

■よくあるご質問

Q1. スポーツ施設の空き状況は？

A. 諏訪市公共施設予約システムにて検索できます。また、しんきん諏訪湖スタジアム内のスポーツ課窓口か直接電話にて問い合わせください。

※インターネットにて「諏訪市公共施設予約」で検索

Q2. 施設を利用する場合の手続きは？

A. 施設を予約（ネット、窓口、電話）

↓

使用料を「しんきん諏訪湖スタジアム」にて現金でお支払い、使用許可書を発行

↓

利用施設へ使用許可書を提示し鍵を借用

↓

施設を利用

↓

鍵を返却

Q3. スポーツ施設利用申し込みはいつからできますか？

A. 利用希望月の2か月前から予約ができます。

大会等により利用できない施設がありますので、諏訪市公共施設予約システムや窓口等で確認してください。

※2月3月は4/1以降の施設予約はできません。新年度の予約受付は4/1から開始となります。

Q4. スポーツ施設利用の申し込み方法は？

A. 主に以下の方法があります。

①インターネット予約（諏訪市公共施設予約システム）

※事前に「利用者登録」が必要です

※予約時間は12:00から23:59まで

②電話予約（Tel0266-57-2811）

※平日の12:00から17:15まで

③しんきん諏訪湖スタジアム窓口での直接申し込み

※平日8:30から17:15まで

Q5. 施設利用料金はいくらですか？

A. 利用する施設（体育館、テニスコート、グラウンドなど）や時間帯、利用備品、利用目的によって異なります。一般利用と団体利用で料金が変わる場合もあります。

諏訪市 HP に利用料金一覧表がございます。

Q6. キャンセルや変更はできますか？

A. 多くの施設で可能ですが、期限があります。

：利用日の1週間前までは無料、それ以降は施設利用料が発生します。手続きは窓口又は連絡をお願いします。

土日・祝日に手続きを行いたい場合は、利用者名・利用日・施設名・利用時間を①スポーツ課へ連絡をする ②スポーツ課代表 (sports@city.suwa.lg.jp) アドレスへメールにて連絡をお願いします。

A. お支払い前の予約は、ID をお持ちであればシステムから時間や利用面積の変更キャンセルができます。

Q7. 屋外施設が雨天等で利用できない場合は？

A. 利用日の翌々日の午後5時までに連絡があれば、キャンセルとして扱います
連絡方法は、窓口、電話、メールにて受付しています。

A. 屋外施設の場合、天候により利用中止になることがあります。その際の返金や振替対応ができますが、同一年度内、同一施設に限ります。

Q8. 初めて諏訪市公共施設予約システムを利用する場合、「利用者登録」は必要ですか？

A. 諏訪市公共施設予約システムを利用する場合は「利用者登録」が必要です。しんきん諏訪湖スタジアム内スポーツ課で申請ができます。

「利用者登録」は、運転免許証など写真付き身分証明書の提示が必要です。

Q9. 用具類の貸し出しはありますか？

A. ラケットやボールなどを貸し出している施設もありますが、有料・事前予約制です。
施設予約の際に、ご相談ください。

A. モルック、ポッチャなどのニュースポーツ用具を貸出ししています。スポーツ課までご相談ください。

Q10. 利用時間の延長はできますか？

A. 原則できませんが、当日空きがある場合のみ可能です。ただし、使用料金の支払いが必要となります。

Q11. 駐車場は利用できますか？

A. 多くの施設に駐車場がありますが、駐車台数には限りがあります。

Q12. 利用時の注意事項はありますか？

①しんきん諏訪湖スタジアム以外の施設は、敷地内全面喫煙禁止。

※しんきん諏訪湖スタジアムの喫煙場所は建物外、ライト側外野席付近

②許可のない備品は使用できません。体育館では室内用シューズの着用と競技フロア内では飲食は禁止です。

- ③施設、備品等を破損・紛失した場合は、必ず申し出てください。
- ④利用者の物品は預かりません、貴重品等は各自で管理してください。
- ⑤許可を受けた時間内に限り利用できます。利用時間には準備や片付けの時間を含みます。利用終了後はすみやかに施設から退去してください。
- ⑥施設利用後は、備え付けの用具で清掃・整頓・整備をお願いします。
- ⑦施設利用時は、近隣住民等へ騒音など配慮をお願いします。

Q13. 施設の鍵はどこで借用できますか？

A：上川テニスコート、元町体育館、西山グラウンド、屋外ゲートボールを利用する場合は清水町体育館又はしんきん諏訪湖スタジアムへ。

A：諏訪市体育館、清水町体育館、ヨットハーバ（グラウンド）、しんきん諏訪湖スタジアムは直接施設窓口へ。

A：霧ヶ峰にあります陸上競技場・運動場・体育館を利用する場合は、ヒュッテ霧ヶ峰（TEL0266-52-3867）へご連絡ください。