



上記の2次元コードをスマホ等で読み取っていただくと、設問の内容を音声で聞くことができます。

～あなたの声をお聴かせください～

「市民満足度調査」にご協力をお願いします！

市では、令和4年度を始期とした「第六次諏訪市総合計画」を策定し、市のめざす将来像の実現に向けた行財政運営に取り組んでいます。

そこで、諏訪市の施策への「満足度」や「重要度」について、皆様のご意見を直接お伺いし、各種事業へと反映させることで、より効果的な実施を図るため「市民満足度調査」を実施いたします。

本調査票により、率直なご意見をお聞かせください。調査票の記入につきましては、お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和8年4月

諏訪市長 金子 ゆかり

～調査の扱い～

- この調査の対象者は、諏訪市在住の18歳以上の市民の皆様から、無作為に3,000名を抽出させていただきました。
- 調査票にお名前をご記入いただく必要はありません。
- ご回答いただいた内容は、個人を特定できないように全て統計的に処理いたしますので、お考えをありのままにご記入ください。
- 調査の結果は、「広報すわ」やホームページなどで公表します。

問い合わせ先：諏訪市役所 企画部 企画政策課 企画政策係
電話 52-4141 内線321・322

回答期限：令和8年5月18日（月）

インターネットからご回答いただくか、

同封の返信用封筒（切手不要）をご利用ください。

諏訪市はデジタル技術の活用による市民の利便性向上及び業務効率化を推進しています。可能な限りインターネットによるご回答にご協力ください。

令和8年度 諏訪市政に対する「市民満足度調査」

■ 回答方法

インターネットの回答フォームから入力いただくか、同封の回答用紙へご記入ください。

※ 封筒のあて名のご本人がお答えください。

※ ご本人が回答できない場合に限って、ご家族の方が代わりにご回答いただくことができます。

■ 提出方法

○ インターネットから回答する場合

スマートフォンやパソコンから下記のいずれかの方法により「ながの電子申請サービス（諏訪市）」へアクセスし、回答を入力後、送信してください（回答用紙の返送不要）。

【2次元コード】

【URL】

https://apply.e-tumo.jp/city-suwa-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=69697



【検索】

諏訪市 電子申請

検索

○ 郵送で回答する場合

回答用紙のみを同封の返信用封筒へ入れ、ポストへ投函してください（切手不要）。

○ 直接市役所へ提出する場合

市役所1階受付へ回答用紙のみを提出してください。

■ 設問 1 はじめに、あなた自身のことについて、おたずねします。

1. あなたの性別は？	1. 男性 2. 女性 3. 無回答・その他
2. あなたの年齢は？	1. 10～20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上
3. 家族構成は？ (ご本人を基準にお答えください)	1. 夫婦 2. 親子（親との二世帯） 3. 親子（子との二世帯） 4. 親子孫（三世帯） 5. 一人暮らし 6. その他
4. ご家族の中に中学生以下の方はいますか？	1. いる 2. いない
5. ご家族の中に65歳以上の方はいますか？ (ご本人を含む)	1. いる 2. いない
6. あなたの職業は？ (主な職業を一つ選んでください)	1. 会社員 2. 自営業 3. 農林水産業 4. 公務員 5. パート、アルバイト 6. 専業主婦・主夫 7. 学生 8. 無職 9. その他
7. 諏訪市に住んでどれくらいになりますか？	1. 5年未満 2. 5年以上10年未満 3. 10年以上20年未満 4. 20年以上
8. 市内のどの地区にお住まいですか？	1. 上諏訪地区 2. 豊田地区 3. 四賀地区 4. 中洲地区 5. 湖南地区
9. 今後も諏訪市に住みたいと思いますか？ (転勤や進学、家庭の都合など実際の事情や予定に関わらず、諏訪市に住んで感じたお考えをお答えください。)	1. 今後もずっと住んでいたい 2. もうしばらく住んでいたい 3. どちらかといえば住みたいくない 4. 住みたいくない 5. わからない
10. 住みたい、住みたくなないと考える理由は何ですか？（あてはまるものを3つまで選んでください）	1. 自然環境などの居住環境 2. 買い物の利便性 3. 雇用環境 4. 医療福祉サービス 5. 交通の便 6. 道路や下水道等の生活基盤 7. 子育て・教育環境 8. 地価 9. 地域や区のつながり 10. 防災面 11. その他

