

諏訪市政に対する 市民満足度調査報告書

(令和8年5月実施)

諏訪市 企画部 企画政策課

I 調査の概要

1 調査目的

第六次総合計画後期基本計画の基本方針に基づき、令和7年度に市が実施した事業等に市民にとっての「満足度」と「重要度」を数値として捉え、今後の市政運営に反映させるため、市民満足度調査を実施した。

2 調査方法

アンケート用紙を郵送で対象者に送付し、同封の返信用封筒又は電子申請（インターネット）により回収した。

3 調査設計

- 【調査対象】 令和8年4月16日現在、市内在住の18歳以上の男女3,000名
【抽出方法】 住民基本台帳から性別、居住地区による層化を行った上で無作為抽出
【調査期間】 令和8年4月27日（月）発送 5月18日（月）締切

4 調査項目

- 回答者の属性（性別、年代、職業、居住年数、居住地区、居住意向及び理由）
- 総合計画に掲げる基本方針に対する「満足度」と「重要度」（33項目）
- 自由記入欄

5 回収結果

【送付数】 3,000 件
【回収数】 1,212 件
(内、電子申請535件、44.1%)
【回収率】 40.4 %

※令和7年度（前回）回収結果

【送付数】 3,000 件
【回収数】 1,184 件
(内電子申請349件)
【回収率】 39.5 %

【電子申請年代別内訳】

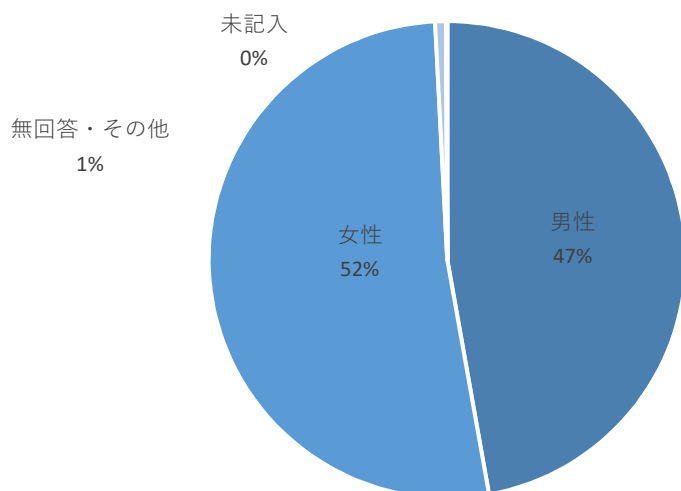
年代	10～20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
件数	77	75	114	138	84	47	535
割合	83.7%	66.4%	61.0%	59.2%	39.8%	12.6%	44.1%
前回件数	77	67	125	31	38	11	349
前回割合	91.7%	58.8%	97.7%	13.7%	19.9%	2.5%	29.5%

