諏訪市総合福祉センター　入浴施設利用者アンケート　調査結果

令和8年10月福祉介護課

1　調査概要

（1）調査目的

使用料受益者負担の原則から、諏訪市総合福祉センター（以下、元気館）の使用料見直しにあたり、「温泉入浴料」について利用者の意見聴取を行う。

（2）調査設計

【調査対象】　元気館入浴施設利用者

【調査期間】　令和8年8月4日（火）～9月3日（木）

【調査方法】　元気館１階受付カウンターへアンケート用紙と回収ボックスを設置

（3）調査項目

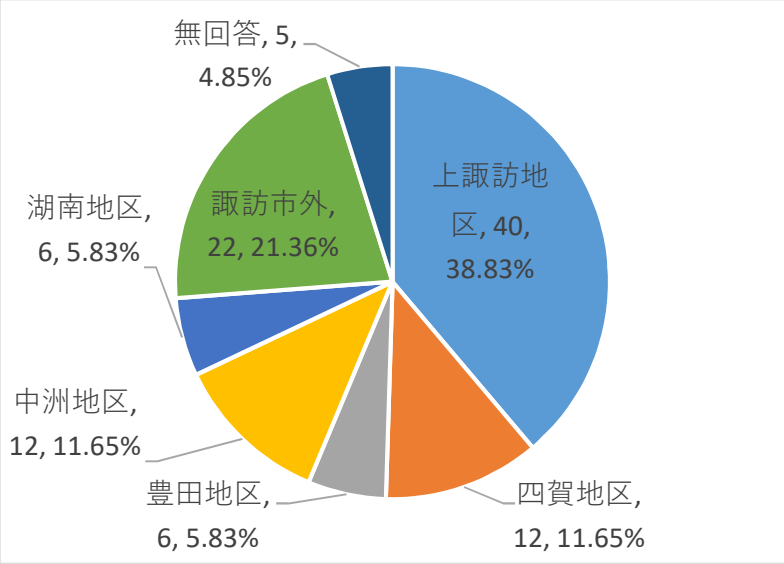
回答者属性（居住地区・年齢・性別）、利用頻度、利用理由、要望事項、温泉入浴料について

