



チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ かりんちゃん

予約・お問合せ

ふ る ご ー ごー
050-2030-2655

会員証

会員登録制

登録無料



乗り合いで
ご希望の停留所へ

平日 8:00-16:00
運休：土日祝日
8/15
12/29-1/3



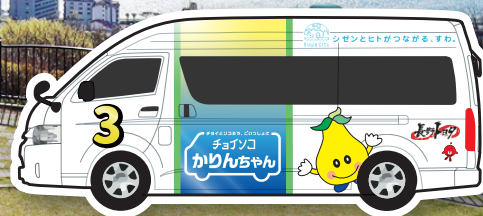
受付

電話 平日8:00-16:00
インターネット 24時間

¥

運賃

1乗車 500円



諏訪市



好きな
時間に！

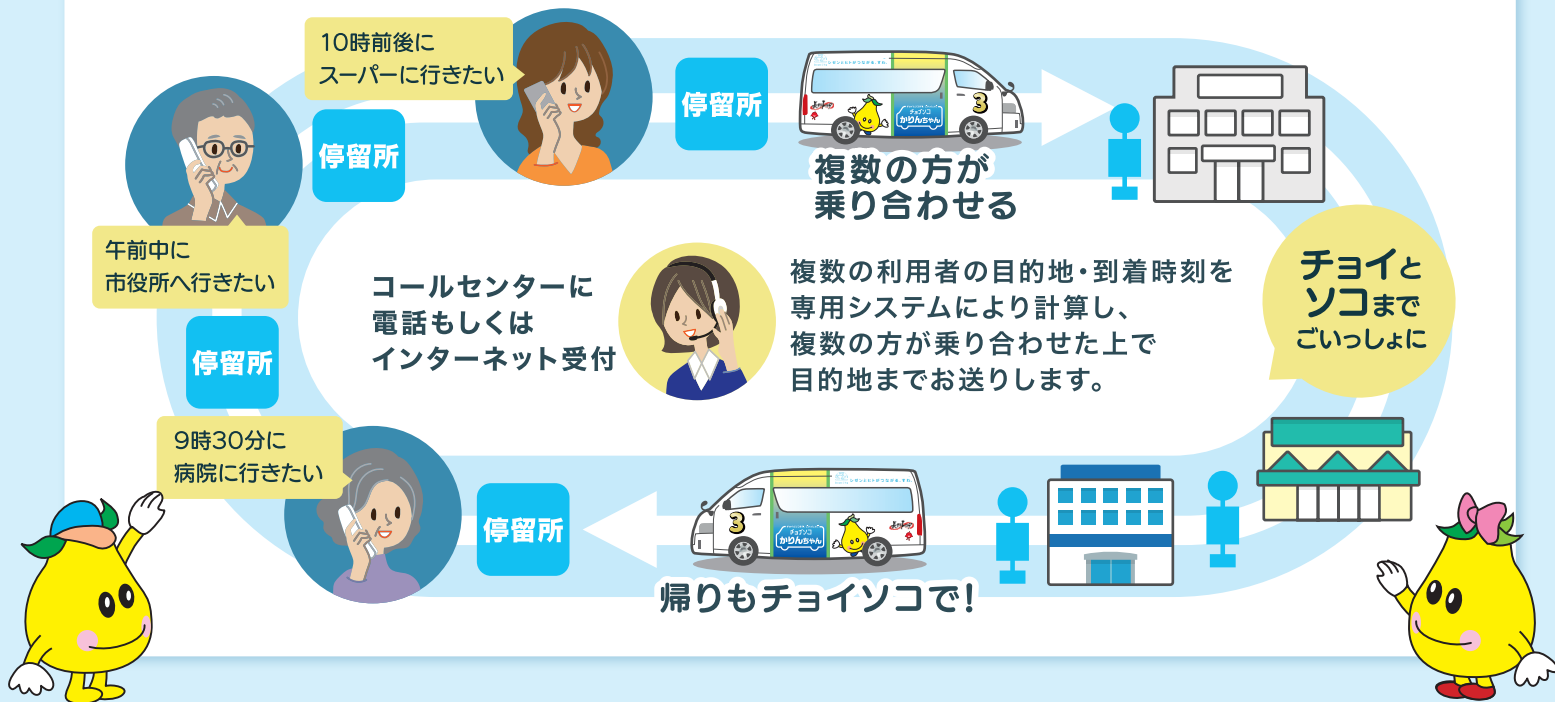
乗り換え
なしで！

みんなと
乗り合って！



チョイソコは、別紙停留所地図に記載の
指定停留所で乗降 する、 乗り合い送迎サービス です。

乗り合い送迎サービスのしくみ



運行時間

平日 **8:00-16:00**

土日祝日・8/15・12/29-1/3 運休

予約受付時間

電話 平日 **8:00-16:00**

インターネット **24時間**

運賃（1乗車）

	諏訪市民の方	市外の方
大人（中学生以上）	500円	500円
65歳以上	250円	
小学生		
障がい者および その介護同伴者		
幼児・乳児	無料	無料

※運賃は乗車時にお支払いとなります。

チョイソコかりんちゃん専用 プリペイドカード

でのお支払いも可能です！



販売価格 **2,000円**

2,500円分
利用可能！

販売場所

諏訪市役所1階（自動販売機）
すわっチャオ（自動販売機）
チョイソコかりんちゃん車内

※スマートフォンアプリからも購入できます。

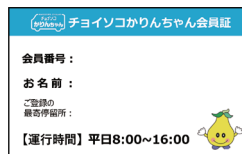
ご利用方法



1 会員登録の方法



「会員登録申込書」に必要事項を入力し
諏訪市役所
地域戦略・男女共同参画課へ提出



インターネットでの
お申込みはこちら



カードサイズの会員証が
届いたらご利用可能です

※インターネット・LINEでのお申込みの場合、
登録完了後すぐにご利用いただけます。

2 予約の方法



電話 (平日 8:00-16:00)
コールセンター ふ る ご ご
050-2030-2655
1週間前から乗車希望時間の1時間前まで



インターネット
(24時間)
<https://suwa.aisin-choisoko.com>
5日前から乗車希望時間の1時間前まで



下記情報をご準備ください