※各年代に占める電子申請の割合

Ⅱ 回答者の属性

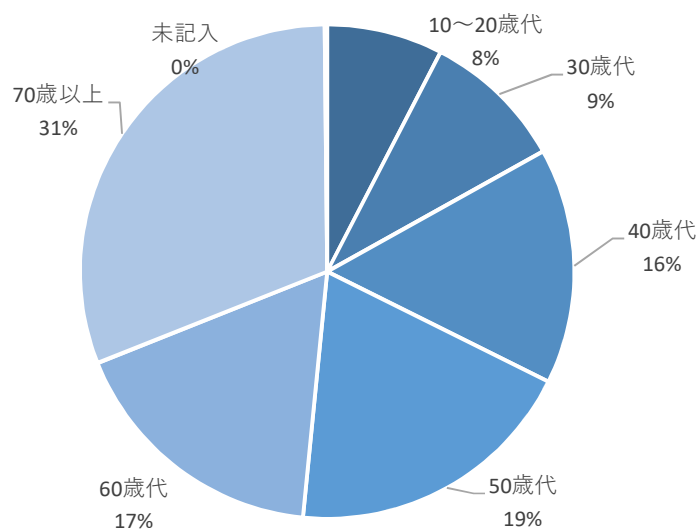
※割合は端数処理の関係上、計に一致しない場合がある。

1 性別



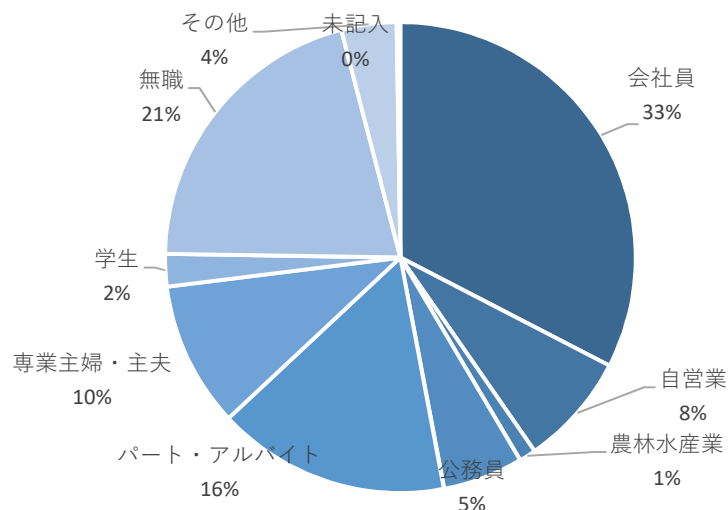
n=1212

2 年代



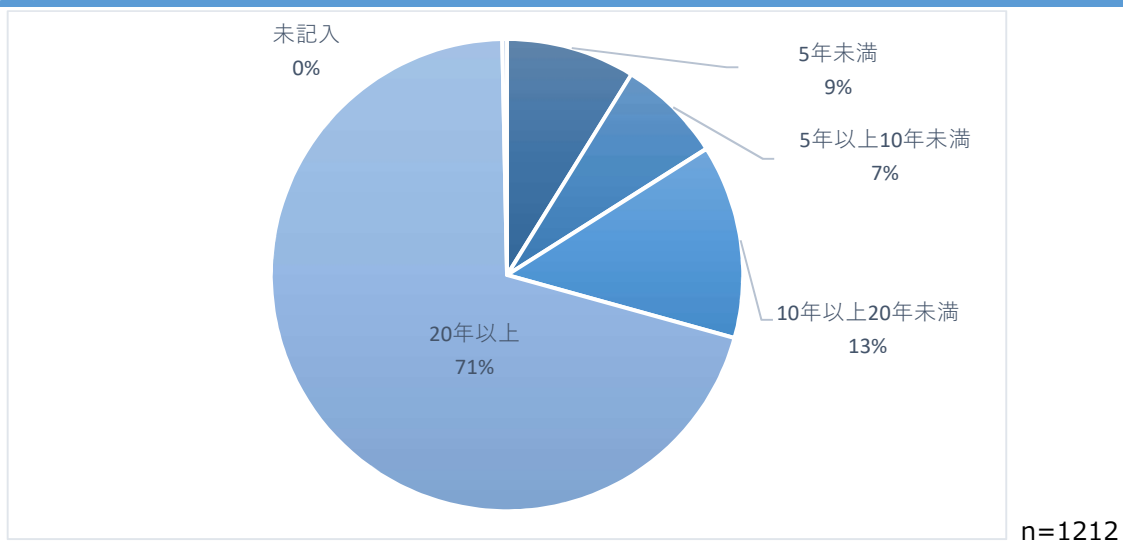
n=1212

3 職業

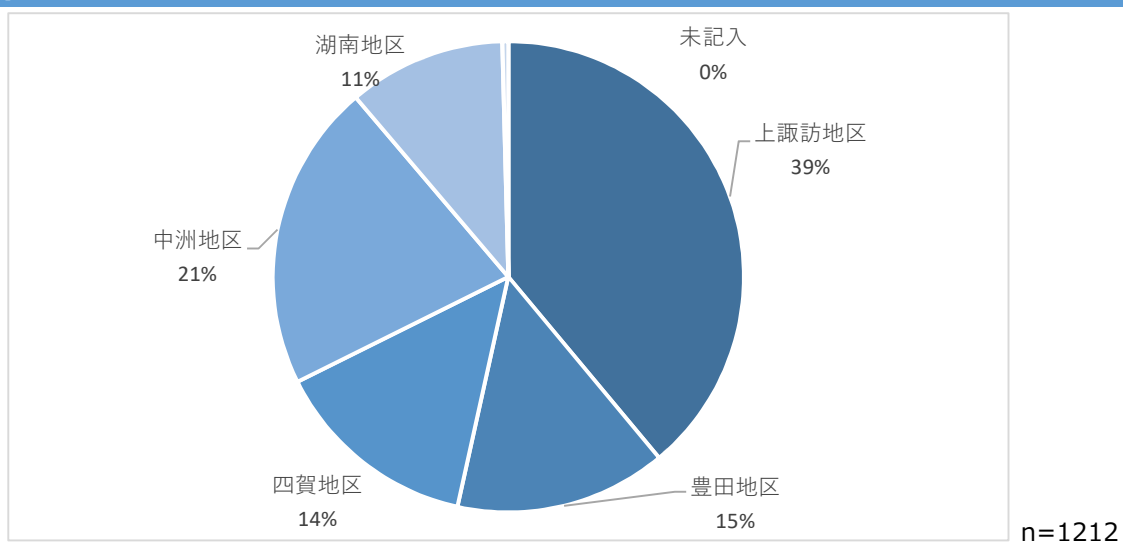


n=1212

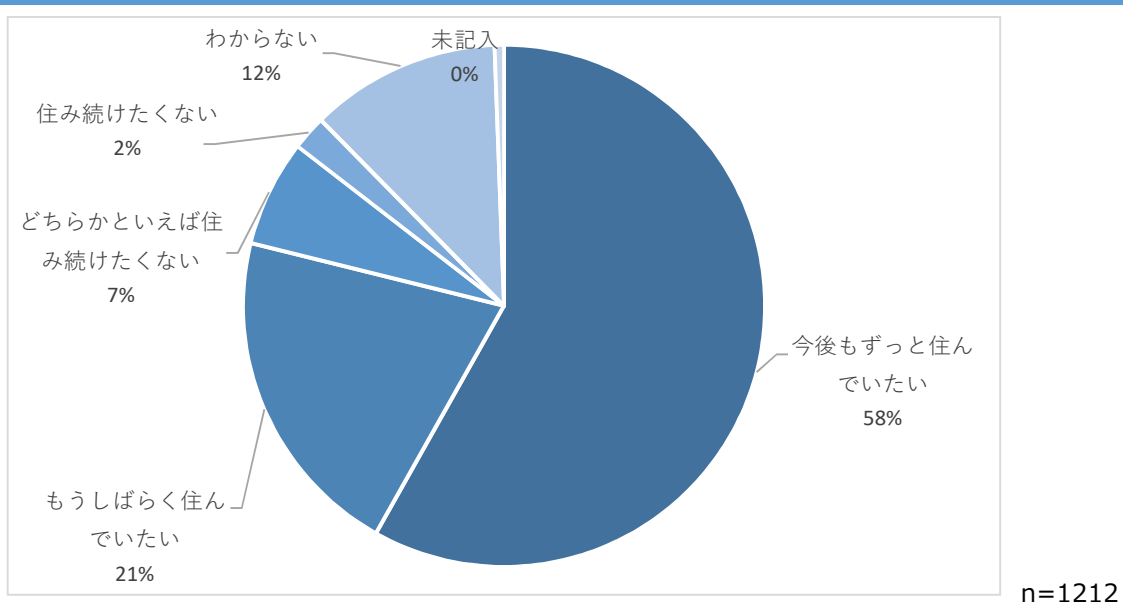
4 居住年数



5 居住地区

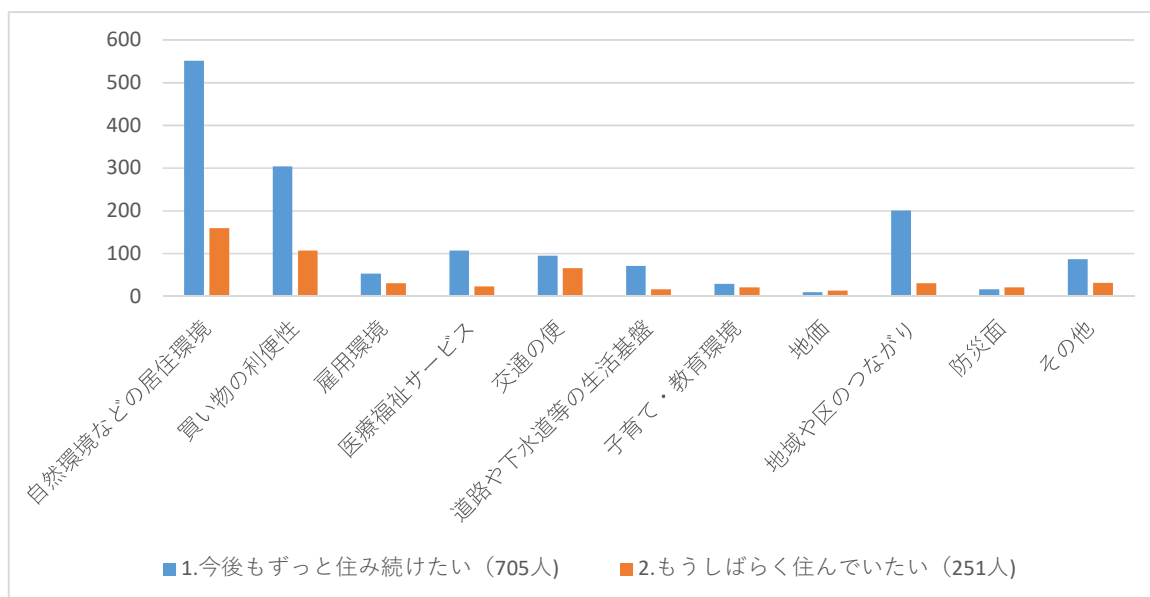


6 居住意向

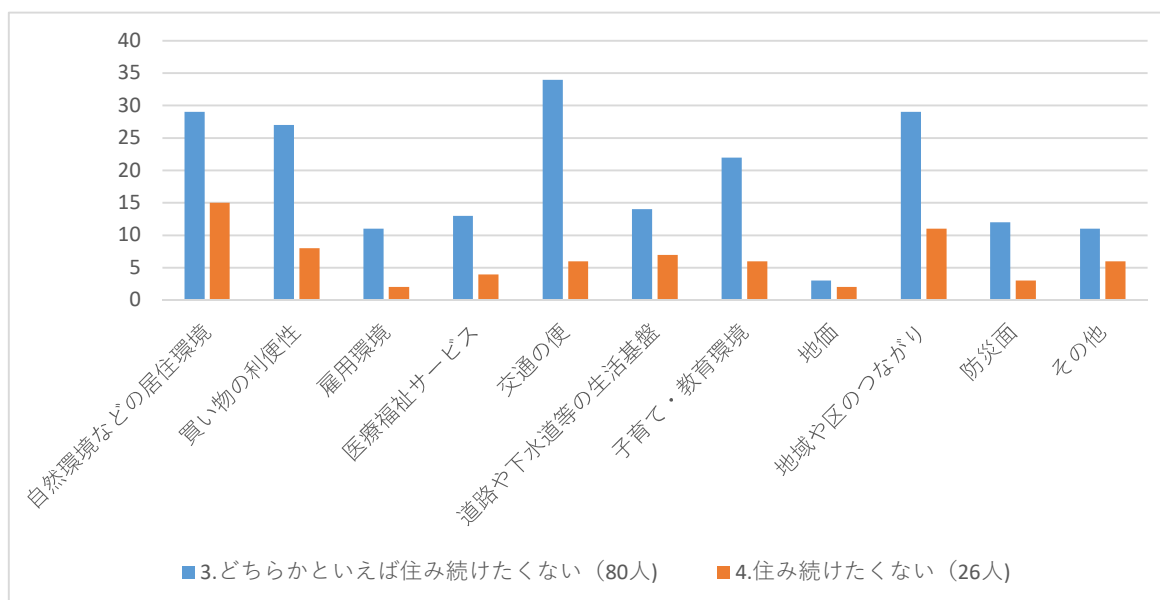


7 居住意向の理由

ずっと住み続けたい/もうしばらく住んでいたいと回答した人



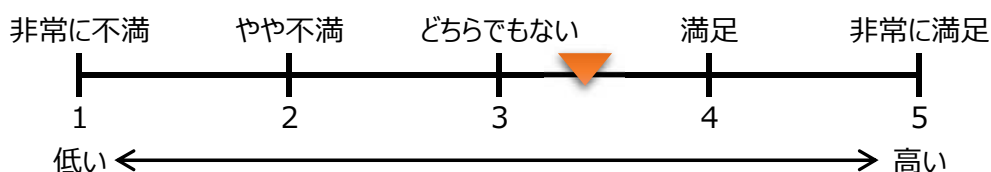
どちらかといえば住み続けたくない/住み続けたくないと回答した人



Ⅲ 調査の結果

1 市の施策への満足度

各基本方針の平均満足度 3.40/5.00
(前年3.29/5.00)



○満足度が高いと評価された分野