■ 設問 2 市が取り組んでいる施策の満足度と重要度について、おたずねします。

満足度							重要度					
満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / わからない		重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / わからない
高い	← →				低い		高い	← →				低い
⑤	④	③	②	①	⑥		⑤	④	③	②	①	⑥
各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙にお願いします。 ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。												

基本方針①【子ども・子育て】

○すわ☆あゆみステーションの運営

- ・様々な専門機関へのつながりを含め、それぞれの家庭の状況に応じた支援を実施



諏訪市こども家庭センター
「すわ☆あゆみステーション」

○妊娠、出産、子育て期の支援

- ・子育て支援アプリ「すわっ♪ぱり」から相談予約や産後ケアのオンライン申請等ができるよう拡充



産後ケア・サポート

○保育所の運営

- ・時代の変化に適應した持続可能な保護者会活動を支えるための補助金を創設

基本方針②【地域福祉】

○総合福祉センター「湯小路いきいき元気館」の運営

- ・館内放送設備交換工事や避難誘導灯交換工事等を実施し、安全にご利用いただけるよう環境を整備



湯小路いきいき元気館

○福祉ボランティアの活動支援

- ・住民主体の福祉教育、地域や学校ボランティアの活動等の支援や、子どもたちにボランティア体験を提供



ボランティア活動支援

基本方針③【障がい者福祉】

○障がい者の相談支援体制の充実

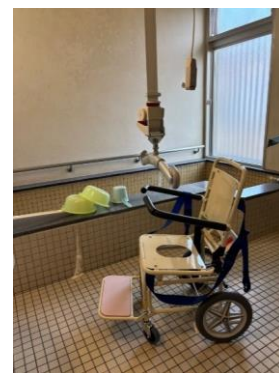
- ・諏訪圏域障がい者総合支援センター「オアシス」の運営委託



おひさまマルシェ

○障害福祉施設の維持管理

- ・障がい者デイサービスセンターの入浴時移動用リフトを更新し、利便性の向上や安全性を確保



障がい者移動用リフトを更新

基本方針④【高齢者福祉】

○高齢者の介護・認知症予防の推進

- ・フレイル予防を目的とした介護予防教室や「脳体力測定システム」による認知機能低下の見える化と脳体カトレーニングの提案指導

○地域包括支援センターの運営

- ・高齢者の生活上の相談を総合的に受け付け、専門機関と連携して支援



フレイル予防教室の様子

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙にお願いします。</u> ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / わからない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / わからない
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針⑤【社会保障制度】

- 「まいさぼ諏訪市（生活就労支援センター）」の設置
 - ・生活困窮者向けの総合窓口の運営、フードドライブの実施、就労準備支援の実施や、地域共生社会に向けた包括的支援体制構築の準備
- 福祉医療費給付金の支給
 - ・子どもや障がい者、ひとり親家庭の医療費を助成



フードドライブの様子



諏訪市生活就労支援センター
「まいさぼ諏訪市」

基本方針⑥【健康づくり】

- 健康なくらしの実現のために
 - ・2歳児相談後、市内歯科医院で歯科検診や歯磨き指導、フッ素塗布を受けられるクーポンを交付
- すわっこランドの施設整備
 - ・指定管理者と協議しながら、中規模改修基本設計業務や屋外プール用スポットライト改修工事、25mプール環水槽改修工事などを実施



すわっこランド施設整備



健康づくりプロジェクト

基本方針⑦【地域医療】

- 諏訪赤十字病院への支援
 - ・現在地への移転新築費用の借入金継続補助と病院運営費の補助
- 急病時の医療体制を整備
 - ・休日・夜間等の突発的傷病に対応する在宅当番医制度の運営委託



諏訪赤十字病院

基本方針⑧【学校教育】

- 小中一貫教育の推進「未来創造ゆめスクールプラン」
 - ・南部地区施設一体型小中一貫教育学校整備のための敷地を確保
- 学校給食費物価高騰分の補助
 - ・物価高騰分の補助による学校給食の質や量の維持・保護者負担軽減
- 不登校児童生徒支援
 - ・フリースクール等の利用料に係る補助を拡充



南部地区施設一体型小中一貫校の整備



すわ未来創造「子どもゆめプロジェクト」

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙をお願いします。</u> ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / 関わりのない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / 関わりのない
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針⑨【地域教育】

