

チョイソコかりんちゃんの運行について【まとめ】

【土・日曜日、祝日運行及び増車準備】

1. 現状

- ・運行時間：平日 8 時～16 時（土日祝・8/15・12/29-1/3 運休）
- ・車両台数：3 台

2. 課題

- ・「かりんちゃんバス」令和 8 年 4 月から再編(便数 50 便から 25 便へ減便)
 - 土・日曜日、祝日に運行する路線が減少
- ・現在、土・日曜日、祝日は「チョイソコかりんちゃん」が運行していない
 - 市内に交通空白が発生する懸念

【参考】令和 7 年 2 月～3 月：土日のテスト運行（2か月間）

土日予約件数:平日予約件数の 27.2% (土曜日: 39.0%、日曜日: 15.3%)

- ・再編後、「かりんちゃんバス」から「チョイソコかりんちゃん」への利用に切り替わることが予想されるが、現行の車両数で利用がカバーできるか。

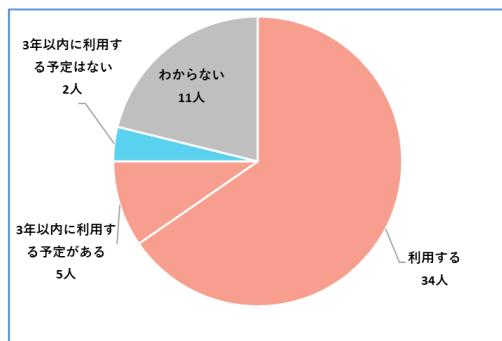
【アンケート結果】

・テスト運行期間（6 月 1 日～9 月 30 日）

土日の運行を求める意見 24 件 (回答件数 46 件のうち)

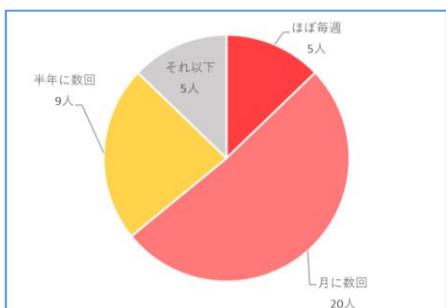
・本格運行期間（10 月 1 日～12 月 15 日）

土日に運行があれば利用すると回答した件数 39 件 (回答件数 52 件のうち)

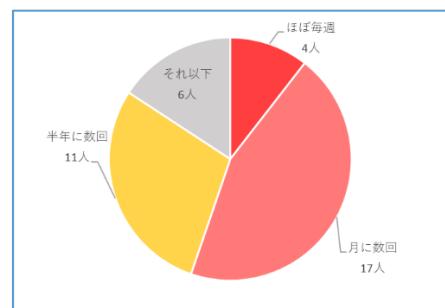


利用する・3 年以内に利用する予定があると回答した人の利用頻度

►土曜日（月 1 回以上の利用する人 64.1%）



►日曜日（月 1 回以上の利用する人 55.3%）



3. 対応策

○令和8年4月以降

【土・日曜日、祝日運行】 平日運行に加え、土・日曜日、祝日のテスト運行を開始

【平日増車運行】 車両台数を3台 → 5台へ増車（テスト運行）

※テスト運行期間：令和8年4月8日（水）から令和9年3月31日（水）

（令和8年4月1日（水）から4月7日（火）までは、車両準備期間）

※8月15日（花火大会当日）諏訪湖マラソン当日、12月29日～1月3日（年末年始）は運休

	平日	土日祝	備考
本格運行（台数）	3台	-	
テスト運行（台数）	2台	2台	下記KPIにて検証
コールセンター	営業	営業	年末年始は休業

4. テスト運行にかかるKPI（検証指標）

○土・日曜日、祝日運行

KPI項目（指標内容）	基準（目安）	検証目的
① 土日・祝日運行の平日運行平均に対する率	<ul style="list-style-type: none">■平日運行に対する土日・祝日運行の割合■土日・祝日の平均予約件数 ÷ 平日の平均予約件数■平日平均の25%程度	土・日曜日、祝日運行の需要把握・検証

○土日曜日、祝日運行及び平日増車運行

KPI項目（指標内容）	基準（目安）	検証目的
② 一日の予約件数	<ul style="list-style-type: none">■最大25件程度／台・日■最小10件程度／台・日（平日）■最小5件程度／台・日（土日祝）	車両台数の適正化 運行効率・利用者数推移把握 利便性確保
③ 予約不成立率（日別）	<ul style="list-style-type: none">■希望日に予約できなかった不成立率■予約不成立件数 ÷ 予約申込件数■予約不成立率10%程度	車両台数の適正化 予約状況把握

※その他、乗合率や会員登録者数、年間予約総件数などの基礎数値もあわせて動向を注視

5. 今後の方向性

- ・かりんちゃんバス路線再編とあわせて、テスト運行期間を積極的に周知
- ・地元説明会（出前講座、サロン）、予約体験会の開催
- ・土日祝運行・平日増車に伴う費用と利用者数の推移（KPI）を注視
- ・費用対効果を精査し、増加だけでなく削減も含め柔軟に判断
- ・社会情勢の変化に対応した持続可能な公共交通体系への移行を推進