

かりんちゃんバス路線再編計画（案）パブリックコメント実施結果について

資料 1 - 1

1 趣旨

現行の「かりんちゃんバス」は、8路線(市内循環内回り線、市内循環外回り線、すわ外周線、すわライナー、かりんちゃん子バス東山線、かりんちゃん子バス大和四賀線、かりんちゃん子バス東西線、かりんちゃんライナー)で50便を運行しています。また、現在テスト運行中の「チョイソコかりんちゃん」は、令和7年10月から本格運行に移行します。今後「チョイソコかりんちゃん」が、諏訪市における公共交通の主体となることから、「かりんちゃんバス」の現行路線を令和8年4月から再編します。再編後の「かりんちゃんバス」は、5路線（東方線（通勤・通学便）、西方線（通勤・通学便）、東方線（上諏訪駅・前宮前便）、西方線（上諏訪駅・前宮前便）、かりんちゃんライナー）の25便を運行する予定です。

2 募集期間

令和7年7月1日（火） ～ 令和7年7月31日（木）

3 閲覧方法

諏訪市役所 地域戦略・男女共同参画課
諏訪市ホームページ
豊田、四賀、中洲、湖南の各公民館並びに市役所掲示板
諏訪市役所1階ロビー情報コーナー

4 意見件数

意見件数： 14件 意見者： 14人（提出方法：持参5人、郵便3人、ファクシミリ2人、電子メール4人）

5 意見・提案等に対する市の考え方

対応区分	対 応 方 針	件 数 (件)
A	計画案を修正・追加する。	2
B	計画案は修正しないが、今後の取り組みにおいて参考にする。	12
C	検討の結果、計画案には反映しない。	0
合 計		14

整理番号	計画・条例（案）の該当箇所		意見の概要	市の考え方	対応区分
	ページ	項目			
1			・松本市の駅から浅間方面に内・外回りなどのバス路線が便利。 ・観光、移住、グランドデザインの観点も踏まえて検討してほしい。	・今回のかりんちゃんバス路線再編計画（案）（以下、「再編計画」という。）では、観光客にもわかりやすく、使いやすい路線となるよう計画しています。 ・今後も、当市の観光グランドデザインと調和するよう検討をしております。	B
2			・チョイソコかりんちゃんについて、システム障害が発生した際の対応は。 ・予約不成立が発生した場合は、従来の路線バスの方が使いやすいのでは。	・システム障害等発生した際は、諏訪市、運営委託会社、運行事業者が緊急対応を取れる体制を敷いており、安定した業務が継続できるよう整備しています。 ・再編計画では、朝夕の通勤・通学や日中の通院・買い物といった需要の高い時間帯・地域に定時・定路線バスを導入します。定時・定路線バス以外の地域については、チョイソコかりんちゃんが運行し、交通空白が生じないよう、移動需要を補完する計画となっています。今後、チョイソコかりんちゃんを、諏訪市における公共交通の主体として位置付け、移動の利便性を高めていきます。予約不成立となる件数が多い場合は、増車等の対応を検討してまいります。	B