○ものづくり教育・ふるさと学習

- ・諏訪市ならではの「ものづくりの精神」や自然・文化などに触れ、学びを深めるものづくり教育やふるさと学習を推進

○コミュニティスクールの推進

- ・登下校の見守りや読み聞かせなど学校と地域が一体となって連携・協働する活動を推進



ものづくり教育



児童の登下校を見守る
「キョロブラ運動」

基本方針⑩【生涯学習・文化芸術】

○学びや集いの場の環境整備

- ・諏訪市公民館の利用停止に向け、豊田・四賀・中洲・湖南各公民館の土日の開館時間延長や、四賀・湖南公民館利用者のための駐車場を借上

○文化センターの特徴を活かした、伝統芸能に親しむ機会づくり

- ・文化センター改修工事前最後の自主事業として、歌舞伎の女方の支度や舞踊実演を披露する歌舞伎講座を開催

○新成人へのブックプレゼント「種まくブック」

- ・新成人を祝し未来への糧となるよう、諏訪にゆかりのある岩波書店の本を贈る全国でも稀な取組



豊田・四賀・中洲・湖南各公民館の
利用環境を整備



歌舞伎講座

基本方針⑪【スポーツ振興】

○長野県国民スポーツ大会に向けて

- ・信州やまなみ国スポ諏訪市実行委員会を設置するとともに、軟式野球競技、セーリング競技の各会場整備調整等を実施

○各スポーツ施設の整備

- ・武道館廃止に伴う元町体育館への機能集約のため、元町体育館の武道用畳設置工事やトイレ洋式化工事を実施

○スポーツ教室や子どもの運動あそび教室の開催

- ・ニュースポーツ等の様々なスポーツに親しむ機会の提供や、幼少期から運動習慣を身につけるための運動あそびを実施



第82回国民スポーツ大会・第27回全国障害者スポーツ大会
長野県PRキャラクター「アルクマ」◎長野県アルクマ



保育園での運動遊び

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙にお願いします。</u>	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / わからない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / わからない
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い
	⑤	④	③	②	①	⑥	⑤	④	③	②	①	⑥

基本方針⑫【文化財保護・活用】

- 諏訪市文化センター（国登録有形文化財）の保存活用**
 - ・文化芸術活動の拠点として駅周辺の魅力向上を目指して、市唯一のホールである文化センターの大規模改修工事（建築主体工事）に着手
- 文化遺産に親しむ機会の提供**
 - ・市博物館での高島藩主諏訪家ゆかりの収蔵品等の展示や、市美術館での収蔵作品に重点をおいた展覧会、上諏訪中学校との連携展などを実施



工事現場見学会（公民館講座）



中学生の来館鑑賞

基本方針⑬【環境保全】

- ゼロカーボンシティ実現に向けた取組**
 - ・地球温暖化対策補助金に、「宅配ボックス設置」補助メニューを追加
- 環境に対する意識醸成**
 - ・市民と協働で諏訪湖におけるカヤックでのごみ回収イベント開催



カヤックでのごみ回収



宅配ボックス設置補助

基本方針⑭【森林保全】

- 森林整備の推進と間伐材等の利用拡大**
 - ・手入れが行き届かない個人有林等の整備や松林巡視員等による松くい虫被害防止対策、間伐材等を燃料として活用する木質ペレットストーブの導入を補助
- 森林づくりへの取組**
 - ・山林関係団体の森林整備に対する市の嵩上げ補助や、諏訪市森林経営計画に基づく市有林の整備を実施



市有林整備



林道整備

基本方針⑮【環境衛生】

- ごみ処理とリサイクル**
 - ・燃やすごみの削減のため、プラスチック類の一括回収や、家庭から出る廃食油のリターナブルボトルによる回収を実施
- 家庭系燃やすごみ有料化による取組**
 - ・乳幼児世帯等への燃やすごみ袋の支給や生ごみ堆肥化容器等の購入費、地区ごみステーション整備事業への補助を実施



リターナブルボトル



ごみステーション整備

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙をお願いします。 ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / 関わりのない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / 関わりのない
	高い	←→				低い	高い	←→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針⑯【道路整備・計画】

