	350~400か所 (予定)	
コールセンター	アイシン (愛知県刈谷市)	

地元企業ならではの「現地現物」と「カイゼン」

システム会社のご案内

トヨタグループ(17社) **TOYOTA**

株式会社豊田自動織機
 トヨタ自動車株式会社
 愛知製鋼株式会社
 株式会社ジェイテクト
 トヨタ車体株式会社
 豊田通商株式会社
株式会社アイシン
 株式会社デンソー
 トヨタ紡織株式会社
 トヨタ不動産株式会社
 株式会社豊田中央研究所
 トヨタ自動車東日本株式会社
 豊田合成株式会社
 日野自動車株式会社
 ダイハツ工業株式会社
 トヨタホーム株式会社
 トヨタ自動車九州株式会社

社名：株式会社アイシン
 設立：1965年8月31日
 本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地
 資本金・売上：資本金450億円／売上4兆4,028億円（'23年3月期）
 連結子会社：199社（国内74社 海外125社）
 従業員：連結約116,649人／単独35,610人
 事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



シャワー トイレ
ガス・ヒートポンプ・エアコン (家庭用燃料電池)
エネファーム
エネルギー・住宅関連機器



カーナビゲーション

ナビゲーションの
位置情報技術を活用



パーソナルモビリティ
ILY-Ai (アイリーエーアイ)