3			・東山線の運行を継続してほしい。 ・立石公園と上諏訪駅を直通する路線がほしい。	・2での回答のとおり、市内公共交通は、需要の多い路線バスを残しつつ、チョイソコかりんちゃんを主体に切り替えてまいります。ご理解をお願いいたします。	B
4			・土・日曜日の文出地区を通るかりんちゃんバス、チョイソコかりんちゃんがないので、土・日曜日も運行してほしい。 ・チョイソコかりんちゃんの運賃が高い。	・現時点では土・日曜日の運行予定はありません。今年2月～3月のテスト運行では、土曜日が平日の予約件数の39.0%、日曜日が15.3%と低調で、平日に比べ需要は落ち着いていると判断しています。一方で、テスト期間中は、現行のかりんちゃんバスも通常運行しており、再編後の実態を正確に反映していない可能性があります。今後は、再編後（4月以降）の土・日曜日の移動需要を推測するとともに、チョイソコかりんちゃんの費用対効果もあわせて、導入に向けた検討をしてまいります。ご理解をお願いいたします。 ・チョイソコかりんちゃんの運賃については、かりんちゃんバスに比較すると高く設定されています。これは、利便性を考慮し、バスとタクシーの間の金額水準で設定しているためです。 ・利用の多い高齢者層は、通常料金の半額で利用でき、さらに2,000円で2,500円分使えるプリペイドカード購入時は、実質200円で乗車できます。ご理解をお願いいたします。	B
5			・普門寺から神戸が空白になる（子バスを残してほしい）。 ・なぜこの東方線と西方線なのか。あえて通勤・通学用と分ける必要性は。なぜ朝は1便だけなのか。 ・観光客より市民の足を優先してほしい。 ・土・日曜日に日赤病院以外病院や催しやイベントに行けるようにしてほしい。 ・100%1人1人の要望に応えるのは難しいが、チョイソコができて不便になるのはおかしい。 ・土・日曜日に働いている人もいる。 ・夕方の四賀行きのバスが廃止になると不便。 ・商業施設などは、店の前のバス停ではなく道沿いのバス停を通るなどして効率化してほしい。	・定時・定路線バスとしては、減便となりますが、そこはチョイソコかりんちゃんが交通空白を生じさせないよう移動需要を補完していく予定です。四賀地区では、かりんちゃん子バス大和四賀線の廃止に伴い、再編計画の東方線（上諏訪駅・前宮前便）を、国道に沿って運行する計画へ変更いたします。詳しくは、再編計画をご覧ください。 ・定時・定路線は、現行のかりんちゃんバスの利用状況等を勘案し、需要の多い路線に絞り込んでいます。便数の設定につきましては、利用の多い通勤・通学時間帯に設定しております。 ・再編計画では、前宮を結ぶ路線となっていますが、観光に特化した路線ではなく、買い物や通院など市民の生活利用に主眼を置いています。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。 ・夕方の四賀行きのバスですが、アルピコ交通（株）の運行する岡谷茅野線は、引き続き運行となります。利用についてご検討ください。 ・再編後のバス路線は、店舗へ乗り入れることはありません。	A
6			・有賀・上社統合路線を土・日曜日も運行してほしい。 ・高齢者への配慮として、バス停に腰掛けの設置、手押し車やベビーカー等が容易に乗車できる低床車両の導入、歩道の整備、手押し車・杖利用者の試乗招待を実施してほしい。 ・チョイソコかりんちゃんの運行時間を6時から19時としてほしい。 ・チョイソコかりんちゃんを土・日曜日も運行してほしい。	・有賀・上社統合路線は、アルピコ交通（株）による路線バスとなっていますので、ご意見をお伝えします。 ・再編後の路線バスは、ノンステップバス（低床車両）で運行する予定です。バス停の腰掛け設置については、場所等の問題もあることから、今後検討いたします。かりんちゃんバスの無料乗車体験は毎年実施していますので、ぜひ活用ください。 ・チョイソコかりんちゃんの運行時間は、平日の8時から16時となっています。テスト運行の結果等を考慮して設定していますが、再編後の状況をみながら、検討してまいります。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。	B