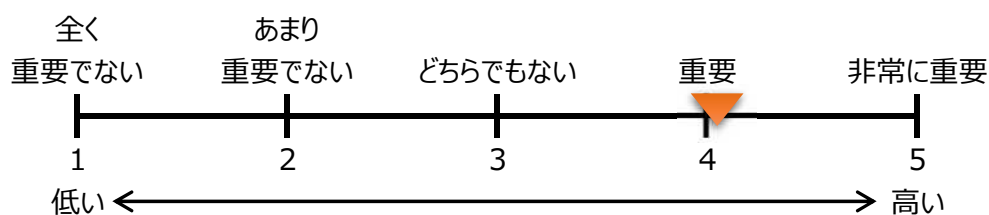
1位	基本方針18【上水道・下水道】	3.88
2位	基本方針07【地域医療】	3.72
3位	基本方針15【環境衛生】	3.71
4位	基本方針33【広域連携】	3.60
5位	基本方針09【地域教育】	3.52

●満足度が低いと評価された分野

33位	基本方針20【地域公共交通】	3.08
32位	基本方針23【商業・流通】	3.16
31位	基本方針17【都市空間】	3.19
30位	基本方針32【スマート化】	3.21
29位	基本方針30【持続可能な地域】	3.24

2 市の施策への重要度

各基本方針の平均重要度 4.03/5.00
(前年4.03/5.00)



○重要度が高いと評価された分野

1位	基本方針18【上水道・下水道】	4.57
2位	基本方針26【防災・危機管理】	4.52
3位	基本方針07【地域医療】	4.47
4位	基本方針15【環境衛生】	4.31
5位	基本方針33【広域連携】	4.30

●重要度が低いと評価された分野

33位	基本方針10【生涯学習・文化芸術】	3.53
32位	基本方針30【持続可能な地域】	3.59
31位	基本方針12【文化財保護・活用】	3.67
30位	基本方針32【スマート化】	3.71
29位	基本方針31【健全財政】	3.75