（4）回収結果

【回収数】　103件　※調査期間中入浴施設利用者数　7,378（内小人193）

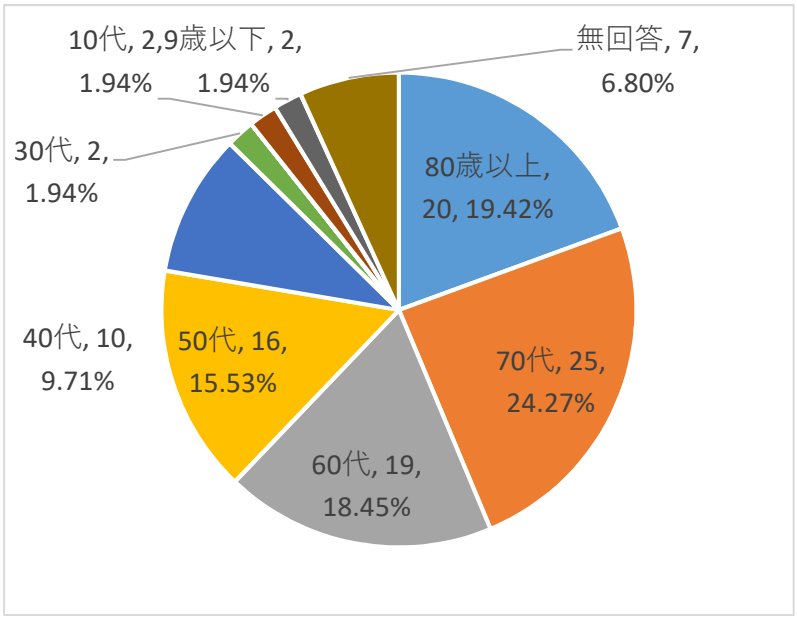
2　回答者属性

（1）居住地区



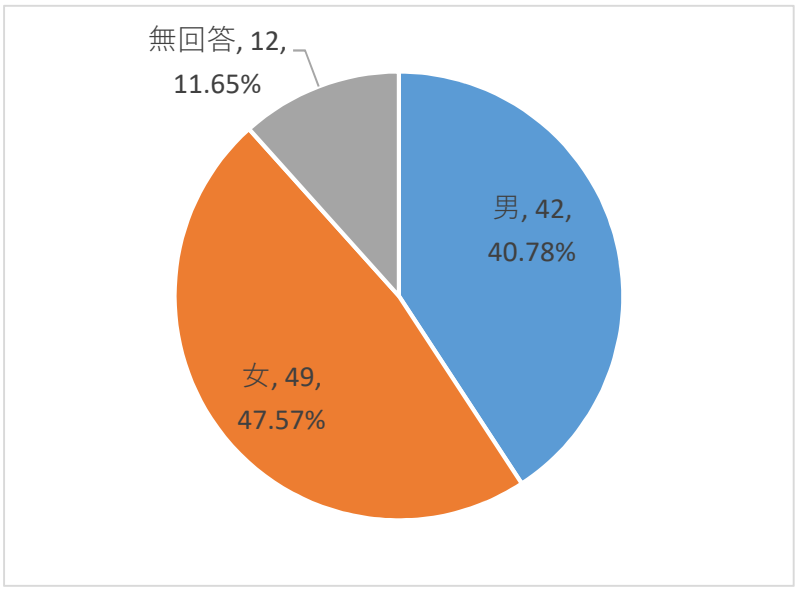
地区名	回答数	%
上諏訪地区	40	38.83%
四賀地区	12	11.65%
豊田地区	6	5.83%
中洲地区	12	11.65%
湖南地区	6	5.83%
諏訪市外	22	21.36%
無回答	5	4.85%
合計	103	100.0%

（2）年齢



年代	回答数	%
80歳以上	20	19.42%
70代	25	24.27%
60代	19	18.45%
50代	16	15.53%
40代	10	9.71%
30代	2	1.94%
20代	0	0.00%
10代	2	1.94%
9歳以下	2	1.94%
無回答	7	6.80%
合計	103	100.00%

