諏訪市プレスリリース　企画部　危機管理課
令和８年（2026 年）10 月 14 日

諏訪市防災メールサービスへの注意喚起について

諏訪市の防災情報等を配信するメールシステム「諏訪市防災メールサービス」の運営会社から、第三者によるシステムへの不正アクセスを受けたとの報告がありました。

運営会社である株式会社アルカディアにおいて、メールアドレス等の情報漏えいがないか調査を行っております。

利用者の皆様におかれましては、身に覚えのない不審なメールには十分ご注意ください。

１　これまでの経緯

・令和 8 年 10 月 11 日（日）午後 4 時 30 分頃
諏訪市防災メールサービスの運営会社である株式会社アルカディア（以下「運営会社」）において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。

・令和 8 年 10 月 12 日（月）午前 3 時頃
運営会社により、不正アクセスの侵入経路を防ぐ応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始。

・令和 8 年 10 月 13 日（火）午後 2 時頃
運営会社より、市に対して上記経緯について報告があった。

２　市の対応

本サービスの利用者に対し、市ホームページ等により不審なメール等に対する注意喚起を行った。

３　その他

現在、運営会社において利用者のメールアドレス等の情報漏えいがないか調査を行っております。



〒392-8511　長野県諏訪市高島 1-22-30
長野県 諏訪市 企画部
危機管理課 課長 伊藤・防災係長 荻原
電　話　0266-52-4141（内線 258）
ＦＡＸ　0266-57-0660（代表）
メール　kikikan@city.suwa.lg.jp

諏訪市 HP　⇒⇒⇒　https://www.city.suwa.lg.jp