3 分野（基本方針）別の満足度ランキング（偏差値）

基本方針	満足度						
	R8(今回)		R7(前回)		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
上水道・下水道	79.16	1	74.13	1	5.03	0	→
地域医療	69.95	2	69.16	2	0.79	0	→
環境衛生	69.13	3	65.81	3	3.32	0	→
広域連携	62.18	4	55.50	11	6.68	7	↗
地域教育	57.72	5	60.17	4	△ 2.46	△ 1	↘
森林保全	57.66	6	55.78	9	1.89	3	↗
観光	56.32	7	56.57	6	△ 0.24	△ 1	↘
防災・危機管理	56.12	8	49.43	20	6.68	12	↗
学校教育	54.49	9	56.77	5	△ 2.28	△ 4	↘
地域福祉	54.27	10	56.26	7	△ 1.99	△ 3	↘
健康づくり	54.21	11	52.73	15	1.48	4	↗
温泉	53.53	12	54.11	14	△ 0.58	2	↗
社会保障制度	50.10	13	54.51	12	△ 4.40	△ 1	↘
障がい者福祉	49.80	14	55.63	10	△ 5.82	△ 4	↘
環境保全	49.49	15	54.34	13	△ 4.85	△ 2	↘
工業	49.46	16	47.42	21	2.03	5	↗
高齢者福祉	49.08	17	50.40	18	△ 1.32	1	↗
安心生活	47.66	18	51.54	16	△ 3.88	△ 2	↘
農林漁業	46.70	19	41.59	27	5.11	8	↗
スポーツ振興	46.29	20	50.75	17	△ 4.46	△ 3	↘
文化財保護・活用	46.06	21	41.90	26	4.17	5	↗
雇用・スタートアップ支援	45.55	22	44.60	23	0.96	1	↗
道路整備・計画	45.27	23	56.20	8	△ 10.93	△ 15	↘
まちの賑わい創出	45.20	24	40.70	28	4.50	4	↗
生涯学習・文化芸術	43.90	25	45.05	22	△ 1.15	△ 3	↘
健全財政	43.69	26	43.52	25	0.17	△ 1	↘
多様な市民の参画	42.43	27	36.34	31	6.10	4	↗
子ども・子育て	42.27	28	49.51	19	△ 7.24	△ 9	↘
持続可能な地域	40.27	29	38.05	30	2.22	1	↗
スマート化	38.32	30	43.79	24	△ 5.47	△ 6	↘
都市空間	37.08	31	27.92	33	9.16	2	↗
商業・流通	35.66	32	30.96	32	4.69	0	→
地域公共交通	30.96	33	38.84	29	△ 7.88	△ 4	↘
平均値	50.00		50.00				

※各分野ごとの平均値を50とする偏差値によりランキングを作成。

4 分野（基本方針）別の重要度ランキング（偏差値）

基本方針	重要度						
	R8（今回）		R7（前回）		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
上水道・下水道	70.40	1	70.42	2	△ 0.01	1	↗
防災・危機管理	68.56	2	72.20	1	△ 3.64	△ 1	↘
地域医療	66.57	3	65.33	3	1.24	0	→
環境衛生	60.59	4	60.58	5	0.02	1	↗
広域連携	60.00	5	50.22	16	9.78	11	↗
学校教育	58.27	6	61.78	4	△ 3.51	△ 2	↘
雇用・スタートアップ支援	57.83	7	56.62	10	1.21	3	↗
障がい者福祉	57.76	8	54.88	12	2.88	4	↗
高齢者福祉	57.39	9	57.83	8	△ 0.44	△ 1	↘
安心生活	57.32	10	58.53	7	△ 1.22	△ 3	↘
子ども・子育て	56.76	11	60.22	6	△ 3.46	△ 5	↘
地域公共交通	56.71	12	57.38	9	△ 0.67	△ 3	↘
道路整備・計画	55.44	13	53.13	13	2.30	0	→
社会保障制度	55.23	14	55.02	11	0.21	△ 3	↘
森林保全	50.79	15	50.80	15	△ 0.01	0	→
農林漁業	49.71	16	45.52	21	4.19	5	↗
都市空間	49.06	17	46.35	20	2.71	3	↗
工業	48.79	18	48.09	19	0.70	1	↗
観光	47.38	19	48.15	18	△ 0.77	△ 1	↘
地域教育	47.22	20	48.70	17	△ 1.48	△ 3	↘
地域福祉	46.65	21	43.66	24	2.99	3	↗
商業・流通	46.05	22	45.41	22	0.64	0	→
環境保全	43.15	23	45.14	23	△ 1.99	0	→
温泉	43.13	24	38.59	30	4.54	6	↗
健康づくり	41.78	25	50.90	14	△ 9.12	△ 11	↘
まちの賑わい創出	40.21	26	40.04	27	0.18	1	↗
多様な市民の参画	39.98	27	39.21	29	0.77	2	↗
スポーツ振興	39.93	28	42.44	25	△ 2.52	△ 3	↘
健全財政	39.30	29	39.41	28	△ 0.11	△ 1	↘
スマート化	37.65	30	42.22	26	△ 4.58	△ 4	↘
文化財保護・活用	36.34	31	35.48	31	0.86	0	→
持続可能な地域	33.31	32	30.91	33	2.40	1	↗
生涯学習・文化芸術	30.75	33	34.85	32	△ 4.10	△ 1	↘
平均値	50.00		50.00				

