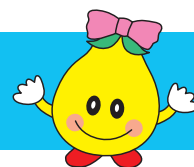




チョイソコかりんちゃん Q&A



Q なぜ会員登録が必要なのですか？

- A スムーズな乗車受付のために会員番号が必要になります。
電話をするたびに住所などをオペレーターへ伝える必要もありません。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

- A 申込書を持参、郵送の場合は、お申込みから2週間程度で会員証をお送りいたしますので、会員証がお手元に届きましたらご利用可能です。
インターネット・LINEからの申込みの場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

Q 利用したい時はいつまでに電話をすればいいですか？

- A 利用希望日時の1週間前から1時間前まで受付出来ます。
ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に沿えないこともあります。
午前8:00～午前9:00まで出発を希望される場合は、前日までに予約をしてください。

Q 緊急で利用したいので、30分後に利用できないか？

- A 利用希望時間の1時間前までの予約のみとなります。
お急ぎの場合は、タクシーなど別の交通手段をご利用ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

- A 乗り合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、お電話で時間の変更かキャンセルの連絡をお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手さんに、乗車申込みや変更・キャンセルなどをお願いできますか？

- A 運転手への乗車申込み、変更・キャンセルの依頼はできません。
コールセンター(050-2030-2655)へお電話をお願いします。

Q 市内どこでも乗降ができますか？

- A 乗降できる場所は停留所地図に記載のある停留所のみとなります。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所まで自由に行けるというわけではありません。

Q 到着予定時刻どおりに車は到着しますか？

- A 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることがあり、到着時間が10分程前後する場合があります。
また、天候や渋滞などによって遅れることがあります。

Q かりんちゃんバス等の定期券・回数券・1日乗車券は使えますか？

- A 利用できません。チョイソコかりんちゃん専用プリペイドカードの販売がありますので、そちらをご利用ください。

2025年 10月改訂版



チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ かりんちゃん

予約・お問合せ

ふ る ご ゴー
050-2030-2655

会員証

会員登録制

登録無料



乗り合いで
ご希望の停留所へ

平日 8:00-16:00
運休：土日祝日
8/15
12/29-1/3

受付

電話 平日8:00-16:00
インターネット 24時間

¥
運賃

1乗車 500円



諏訪市



お問い合わせ先

〔運行について〕
コールセンター
TEL：050-2030-2655

〔全般について〕
諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係
TEL：0266-52-4141 E-mail：senryaku@city.suwa.lg.jp

好きな
時間に！

乗り換え
なしで！

みんなと
乗り合って！



チョイソコは、別紙停留所地図に記載の
指定停留所で乗降する、乗り合い送迎サービスです。

乗り合い送迎サービスのしくみ

10時前後に
スーパーに行きたい

停留所

停留所



複数の方が
乗り合わせる

午前中に
市役所へ行きたい

停留所

コールセンターに
電話もしくは
インターネット受付



複数の利用者の目的地・到着時刻を
専用システムにより計算し、
複数の方が乗り合わせた上で
目的地までお送りします。

チョイと
ソコまで
ごいっしょに

9時30分に
病院に行きたい

停留所



帰りもチョイソコで！

運行時間

平日 **8:00-16:00**
土日祝日・8/15・12/29-1/3 運休

予約受付時間

電話 平日 **8:00-16:00**
インターネット **24時間**

運賃（1乗車）

	諏訪市民の方	市外の方
大人（中学生以上）	500円	
65歳以上		
小学生	250円	500円
障がい者および その介護同伴者		
幼児・乳児	無料	無料

※運賃は乗車時にお支払いとなります。

チョイソコかりんちゃん専用 プリペイドカード

でのお支払いも可能です！



販売価格	2,000円	2,500円分 利用可能！
販売場所	諏訪市役所1階（自動販売機） すわっチャオ（自動販売機） チョイソコかりんちゃん車内	

※スマートフォンアプリからも購入できます。

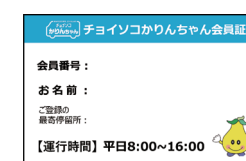
ご利用方法



1 会員登録の方法



「会員登録申込書」に必要事項を入力し
諏訪市役所
地域戦略・男女共同参画課へ提出



インターネットでの
お申込みはこちら



カードサイズの会員証が
届いたらご利用可能です

※インターネット・LINEでのお申込みの場合、
登録完了後すぐにご利用いただけます。

2 予約の方法

電話（平日 8:00-16:00）

コールセンター ふ る こ こ
050-2030-2655
1週間前から乗車希望時間の1時間前まで

インターネット

（24時間）

<https://suwa.aisin-choisoko.com>
5日前から乗車希望時間の1時間前まで

下記情報をご準備ください

- 1 お名前と会員番号
- 2 利用希望日時
- 3 乗る場所・降りる場所
- 4 同乗者の有無

予約のポイント

- 朝一番の電話は避ける
- 前日までに予約する
- 行きの予約時に帰りの予約もする

予約の変更・キャンセル方法

1時間以上前

お電話にてご連絡
またはインターネットかLINEにて手続き

1時間未満

お電話のみの受付になります

▶キャンセル料はかかりません

※変更・キャンセルがある場合は、必ずご連絡ください。

状況により
ご希望に添えない場合がありますので、
お早めのお申し込みをおすすめします。

ご予約の到着時間は目安です。

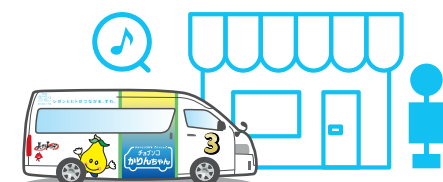
交通事情や他のお客様の乗り合い等により
当日の到着時間が
10分程前後 する場合がありますので、
余裕を持った時間でご予約ください。

3 乗車の方法

停留所で待つ・乗車 ▶ ご本人様確認 ▶ 運賃の支払い ▶ 目的地に着く・降車



停留所には看板があります。
指定時間の **5分前**を目安に
停留所でお待ちください。



- 指定時間より前に車両が出発することはありません。
- 指定停留所以外での乗降はできません。
- 指定時間に不在の場合は、次の会員をお迎えに出発します。

