

諏訪市政に対する 市民満足度調査報告書

(令和7年5月実施)

諏訪市 企画部 企画政策課

I 調査の概要

1 調査目的

第六次総合計画後期基本計画の基本方針に基づき、令和6年度に市が実施した事業等について、市民にとっての「満足度」と「重要度」を数値として捉え、今後の市政運営に反映させるため、市民満足度調査を実施した。

2 調査方法

アンケート用紙を郵送で対象者に送付し、同封の返信用封筒又は電子申請（インターネット）により回収した。

3 調査設計

- 【調査対象】 令和7年4月18日現在、市内在住の18歳以上の男女3,000名
【抽出方法】 住民基本台帳から年代、性別、居住地区による層化を行った上で無作為抽出
【調査期間】 令和7年4月28日（月）発送 5月19日（月）締切

4 調査項目

- 回答者の属性（性別、年代、職業、居住年数、居住地区、居住意向及び理由）
- 総合計画に掲げる基本方針に対する「満足度」と「重要度」（33項目）
- 自由記入欄

5 回収結果

- 【送付数】 3,000 件
【回収数】 1,184 件
(内、電子申請349件、29.5%)
【回収率】 39.5 %

※令和6年度（前回）回収結果

- 【送付数】 3,000 件
【回収数】 976 件
(内電子申請262件)
【回収率】 32.5 %

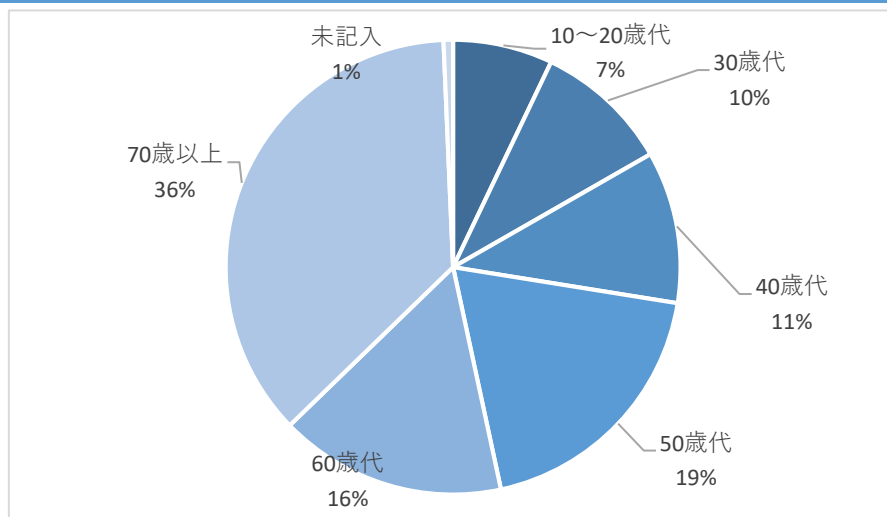
【電子申請年代別内訳】

年代	10～20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
件数	77	67	125	31	38	11	349
割合	22.1%	19.2%	35.8%	8.9%	10.9%	3.2%	100%
前回割合	12.6%	19.1%	19.5%	24.0%	16.8%	8.0%	100%