※各分野ごとの平均値を50とする偏差値によりランキングを作成。

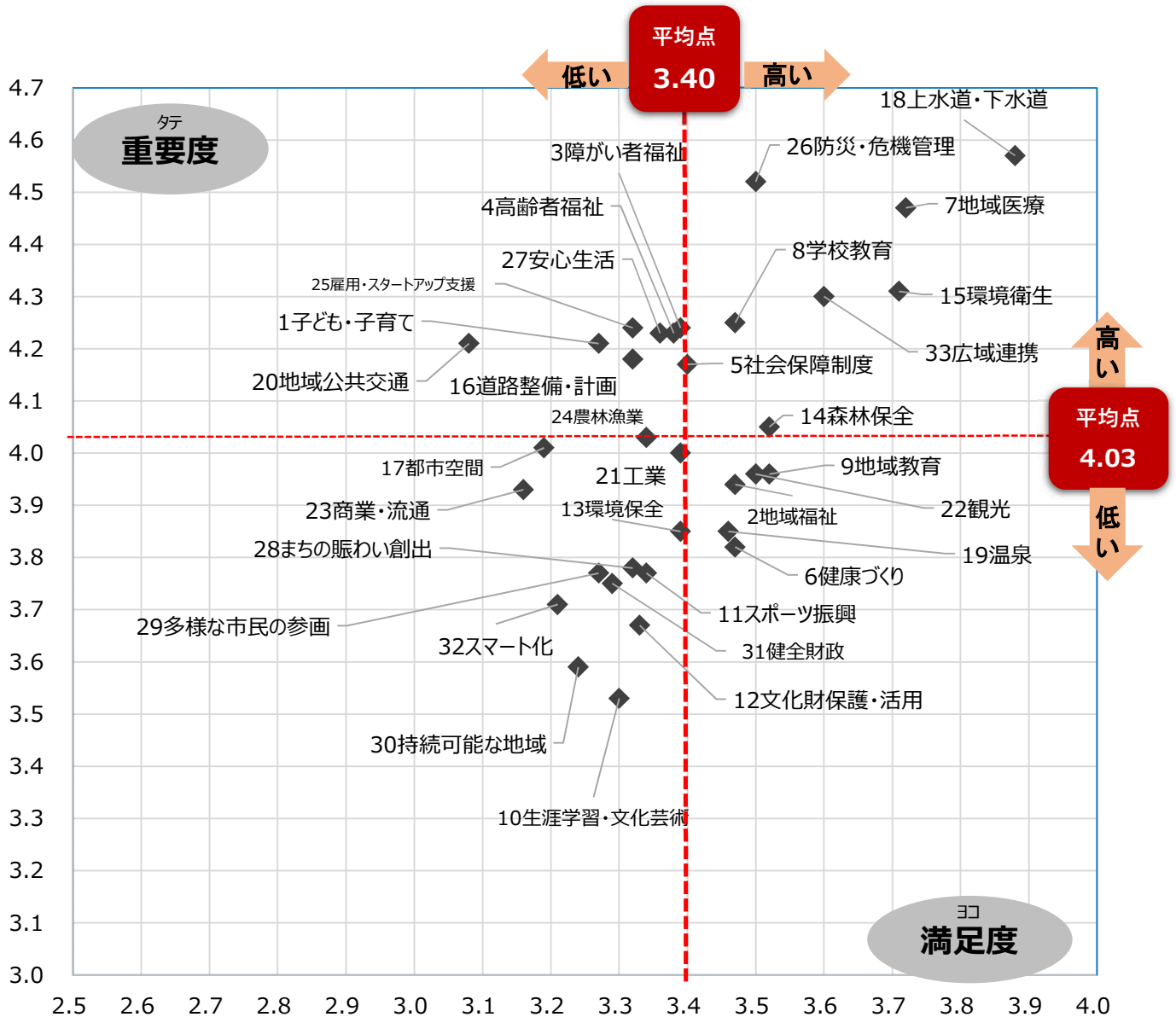
5 満足度と重要度の分布

B:「満足度」低い・「重要度」高い

➢ 拡充や改善等、満足度を高める必要がある施策

A:「満足度」高い・「重要度」高い

➢ 現時点の水準を維持していく必要がある施策



D:「満足度」低い・「重要度」低い

➢ ニーズや事業効果等を踏まえて改善・見直しが必要な施策

C:「満足度」高い・「重要度」低い

➢ 現時点の水準を維持するか、見直しが必要な施策

6 属性別の満足度一覧

基本方針	男女別				年代別												地区別										家族構成別1				家族構成別2				
	男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない		
	満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		
	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	
1	子ども・子育て	26	3.26	27	3.28	33	3.61	26	3.47	32	2.98	16	3.40	30	3.08	17	3.32	30	3.19	24	3.32	31	3.13	27	3.21	10	3.43	33	3.17	21	3.31	27	3.18	28	3.37
2	地域福祉	11	3.46	11	3.48	5	4.09	24	3.52	10	3.39	11	3.46	13	3.30	5	3.48	8	3.53	13	3.46	11	3.44	13	3.37	12	3.40	16	3.47	9	3.46	9	3.38	10	3.59
3	障がい者福祉	13	3.40	17	3.38	21	3.90	20	3.56	9	3.39	21	3.35	11	3.33	14	3.36	16	3.36	9	3.54	14	3.41	11	3.43	14	3.39	14	3.50	15	3.37	19	3.31	14	3.53
4	高齢者福祉	14	3.40	22	3.36	23	3.86	28	3.45	15	3.33	28	3.31	7	3.37	12	3.38	18	3.35	19	3.40	22	3.29	16	3.34	19	3.36	20	3.45	17	3.36	12	3.33	18	3.47
5	社会保障制度	12	3.41	18	3.38	18	3.92	19	3.56	21	3.24	12	3.46	14	3.27	11	3.39	25	3.30	14	3.45	17	3.40	12	3.39	16	3.39	15	3.48	14	3.37	18	3.31	15	3.53
6	健康づくり	9	3.47	12	3.46	10	4.00	12	3.74	11	3.38	7	3.52	12	3.31	15	3.36	13	3.40	10	3.54	6	3.52	4	3.56	9	3.46	9	3.57	12	3.44	15	3.32	7	3.63
7	地域医療	2	3.81	3	3.65	3	4.18	2	3.91	6	3.48	2	3.73	3	3.65	3	3.74	2	3.80	2	3.79	3	3.69	3	3.62	3	3.71	4	3.74	2	3.72	3	3.68	2	3.78
8	学校教育	5	3.52	14	3.42	23	3.86	13	3.70	14	3.34	10	3.47	6	3.39	6	3.46	6	3.54	7	3.55	4	3.54	8	3.48	8	3.48	17	3.47	7	3.47	7	3.40	11	3.56
9	地域教育	6	3.50	6	3.54	8	4.02	8	3.77	2	3.58	9	3.51	9	3.36	8	3.43	7	3.53	5	3.60	10	3.45	7	3.51	7	3.49	6	3.65	6	3.48	6	3.43	6	3.64
10	生涯学習・文化芸術	21	3.31	28	3.28	19	3.90	27	3.46	20	3.26	26	3.32	25	3.15	23	3.23	29	3.21	28	3.26	27	3.22	19	3.31	18	3.38	27	3.35	23	3.28	21	3.24	27	3.38
11	スポーツ振興	23	3.30	19	3.37	17	3.92	6	3.82	24	3.23	27	3.32	21	3.20	22	3.24	24	3.31	15	3.45	20	3.33	22	3.29	24	3.28	24	3.39	20	3.32	20	3.24	20	3.45
12	文化財保護・活用	16	3.34	24	3.33	9	4.02	22	3.52	29	3.14	23	3.34	23	3.18	16	3.33	19	3.34	21	3.38	19	3.36	30	3.16	23	3.29	30	3.32	18	3.33	16	3.31	30	3.35
13	環境保全	17	3.33	13	3.45	19	3.90	16	3.59	12	3.36	22	3.34	8	3.36	18	3.30	17	3.35	16	3.44	12	3.44	14	3.37	21	3.33	23	3.42	13	3.38	14	3.33	17	3.48
14	森林保全	8	3.48	5	3.57	26	3.82	10	3.75	3	3.52	8	3.51	4	3.46	7	3.46	5	3.55	8	3.55	9	3.49	10	3.44	5	3.51	10	3.54	5	3.52	5	3.45	9	3.62
15	環境衛生	3	3.64	2	3.78	7	4.03	3	3.89	8	3.45	4	3.64	2	3.68	2	3.78	3	3.74	4	3.62	2	3.75	2	3.67	2	3.81	5	3.73	3	3.70	2	3.71	3	3.71
