諏訪市総合福祉センター　会議室利用者アンケート　調査結果

令和8年10月福祉介護課

1　調査概要

（1）調査目的

使用料受益者負担の原則から、諏訪市総合福祉センター（以下、元気館）の使用料見直しにあたり、「会議室使用料」について利用者の意見聴取を行う。

（2）調査設計

【調査対象】　元気館　ボランティア登録団体

【調査期間】　令和8年8月7日（金）～9月10日（木）

【調査方法】　ボランティア登録団体へ調査用紙を郵送し、返信用封筒か電子申請により回答

（3）調査項目

利用目的・頻度・人数、利用理由、要望事項、会議室使用料について

（4）回収結果

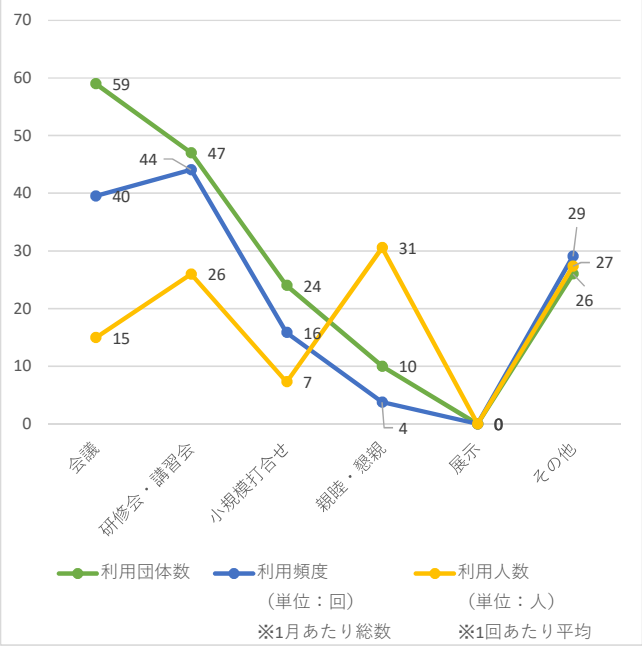
【送付数】　135 件

【回収数】　100 件

【回収率】　74.07%

2　調査結果

（1）利用目的・頻度・人数



※小数点以下、四捨五入

利用目的	利用団体数	利用頻度（単位：回）※1月あたり総数	利用人数（単位：人）※1回あたり平均
会議	59	40	15
研修会・講習会	47	44	26
小規模打合せ	24	16	7
親睦・懇親	10	4	31
展示	0	0	0
その他	26	29	27
平均値	28	22	18
中央値	25	22	20

