

# 審議会等の会議結果報告書

課所名

駅前交流テラスすわっチャオ

会議名 第2回諏訪市駅前交流テラスすわっチャオ運営協議会

開催日時 令和5年3月6日(月) 19時00分～20時30分

開催場所 諏訪市駅前交流テラスすわっチャオ 会議室4・5

出席者 (出席者)【会長】茅野恒夫氏 【副会長】中嶋博美氏 【委員】小池玲子氏、宮坂友子氏、清水誠氏、浅井学氏、塚西文香氏  
三輪教育長、細野教育次長(館長)、片桐企画運営係長、志賀主査  
【オブザーバー】草間良子教育委員  
(傍聴者) 新聞記者 3社

協議事項 令和4年度駅前交流テラスすわっチャオ運営状況について  
令和4年度自主事業の報告及び令和5年度企画案について  
各委員から出された意見に対する対応等について

## 協議議題(内容)及び会議結果(要旨)

### 1.開会

### 2.教育長あいさつ

・このすわっチャオの認知も広がっていて、学校で使おうと思ってもなかなか取れないという状況が続いている。前回の協議会に出てきた「小中学生や高校生などの利用を増やしていったらどうか、それが将来的にここを使っていく世代にもなっていく」、そんな意見をいただいて、学校に聞いたりしながら実際に行った。(こども会議、チャレンジショップ)

実際に利用してみると、中学生も会場の広さや集まって交流ができる感じに対して大変評価が高く、来年もぜひ利用したいという声が教員からも聞かれている。今日も色々な意見をいただきながら、来年度に向けて取り組んでいければと思う。

### ○委員

・気候も良くなり、コロナもだいぶ落ち着いてきたので、駅前もすわっチャオも再び活気が出てくるのではないかなと思う。新聞等で見ると、コロナ禍に注意する中で色々な企画がされていて、その成果が新聞で報道されている。職員の皆さんの努力のおかげだと感謝申し上げる。すわっチャオの目的である「あつまる・つながる・はじまる」が目に見えるようになっている。これからはさらに多世代がつながって新しい活動が始まる、そんなふうにつなげていければと思う。本日も多くの意見やアイデアを頂戴できればと思う。

### 3.協議事項

- 1) 令和4年度駅前交流テラスすわっチャオ運営状況について
- 2) 令和4年度自主事業の報告及び令和5年度企画案について
- 3) 各委員から出された意見に対する対応等について

### 2)について(将棋教室フォローアップについて)

### ○委員

・子供達の活動なので何とも言えないが、公民館等で講座を行い、新しく参加者を募集し継続したときは3年をめどに独立して活動していくのが普通。今回は将棋だったが、これが他にも広がり、「自分たちの活動する場所も考えてよ」と言われてしまうと収拾がつかなくなってしまう。3年位は必要だと思うが、市主導で講座のフォロー

—教室をやっていくことが良いことなのか、というところも考えておいたほうが良いのではないかと感じる。

#### 4.意見交換

##### ○委員

・キッズタウンかみすわには私も参加させていただいた。人気があり子供達も大変喜ばれたようなので引き続き開催していただければと思う。

・収入が昨年比で、39%ほど増えていて、令和5年度に料金体系の見直しを行うということだが、最近の電気代や光熱費が上がる中で、そのような影響が見直しに反映されるのか？

⇒その辺の経費については現在もいただいていないので、いただかない方向で継続する予定。

##### ○委員

・すわっチャオは使い勝手がいい施設だなんてことを実感している。大きなイベントの予約が取りにくい面があるがとても素敵な施設だと思う。

##### ○委員

・キッズタウンかみすわでは、この会場を存分に使って開催することができた。何から何までご協力をいただいた。子供達のイベントなので、これを運営していく人たちが母親達でなくてはいけないと考えた。このようにその分野で活動している人たちが自分たちの目線で、周りの人たちを巻き込みながら、すわっチャオを活用して自分たちのステージをつくった。これをきっかけに始まっていけばいいと思う。母親達が主体に頑張り、素晴らしかった。商業会のほうでも各お店に実体験の場として子供達を受け入れた。施設内でできるイベントは結構あると思うが、街の中にどうやって子供達と触れ合う場をつくるか、というきっかけをつかめたイベントだった。