16	道路整備・計画	28	3.23	15	3.42	25	3.85	14	3.69	23	3.24	15	3.42	29	3.12	27	3.17	15	3.36	25	3.27	21	3.32	31	3.14	11	3.42	11	3.53	26	3.27	28	3.17	16	3.50
17	都市空間	31	3.14	31	3.22	30	3.72	29	3.44	26	3.19	29	3.29	32	2.99	30	3.04	31	3.16	27	3.27	28	3.21	32	3.13	27	3.25	31	3.22	30	3.17	30	3.10	32	3.29
18	上水道・下水道	1	3.86	1	3.90	1	4.31	1	4.04	1	3.85	1	3.85	1	3.76	1	3.82	1	3.90	1	3.91	1	3.87	1	3.74	1	3.84	1	3.93	1	3.86	1	3.80	1	3.97
19	温泉	15	3.38	7	3.54	2	4.22	9	3.76	22	3.24	14	3.43	22	3.19	9	3.43	11	3.47	12	3.49	8	3.50	15	3.36	17	3.38	19	3.45	10	3.45	10	3.38	12	3.55
20	地域公共交通	32	3.14	33	3.03	31	3.68	22	3.52	33	2.92	33	3.00	31	3.03	32	3.01	33	3.10	32	3.20	33	2.95	33	2.98	31	3.21	32	3.19	33	3.06	33	3.01	33	3.18
21	工業	20	3.31	10	3.48	28	3.81	15	3.63	16	3.33	13	3.43	16	3.25	20	3.30	14	3.38	20	3.39	15	3.41	26	3.24	13	3.40	18	3.46	16	3.37	13	3.33	19	3.46
22	観光	10	3.46	8	3.54	15	3.95	4	3.83	5	3.51	6	3.52	15	3.26	10	3.41	9	3.53	11	3.53	18	3.39	9	3.45	6	3.50	3	3.75	11	3.44	11	3.37	5	3.66
23	商業・流通	33	3.13	32	3.19	29	3.76	21	3.55	31	3.07	32	3.27	33	2.97	31	3.01	32	3.13	23	3.33	30	3.16	29	3.17	33	3.12	29	3.33	32	3.12	32	3.02	31	3.35
24	農林漁業	19	3.31	20	3.37	10	4.00	11	3.75	13	3.35	24	3.33	17	3.24	26	3.17	21	3.32	17	3.43	16	3.40	18	3.31	29	3.23	8	3.59	24	3.28	25	3.18	13	3.54
25	雇用・スタートアップ支援	25	3.28	21	3.37	22	3.86	32	3.39	17	3.29	20	3.36	27	3.15	21	3.29	26	3.28	18	3.40	25	3.26	23	3.29	22	3.32	22	3.42	22	3.30	22	3.23	22	3.44
26	防災・危機管理	7	3.49	9	3.51	13	3.98	7	3.78	7	3.45	5	3.61	10	3.34	13	3.36	10	3.49	6	3.56	7	3.50	5	3.53	20	3.36	7	3.60	8	3.47	8	3.40	8	3.62
27	安心生活	18	3.32	16	3.39	12	3.99	18	3.58	18	3.28	18	3.38	24	3.17	19	3.30	12	3.42	22	3.36	24	3.28	17	3.33	15	3.39	13	3.51	19	3.32	17	3.31	23	3.42
28	まちの賑わい創出	22	3.30	23	3.33	16	3.95	17	3.58	19	3.27	19	3.37	19	3.21	29	3.16	20	3.33	26	3.27	13	3.43	25	3.25	28	3.23	12	3.53	27	3.26	24	3.21	21	3.45
29	多様な市民の参画	27	3.23	25	3.32	27	3.81	25	3.47	30	3.12	25	3.33	20	3.20	25	3.19	23	3.32	29	3.26	23	3.28	20	3.30	26	3.25	25	3.39	28	3.24	26	3.18	24	3.40
30	持続可能な地域	29	3.21	29	3.27	32	3.65	33	3.31	25	3.21	31	3.28	28	3.14	24	3.19	27	3.28	30	3.23	26	3.23	28	3.20	25	3.27	21	3.44	29	3.19	29	3.15	29	3.36
31	健全財政	24	3.29	26	3.30	6	4.04	31	3.41	27	3.18	17	3.39	18	3.22	28	3.16	22	3.32	31	3.23	29	3.19	24	3.28	30	3.21	26	3.39	25	3.27	23	3.23	25	3.38
32	スマート化	30	3.18	30	3.22	14	3.96	30	3.44	28	3.17	30	3.29	26	3.15	33	3.00	28	3.21	33	3.13	32	3.07	21	3.29	32	3.21	28	3.35	31	3.17	31	3.07	26	3.38
33	広域連携	4	3.59	4	3.61	4	4.10	5	3.82	4	3.52	3	3.71	5	3.44	4	3.52	4	3.66	3	3.64	5	3.52	6	3.52	4	3.53	2	3.78	4	3.55	4	3.53	4	3.68
全体の平均値		3.38		3.42		3.93		3.63		3.31		3.42		3.27		3.33		3.40		3.43		3.38		3.35		3.39		3.49		3.37		3.31		3.51	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