7			・東西線と市内循環内回り線を存続してほしい。 ・文出地区の人に寄り添った運行にしてほしい。 ・観光客用の路線は土・日曜日・祝日に新たに運行した方がよい。 ・運賃について、岡谷市の後期高齢者の回数券（1枚100円）を参考にしてほしい。	・2での回答のとおり、市内公共交通は、需要の多い路線バスを残しつつ、チョイソコかりんちゃんを主体に切り替えてまいります。ご理解をお願いいたします。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。 ・かりんちゃんバスの回数券については、12枚綴りを1,500円で販売しており、1枚125円となっています。チョイソコかりんちゃんは、4での回答のとおりプリペイドカードを利用すると安価に購入できますので、ご検討をお願いいたします。	B
8			・かりんちゃんバスにある回数券や一日券をチョイソコかりんちゃんにも用意してほしい。 ・他のお得な料金制度も検討してほしい。 ・上諏訪の山手（立石・角間新田等）や四賀の旧道の移動手段がチョイソコかりんちゃんのみとなるため、土・日曜日にも運行台数を少なくとも良いので運行してほしい。	・チョイソコかりんちゃんの利用につきましては、2,000円で2,500円分使えるプリペイドカードを諏訪市役所、すわっチャオ、チョイソコかりんちゃん車内で販売しています。チョイソコかりんちゃんは、路線バスではないことから乗り継ぎを想定しておらず、一日券の販売は対応していません。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。	B
9			・市役所または高島城前にバス停を設置してほしい。 ・チョイソコかりんちゃんは再編後にかりんちゃんバスでは使用しないバス停も利用できるか。 ・チョイソコかりんちゃんについて土・日曜日にも運行してほしい。 ・チョイソコかりんちゃんの運行時間を平日20時まで延長してほしい。 ・日常生活で松葉杖を使用しており、公共交通の利用が必須だが、プリペイドカードを利用してもチョイソコかりんちゃんは往復800円かかってしまう。 ・金曜日の夜にタクシーが不足している。	・現在運行しているかりんちゃんバスのバス停は、再編後もチョイソコかりんちゃんのバス停として使用することができます。市役所へお越しの際は、チョイソコかりんちゃんをご利用ください。 ・今後、諏訪市地域公共交通活性化協議会に諮り、チョイソコかりんちゃんのバス停設置・撤去基準を設ける予定です。この基準に沿って、バス停の設置・撤去を実施してまいります。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。 ・利用料金の考え方については、4の回答に記載していますが、金額設定の水準については、引き続き他市の動向等も見ながら検討してまいります。 ・金曜日の夜間については、今年8月から日本版ライドシェア実証運行を開始しています。金曜日・土曜日の夜間20時から翌2時まで、ライドシェア車両2台がタクシー不足分を補うよう運行いたします。タクシー車両が不足の場合は、ぜひライドシェア車両をご利用ください。	B