・小学生や中学生も増えてきたということなので、そういう子供達からどういうスペースが欲しいのか等を聞いて、子供達が自ら居場所を作っていけるように活用してもらえるのが良いと思う。

##### ○委員

・地区の人に言われるが、すわっチャオで何をやっているのかが分からない。インターネットで調べてみても予約の日だけは埋まっているが、何をやっているのか書いてない。何をやっているかが一目で分かるような工夫を考えていただけたらと思う。

##### ○委員

・たくさんの資料を見せていただいて、職員の皆さんは本当に努力しているというのが良く分かった。子供や若者の政策は子供達の意見を聞くのが大事で、今回は新しいことができたので今後も活用して欲しい。

・もう少し本に触れ合う環境があると良い、というご意見をいただいた。

・市民目線で諏訪の良いところを写真で撮って、たくさんの方に見ていただけるコンテストもやって欲しいと思う。

##### ○委員

・収入額が139%という非常に高い伸びを示されたこと、これは職員の努力の賜物と私は感じている。貸館利用だけでなく色々な備品を提供してもらい、その都度、係の方が迅速に対応してくれている。そういうことがこの収入額に結び付いていると思う。

・観光協会のできることは県外の方やエリア外の方の利用を高めること。移住定住につながる取り組みをやっている。

・施設は清潔で非常に高い評価をいただいて、「ワーケーションするならこの場所が良い」という事が定着してきている。

・予約が取りにくい状況で、早速次年度以降に予約システムを導入するという事なので、そちらも紹介していきたい。隙間時間等をお客様で埋めることで、地元の皆様には負担をかけないように来館者の増加や収入増に繋げていきたいと思っている。

・来館者もそろそろ頭打ちの数にきているのかもしれない。人数よりも収入にこだわっていく必要があるのかなと思っている。時間間際の空いてる枠を利用いただけるような仕組み等も相談させてもらい、お手伝いできればと思う。

#### ○委員

・キッズタウンかみすわに関わらせてもらい、今までにないくらいに多世代の交流ができた。アイデアは地元の方のアイデア。地域の方のアイデアを生かしたイベントに参加できたことがすごく良かった。

・利用率が増えて予約が取れないという意見が出ているがそれは感じる。3日前までの取消しはキャンセル料が発生しないシステムはすごく緩いと思う。その辺の見直しも検討して、たくさんの方が利用できるようなになればと思っている。

#### 5.その他

##### ○委員

・施設にいる人たちはスーツじゃなきゃ駄目か。ここに来ると事務的な感じがする。せっかくみんなが気軽に寄れる場所なので、もう少し気軽な感じが良い。

##### ○委員

・立地を考えると災害に対しての講座等を行い、楽しみながら学ぶのも良いと思う。また駅を利用した方々が利用する施設なので、災害に対してある程度の備えもしておいた方が良い。

##### ○事務局

・貴重なご意見をいただいた。服装に関してのご意見はすぐ検討し対応できそうな感じがしている。職員自らが雰囲気意識して運営に携わることは大事だと思う。

・予約が取りにくくなっているという話をいただいた。利用率が上がっている反面、このような状況が生まれている。自主事業をたくさん実施することにより、先に会場を押さえる事態がでる等があり、バランスを考えなくてはいけない時期にきている。

・新聞を見て後からイベントを知った等の話があり、情報発信のあり方は常に課題だと思っている。

・利用率の朝・昼・夜の分析、これもとても大事な意見だと思う。

##### ○教育委員

・様々な方面からの意見を聞いてとても勉強になった。自主事業もリアル開催が多くなり、オンラインがプラスされるともっと広がると感じた。キッズタウンかみすわは、多世代の人が関わり、とても良い事業だったと感じる。

#### 6.閉会

##### ○副会長

・すわっチャオのために色々な知恵を絞っていただいた。このように誰かのために頑張る姿はとても素敵だと感じる。ご意見をいただき、ありがとうございました。