- 1 お名前と会員番号
- 2 利用希望日時
- 3 乗る場所・降りる場所
- 4 同乗者の有無



予約のポイント

- 朝一番の電話は避ける
- 前日までに予約する
- 行きの予約時に帰りの予約もする

予約の変更・キャンセル方法

1時間以上前
お電話にてご連絡
またはインターネットかLINEにて手続き

1時間未満
お電話のみの受付になります

▶ **キャンセル料はかかりません**

※変更・キャンセルがある場合は、必ずご連絡ください。

状況により
ご希望に添えない場合がありますので、
お早めのお申し込みをおすすめします。

ご予約の到着時間は目安です。

交通事情や他のお客様の乗り合い等により
当日の到着時間が

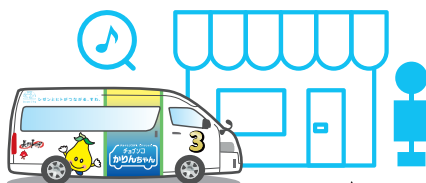
10分程前後 する場合がありますので、
余裕を持った時間でご予約ください。

3 乗車の方法

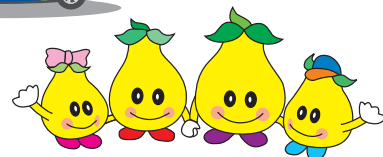
停留所で待つ・乗車 ▶ ご本人様確認 ▶ 運賃の支払い ▶ 目的地に着く・降車



停留所には看板があります。
指定時間の **5分前を目安** に
停留所でお待ちください。

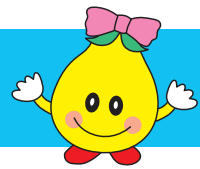


- 指定時間より前に車両が出発することはありません。
- 指定停留所以外での乗降はできません。
- 指定時間に不在の場合は、次の会員をお迎えに出発します。





チョイソコかりんちゃん Q&A



Q なぜ会員登録が必要なのですか？

- A スムーズな乗車受付のために会員番号が必要になります。
電話をするたびに住所などをオペレーターへ伝える必要もありません。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

- A 申込書を持参、郵送の場合は、お申込みから2週間程度で会員証をお送りいたしますので、会員証がお手元に届きましたらご利用可能です。
インターネット・LINEからの申込みの場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

Q 利用したい時はいつまでに電話をすればいいですか？

- A 利用希望日時の1週間前から1時間前まで受付出来ます。
ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に沿えないこともあります。
午前8:00～午前9:00まで出発を希望される場合は、前日までに予約をしてください。