7 属性別の重要度一覧

基本方針		男女別				年代別										地区別										家族構成別1				家族構成別2					
		男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない	
		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度	
		順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント
1	子ども・子育て	9	4.18	13	4.24	4	4.62	8	4.41	8	4.21	14	4.12	12	4.19	11	4.11	13	4.20	12	4.15	12	4.19	9	4.19	8	4.23	5	4.42	13	4.15	13	4.10	8	4.33
2	地域福祉	22	3.87	20	4.01	27	4.23	21	4.05	24	3.81	22	3.89	21	3.95	17	3.95	20	4.01	23	3.88	19	3.96	19	3.92	21	3.89	26	3.94	19	3.94	19	3.91	22	4.00
3	障がい者福祉	11	4.16	6	4.30	5	4.59	11	4.23	10	4.20	12	4.21	9	4.23	6	4.21	6	4.32	13	4.08	13	4.18	10	4.18	9	4.22	9	4.34	7	4.21	8	4.20	11	4.29
4	高齢者福祉	12	4.16	10	4.29	26	4.23	16	4.14	13	4.16	5	4.31	6	4.28	7	4.20	12	4.23	9	4.17	11	4.19	7	4.22	6	4.28	14	4.24	6	4.22	6	4.23	14	4.22
5	社会保障制度	14	4.09	12	4.24	13	4.43	10	4.25	14	4.11	13	4.18	14	4.08	8	4.16	9	4.24	14	4.07	14	4.11	14	4.11	13	4.08	7	4.35	14	4.13	12	4.11	13	4.24
6	健康づくり	27	3.73	24	3.90	25	4.23	18	4.13	25	3.80	28	3.78	26	3.73	27	3.70	28	3.80	25	3.82	28	3.77	22	3.87	23	3.78	18	4.07	25	3.75	27	3.70	23	3.96
7	地域医療	3	4.45	3	4.49	2	4.69	2	4.65	3	4.51	3	4.43	3	4.48	3	4.36	3	4.49	3	4.43	3	4.45	2	4.49	2	4.42	2	4.61	3	4.44	3	4.40	3	4.56
8	学校教育	7	4.19	7	4.30	18	4.32	7	4.42	4	4.40	11	4.23	11	4.19	10	4.15	7	4.30	8	4.19	9	4.23	5	4.27	7	4.24	4	4.59	11	4.16	9	4.15	4	4.37
9	地域教育	21	3.87	17	4.05	24	4.25	12	4.23	19	4.01	16	4.01	23	3.86	20	3.82	22	3.99	21	3.91	20	3.93	17	3.97	19	3.96	15	4.20	22	3.90	22	3.84	18	4.11
10	生涯学習・文化芸術	33	3.40	32	3.64	33	4.00	32	3.49	33	3.28	33	3.47	33	3.51	30	3.60	33	3.56	33	3.41	33	3.49	32	3.50	33	3.50	33	3.49	33	3.53	33	3.53	33	3.53
11	スポーツ振興	28	3.70	27	3.83	31	4.12	27	3.87	29	3.71	30	3.73	27	3.69	24	3.75	27	3.81	27	3.72	30	3.71	27	3.75	25	3.77	25	3.97	28	3.71	25	3.71	29	3.84
12	文化財保護・活用	31	3.63	31	3.72	30	4.19	31	3.73	32	3.37	32	3.69	31	3.61	26	3.72	31	3.74	31	3.66	29	3.75	33	3.48	29	3.62	32	3.52	30	3.70	28	3.69	31	3.65
13	環境保全	23	3.80	25	3.90	23	4.26	26	3.89	27	3.75	23	3.89	22	3.88	23	3.76	24	3.88	24	3.88	25	3.88	25	3.79	24	3.77	28	3.85	24	3.85	24	3.79	24	3.92
14	森林保全	18	3.97	14	4.13	15	4.41	17	4.13	18	4.02	15	4.02	20	3.98	13	4.04	16	4.09	16	4.00	15	4.08	16	4.02	16	4.02	24	3.98	15	4.07	16	3.99	16	4.13
15	環境衛生	5	4.25	4	4.37	8	4.51	5	4.47	11	4.19	6	4.28	4	4.36	5	4.27	5	4.35	4	4.27	4	4.39	6	4.27	5	4.28	10	4.33	4	4.30	4	4.28	5	4.35
16	道路整備・計画	6	4.23	15	4.12	9	4.48	6	4.43	9	4.20	7	4.26	13	4.14	15	3.97	14	4.18	6	4.23	10	4.22	12	4.16	14	4.06	12	4.29	12	4.15	14	4.06	9	4.31
17	都市空間	15	3.99	19	4.03	21	4.27	23	3.97	15	4.07	20	3.97	16	4.01	16	3.96	15	4.11	20	3.92	18	4.01	20	3.92	15	4.04	19	4.06	16	4.00	15	4.00	20	4.03
18	上水道・下水道	1	4.53	1	4.61	3	4.69	1	4.66	2	4.55	1	4.55	2	4.54	1	4.56	1	4.62	2	4.52	1	4.60	3	4.47	1	4.52	1	4.65	1	4.55	1	4.53	1	4.61
19	温泉	24	3.79	23	3.91	17	4.39	22	4.02	30	3.70	26	3.82	24	3.82	22	3.78	23	3.91	19	3.94	23	3.91	26	3.77	27	3.72	29	3.79	23	3.86	23	3.81	27	3.90
20	地域公共交通	13	4.11	8	4.29	6	4.56	13	4.22	7	4.22	9	4.25	10	4.21	12	4.09	11	4.24	11	4.16	7	4.26	11	4.18	10	4.20	13	4.27	10	4.19	10	4.13	10	4.30
21	工業	17	3.97	18	4.03	16	4.41	20	4.05	20	3.99	18	3.99	18	4.00	19	3.90	17	4.08	15	4.02	17	4.07	21	3.90	18	3.96	20	4.06	18	3.99	17	3.97	19	4.03
22	観光	19	3.95	21	3.97	14	4.42	19	4.08	17	4.04	19	3.99	17	4.00	25	3.73	19	4.05	18	3.96	21	3.91	18	3.93	17	3.98	16	4.15	20	3.92	21	3.85	17	4.11
23	商業・流通	20	3.90	22	3.96	19	4.30	25	3.90	21	3.92	21	3.95	15	4.03	21	3.79	18	4.06	22	3.90	22	3.91	23	3.85	22	3.85	21	4.04	21	3.90	20	3.86	21	4.01
24	農林漁業	16	3.98	16	4.06	10	4.48	15	4.16	16	4.05	17	4.00	19	3.98	18	3.92	21	4.01	16	4.00	16	4.07	15	4.02	20	3.94	17	4.14	17	3.99	18	3.92	15	4.16
25	雇用・スタートアップ支援	8	4.18	9	4.29	12	4.46	14	4.22	5	4.28	8	4.25	8	4.25	9	4.16	8	4.29	10	4.16	6	4.32	13	4.15	11	4.19	6	4.39	8	4.20	7	4.20	12	4.29
26	防災・危機管理	2	4.47	2	4.57	1	4.71	3	4.58	1	4.58	2	4.51	1	4.54	2	4.43	2	4.56	1	4.55	2	4.56	1	4.55	3	4.40	3	4.59	2	4.50	2	4.48	2	4.57
27	安心生活	10	4.17	11	4.27	7	4.55	4	4.47	6	4.27	10	4.24	7	4.27	14	4.02	10	4.24	7	4.21	8	4.23	8	4.22	12	4.16	11	4.32	9	4.20	11	4.12	6	4.35
28	まちなぎの創出	29	3.69	26	3.86	29	4.21	28	3.83	23	3.84	27	3.81	25	3.75	29	3.61	25	3.87	30	3.67	24	3.88	30	3.68	26	3.73	23	3.99	27	3.72	29	3.66	25	3.91
29	多様な市民の参画	25	3.76	28	3.78	22	4.26	30	3.78	22	3.90	25	3.84	29	3.66	31	3.60	26	3.87	29	3.71	26	3.85	28	3.75	28	3.70	22	4.01	29	3.71	30	3.65	26	3.91
30	持続可能な地域	32	3.57	33	3.61	32	4.03	33	3.23	31	3.61	31	3.70	32	3.51	32	3.57	32	3.67	32	3.53	31	3.63	31	3.53	31	3.58	31	3.62	32	3.58	31	3.59	32	3.59
31	健全財政	26	3.75	29	3.76	27	4.23	29	3.79	28	3.72	24	3.86	28	3.68	28	3.63	29	3.79	28	3.72	27	3.79	29	3.72	30	3.62	30	3.79	26	3.74	26	3.70	30	3.82
32	スマート化	30	3.69	30	3.73	20	4.28	24	3.97	26	3.76	29	3.76	30	3.64	33	3.50	30	3.76	26	3.82	32	3.56	24	3.79	32	3.56	27	3.92	31	3.66	32	3.59	28	3.86
33	広域連携	4	4.25	5	4.35	11	4.46	9	4.33	12	4.18	4	4.32	5	4.31	4	4.29	4	4.36	5	4.25	5	4.37	4	4.30	4	4.29	8	4.34	5	4.29	5	4.27	7	4.33
全体の平均値		3.98		4.08		4.37		4.11		4.01		4.04		4.01		3.95		4.08		4.00		4.04		4.00		3.99		4.13		4.01		3.97		4.11	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