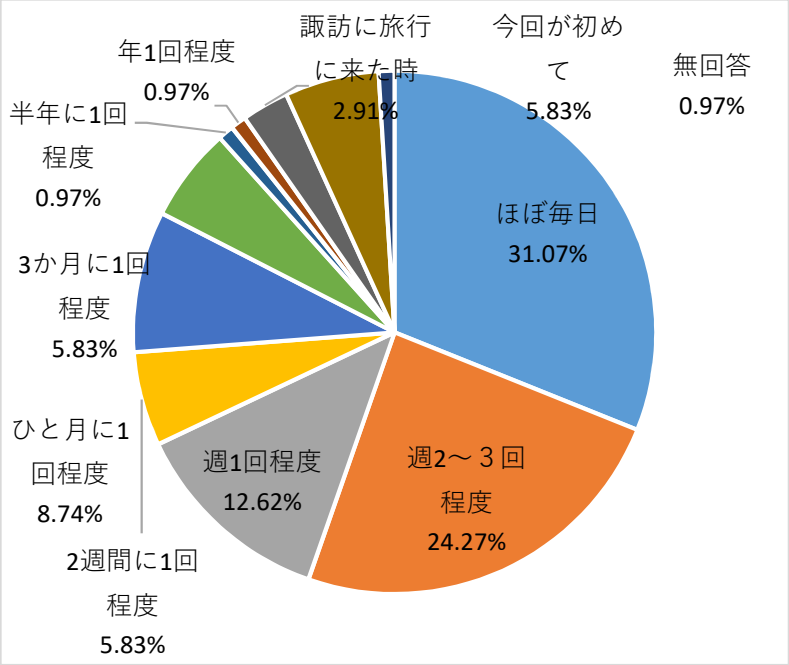
（3）性別



性別	回答数	%
男	42	40.78%
女	49	47.57%
無回答	12	11.65%
合計	103	100.00%

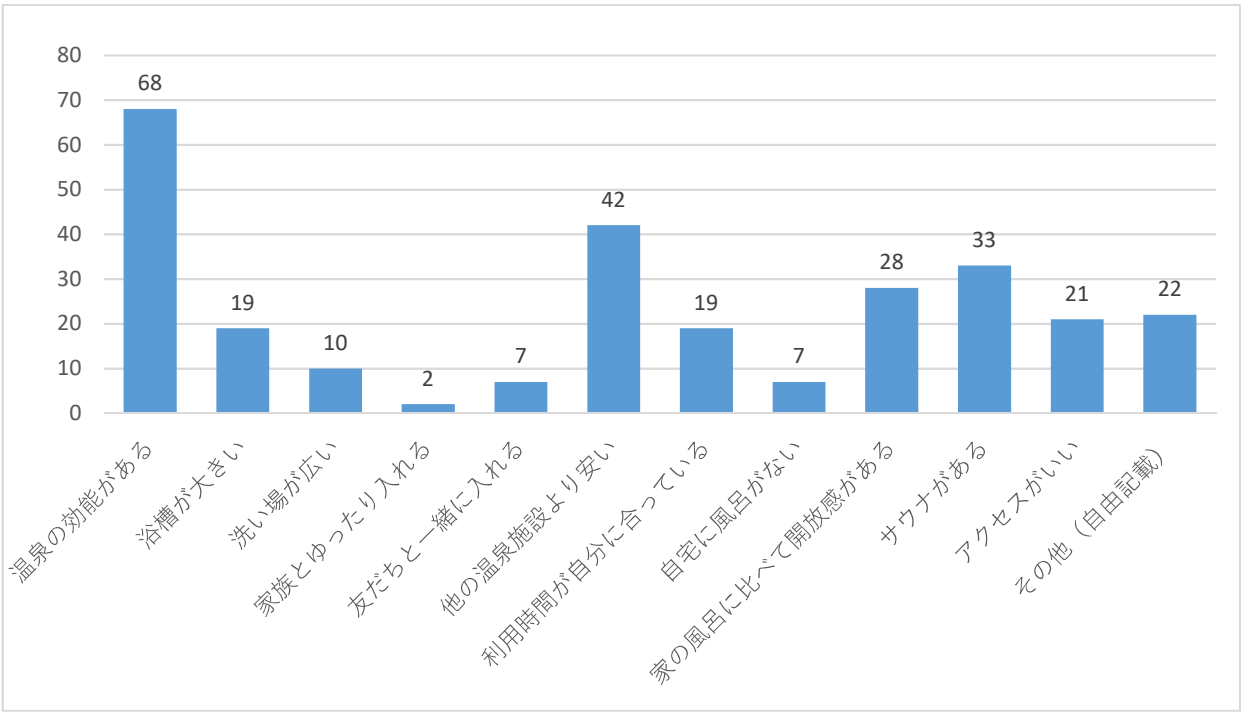
3　調査結果

（1）利用頻度



頻度	回答数	%
ほぼ毎日	32	31.07%
週2～３回程度	25	24.27%
週1回程度	13	12.62%
2週間に1回程度	6	5.83%
ひと月に1回程度	9	8.74%
3か月に1回程度	6	5.83%
半年に1回程度	1	0.97%
年1回程度	1	0.97%
諏訪に旅行に来た時	3	2.91%
今回が初めて	6	5.83%
無回答	1	0.97%
合計	103	100.00%

（2）利用理由（複数回答）

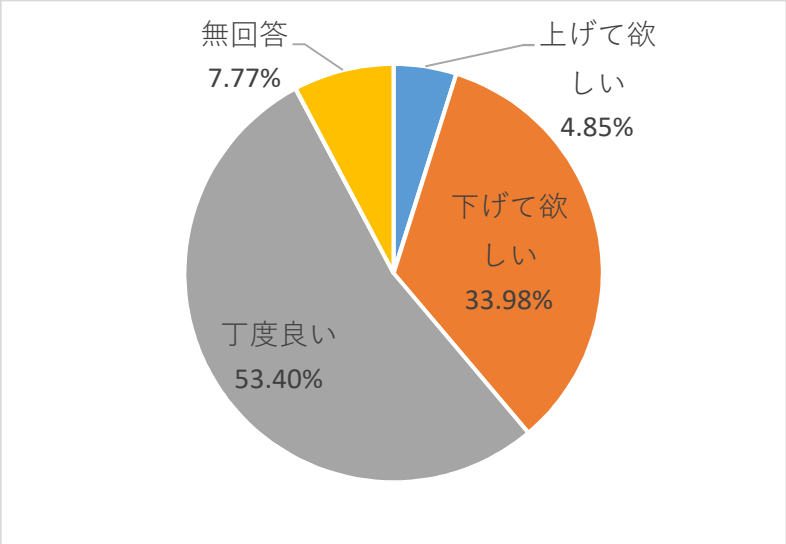


【その他自由記載】

- 体に良いから（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- 運動の後にお風呂の入る。（市外,80歳以上,女性）
- 水中リハビリのため。陸上より楽。（豊田地区,80歳以上,男性）
- 清潔。（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- 母のリハビリの付き添い。（市外,70代,男性）