Q 緊急で利用したいので、30分後に利用できないか？

- A 利用希望時間の1時間前までの予約のみとなります。
お急ぎの場合は、タクシーなど別の交通手段をご利用ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

- A 乗り合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、お電話で時間の変更かキャンセルの連絡をお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手さんに、乗車申込みや変更・キャンセルなどをお願いできますか？

- A 運転手への乗車申込み、変更・キャンセルの依頼はできません。
コールセンター(050-2030-2655)へお電話をお願いします。

Q 市内どこでも乗降ができますか？

- A 乗降できる場所は停留所地図に記載のある停留所のみとなります。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所まで自由に行けるというわけではありません。

Q 到着予定時刻どおりに車は到着しますか？

- A 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることがあり、到着時間が10分程前後する場合があります。
また、天候や渋滞などによって遅れることがあります。

Q かりんちゃんバス等の定期券・回数券・1日乗車券は使えますか？

- A 利用できません。チョイソコかりんちゃん専用プリペイドカードの販売がありますので、そちらをご利用ください。

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ

かりんちゃん

停留所MAP

諏訪市

運行時間

8:00~16:00

運休

土日祝日・8/15・12/29~1/3

電話受付

☎050-2030-2655

平日

8:00~16:00

土日祝日・12/29~1/3を除く

インターネット

<https://suwa.aisin-choisoko.com>

2025年10月1日現在

凡例

保

保育園

小

小学校

中

中学校

高

高校

公

公民館

S

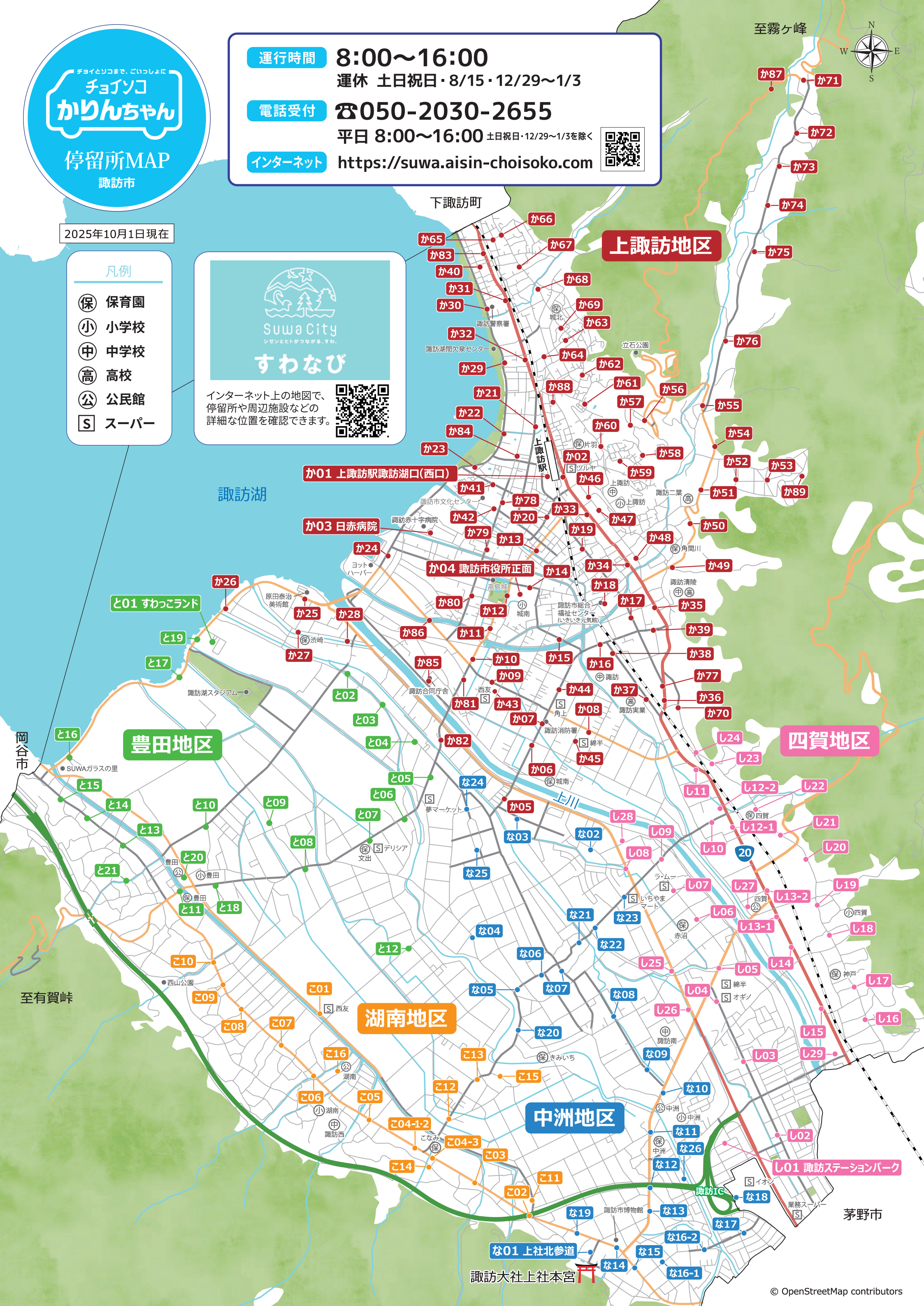
スーパー

Suwa City

しぜんとひとがつながる。すわ。

すわなび

インターネット上の地図で、
停留所や周辺施設などの
詳細な位置を確認できます。



チョコソコかりんちゃん停留所一覧

上諏訪地区	
停留所番号	停留所名
か 01	上諏訪駅諏訪湖口（西口）
か 02-1	上諏訪駅霧ヶ峰口（東口） （下諏訪方面）
か 02-2	上諏訪駅霧ヶ峰口（東口） （茅野方面）
か 03	日赤病院
か 04	諏訪市役所正面
か 05-1	杉菜池（国道 20 号方面）
か 05-2	杉菜池（中洲方面）
か 06-1	上川（国道 20 号方面）
か 06-2	上川（中洲方面）