Ⅱ 回答者の属性

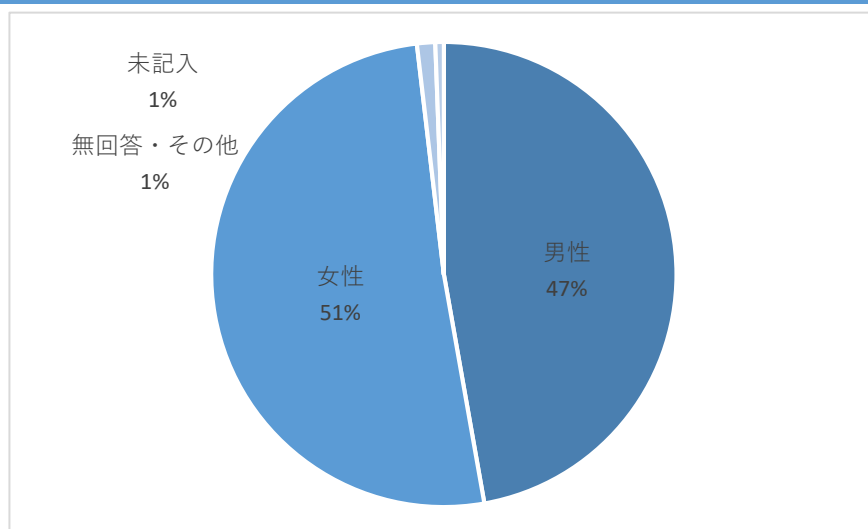
※割合は端数処理の関係上、計に一致しない場合がある

1 年代



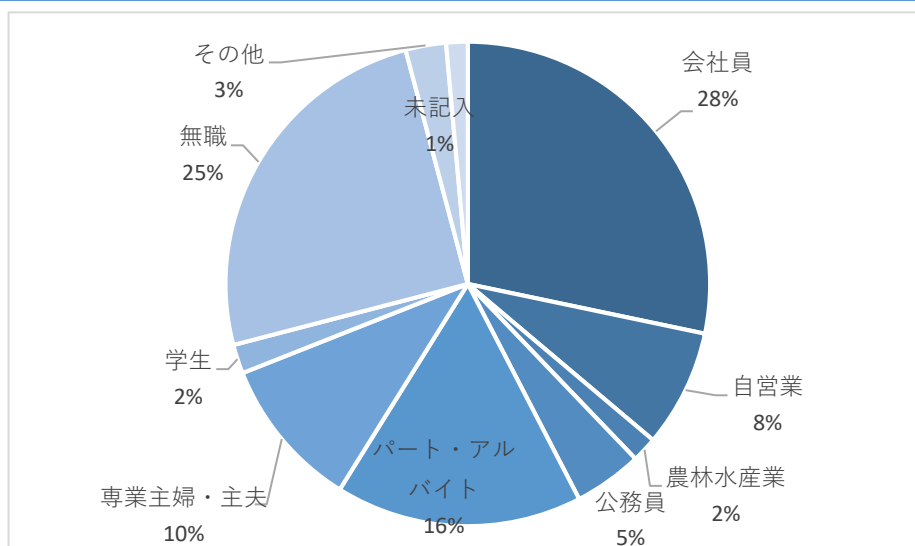
n=1184

2 性別