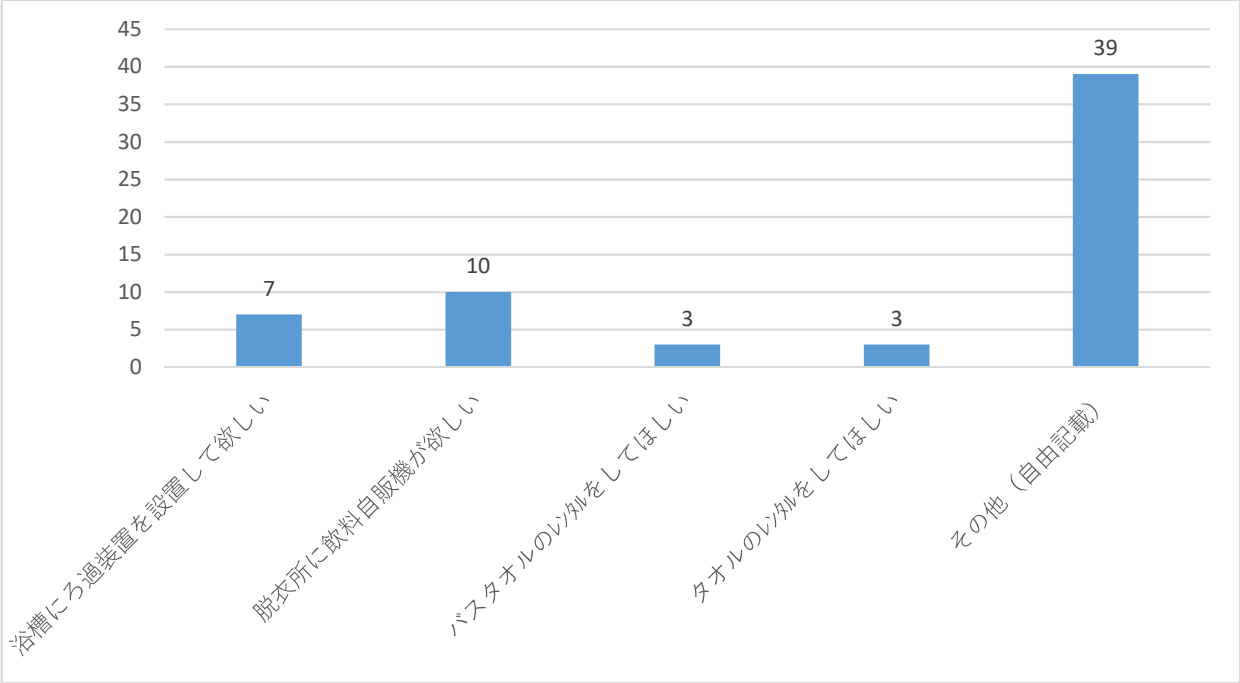
- 日帰り温泉でおすすめされたので。霧ヶ峰に行ってひと汗流すのに他が休みだったから。（市外,60代,男性）
- 歩行浴ができるから。（市外,60代,女性）
- 地域の面識のない人ともつながりができる。お風呂という場所柄、話しやすく、地域コミュニティーの推進につながるから。（豊田地区,40代,男性）
- 洗い場が広くてゆったりしてシャワーのお湯が強くてとても良いです。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 家族がネットで見つけてくれました。（市外,40代,女性）
- サウナもあって、広い休憩室もあって、諏訪でも1、2を争うくらいの効能があって、値段も良いなら使用する人も増えてもいいと思う。（中洲地区,40代,男性）
- 職員の対応も気持ちいい。（市外,60代,男性）
- 水中ヲーキングが主。（上諏訪地区,70代,女性）
- 湯質が良く。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- いい湯だな。（市外,40代,女性）
- 職員の応対が良い。利用者のマナーが良い。（市外,60代,女性）
- 時間をつぶすことが出来るから。（10代,小学生,男性）
- こんな近くにこの値段でサウナに入れるのは、本当に破格だと思います。とても助かっております。（上諏訪地区,30代,女性）
- 湯温があってちょうどいい。DJじじいの放送が楽しみ。（市外,40代,男性）
- 用事がないと自宅に閉じこもりがちになるので、毎日の温泉は友達作りにも最適。（四賀地区,80歳以上,女性）
- サウナがありゆっくり入れるから。（上諏訪地区,70代,女性）
- サウナの温度・水風呂の冷たさが最高です。最も気に入っており、生きがいでもあります！（市外,60代,男性）
- DJじじいが最高。（市外,40代,男性）

（3）浴槽温度



選択肢	回答数	%
上げて欲しい	5	4.85%
下げて欲しい	35	33.98%
丁度良い	55	53.40%
無回答	8	7.77%
合計	103	100.00%