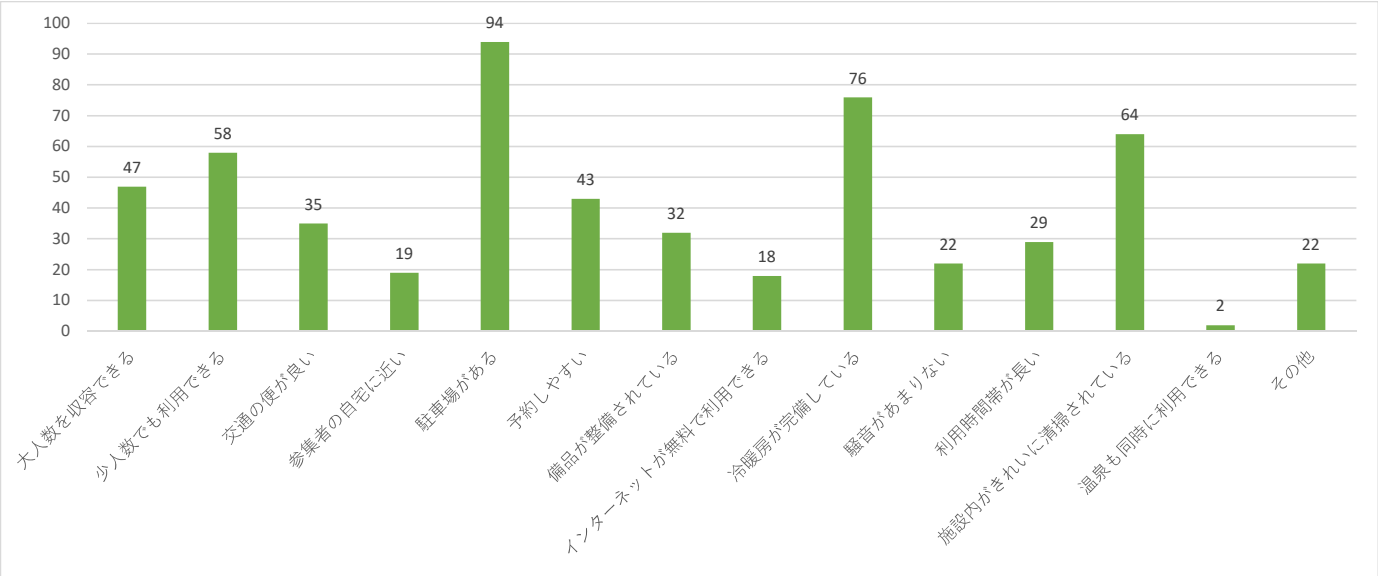
※不定期除く

【その他自由記載】

- イベント（2年か3年に1回）
- 講演会
- 踊りなどの練習
- 子ども服リユースイベント
- 印刷などの作業
- みんなの好きな歌をみんなで歌って楽しむ
- ドキュメンタリー映画上映会
- 舞台劇鑑賞会
- オカリナの練習
- ボランティアのためのオカリナの練習
- 印刷他

・ 年に施設のご依頼で交流訪問でフルートを聞いてもらったり、季節の歌をフルートに合わせて皆さんと歌ったりお話しをする。正味50分。
・ 諏訪市文化協会ステージ発表。
・ 他団体との交流。イベント。
・ 研修会で年2回くらい使用する年もあります。
・ 総会
・ 印刷（コピー）　　小規模打合せは3階のフリースペースで行っている
・ 諏訪市手話サークルと合同活動
・ ボランティア練習
・ 大人の発達障がい勉強・情報交換会
・ 合唱の練習
・ 大人向け朗読会「朗読のひととき」