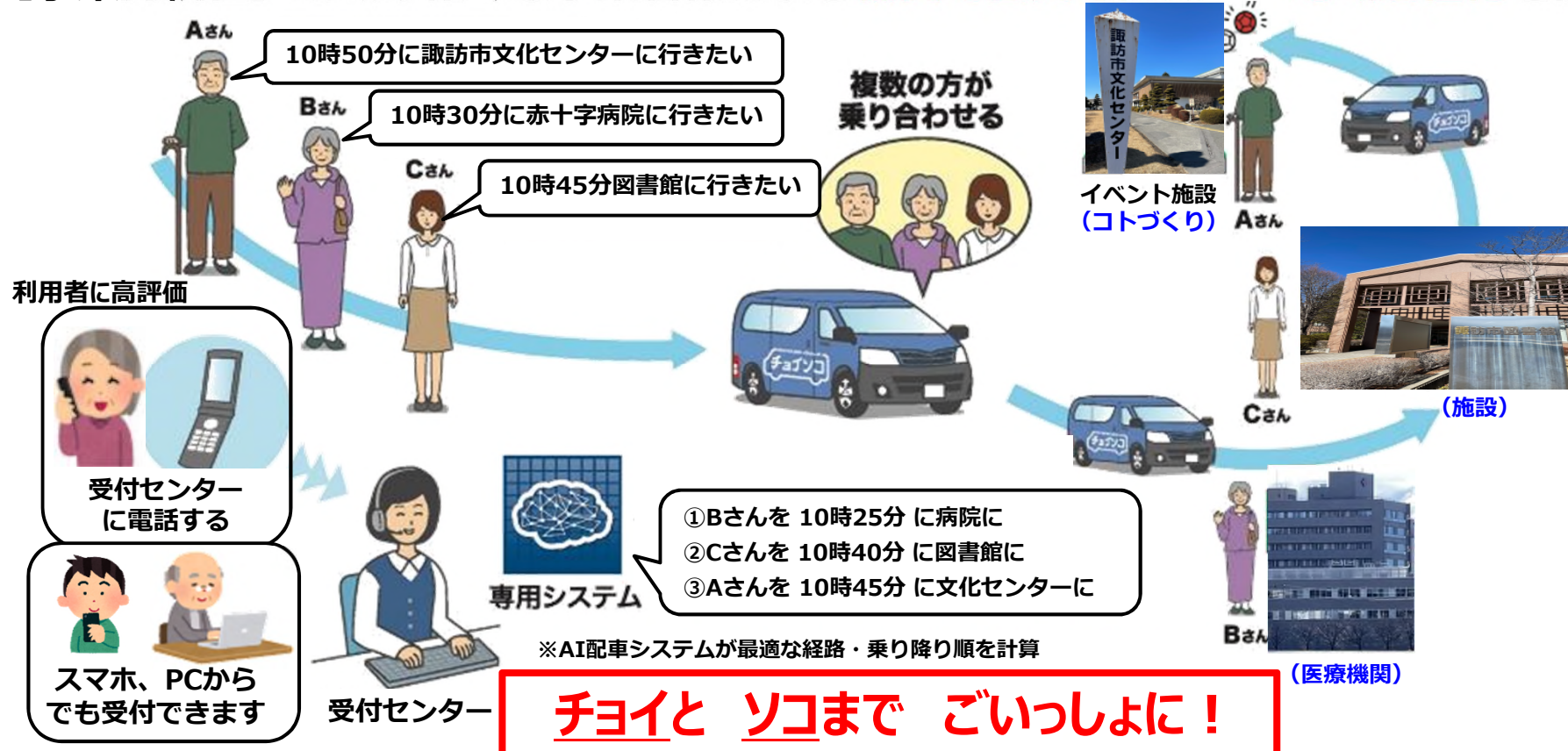
新規事業創出の
取り組みとして
2018年にチョイソコを創業





乗合送迎サービスチョイソコ (概要)

- 【利便性向上】 AI配車システムにより地域の交通不便を解消し、公共交通として**全ての皆様の外出促進**に貢献するデマンド型交通。
- 【外出の促進】 単なる運行システムの提供に留まらず、特に**高齢者の健康増進**につながる**外出促進のコトづくり**を推進。
- 【事業持続性】 地域の様々な事業者様による**協賛で公費を削減し、地域活性化**を促進。



ご利用の流れ



ご利用はとってもかんたんです。

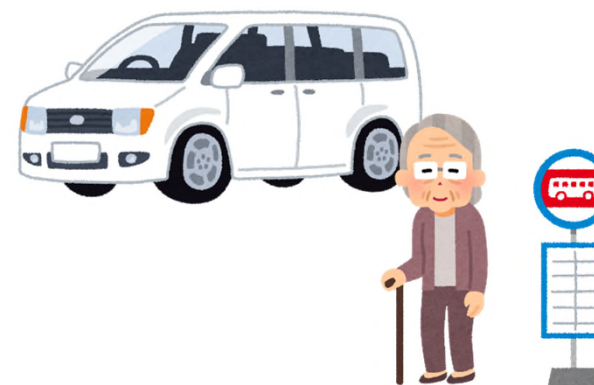
会員登録をする



乗車申込をする



指定日時にバス停で待ち、
クルマが来たら乗車をする





会員登録方法について

会員登録書に必要事項を記入し、郵送もしくは市役所へ持参してください。
ご自宅にカードサイズの会員証が送られてきたらご利用可能です。

【会員登録書】

コピー可 デマンドワゴンさくっと 会員登録申込書

以下の枠内にもれなく記入ください。

1 利用同意確認

会員規約を読み、同意します。✓してください。

2 登録者情報について

ふりがな			生年月日(年齢) ※申請日時点の年齢
氏名			大正・昭和 平成・令和 年 月 日(歳)
住所	(〒 - -) 埼玉県 埼玉県		
送付先 (上記住所と同じ)	(〒 - -)		
自宅電話	- -	携帯電話	- -
E-mail (任意)			<input type="checkbox"/> 予約確認通知を受信する <input type="checkbox"/> さくっとのお知らせを受信する

3 緊急時連絡先について

なるべくご家族の方をご記入ください。(用紙の方でなくても結構です。)

連絡先①氏名	申請者 との関係	連絡先	- -
連絡先②氏名	申請者 との関係	連絡先	- -

4 乗車場所について

該当するものに ✓ してください。

<input type="checkbox"/> 満75歳以上	送付書類	主に利用する乗降場所
<input type="checkbox"/> 満74歳以下で運転免許自主返納者	なし	(1) どちらかに 停留所 自宅前または 自宅付近
<input type="checkbox"/> 障がい者手帳等保有者	お持ちの号紙 写し	▼ 停留所名 ()
<input type="checkbox"/> 妊産婦	福祉医療費受給証 写し	▼ 裏面に記入
<input type="checkbox"/> 小学生未満	なし	
<input type="checkbox"/> 上記に該当しない	なし	停留所名()

※会員登録申込書 提出先※

郵送の場合 ⇒ 〒385-8501 埼玉県中込3056 埼玉県役所生活福祉課 宛

窓口持参の場合 ⇒ 埼玉県役所生活福祉課(本庁3階)・日田・浅井・望月 各支所経済建設指導係

会員登録に関するお問合せ TEL 0267-62-3094(埼玉県役所生活福祉課)