（4）要望事項（複数回答）



【その他自由記載】

- シャワーの温度が区々なところを直してほしい。（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- 冬は温度を上げて欲しい。（豊田地区,80歳以上,男性）
- 洗い場が少なく、狭い。（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- 洗面台にティッシュでも置いて欲しい。（市外,60代,男性）
- ドライヤーを使ったら必ずローラーを掛けるよう掲示して欲しい。毛だらけです。（四賀地区）
- 洗い場を増やしてほしい。（中洲地区,50代,女性）
- 女湯のドライヤーをかけた後、ローラーの置き場所を考えるか、ローラーを掛けるように注意してください。毛だらけです。（上諏訪地区）
- 最後のアナウンスは女性の簡単が良い。講釈は聞きたくない。終業時に講釈を言う人がいるが、その人は仕事をしていない。脱衣所の清掃をしっかりやれ！その方がよっぽど皆の為になる。掃除をしっかりやる人とやらない人がはっきりしている。
- 一部の公徳心の無い高齢女性のマナーの悪さに多くの人が我慢していて残念です。女湯は右の４つのカランを高齢の友人同士の女性が延々と占有して譲り合わないことを度々見る（特に木曜夕方）。サウナの前のカランは荷物を置いて占有されやすい。（サウナを出入りするたびに使いたいらしい）（市外,60代,女性）
- 浴槽の温度は、夏は42°冬は43°でもよい。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 髪の毛だらけ。コロコロを掛けない人だらけ。注意の表示をしてください。（上諏訪地区,60代）
- 壊れてしまうので、冷房スイッチを勝手に動かす人の為に張り紙してください。

- マナーの悪い常連客が多い。例えば自己判断で浴槽に水風呂の水を入れて温度を下げる者がいた。また洗い場が 6 箇所しかないのに、長時間独占する者がいた。あくまで公共施設であり、自宅と違い周囲の事も考え、自分勝手な振る舞いは慎むようにすることを啓発するような張り紙をして欲しい。（豊田地区,40代,男性）
- 自販機にフルーツ牛乳。（中洲地区,70代,女性）
- もう少しシャワーの数があれば、もっと嬉しいです。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 脱衣所で歯磨きする人がいて、張り紙があればこちらも注意出来ます。張り紙お願いします。
- 熱すぎて入っていられない。具合が悪くなる。41°にして欲しい。（上諏訪地区,70代,女性）
- 洗い場の場所取りを当たり前のようにやる人が多い。職員が定期的にチェックしに来ないと無くならないと思う。ドライヤーを増やしてほしい。（上諏訪地区,40代,女性）
- 水飲み場が欲しい。（中洲地区,60代,男性）
- 洗い場が少ない。（中洲地区,女性）
- 温度は41°位が良い。（四賀地区,60代,男性）
- 髪の毛をコロコロして欲しい。交換をよくしてほしい。（中洲地区,60代,女性）
- 洗い場を多くしてほしい。浴槽の温度は夏場で41°にして欲しい。刺青の方と一緒の入浴はなんだか恐ろしい。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- トイレのシャワーが欲しい。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 洗い場を増やしてほしい。できれば露天風呂があると嬉しい。（市外,50代,男性）
- 扇風機で髪を乾かしている人がいて、下が毛だらけです。注意してください。（四賀地区,60代,男性）
- （温度を）下げて欲しい理由で41～42°の間ぐらいがいいと思う（中洲地区,40代,男性）
- 充分満足しています。（市外,60代,女性）
- （温度は）夏は42°、冬場は43°にして欲しい。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 洗い場の場所取りがあり困っています。（湖南地区,50代,女性）
- 刺青（タトゥー）は禁止すべき。（四賀地区,50代,男性）
- 刺青の人は禁止。（四賀地区,50代,男性）
- 水風呂をもっと冷たくしてください。（中洲地区,9歳以下,男性）
- 最近塩素の臭いが気になる。湯質が変わるのでやめてもらいたい。刺青の集団が怖い。孫と一緒に入りたいが、怖がって入りたがらないから禁止にして欲しい。（上諏訪地区,60代,男性）
- 定期券が欲しい。10回分で3,100円の回数券はいらない。（上諏訪地区,50代,男性）
- 各階のトイレを含め、子供用スリッパがあると良いと思います。（豊田地区,30代,女性）
- （温度は）42°位に。レジオネラ菌の対策は万全でしょうか？（上諏訪地区,70代,女性）
- 洗い場が常連さんでどいてくれない。障がい者を優先にして欲しい。お願いします。（上諏訪地区,50代,女性）
- 刺青、タトゥーの方の利用を禁止して欲しいです。（上諏訪地区,50代,男性）
- 混雑した時の為に、シャワーが別にあるとありがたいです。（四賀地区,80歳以上,女性）
- （温度は）夏は43°は熱い。プールも33°～34°位にして欲しい。（上諏訪地区,80歳以上,女性）