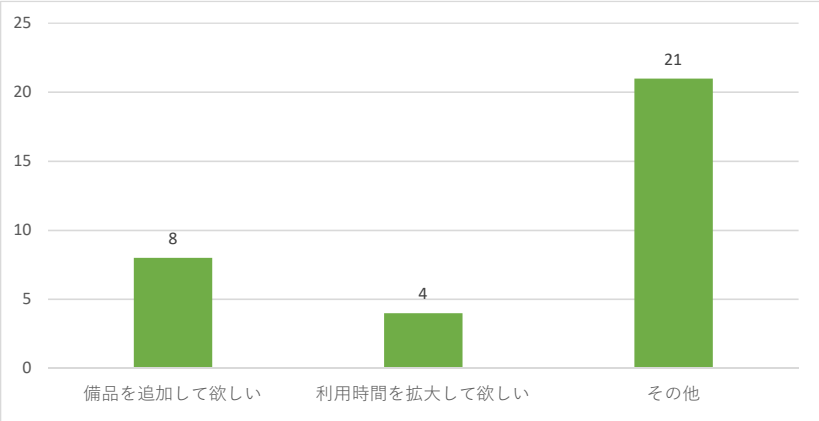
（2）利用理由（複数回答）



【その他自由記載】
・ 交流広場が確保できなかった時、その代替として。
・ 音が外に漏れず思いっきり歌える。
・ 全額減免対象のため
・ 諏訪郡内（岡谷、富士見）から集まるので、中間点として利用しやすい。
・ ワークショップを開催する機会がここ数年ありませんが、その時は利用したい。
・ 使用料の支払いがない為（会費をボランティアから徴収していない）
・ 会場使用料無料。机やイスの出し入れが楽。
・ 今は何でもありで利用されているように感じる。公民館活動の様な利用も多いと思います。時間ごと利用料を取っていただいていいのではないでしょうか。
・ 個室で話が他の人に聞こえないのが良い。
・ 使用料が無料であるため。
・ 多目的ホールが大変使用しやすい。
・ 会議室も使いますが、少人数短時間ならフリースペース使用が多いかもしれません。
・ 大人数で各グループに分かれて活動しやすい。
・ 人が集まりやすい位置にある。
・ 知名度がある。
・ 定期総会、年1回、30人程度
・ 無料で利用できる
・ 作業・打合せ　交流広場を主に使用させていただいています。
・ ６市町村のだいたい中心なので、集合しやすい場所にある。
・ 今年度は利用の予定なし
・ 費用が掛からないので、拠点を持たない団体にとってありがたい存在です。
・ 講習会を行うのに会場の広さ使用しやすい。

・ 受付の方がいつも挨拶して下さり、温かい応対。
・ 減免されている。

（3）要望事項（複数回答）



【備品を追加して欲しい自由記載】
・ 大きな鏡（壁一面の全体見渡せる形のもの。）
・ テーブルを並べる時、床の印が取れてて分かりづらい。再度印を張っていただければ嬉しいです。
・ 汚れた椅子・壊れた机を交換して欲しい。
・ ホワイトボード使用の時のマグネット。
・ 会議室にピアノがあったら、少人数での利用ができる。
・ 会議室の横にあるコピーが故障して使用できない。各団体の活動に支障が出ております。
・ 交流広場を利用させていただいてとてもありがたいのですが、中人数の時パーテーションがあると落ち着いた雰囲気になると感じる。

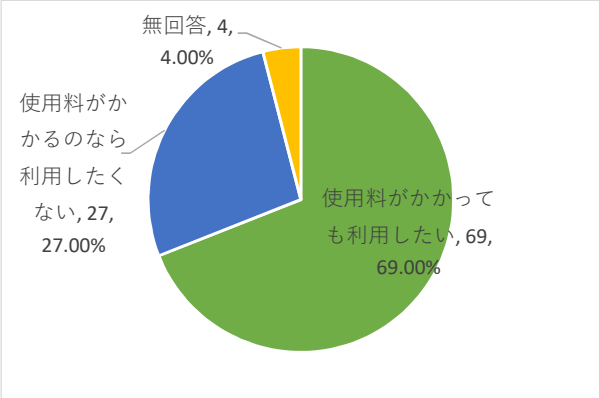
【利用時間を拡大して欲しい自由記載】
・ 使いたい時間が10時から3時ぐらいまでなので、２枠借りています。もう少し区切った予約方法があれば、空いている時間を借りることができる事もあるような気がします。
・ AM9：00から始めるため、AM8：30に開けて欲しい（準備のため）
・ 30分か1時間単位で利用時間を設定できると無駄がない。
・ 例えば午後の利用を2時間ずつに区切り、利用団体数を多くする。

【その他自由記載】
・ どうしても予約したいとき（2か月先の同じ日）、朝8：50に並ばないととれない。何か工夫できないでしょうか？
・ 現在でも上映料・チラシ作成料などでほとんど赤字になっているので、できたら無料のままにしてほしい。
・ 急な時に利用できない。
・ コピー機が正常に使えるようにしてほしい。そのつど社協へ頼むのは心苦しい。
・ 市、社協、学校など、年を通して先に予約が入っていて、2か月前に来ても予約が取れない時がある。
・ 10名以下での利用なので、会議室の広さが少し大きいです。半分に分けて借りれる機会が増えると助かります。
・ 予約が取りにくいので残念です。もっと利用ができると良い。
・ 複数の団体のイベントが重なった時に、駐車場が足りないので、拡大かイベント主催者が駐車場を用意しやすいように斡旋等をして欲しい。
・ 電話で予約ができる（予約の時間が遅い）
・ ボランティアが必要とされているけれども、市役所の皆さんをはじめ、市会議の皆さんもそれを後押ししようという姿勢を感じられない。また、ボランティア市民活動センターの場所を他のことに都合よくつかわないで欲しい。
・ 夜間でもコピー機が使用できるように修理して欲しい。
・ 要約筆記サークルのご利用希望があれば、利用して欲しい。　長野県議会にて手話言語条例法を可決後、その法律を実施しているため、将来に向けた手話サークルを実施して欲しい。又、市手話講習会を引き続き活動して欲しい。
・ 交流ひろばは有効な施設。皆で長く使えるように負担は必要。
・ 窓口も丁寧です。いつも本当にありがとうございます。
・ 元気館は会議室が少なく、借りたくても予約が取れない。会議室を多くしてほしい。
・ 総会など大きい会は1年前より会場予約ができ、非常にありがたいです。予約2か月前⇒3か月前にしていただけたら有難いです。
・ 必要な備品はそろっています。利用時間も現状で十分です。
・ コピー機について、社協の予算不足により、修理は不可とのことです。市民の福祉活動の拠点である以上、行政が責任をもって予算等の支援を行い、速やかに修理・更新を行って欲しいです。（R8/5より使えません）