か 07-1	ハローワーク前（国道 20 号方面）
か 07-2	ハローワーク前（中洲方面）
か 08-1	みどり区（諏訪湖方面）
か 08-2	みどり区（四賀方面）
か 09-1	高島四丁目（諏訪湖方面）
か 09-2	高島四丁目（四賀方面）
か 10-1	島崎橋西（上諏訪駅方面）
か 10-2	島崎橋西（豊田方面）
か 11-1	島崎（上諏訪駅方面）
か 11-2	島崎（豊田方面）
か 12-1	高島城前（上諏訪駅方面）
か 12-2	高島城前（豊田方面）
か 13	衣之渡橋
か 14-1	諏訪市役所（四賀方面）
か 14-2	諏訪市役所（高島城方面）
か 15-1	小和田南（清水町野球場方面）
か 15-2	小和田南（市役所方面）
か 16-1	清水町野球場前（国道 20 号方面）
か 16-2	清水町野球場前（中洲方面）
か 17-1	三線清水町（上諏訪駅方面）
か 17-2	三線清水町（四賀方面）
か 18	総合福祉センター
か 19-1	三線末広（上諏訪駅方面）
か 19-2	三線末広（四賀方面）
か 20-1	並木通り（上諏訪駅方面）
か 20-2	並木通り（豊田方面）
か 21-1	温泉街通り（上諏訪駅方面）
か 21-2	温泉街通り（下諏訪方面）
か 22-1	片倉館前（豊田方面）
か 22-2	片倉館前（下諏訪方面）
か 23-1	D51 前（豊田方面）
か 23-2	D51 前（下諏訪方面）
か 24-1	ヨットハーバー前（豊田方面）
か 24-2	ヨットハーバー前（下諏訪方面）
か 25-1	原田泰治美術館（岡谷方面）
か 25-2	原田泰治美術館（上諏訪駅方面）
か 26-1	渋崎入口（岡谷方面）
か 26-2	渋崎入口（上諏訪駅方面）
か 27	渋崎温泉前
か 28	渋崎
か 29-1	足湯前（豊田方面）
か 29-2	足湯前（下諏訪方面）
か 30-1	北澤美術館本館（豊田方面）
か 30-2	北澤美術館本館（下諏訪方面）
か 31-1	中大和（下諏訪方面）
か 31-2	中大和（茅野方面）
か 31-3	中大和（一方通行内）
か 32-1	浜沢（下諏訪方面）
か 32-2	浜沢（茅野方面）
か 33-1	中町（下諏訪方面）
か 33-2	中町（茅野方面）
か 34-1	角間橋（下諏訪方面）
か 34-2	角間橋（茅野方面）
か 35-1	清水坂下（下諏訪方面）
か 35-2	清水坂下（茅野方面）
か 36-1	赤羽根（下諏訪方面）
か 36-2	赤羽根（茅野方面）
か 37-1	諏訪実業高校前（上諏訪駅方面）
か 37-2	諏訪実業高校前（茅野方面）
か 38-1	清水町体育館（上諏訪駅方面）
か 38-2	清水町体育館（茅野方面）
か 39-1	税務署入口（国道 20 号方面）
か 39-2	税務署入口（中洲方面）
か 40	大和郵便局前
か 41	医師会館前
か 42	諏訪市文化センター
か 43	西友諏訪城南店
か 44-1	城南（国道 20 号方面）
か 44-2	城南（中洲方面）
か 45	綿半ホームエイド
か 46	諏訪郵便局前
か 47-1	中町東（四賀方面）
か 47-2	中町東（上諏訪駅方面）
か 48	旧道角間橋