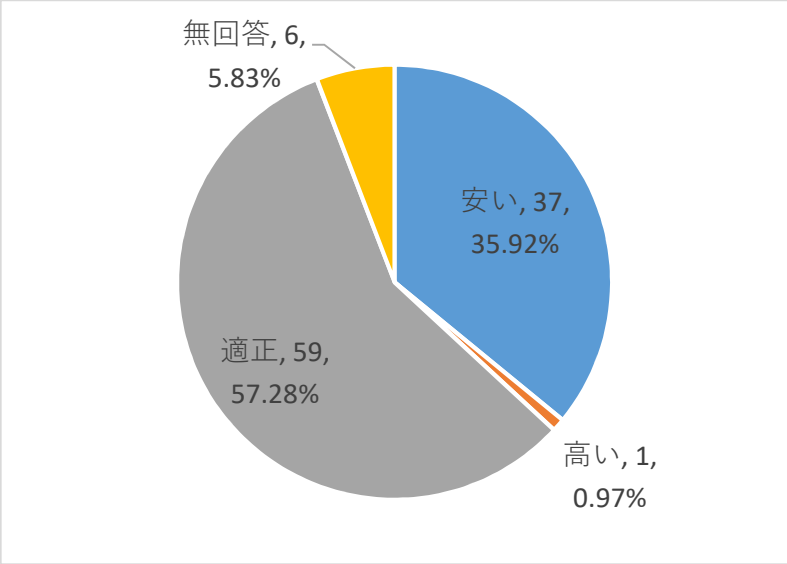
・ サウナの拭タオルを交換してください。脱衣所がゴミ・毛が多く汚い。清掃をしてくれる方もいれば、掃除もせずに終了時長話のつまらない聞きたくもない話をしているが、もっとまじめに掃除をしたり、タオル交換してください。長話はうるさい。時間を決めて脱衣場の床を清掃する。茅野、下諏訪はやっている。（豊田地区,70代,男性）

・ 地元の方の自分の感覚・ルールを押し付け、自分たちは荷物を置きっぱ、サウナ・水風呂を自分の家の様に我が物顔で使用し、混んでいても人に譲ることもしない。荷物を置いて風呂やサウナに入り、ここはあんたの家か？せっかく療養しにいい効能出来ているのに、心が付いていかない事が多々ある。ここの人たちいい人なのにもったいない。怒ってます。（市外,60代）