【会員証】



会員番号： 000001

お名前： ○○ ○○

ご登録の最寄り停留所：

うすだ健康館(臼田健康活動サポートセンター)

予約受付時間：月～金 8:00～16:00

表：会員番号・氏名・最寄停留所



以下をお伝えください

- ①お名前と会員番号
- ②予約希望日時
- ③乗る場所・降りる場所
- ④同乗者の有無

乗車するワゴン車の番号をご確認下さい。
ご利用時に本会員証の携行は必要ありません。

裏：お電話時に伝える内容



乗車申し込み方法について

会員証・パンフレットに記載されている電話番号にお電話してください。



- ①お名前と会員番号
- ②予約希望日
- ③乗る場所・降りる場所
- ④同乗者の有無

帰りの受付を
することも
できます

それでは〇月〇日の
〇時〇分〇〇バス停出発の
便をとります。10分前に
バス停でお待ちください。



オペレーターとやりとりし停留所に来ていただく時刻が伝えられます。



乗車するには

予約した際にオペレーターから指定された日時に、
指定された停留所までお越してください。
車が来たら乗車し、ドライバーにお名前をお伝えください。

指定された時刻に
停留所に行き看板の前で待つ



※停留所には看板がついています。

車が来たら乗車し、
ドライバーに名前を伝え
運賃を支払う



名前を
伝える

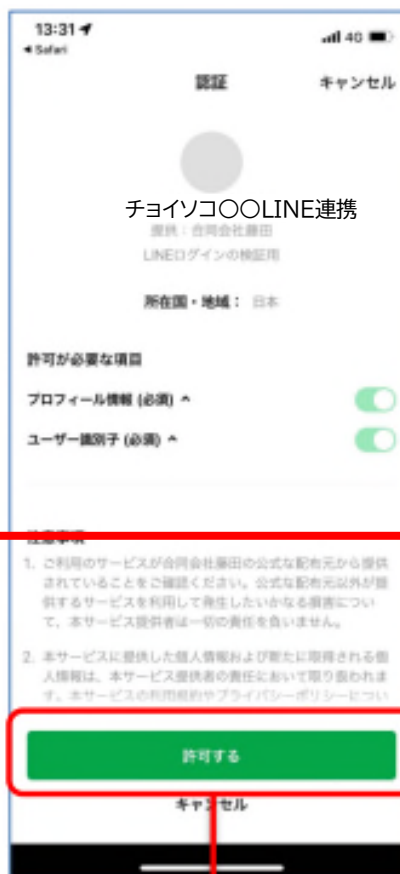


※ドアは自動で開きます

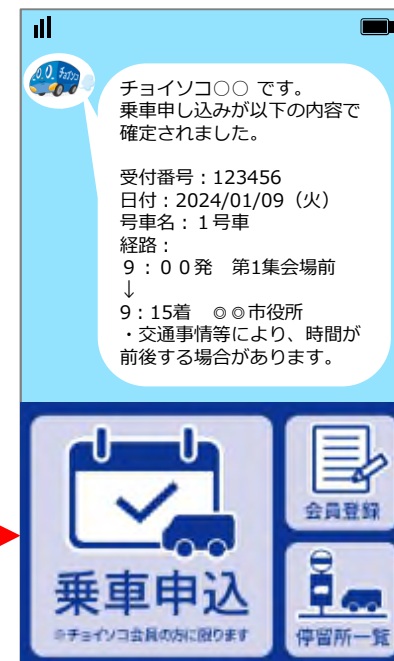
LINE連携



(初回のみ)



新規利用者登録画面に遷移・登録後、自動的にLINE連携済みになる



Webページの“LINEでログイン”を押下して、LINE連携機能を許可した後新規会員登録を行うと、次のログインよりチョイソコの利用者番号、パスワードの入力なしにログイン画面に遷移。