上諏訪地区	
停留所番号	停留所名
か 49	清陵入口
か 50-1	地蔵寺前（霧ヶ峰方面）
か 50-2	地蔵寺前（上諏訪駅方面）
か 51-1	二葉高校前（霧ヶ峰方面）
か 51-2	二葉高校前（上諏訪駅方面）
か 52	尾玉町入口
か 53	ロータリー
か 54	山の神下
か 55-1	山の神（霧ヶ峰方面）
か 55-2	山の神（上諏訪駅方面）
か 56-1	立石町（霧ヶ峰方面）
か 56-2	立石町（上諏訪駅方面）
か 57	立石神社下
か 58	桜ヶ丘
か 59	桜ヶ丘団地入口
か 60	茶臼山
か 61	温泉寺
か 62	湯の脇一丁目
か 63	先宮神社前
か 64	先宮踏切
か 65	大和 1 区
か 66	旧道大和 1 区
か 67	大和 2 区
か 68	大和区公民館前
か 69	先宮神社
か 70	旧道赤羽根
か 71	新田上
か 72-1	新田村中（上諏訪駅方面）
か 72-2	新田村中（霧ヶ峰方面）
か 73-1	新田たばこ屋前（上諏訪駅方面）
か 73-2	新田たばこ屋前（霧ヶ峰方面）
か 74	新田下
か 75	くろみ台団地
か 76	金山神社入口
か 77	赤羽根車庫
か 78-1	文化センター前（豊田方面）
か 78-2	文化センター前（上諏訪駅方面）
か 79-1	日赤病院入口（豊田方面）
か 79-2	日赤病院入口（上諏訪駅方面）
か 80-1	長野日報前（豊田方面）
か 80-2	長野日報前（上諏訪駅方面）
か 81-1	西島崎（上諏訪駅方面）
か 81-2	西島崎（豊田方面）
か 82-1	六斗橋（上諏訪駅方面）
か 82-2	六斗橋（豊田方面）
か 83-1	大和下（下諏訪方面）
か 83-2	大和下（茅野方面）
か 84	老人福祉センター入口
か 85	諏訪合同庁舎
か 86-1	蓮台場橋（諏訪湖方面）
か 86-2	蓮台場橋（四賀方面）
か 87	大見山
か 88	湯の脇二丁目
か 89	尾玉公園上

豊田地区	
停留所番号	停留所名
と 01	すわっこランド
と 02	文出第二公民館前
と 03	文出舟渡川下
と 04	文出舟渡川上
と 05-1	工業団地入口（有賀峠方面）
と 05-2	工業団地入口（上諏訪方面）
と 06-1	文出（有賀峠方面）
と 06-2	文出（上諏訪方面）
と 07-1	文出西（有賀峠方面）
と 07-2	文出西（上諏訪方面）
と 08-1	小川（有賀峠方面）
と 08-2	小川（上諏訪方面）
と 09-1	小川中（諏訪湖方面）
と 09-2	小川中（湖南方面）
と 10-1	小川下（有賀峠方面）
と 10-2	小川下（上諏訪方面）
と 11-1	有賀（有賀峠方面）
と 11-2	有賀（上諏訪方面）
と 12	四ツ谷橋
と 13	峠入口
と 14	北有賀公民館
と 15	北有賀
と 16-1	SUWA ガラスの里（岡谷方面）
と 16-2	SUWA ガラスの里（上諏訪方面）
と 17-1	グリーンレイク諏訪（岡谷方面）
と 17-2	グリーンレイク諏訪（上諏訪方面）
と 18-1	豊田小学校前（有賀峠方面）
と 18-2	豊田小学校前（上諏訪方面）
と 19-1	諏訪湖スタジアム入口（岡谷方面）
と 19-2	諏訪湖スタジアム入口（上諏訪方面）
と 20	豊田公民館
と 21	下村公民館