10			・四賀線廃止に伴い、四賀地区への調査は行ったのか。 ・四賀地区から目的地への乗車時間がチョイソコかりんちゃんより四賀線の方が短くなる場合が多い。 ・路線バスであれば、予約が取れなくて乗車できないということもないので利便性があるのでは。 ・要請署名131筆の声を尊重してほしい。 ・普門寺から国道20号沿い南部や旧甲州街道沿いはかりんちゃんバスの空白地帯となる。チョイソコかりんちゃんは土・日曜日運休なので、交通手段を持てなくなる人がいるのではないか。 ・計画案の策定で、住民や利用者からの事前意見聴取がなく、改善意見を変えてとらえたり、十分な行政説明と審議がなかったことは、再編計画策定の手続き上問題があるのでは。	・今回の再編計画は、諏訪市地域公共交通計画のアンケート調査（無作為に抽出した市民・市内高校生・かりんちゃんバス利用者・観光客を対象に合計1,372名が回答）や乗降実績データを元に作成しています。ご意見のとおり、市民の方からの利用に対する声は非常に重要であり、皆様が使いやすい公共交通となるよう努めてまいります。 ・四賀地区からの目的地までの乗車時間についてですが、かりんちゃんバスとチョイソコかりんちゃんは前提として違う公共交通手段であり、単純にどちらの方が乗車時間が早い・遅いという比較は難しいと考えています。路線バスであれば、乗り過ごした場合、次のバスまで待たなければなりません、チョイソコかりんちゃんであれば、乗合により時間は前後するものの、行きたい時刻に到着することができます。到着時刻が前後してしまうことは想定していますが、利便性が高まるようシステムの設定等分析をしてまいります。 ・ご意見のとおり路線バス、AIオンデマンド交通には、それぞれのメリットがあるものと認識しています。どちらの方が優れているというのではなく、それぞれのメリットを生かした公共交通体系にすることが重要であると考えています。今後10年先を考えたときに、現状の体系を維持していくことがよいのか、情勢に合わせた変更が必要なのか検討が必要です。要請の署名についても、確認をさせていただきます。路線バスとしての空白地帯については、チョイソコかりんちゃんが補完しますが、土・日曜日については、4の回答のとおり今後導入に向けて検討してまいります。 ・5の回答のとおり、四賀地区では、かりんちゃん子バス大和四賀線の廃止に伴い、再編計画の東方線（上諏訪駅・前宮前便）を、国道に沿って運行する計画へ変更いたします。詳しくは、再編計画をご覧ください。 ・今回の住民説明会では、開催までの期間が短いなかでの開催となり、大変申し訳ありませんでした。ご意見のとおり十分な説明・審議をしていくことは重要であり、今後は期間をしっかりと確保し手続きを進めてまいります。	A
11			・かりんちゃん子バスが廃止される旨、計画に加筆してほしい。 ・旧道沿い、山の手地区などは土・日曜日の公共交通が全くなくなる。地域の足の確保は市の責務であり、今後手当を検討すべき。	・再編計画では、再編後の路線を記載していますが、視覚的にわかりやすいよう図面を修正いたします。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。移動手段を確保することは市の責務であり、持続可能な公共交通となるよう検討してまいります。	B
12			・チョイソコかりんちゃんを毎日乗車したい場合に、毎度予約が必要か。長期間の定期的な予約は可能か。 ・チョイソコかりんちゃんを土曜日・日曜日・祝日も運行してほしい。 ・チョイソコかりんちゃんを大和四賀線と同じ時間帯まで運行してほしい。	・チョイソコかりんちゃんは、乗車ごとに予約が必要です。長期間での予約確保は、利用しやすい反面、他の予約者を制限するなどの影響も考えられるため、慎重に検討する必要があります。今後の検討課題といたします。 ・4の回答のとおり土・日曜日の運行については、今後導入に向けて検討してまいります。 ・本年4・5月に実施したチョイソコかりんちゃんのテスト運行（時間延長運行）の結果を見ると、7～8時・16時～17時の時間帯別予約件数は、通常運行時間帯の5割程度となりました。来年4月以降の状況をみながら、運行時間についても引き続き検討してまいります。	B

13			・チョイソコかりんちゃんとかりんちゃんバスの運賃について、料金差が出てしまう。かりんちゃんバスと比較してチョイソコかりんちゃんは倍以上運賃がかかってしまうので値下げしてほしい。 ・路線名について、具体的な地名や場所名を入れたり、1号・2号、A・Bなど区別がつく表現にしてほしい。	・大人（中学生以上）のチョイソコかりんちゃん運賃は、500円となっています。また、65歳以上・小学生・障がい者およびその介護同伴者・幼児・乳児の方の運賃は、半額の250円です。値下げについては、かりんちゃんバスの運賃や経済動向等も注視しつつ検討してまいります。 ・路線名については、日中の路線については、観光客の利用も想定されることから、上諏訪駅・前宮前便として地名を標記しています。通勤・通学便については、現段階では路線名を変更する予定はありませんが、市民の声を聴くなかで引き続き検討してまいります。	B
14			・週1～2回程大和四賀線を利用しているが、朝一番の便以外は車内はガラガラの状況。 ・高齢者の足の確保のためだけに、現役世代や企業が負担する市税が億単位に上ることは避けるべき。 ・かりんちゃんバス路線再編計画（案）を住民の方に理解してもらうために、現状の路線ごとの収支内訳を紙面で発表し、かりんちゃんバス事業の立ち位置を理解してもらうことが有効ではないか。	・少子高齢化に伴う人口減少や市民の日常生活における自家用車への依存などから、バス利用者は減少するなど、地域公共交通を取り巻く環境はますます厳しい状況となっています。費用対効果を精査し、必要経費を適切に配分することが重要です。日々変わる情勢とともに、利用者の動向を押さえ、公共交通の維持・改善を図ってまいります。路線別の状況については、地域公共交通活性化協議会では報告していますが、市民の皆様への周知も検討してまいります。	B