見守り対象者となる交通弱者（高齢者や学生）の乗降をLINEにより通知する見守り機能の利用も可能 13

住民説明会・コールセンター



諏訪市と連携して住民向け説明会を開催、地域への周知と利用促進を図る。
コールセンターで、**地域への寄り添い&受電率を実現。**

■住民説明会



導入時には地域拠点にて
多数の説明会を実施

■コールセンター



**会員の80%以上が
電話にて予約**

- ・全国複数拠点化で安心の対応
⇒**90%以上の受電率を確保**

直接住民様の声を聞き、満足度向上へつながる改善へ

市内の移動特性

- **買物や医療施設は市街地に集中**し、上諏訪駅から諏訪ICにかけて広く分布。市境を除き日常生活は市内で完結するが、**山間部からは市街地へ出る必要**あり。
- **総合病院は上諏訪駅周辺に複数立地**しており、市内外から移動ニーズは高い。
- 商業施設は市街地に広く分布しているため、**市街地へ出れば日常生活に不足なし**。



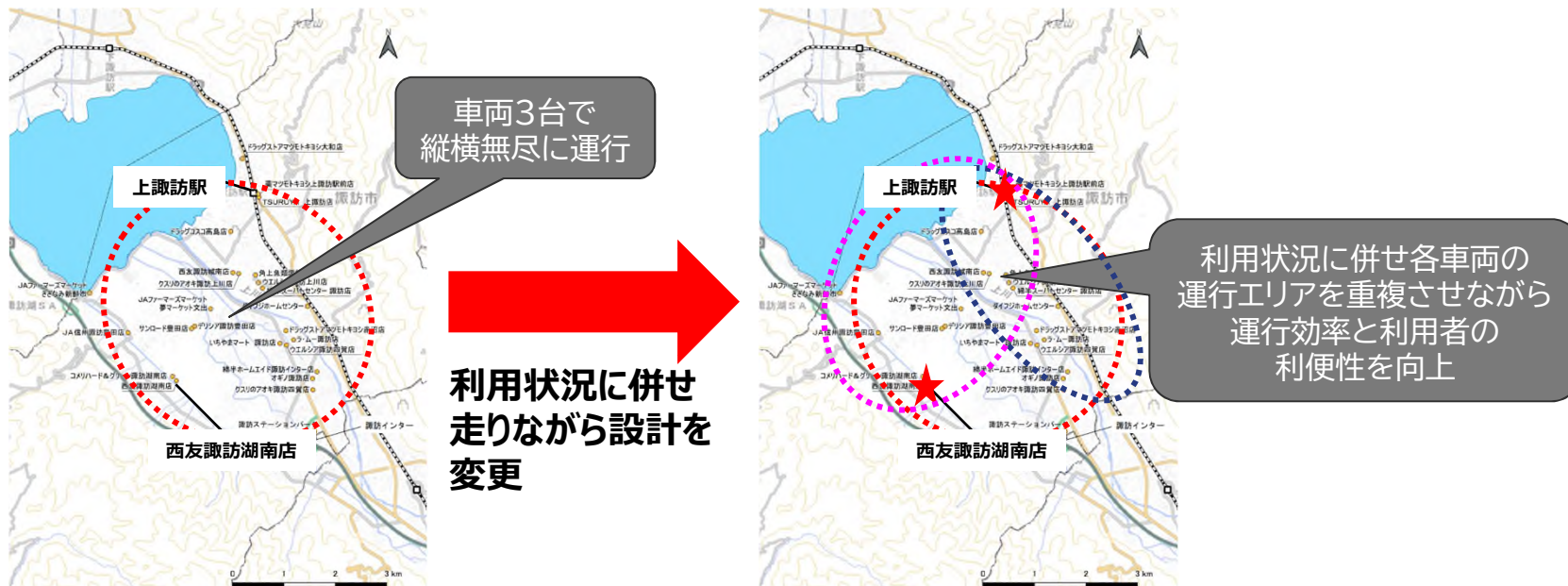
諏訪市民 良し 	諏訪市内の商店 事業主様 良し 	運行事業者 良し 	諏訪市職員 良し 
---	--	--	--

運行設計イメージ

- 市街地エリアへのデマンド交通導入により、**自宅近くの停留所から目的地となる施設まで直接運行。**
- 運行車両3台での縦横無尽型配車→利用状況に合わせたクロス担当エリア配車へ。**