・ カランの出し始めが冷たい。（かなり長い時間）（市外,60代）

（5）温泉入浴料について

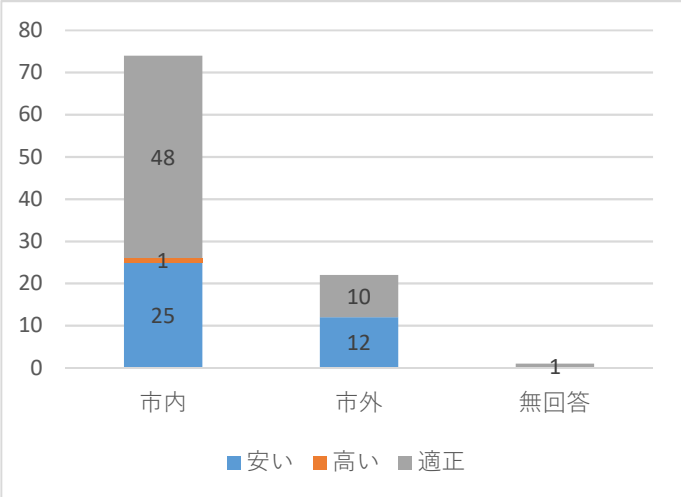
①単純集計



選択肢	回答	%
安い	37	35.92%
高い	1	0.97%
適正	59	57.28%
無回答	6	5.83%
合計	103	100.00%

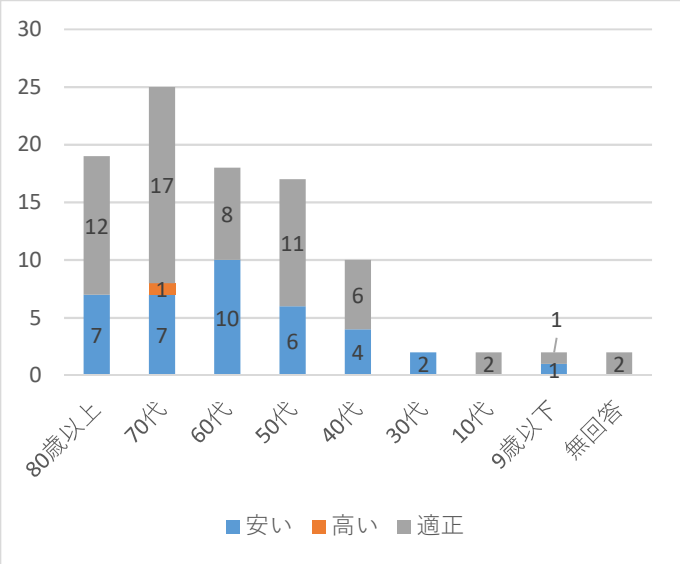
②クロス集計

ｉ居住地別



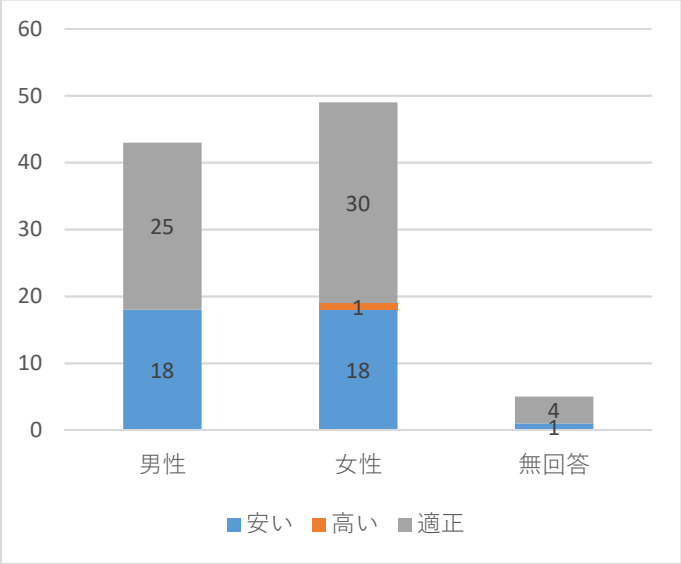
属性	安い	高い	適正
市内在住	25	1	48
市外在住	12	0	10
無回答	0	0	1
合計	37	1	59

ii 年齢別



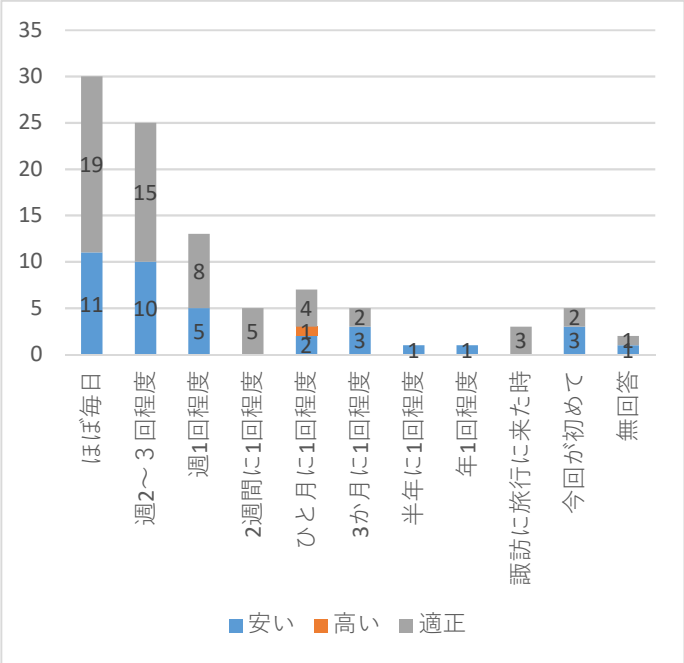
属性	安い	高い	適正
80歳以上	7	0	12
70代	7	1	17
60代	10	0	8
50代	6	0	11
40代	4	0	6
30代	2	0	0
10代	0	0	2
9歳以下	1	0	1
無回答	0	0	2
総計	37	1	59

iii 性別



属性	安い	高い	適正
男性	18	0	25
女性	18	1	30
無回答	1	0	4
総計	37	1	59

ⅳ利用頻度別



属性	安い	高い	適正
ほぼ毎日	11	0	19
週2～３回程度	10	0	15
週1回程度	5	0	8
2週間に1回程度	0	0	5
ひと月に1回程度	2	1	4
3か月に1回程度	3	0	2
半年に1回程度	1	0	0
年1回程度	1	0	0
諏訪に旅行に来た時	0	0	3
今回が初めて	3	0	2
無回答	1	0	1
総計	37	1	59

