

審議会等の会議結果報告書

課所名

駅前交流テラスすわっチャオ

会議名 第2回諏訪市駅前交流テラスすわっチャオ運営協議会

開催日時 令和4年3月7日(月) 書面開催

開催場所 書面開催

委員名

【会長】茅野恒夫氏 【副会長】中嶋博美氏 【委員】宮坂友子氏、小池玲子氏、清水誠氏、浅井学氏、細井紗耶香氏、小口雄策氏、塚西文香氏
【オブザーバー】草間良子教育委員

資料

資料1: 駅前交流テラスすわっチャオ施設別利用状況について
資料2: 駅前交流テラスすわっチャオ運営状況、取組について
資料3: 自主事業の報告及び来年度企画案について

協議議題(内容)及び会議結果(要旨)

【定足数の確認】:

○運営協議会委員数9名中、意見・感想等提出8名 電話回答1名

《質問・意見・感想》

(委員)

- ・利用状況について収入額が昨年度実績を大きく上回ったことより令和元年度とほぼ同じ水準を達成したことに驚いた。入館者数がコロナの影響で大きく落ち込んだ中で、収入面で同レベルを確保できたことは、今後のすわっチャオが発展していく可能性を示すものであり、大きな希望を感じた。今後もコロナ騒動は続くものと思われるので、今まで通り「安全・安心」を第一に考えての対応をお願いしたい。
- ・イベントに関して多世代交流の有効性がみえている。家族を主客に企画検討をお願いできないか。これにより今まで訪れたことのない方々に足を運んでいただけるきっかけになるのでは。また前回の会議で出た「写真展」についても検討頂ければと思います。

(委員)

- ・自主事業では、活発な活動ができていて良いと思いました。
- ・コロナ感染症警戒レベルに合わせて、運営方法を変更しており、急な変化への対応もできていると感じる。大変かと思いますが、安全・安心で利用していただくには必要なことですので、今後も宜しくお願いします。もうしばらくコロナ感染症とうまく付き合っていただけたらと思います。「すわっチャオはコロナ禍でも運営しているのだから、ありがたい」と、ご意見をいただくことができました。
- ・自主事業の年間計画表も、様々な企画がされていて良いと思います。
- ・フリースペースでは、様々な展示がしてあり、見るのが楽しみです。展示について、期間や内容などアナウンスはされているのでしょうか。せっかくの展示なので、皆さんに見ていただけたらと思います。

(委員)

- ・コロナ渦でも自主事業を数多く開催しボランティアスタッフの参加もあるので、一般との連携を築くきっかけを多く作っていけば良い。

- ・利用者アンケートを取っているなら使い勝手も含め利用者の声を知りたい。
- ・自主企画だけでなく、一般の方がどのようなイベントで利用しているか教えていただきたい。
- ・定期的に講習会等で利用したいが、会場の予約がなかなか取れないという声も聞く。そのような場合、自主企画の枠を調整できないか。

(委員)

- ・様々な事業やコロナ渦での館の運営など工夫されていて良い。今後も期待しています。

(委員)

- ・3月20日すわっチャオとのコラボイベントに協力してもらい感謝している。
- ・コロナ渦で臨時休館等ある中、会議室の利用率や収入が増加したのは良かった。コロナの収束が見通せない中、オンラインの活用や感染対策を徹底するなどして利用率の向上や駅周辺の賑わいの創出を図ってほしい。

(委員)

- ・ワーケーションでの会議室のご提供並びに受験生応援メッセージボード設置などご協力いただきました。令和4年度も地域の皆様の活動拠点、諏訪の玄関口として取組まれることを期待します。
- ・現在、すわっチャオの会議室利用状況はホームページから予約状況を確認できるが、予約までできるシステムへ変更して欲しい。

(委員)

- ・すわっチャオの良さを生かした取組を是非考えてほしい。多世代交流ができることは素敵。自主事業ではそういったところを企画してみてはどうか。
- ・チラシ等を見て、「キッズコーナー●●イベント」という見出しに違和感がある。すわっチャオとしてのイベントであれば、「すわっチャオ子ども向けイベント」等の名称の方がよい。
- ・児童センターで行っている企画等とのすり合わせが必要であると感じている。

(委員)

- ・コロナの影響で様々な制限がある中、工夫した取組により利用状況が向上しているのは素晴らしい。
- ・市内の高校、大学とのタイアップ、小中学校の発表の場としての企画など、子どもを中心としたものがさらに活気を与えることになると考える。
- ・高校生にとって、すわっチャオは居心地のよい場所となっている。高校生を活用しながら、この空間を大切にしていってほしいと思う。

(委員)

- ・認知度は高まっていると思うが、来館のきっかけになるものがない。
(→単発的なイベントではなく2週間～1か月くらいのスパンで、どのタイミングでも「行ってみようかな～」と思えるような催事の企画等はいかがか。)
- ・目的に沿った企画の実施、またすわっチャオに必要なものなのかの見極めが必要(告知力の低さも課題)ではないか。
- ・利用者を増やすには、現在利用してくださっている方からの口コミの力が大きいのではないかと感じる。
- ・キッズイベントは、集客力があるので、この得意分野をしっかりと伸ばしていくことが必要。ただ、同じ人ばかりにサービスが偏らないようにする必要はあるかと思う。(予約方法の改善等)
- ・豊田、四賀、中洲、湖南地区の方にも、目的や興味を持って利用していただくために、種まきの認知活動ができればより良い。

4.その他

教育委員の感想

高校生がイベントの企画を考えようとしていることや、オンライン配信講習会でラジオ配信をするなど、とても頼もしく今後どのようなようになるか楽しみです。高校生は駅の利用も多いと思うので他の学生も興味を示し、駅周

辺の賑わいにつながってくれるのではと期待しています。