・ 靴は1階に置きたい。雨の日とか。
・ 予約の際、申請書が当日でも良いと（電話予約で、又はインターネット予約ができれば）ありがたいです。フロアの方に少人数の小部屋（10人以下くらい）が２つほど増えると、部屋が増えて予約でき、ありがたいです。（予約が一杯になってしまうことが時々あるので）
・ 会場の予約が取りづらい

（4）会議室使用料について

①単純集計



	回答数	%
使用料がかかっても利用したい	69	69.00%
使用料がかかるのなら利用したくない	27	27.00%
無回答	4	4.00%
合計	100	100.00%

【許容できる金額自由記載】

許容できる金額	回答数
・ 0円	1
・ 1H：50円～170円	1
・ 100円	1
・ 1時間100円	1
・ 午前・午後・夜に時間帯を分けそれぞれ100円	1
・ 200円	1
・ 1時間200円	1
・ 200～300円	1
・ 200～500円	1
・ 300円	5
・ 300～500円	1
・ 400円	2
・ 1回500円	1
・ 500円	20
・ 午前・午後・夜各々500円	1
・ 時間帯で500円	1
・ 1,000円以下	3
・ 1,000円	5
・ 1回1,000円	1
・ 3H1,000円位	1
・ 大勢で利用する場合に限り1,000円	1
・ 月に1,000円位	1
・ 半日1,000円	1
・ 半日1,000円	1
・ 2,000円	3
・ 5,000円	2
・ 交流広場4,000円会議室800円	1
・ 半日200円交流広場500円	1
・ 冷暖房費くらい	1
・ 近隣市町村と同程度	1
・ 出来るだけ安く冷暖房費のみなど	1
・ 必要なら	1

【その他意見自由記載】

・ 安い方がありがたい。補助はないですか？　使用料がかかるのなら、回数を減らしたい。しかし、ほかに施設がないから、利用させても

らうしかない。仕方ないとは思うけれど、残念。ボランティア活動で収入の無い人々から金を集めなければ運営できない。市のあり方は・・・考えて欲しい。

- 現在でも上映料・チラシ作成料などでほとんど赤字になっているので、できたら無料のままにしてほしい。（**要望事項その他と重複**）
- 小さい部屋1H50円、大きい部屋1H170円
- 安い方がいいが・・・。
- 負担金をどう捻出するか要検討。
- ボランティア活動は励みになるから継続したいので。
- 今は何でもありで利用されているように感じる。公民館活動の様な利用も多いと思います。時間ごと利用料を取っていただいていいのではないでしょうか。（**利用理由と重複**）
- 今までと同じが良い。
- 有料にならなければ良いがと思う。どこもかしこも有料になり大変です。
- 交流ひろばは有効な施設。皆で長く使えるように負担は必要。（**要望事項その他と重複**）
- 回数は減らすが・・・
- ボランティアは無料で実施しているため、出来るだけ出費を控えたい。
- 財政難なので少ない方が良い。
- 利用したくないわけではないですが、無料はありがたいです。