四賀地区	
停留所番号	停留所名
し 01	諏訪ステーションパーク
し 02-1	沖田町（上諏訪方面）
し 02-2	沖田町（茅野方面）
し 03-1	聖コゼフ保育園前（上諏訪方面）
し 03-2	聖コゼフ保育園前（茅野方面）
し 04-1	飯島（上諏訪方面）
し 04-2	飯島（茅野方面）
し 05-1	上赤沼（国道 20 号方面）
し 05-2	上赤沼（上社方面）
し 06-1	赤沼保育園入口（上諏訪方面）
し 06-2	赤沼保育園入口（茅野方面）
し 07-1	下赤沼（上諏訪方面）
し 07-2	下赤沼（茅野方面）
し 08-1	四賀赤沼（諏訪湖方面）
し 08-2	四賀赤沼（茅野方面）
し 09-1	鷹野橋下（四賀方面）
し 09-2	鷹野橋下（湖南方面）
し 10-1	四賀普門寺（四賀方面）
し 10-2	四賀普門寺（湖南方面）
し 11-1	細久保（下諏訪方面）
し 11-2	細久保（茅野方面）
し 12-1	白狐入口（下諏訪方面）
し 12-2	白狐入口（茅野方面）
し 13-1	四賀出張所前（下諏訪方面）
し 13-2	四賀出張所前（茅野方面）
し 14-1	四賀桑原（下諏訪方面）
し 14-2	四賀桑原（茅野方面）
し 15-1	中神戸（下諏訪方面）
し 15-2	中神戸（茅野方面）
し 15-3	中神戸（四賀方面）
し 16	神戸公民館前
し 17	一里塚
し 18	四賀小学校下
し 19	立巖川
し 20	桑原城下
し 21	足長神社下
し 22	普門寺公民館前
し 23	細久保火の見櫓
し 24	旧道細久保
し 25	サンリツロード赤沼
し 26	四賀飯島
し 27	四賀公民館
し 28	トコロテラス
し 29	JA 信州諏訪本所

中洲地区	
停留所番号	停留所名
な 01	上社北参道
な 02	北福島入口
な 03-1	流通業務団地（諏訪湖方面）
な 03-2	流通業務団地（四賀方面）
な 04-1	下金子北（茅野方面）
な 04-2	下金子北（豊田方面）
な 05-1	下金子（四賀方面）
な 05-2	下金子（湖南方面）
な 06-1	下金子東（四賀方面）
な 06-2	下金子東（湖南方面）
な 07-1	福島南（茅野方面）
な 07-2	福島南（豊田方面）
な 08-1	中金子下（茅野方面）
な 08-2	中金子下（豊田方面）
な 09-1	中金子中（茅野方面）
な 09-2	中金子中（豊田方面）
な 10-1	中洲小学校入口（上社方面）
な 10-2	中洲小学校入口（国道 20 号方面）
な 11-1	中洲保育園前（上社方面）
な 11-2	中洲保育園前（国道 20 号方面）
な 12-1	上金子公民館前（上社方面）
な 12-2	上金子公民館前（国道 20 号方面）
な 13-1	上金子入口（上社方面）
な 13-2	上金子入口（国道 20 号方面）
な 14-1	上社（茅野方面）
な 14-2	上社（岡谷方面）
な 15-1	神社前（茅野方面）
な 15-2	神社前（岡谷方面）
な 16-1	どんどん橋（四賀方面）
な 16-2	どんどん橋（上社方面）
な 17-1	南町（四賀方面）
な 17-2	南町（上社方面）
な 18-1	諏訪ステーションパーク南（上諏訪方面）
な 18-2	諏訪ステーションパーク南（茅野方面）
な 19-1	中洲郵便局前（茅野方面）
な 19-2	中洲郵便局前（岡谷方面）
な 20-1	下金子公民館前（四賀方面）
な 20-2	下金子公民館前（湖南方面）
な 21-1	福島公民館前（四賀方面）
な 21-2	福島公民館前（湖南方面）
な 22-1	福島入口（四賀方面）
な 22-2	福島入口（湖南方面）
な 23-1	福島新町入口（四賀方面）
な 23-2	福島新町入口（湖南方面）
な 24	工業団地西口
な 25	工業団地東口
な 26	栗ノ城公園