【「安い」と回答した理由自由記載】

- 安いから毎日来れる。維持して欲しい。（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- （家よりも）温まる。（市外,80歳以上,女性）
- 上げてもらっても良い。（310円？）（豊田地区,80歳以上,男性）
- 他のところより安くてうれしい。（中洲地区,50代,女性）
- 諏訪の平は300円後なので安い。（市外,80歳以上,男性）
- 他（500～600円）より安いから。（中洲地区,60代,男性）
- 少人数の家族でお風呂を使うには高くなることもあるから、安上がりになる。（市外,70代,男性）
- 物価高の中頑張ってますね。市の赤字増えませんか。　（中洲地区,60代,女性）
- 他の入浴施設はサウナ付きでこの料金の所はありません。湯質も好きですし、本当に入るのがうれしいです。ありがとうございます。（市外,60代,女性）
- 今まで全然値上げしていないのはすごいと思いますが、これで仮に100円ほど上がっても文句は言われないのではと思います。（上諏訪地区,30代,女性）
- 料金高くしたって誰も入らないと思うから。（上諏訪地区,40代,女性）
- 何でも値上がりしている現在、この金額で入浴できること感謝しております。あまり値上がりすると、毎日はなかなかこれなくなります。家に引きこもる事が多くなるのが心配。（四賀地区,80歳以上,女性）
- しかし、料金は据え置きでぜひお願いいたします！（市外,60代,男性）
- ありがたいです。毎日利用すると、多少でも月にすると大金になる。（豊田地区,60代,男性）
- 銭湯より安価だから（諏訪湖畔にあったと思う）（市外,60代）

【「高い」と回答した理由自由記載】

- 毎日来たいから安い方が良い。（上諏訪地区,70代,女性）

【「適正」と回答した理由自由記載】

- すわっこランドも310円。割引サービス（？）。　（上諏訪地区,80歳以上,男性）
- 障害のある人や高齢者、子どもがいる人も通えるから。（市外,60代,女性）
- 近隣の同等施設と比較して、割安感がある。泉質も良く、サウナもあるという事で、多くの常連客のロイヤルティーをつかんでおり、これ以上の値上げは反感を招くと思われる。現状のままで頑張っていただきたい。（豊田地区,40代,男性）
- さらにすわっこランドの様に少し割引（例えば10回で11枚とか）サービスしてね。（中洲地区,70代,女性）
- 他より安い。（中洲地区,女性）
- 他の料金とほぼ変わらないから。（四賀地区,60代,男性）
- 入浴が気にしないで利用できる。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 温泉の効能が良く、満足しました。他の人にもおすすめします。（市外,40代,女性）
- コストパフォーマンスが良い。近隣の温泉の中で一番安いと思う。　（市外,50代,男性）
- 安くすると維持できないし、高くすると来なくなる人が増えるから。（中洲地区,40代,男性）
- 回数を多く来たい。R高くなると来づらい。（上諏訪地区,70代,女性）
- 年金暮らしなので、現状のままにして欲しいです。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 料金が高くなく丁度良いと思いますし、週１で入るにはいい価格だと思うからです。（湖南地区,50代,女性）
- 他の施設は料金設定が高いと思う。特に茅野市。（市外,60代,男性）
- 福祉的施設の面では適正であると考えています。（上諏訪地区,70代,男性）
- 便乗、便乗の物価高の今、この料金でずっと行って欲しいと思います。利用される方も多くなるのではないでしょうか？この位ですと…（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- ロマネットの朝時間は300円。それとほぼ同じだから。（上諏訪地区,70代,男性）
- 公共施設だから。（上諏訪地区,70代,女性）
- 他のお風呂は高すぎる。元気館のお風呂の料金はうれしい。（上諏訪地区,50代,女性）
- 他と比べると安いと思うが、市経営なのでそれなりの補助は適当だと思う。（上諏訪地区,80歳以上,女性）
- 他の施設より効能があり、サウナもあるからうれしいです。これ以上高くなれば毎日は来ることも出来ない。（上諏訪地区,70代,女性）
- 現状は茅野、下諏訪と比較して適正である。（豊田地区,70代,男性）
- いつもありがとうございます。（市外,9歳以下,小学生,女性）