

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコかりんちゃん」(以下「本サービス」)は、「チョイソコかりんちゃん」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、会員登録申込書(電磁的方法によるものを含む。)以下「申込書」)に必要事項を記入し、本規約に同意し、諏訪市(以下「当市」)が会員と認めた方と、当市との間で適用されます。また当市への申込書の送付または本サービスの利用をもって、本規約(変更された規約を含む。)に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

- (1)小学生以上の方
- (2)ご自分で、または介助者の補助により、コールセンターへの連絡ができる方
- (3)ご自分で、または介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、当市が申込書の内容を審査し会員登録を送付した後、または、インターネット等で会員登録を行った場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

5. 運賃

運賃は、1乗車500円とし、乗車時に当該運賃を支払うものとします。

なお、諏訪市民で以下のいずれかに該当する方は、会員登録時に申請することにより半額になります。

- (1)満65歳以上の方
- (2)身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方およびその介護同伴者
- (3)小学生 ※小学生未満は無料です。

6. 停留所・運行ルート等

本サービスは、別紙の地図に記載のある停留所のみ乗降が可能です。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、乗降場所への運行ルートは、利用時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当する会員に連絡します。

- (1)運行日時
平日 8:00~16:00
ただし、土日祝日、8/15、年末年始(12/29~1/3)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他当市が定めた運休日を除く。
- (2)乗車希望受付日時
 - ①電話の場合
平日 8:00~16:00
利用希望日の1週間前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。
ただし、コールセンターの定休日である、土日祝日、年末年始(12/29~1/3)、その他当市が定めた定休日を除く。
※8:00~9:00までに乗車する場合は前日までに予約
 - ②インターネットまたはLINEの場合
24時間(年中無休)
利用希望日の5日前から利用希望日時の1時間前まで受付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、コールセンターへお電話もしくは、インターネット、LINEに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご連絡いただくかご入力下さい。(なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。)乗務員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセル時の費用は不要ですが、乗車1時間前までにコールセンターへ電話するか、インターネットまたはLINEでご連絡下さい。ただし、乗車1時間未満の変更・キャンセルはコールセンターのみの受付となります。

なお乗務員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、無断キャンセルが続く場合は、乗車をお断りする場合があります。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前を目安に停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、電話受付時間内であればコールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の登録・持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご予約された乗車時間・停留所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

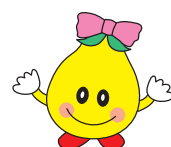
13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当市が判断した場合は、会員資格を直ちに取消す場合がございます。

- (ア)本人確認ができないとき
- (イ)旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (ウ)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
- (エ)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (オ)本規約を遵守しないとき

14. 非会員の同乗者

原則として同乗者(介護同伴者を含む。)も会員登録が必要となりますが、会員にご同行される場合は、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をご連絡いただくかご入力ください。ご連絡がない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。





15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当市ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当市は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任を負わないものとします。

16. 当市の免責

次の場合、当市は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当市に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- (ア)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (エ)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ)本規約7.(運行・乗車希望受付日時および運休)、10.(到着時間)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(非会員の同乗者)、22.(コールセンターの稼働中断・停止)、23.(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
- (カ)会員の故意または過失による場合
- (キ)当市の責に帰することができない事由による場合

17. 会員の責任

当市は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当市が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫の言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

- (ア)本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
- (イ)当市が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信
- (ウ)当市が主催するイベント案内
- (エ)本サービスの運営及び改善
- (オ)その他の当市の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 第三者による個人情報の利用

当市は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(1)第三者提供する個人情報の項目

申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)
本サービスにより取得した乗降データ

(2)第三者提供する情報の利用目的/第三者提供の範囲

緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる停留所管理者
本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営/株式会社アイシン

(3)本サービスの品質向上および改善活動に必要なだと当市が認めた事業者

21. 申込内容の変更・退会

申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、諏訪市役所地域戦略・男女共同参画課へ書面または電話でご連絡下さい。

22. コールセンターの稼働中断・停止

コールセンター運営事業者は、システムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当市は、車両内・インターネット上に掲示等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当市は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他の同意事項

手押し車、ベビーカー等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。持参できる荷物は通常一人で持てる手荷物程度の大きさとし、複数の段ボールや長尺の荷物など、他の利用者の座席にまでかかるような荷物の持ち込みはできません。車両のトランクは利用できません。また、発火物や刃物など危険物を所持している方は乗車を断る場合があります。

なお、ペットなどの動物については、頭や手足が出ない容器に収容し、布などで覆った場合に限り手荷物として持ち込むことができます。

26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2024年5月1日
規約改正：2025年10月1日



諏訪市役所

お問い合わせ先

諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係

〒392-8511 長野県諏訪市高島1-22-30

TEL: 0266-52-4141 内線283、285、289

E-mail: senryaku@city.suwa.lg.jp

FAX: 0266-57-0660