○国道20号諏訪バイパスの事業推進

・交通の円滑化や災害に強い代替路の確保としての活用を目指し、令和5年度に国による一部事業化が決定

○スマートICの整備

・令和7年7月27日にスマートIC供用開始

○インフラ整備の推進

・各地区からの要望における優先度や緊急性を踏まえて、狭隘道路の拡幅、側溝の新設や改良、歩道整備や交差点改良などの事業を実施



スマートIC



道路改良工事

基本方針⑰【都市空間】

○上諏訪駅周辺整備の推進

・上諏訪駅西口広場の再整備に向けて、上諏訪駅周辺地区の整備基本構想策定のためのワークショップや検討委員会を開催

○上社周辺地域の街なみ環境整備の推進

・風情ある街並みの保存及び形成を目指し、街なみ環境整備方針策定のためのワークショップを開催

○空き家の利活用

・地域おこし協力隊による空き家の掘り起こしや見学会、ワークショップ等を開催



スワマチスローハイク



空き家対策

基本方針⑱【上水道・下水道】

○水道・下水道事業の安定経営

・持続可能な事業運営を目指し新たな経営戦略を策定

○下水道管の長寿命化、耐震化及び普及率向上

・下水道普及率は全国でもトップクラスの99%

○安心・安全・高品質な水の供給

・水道施設及び水道管の計画的な更新



水道管布設替工事



マンホールの耐震化

7

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙をお願いします。 ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / わからない	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / わからない
	高い	←→				低い	高い	←→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針⑱【温泉】

○温泉の安定的な供給

・温泉施設及び配湯管の計画的な更新

○温泉事業の安定経営

・温泉事業の持続可能な事業運営を目指す新たな経営戦略の策定や、温泉熱を利用した家庭用暖房機のPRによる温泉の普及促進



温泉管布設替工事



温泉施設改良工事

基本方針⑳【地域公共交通】

○公共交通の運行（かりんちゃんバスやデマンド交通等）

・買い物や通院、通勤・通学に利用できる路線の運行

○新たな公共交通構築への取組

・AIを活用したチョイソコかりんちゃんの本格運行を開始



チョイソコかりんちゃん



有賀峠・霧ヶ峰デマンド交通

基本方針㉑【工業】

○新技術・新製品の開発促進

・積極的な新技術や新製品の開発を促進するための補助

○新たな販路開拓支援

・企業との共同出展の開催や展示会出展に対する補助

○企業へのデジタル化導入支援

・生産性向上のためのAIやIoT等の導入に対する補助



機械要素技術展への共同出展



新技術・新製品の開発促進

基本方針㉒【観光】

○「諏訪湖の花火」ブランド力を向上

・円滑な運営を実現するため工夫を重ね諏訪湖祭湖上火花大会を実施したほか、6年ぶりの大会となる全国新作花火チャレンジカップ2025を開催

○観光グランドデザインの推進

・諏訪が舞台の1つとなるアニメとコラボし、スタンプラリーやコラボメニューなどの観光キャンペーンイベントを開催



第77回 諏訪湖祭湖上火花大会

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙をお願いします。 ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / 関わりが低い	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / 関わりが低い
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針②③【商業・流通】

○商店街等の活性化支援

- ・店舗等の新設や魅力向上のためのリフォームを行った事業者や、商店街等の活性化のためイベント等を行った団体に対する補助

○空店舗等の活用促進

- ・空店舗等を活用して新たに店舗を開店する事業者に対する補助

○公設地方卸売市場の民営化

- ・民設市場として新たな運営体制により取引を開始



諏訪市場（旧諏訪市公設地方卸売市場）



アイスクャンドル

基本方針②④【農林漁業】

○諏訪平土地改良区の農地基盤整備

- ・農地の集積・集約率の向上及び水田の区画整理、用水路のパイプライン化、排水路やポンプ施設の新設や改修、農道の整備等を推進

○農道・農業用水路整備を支援

- ・市内農地での安定した耕作のため、地域の要望箇所の修繕や改良工事を実施し、揚水ポンプ設置等を補助

○鳥獣被害対策

- ・団体が設置する防護柵等の設置費用補助、有害鳥獣捕獲支援



農地の基盤整備



農道・農業用水路の整備

基本方針②⑤【雇用・スタートアップ支援】

○次世代を担う未来の人材の育成と人材確保

- ・高校生や大学生等を対象とした工場見学や企業訪問等の実施や、諏訪地域合同就職説明会による企業の人材獲得と学生等の就職を支援

○創業(スタートアップ)支援

- ・空店舗等を活用して新たに店舗を開店する事業者に対する補助や、商工会議所と諏訪地域創業スクールを開催し、創業を考えている方を支援

○安心して働くことができる環境へ

- ・中小企業者奨学金返済支援制度応援補助金により奨学金返済に対する支援をし、従業員の経済的・心理的負担を軽減



合同就職説明会



企業見学会

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について
あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ
1つ選択してください。
回答は別添の回答用紙をお願いします。