湖南地区	
停留所番号	停留所名
こ 01-1	西友諏訪湖南店（施設内）
こ 01-2	西友諏訪湖南店（施設外）
こ 02-1	上社旧道口（茅野方面）
こ 02-2	上社旧道口（岡谷方面）
こ 03-1	唐沢橋（茅野方面）
こ 03-2	唐沢橋（岡谷方面）
こ 04-1	大熊（茅野方面豊田側）
こ 04-2	大熊（岡谷方面）
こ 04-3	大熊（茅野方面上社側）
こ 05-1	北大熊（茅野方面）
こ 05-2	北大熊（岡谷方面）
こ 06-1	湖南公民館入口（茅野方面）
こ 06-2	湖南公民館入口（岡谷方面）
こ 07-1	南真志野（茅野方面）
こ 07-2	南真志野（岡谷方面）
こ 08-1	北真志野（茅野方面）
こ 08-2	北真志野（岡谷方面）
こ 09-1	湖南局前（茅野方面）
こ 09-2	湖南局前（岡谷方面）
こ 10-1	蓼宮橋（茅野方面）
こ 10-2	蓼宮橋（岡谷方面）
こ 11-1	湖南団地入口（茅野方面）
こ 11-2	湖南団地入口（岡谷方面）
こ 12-1	田辺西（四賀方面）
こ 12-2	田辺西（湖南方面）
こ 13-1	田辺東（四賀方面）
こ 13-2	田辺東（湖南方面）
こ 14	大熊公民館
こ 15	田辺公民館
こ 16	湖南公民館



チョイソコかりんちゃん 会員登録申込書



インターネットでの
お申し込みはこちらから

※記入必須
チェックして
ください。



※規約を読み、同意します。



※会員条件（会員規約「3.会員条件」参照）を全て満たしています。

不明箇所がある場合、
お電話させていただきます

※フリガナ	※生年月日	※性別	※年齢
※氏名	大・昭・平・令 年 月 日	男・女・その他	（満 歳）
※郵便番号 〒 ー			
※住所			
※固定電話か携帯電話 どちらか必ず記入してください。 () ー		Eメールアドレス（携帯電話推奨） Eメールアドレスを登録すると受付状況が 自動送信され、大変便利です。	
携帯電話番号 お持ちの方はご記入をお願いします。外出時、ご持参いただくとご連絡がスムーズです。 () ー			
障がい者手帳をお持ちの方はチェックを入れてください。 ※チェックを入れた方は、障がいの内容がわかる書類の写しを添付してください。 ☒			
緊急連絡先 ご家族ご近所等できるだけご記入ください。			
氏 名	続柄	携帯 電話 () ー	
※自宅から最寄りの停留所（別紙の位置図より、ご自宅最寄りの停留所をお選びいただき、ご記入ください。） 番号 () 停留所名 ()			
「チョイソコ通信」の配布・配信を希望しますか。 ※希望される方はチェックを入れてください。 ☒			
伝えておきたいこと（例：杖をついている、耳が聞こえにくい等）			

同居のご家族で会員登録される方のお名前をご記入ください。
（障がい者手帳保有の有無欄に☑を入れた方は、障がいの内容がわかる書類の写しを添付してください。）

※フリガナ ※氏 名	※ 生年月日	※ 年齢	※ 性別	携帯電話番号 メールアドレス	障がい者手帳 保有の有無
	大・昭・平・令 年 月 日	満 歳	男・女 その他		☒
	大・昭・平・令 年 月 日	満 歳	男・女 その他		☒
	大・昭・平・令 年 月 日	満 歳	男・女 その他		☒

お申込・問い合わせ先

お手持ちの封筒にて、下記住所へ郵送、もしくはご持参ください。
〒392-8511 長野県諏訪市高島1-22-30 諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係
TEL：0266-52-4141 内線283、285、289 FAX：0266-57-0660
e-mail：senryaku@city.suwa.lg.jp

業務担当記入欄

受付日／担当	入力	チェック	会員証発送	備 考
/	/	/	/	

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコかりんちゃん」(以下「本サービス」)は、「チョイソコかりんちゃん」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、会員登録申込書(電磁的方法によるものを含む。)以下「申込書」)に必要事項を記入し、本規約に同意し、諏訪市(以下「当市」)が会員と認めた方と、当市との間で適用されます。また当市への申込書の送付または本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む。)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1)小学生以上の方
- (2)ご自分で、または介助者の補助により、コールセンターへの連絡ができる方
- (3)ご自分で、または介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当市が申込書の内容を審査し会員登録を送付した後、または、インターネット等で会員登録を行った場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