出発地と目的地 + 移動したい時間を決めるだけで、目的地移動が容易に。



利用者にシンプルで分かり易い運行設計で移動の自由度を向上 16



GTFS連携機能

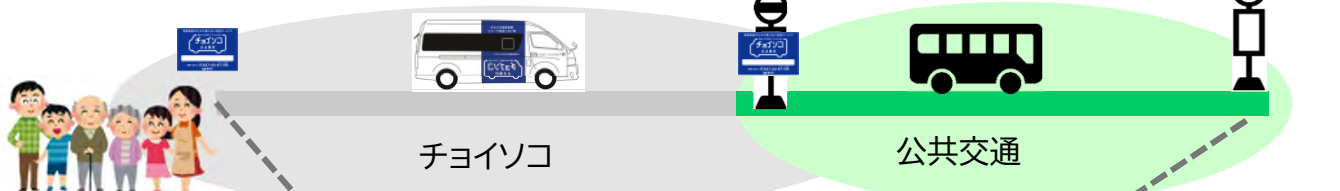
GTFS連携機能 GTFSデータを取り込むとJR、バス等との乗り継ぎ予約が可能

◇機能イメージ

チョイソコ停留所
(例:〇〇ゴミ置き場)

共通停留所
(例:〇〇市役所)

停留所
(例:文化会館)



※GTFS路線データの更新に合わせてチョイソコシステムへの更新も必要

メニュー 受付

■乗降場を選択してください。

乗車場所 〇〇ゴミ置き場
 自宅 履歴 地図

降車場所 文化会館
 自宅 履歴 地図

■日時を選択してください。

日付 20xx-xx-xx

時刻 14 : 00

に出発

受付候補検索

公共交通と乗継ぎを行う
共通停留所(〇〇市役所)が検索され、
予約ができる
(Web予約/電話予約ともに可)

戻る 検索結果 メニュー

■検索条件

運行日 : 2021年10月13日(水)
 乗車場所 : 仙人塚第1資源ゴミ置き場
 降車場所 : 文化会館【豊門市ひまわりバス】

■検索結果

候補番号 : 1

チョイソコ 〇〇
 出発時間 : 14時00分
 到着時間 : 14時11分
 乗車場所 : 〇〇ゴミ置き場
 降車場所 : 〇〇市役所
 号車 : 1 のぶながくん号車
 料金 : 200円

待ち時間 18分

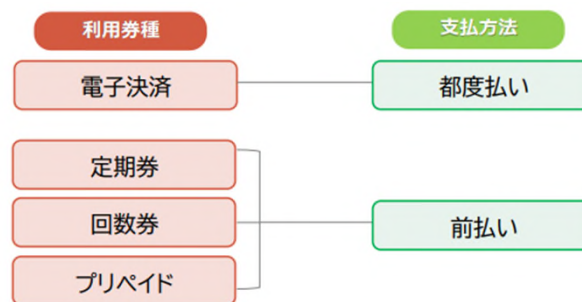
〇〇市ひまわりバス 公共交通
 出発時間 : 14時30分
 到着時間 : 15時02分
 乗車場所 : 〇〇市役所
 降車場所 : 文化会館
 号車 : 中央循環青
 料金 : 100円

この内容で受付を確定する

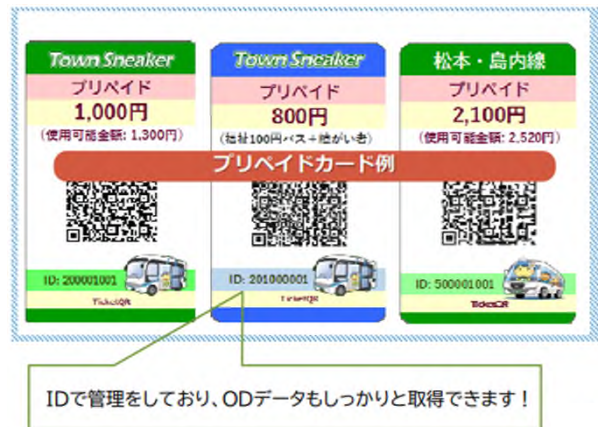


キャッシュレス決済機能について

キャッシュレスに電車・バスなど公共交通機関での利用が可能
 TicketQRアプリ登録は「電話番号」「生年月日」のみ、**個人情報に関わる情報は不要**



紙に印字したプリペイドカードを発行すれば、アプリは不要



スマートフォンをお持ちでないお客様や、スマートフォンを利用した決済方法が分からないご高齢の方、お子様対策も対応できます！



- ・スマートフォンの使い方が分からない
- ・連絡用のみでの利用のため、その他の機能が使えない など...