※参考 to 令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。

満足度						重要度						
満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / わからぬ	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / わからぬ	
高い	←→				低い	高い	←→				低い	低い
⑤	④	③	②	①	①		②	③	④	⑤		

基本方針②⑥【防災・危機管理】

○自然災害防止に向けた取組

・内水排除ポンプの点検・新設・改修及びIoTを導入し機能を改善

○防災対策の推進

・災害用備蓄品として県のアクションプランに基づき食料や飲料水、簡易トイレ等必需品9品目について市担当分の量の段階的な増強を開始



内水排除ポンプ



諏訪市防災倉庫

基本方針②⑦【安心生活】

○交通安全対策

・道路反射鏡や道路標識等の交通安全施設の整備

○消費者トラブルの防止

・消費生活センターにおける消費者の抱える問題解決に向けた支援



交通安全施設の整備



諏訪市消費生活情報サイト

基本方針②⑧【まちの賑わい創出】

○駅前交流テラスすわっチャオの管理運営

・フリースペースやキッズコーナーの運営、イベントの企画等により交流を促進

○諏訪湖イベントひろばの整備

・建屋の解体に向けて解体工事の設計を実施



駅前交流テラスすわっチャオにて
イベントの開催

基本方針②⑨【多様な市民の参画】

○移住・若者定住に向けた支援

・県外から移住する方の住宅取得費の一部を補助

○ふるさと寄附金増加に向けた取組

・ふるさと納税の制度を利用して、旅行者等が寄附の返礼品として加盟店で使える電子クーポンを即座に獲得できる旅先納税「SUWAギフト」を開始



移住相談会の開催



ふるさと寄附

10

各基本方針に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙にお願いします。</u> ※参考に令和7年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	関わりがない / 関わりが低い	重要	まあ重要	どちらでもない	あまり重要ではない	重要ではない	関わりがない / 関わりが低い
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い
	⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①

基本方針③①【持続可能な地域】

○市民による地域課題解決、地域活性化への支援

- ・「がんばる地域支援金」により区や自治会活動の課題解決等の取組を支援

○多文化共生を推進

- ・ポルトガル語を対応言語とする外国籍市民向けの相談窓口の設置や、職員向けの「やさしい日本語研修」を実施するなど外国籍市民の行政手続きを支援



「がんばる地域支援金」を活用した地域活性化事業の様子

基本方針③②【健全財政】

○健全な財政運営の維持

- ・広告収入やネーミングライツによる自主財源確保

○資金運用による環境やSDGsへの貢献

- ・資金使途を環境改善効果のある事業に限定し発行される債券（グリーンボンド）を購入



公用車への広告掲載



しんきん諏訪湖スタジアム
ネーミングライツ

○職員採用の強化

- ・採用試験の通年実施や職種等の区分拡大により採用機会を拡大

基本方針③③【スマート化】

○業務スマート化プロジェクト

- ・音声合成サービス「きけるよ！」の利用可能言語を拡充するほか、チョイソコかりんちゃんの利用方法やマルチハザードマップなどを音声化



諏訪市音声サービス「きけるよ！」

○ペーパーレス化の推進

- ・諏訪市議会のタブレット端末導入により、環境負荷の軽減に取り組むほか、資料検索時間の短縮等を図り、議案審査や議会活動を充実

○積極的な情報発信体制の強化

- ・市民や事業者が自由に諏訪市内のイベントやおすすめ情報、求人情報等を投稿できるシティプロモーション特設サイト「すわまるっ！」を開設



シティプロモーション特設サイト「すわまるっ！」

基本方針③④【広域連携】

○広域的な連携の推進

- ・広域連合による介護保険や消防等の共同運営



6市町村の共同運営による広域消防



～設問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。～