5. 運賃

運賃は、1乗車500円とし、乗車時に当該運賃を支払うものとします。

なお、諏訪市民で以下のいずれかに該当する方は、会員登録時に申請することにより半額になります。

- (1)満65歳以上の方
- (2)身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方およびその介護同伴者
- (3)小学生 ※小学生未満は無料です。

6. 停留所・運行ルート等

本サービスは、別紙の地図に記載のある停留所のみ乗降が可能です。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、乗降場所への運行ルートは、利用時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1)運行日時
平日 8:00~16:00
ただし、土日祝日、8/15、年末年始(12/29~1/3)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他当市が定めた運休日を除く。
- (2)乗車希望受付日時
 - ①電話の場合
平日 8:00~16:00
利用希望日の1週間前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。
ただし、コールセンターの定休日である、土日祝日、年末年始(12/29~1/3)、その他当市が定めた定休日を除く。
※8:00~9:00までに乗車する場合は前日までに予約
 - ②インターネットまたはLINEの場合
24時間(年中無休)
利用希望日の5日前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、コールセンターへお電話もしくは、インターネット、LINEに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご連絡いただくかご入力下さい。(なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。)乗務員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセル時の費用は不要ですが、乗車1時間前までにコールセンターへ電話するか、インターネットまたはLINEでご連絡下さい。ただし、乗車1時間未満の変更・キャンセルはコールセンターのみの受付となります。

なお乗務員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、無断キャンセルが続く場合は、乗車をお断りする場合があります。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前を目安に停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、電話受付時間内であればコールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の登録・持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご予約された乗車時間・停留所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

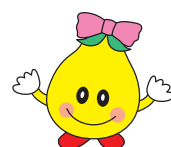
13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当市が判断した場合は、会員資格を直ちに取消す場合がございます。

- (ア)本人確認ができないとき
- (イ)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (ウ)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
- (エ)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (オ)本規約を遵守しないとき

14. 非会員の同乗者

原則として同乗者(介護同伴者を含む。)も会員登録が必要となりますが、会員にご同行される場合は、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をご連絡いただくかご入力ください。ご連絡がない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。





15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当市ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当市は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任を負わないものとします。

16. 当市の免責

次の場合、当市は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当市に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- (ア)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (エ)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ)本規約7.(運行・乗車希望受付日時および運休)、10.(到着時間)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(非会員の同乗者)、22.(コールセンターの稼働中断・停止)、23.(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
- (カ)会員の故意または過失による場合
- (キ)当市の責に帰することができない事由による場合

17. 会員の責任

当市は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当市が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫の言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

- (ア)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
- (イ)当市が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信
- (ウ)当市が主催するイベント案内
- (エ)本サービスの運営及び改善
- (オ)その他の当市の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 第三者による個人情報の利用

当市は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(1)第三者提供する個人情報の項目

申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)
本サービスにより取得した乗降データ

(2)第三者提供する情報の利用目的/第三者提供の範囲

緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる停留所管理者
本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営/株式会社アイシン

(3)本サービスの品質向上および改善活動に必要なだと当市が認めた事業者

21. 申込内容の変更・退会

申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、諏訪市役所地域戦略・男女共同参画課へ書面または電話でご連絡下さい。

22. コールセンターの稼働中断・停止

コールセンター運営事業者は、システムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当市は、車両内・インターネット上に掲示等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当市は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他の同意事項

手押し車、ベビーカー等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。持参できる荷物は通常一人で持てる手荷物程度の大きさとし、複数の段ボールや長尺の荷物など、他の利用者の座席にまでかかるような荷物の持ち込みはできません。車両のトランクは利用できません。また、発火物や刃物など危険物を所持している方は乗車を断る場合があります。

なお、ペットなどの動物については、頭や手足が出ない容器に収容し、布などで覆った場合に限り手荷物として持ち込むことができます。

26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2024年5月1日
規約改正：2025年10月1日



諏訪市役所

お問い合わせ先

諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係

〒392-8511 長野県諏訪市高島1-22-30

TEL: 0266-52-4141 内線283、285、289

E-mail: senryaku@city.suwa.lg.jp

FAX: 0266-57-0660