8 各分野（政策）に対する意見・提言等の状況

調査票の最後に設けた自由記入欄については、回収数（1,212件）のうち、34.4%にあたる417件の記入をいただいた。お寄せいただいたすべての意見・提言等は全庁で共有するとともに、今後の市政運営に対する貴重な資料として活用を図る。

（R7参考：回収数1,184件のうち、28.3%にあたる336件が意見提言の記載あり。）

基本方針	意見件数	(R7意見 件数)	意見件数 / 総回答数	上位 5 位					
子ども・子育て	44	38	8.2%	4	上水道・下水道	9	12	1.7%	
地域福祉	3	8	0.6%		温泉	16	9	3.0%	
障がい者福祉	3	3	0.6%		地域公共交通	47	16	8.8%	2
高齢者福祉	13	18	2.4%		工業	2	4	0.4%	
社会保障制度	8	13	1.5%		観光	47	41	8.8%	2
健康づくり	15	9	2.8%		商業・流通	10	6	1.9%	
地域医療	10	6	1.9%		農林漁業	5	1	0.9%	
学校教育	30	13	5.6%	5	雇用・スタートアップ支援	2	9	0.4%	
地域教育	1	1	0.2%		防災・危機管理	15	17	2.8%	
生涯学習・文化芸術	15	17	2.8%		安心生活	7	3	1.3%	
スポーツ振興	11	5	2.1%		まちの賑わい創出	24	35	4.5%	
文化財保護・活用	10	23	1.9%		多様な市民の参画	9	10	1.7%	
環境保全	15	12	2.8%		持続可能な地域	11	19	2.1%	
森林保全	4	0	0.7%		健全財政	11	14	2.1%	
環境衛生	11	17	2.1%		スマート化	12	18	2.2%	
道路整備・計画	78	44	14.6%	1	広域連携	12	8	2.2%	
都市空間	26	26	4.9%		計	536	475		

※一人で複数分野への意見の記載、分類外の意見があるため、合計数が総意見数と合致しない。

9 まとめ

アンケートへの協力件数は毎年増加傾向にあるが、今回は回答者の4割以上が電子申請により回答する結果となった。30歳代及び50歳代以上の電子申請割合が増加する中、特に50歳代の電子申請による回答率が大幅に増加した。

満足度の平均値が上昇した一方、重要度は前回と同ポイントである。

満足度の上位3位は上水道・下水道、地域医療、環境衛生、重要度の上位3位は上水道・下水道、防災・危機管理、地域医療であった。重要度の1位2位が入れ替わったほかは概ね例年通りである。

偏差値を用いてポイントを比較した結果、前回に比べ満足度が最も上昇したのは都市空間、最も低下したのは道路整備・計画であり、重要度で最も上昇したのは広域連携、最も低下したのは健康づくりであった。

寄せられた意見提言数は全体的に増加し、道路整備・計画や観光、子ども・子育てに多く意見が寄せられる傾向は今回も変わらない一方、地域公共交通、学校教育に対する意見がより多く寄せられた。

10 今後について

本調査結果は、第六次総合計画の進行管理に係る「外部検証」の一つに位置付け、効果検証における主要な検証項目として、予算編成及び定員管理その他効率的かつ効果的な市政運営のために活用していく。