スマートフォンの扱いに苦手意識を持つ方々も、プリペイドをご購入いただくことで安心してご利用いただけます！



専用端末を使用することで、「誰でも簡単に」「いつでもどこでも」キャッシュレス決済が出来る
 【一例：公共交通機関、公共の駐車場、温泉施設、美術館などの入退場】

既存の回数券の代替が可能で、商業の活性化も見込める



外出促進・チョイソコ通信

“お出かけしたくなる”様々なイベントや仕掛けを、**誼訪市/公共交通サポーターと協業で企画、開催。**
 会員には「会報誌（チョイソコ通信）」を**郵送や広報、回覧板やLINE**を活用し、運行に関する更新情報をお伝えするとともに**“お出かけしたくなる”**様々な情報を発信。

参加者とスポンサー双方に
メリットのあるイベント企画

住所 氏名 様

チョイソコ通信 Vol.1(令和5年初夏号)

みなさま、はじめまして。チョイソコまつかわです。これから不定期に、チョイソコまつかわを楽しくちょっとうれい情報を発信していきます。

チョイソコまつかわ × 清流苑 利用促進キャンペーン

清流苑(プール前も可)からの復路無料券 4枚綴りプレゼント!

チョイソコまつかわ会員様限定! チョイソコまつかわに乗って清流苑(プール前も可)までお出かけすると、**復路が無料**になります!! (※往路は通常と同じく運賃500円をお支払いいただきます)

【キャンペーン期間】チョイソコ通信が届いた日~**令和5年8月31日(木)まで**

【利用資格】チョイソコまつかわの会員登録をされている方

～こんな方におすすめです～

- ・遊園チケットが家にあるけれど、普段なかなか行けない方
- ・平日の休みを有意義に過ごしたい方
- ・チョイソコ会員登録後、まだ一度も利用したことのない方

【ご利用方法】

- ① 下部の無料乗車券を切り取り、チョイソコまつかわへ乗って清流苑・プール前へ下車
- ② 清流苑、その他関連施設を思いきり楽しむ
- ③ お帰りのチョイソコ乗車時に乗務員へ無料乗車券を渡す

行くと帰りの予約を同時にお取りください

【会員番号】名前 様 No.1 復路無料乗車券 清流苑(プール前も可) ↓ ご予約時に指定した停留所	【会員番号】名前 様 No.2 復路無料乗車券 清流苑(プール前も可) ↓ ご予約時に指定した停留所	【会員番号】名前 様 No.3 復路無料乗車券 清流苑(プール前も可) ↓ ご予約時に指定した停留所	【会員番号】名前 様 No.4 復路無料乗車券 清流苑(プール前も可) ↓ ご予約時に指定した停留所
--	--	--	--

誼訪市民の外出促進につながる
誼訪市の持つ魅力あるコンテンツを
活かした企画の告知



独自企画イベントや
運行に関わる情報など

チョイソコ通信



誼訪五蔵巡り

すわっこランド

コンサート
催し物

ゲートボール大会

温泉施設

地元企業との連携

諏訪市民
 良し

 諏訪市職員
 良し


告知制作物・停留所看板・運転認知シミュレーター

パンフレット・停留所マップ・会員証の作成

ユニバーサルデザイン*を取り入れた分かりやすく親しみやすい構成

(注 * : 一つずつの文字を見やすくする「視認性」、文字が並んだ際に区別を付けやすくする「判読性」、フォントとして統一感を持たせるための「デザイン性」、長い文章でも読みやすくするための「可読性」の4つ)

パンフレット



停留所マップ



会員証作成



停留所看板設置とメンテナンス

利用状況や現地の声を反映し、安全かつ便利な停留所の整備を支援



運転認知シミュレーター

運転認知シミュレーターを使い自身の運転能力を知ること
健康・安全運転につなげていただく



最後に

諏訪市職員
良し



諏訪市民
良し



諏訪市内の商店
事業主様
良し



諏訪市にかかわる
全ての皆様の笑顔を量産させるための
公共交通を実現

運行事業者
良し



世間
良し



環境
良し



諏訪市とともに次の100年を