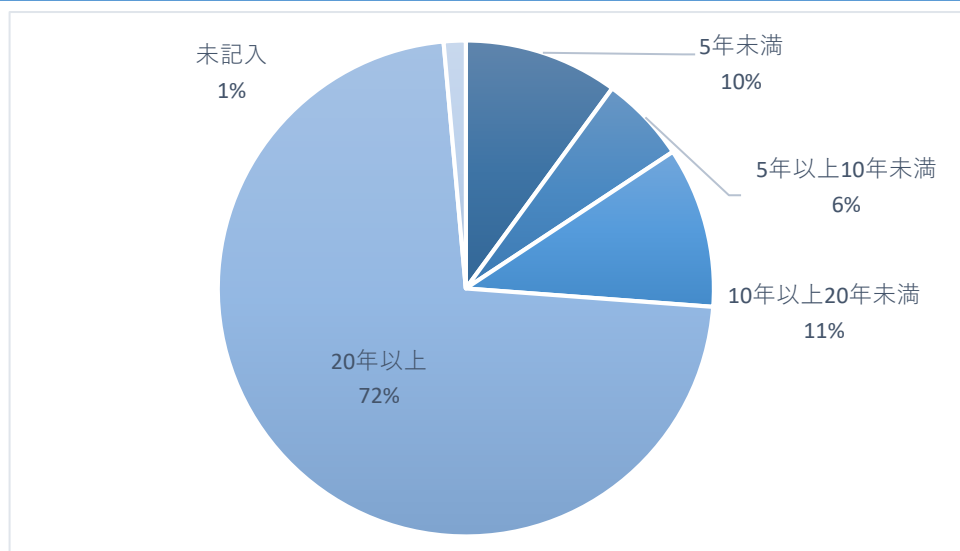
n=1184

3 職業



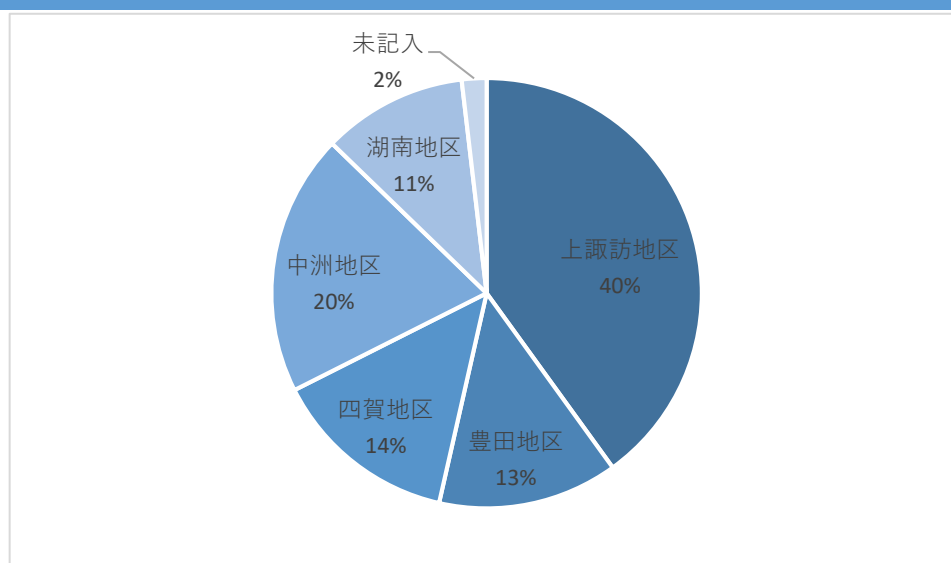
n=1184

4 居住年数



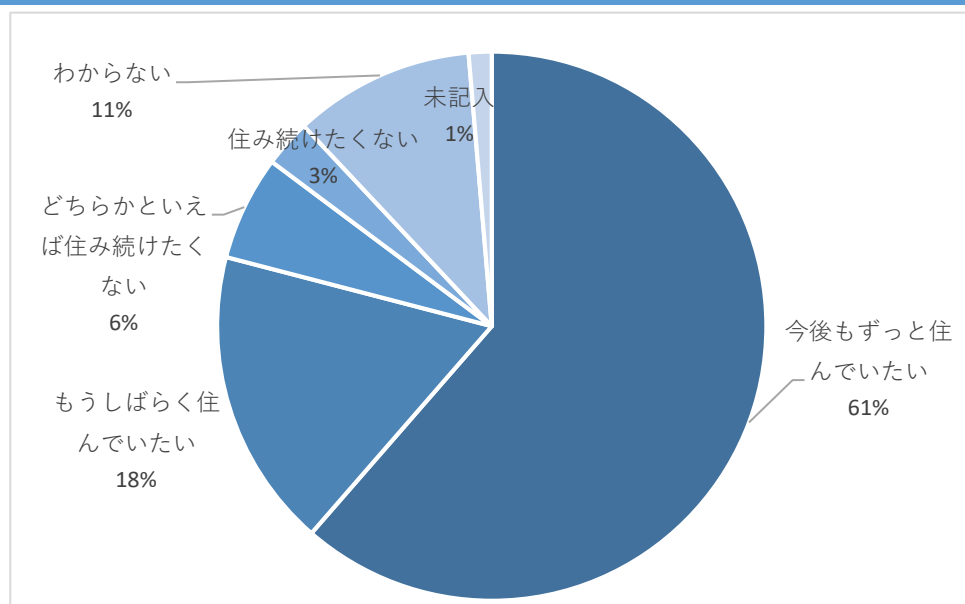
n=1184

5 居住地区



n=1184

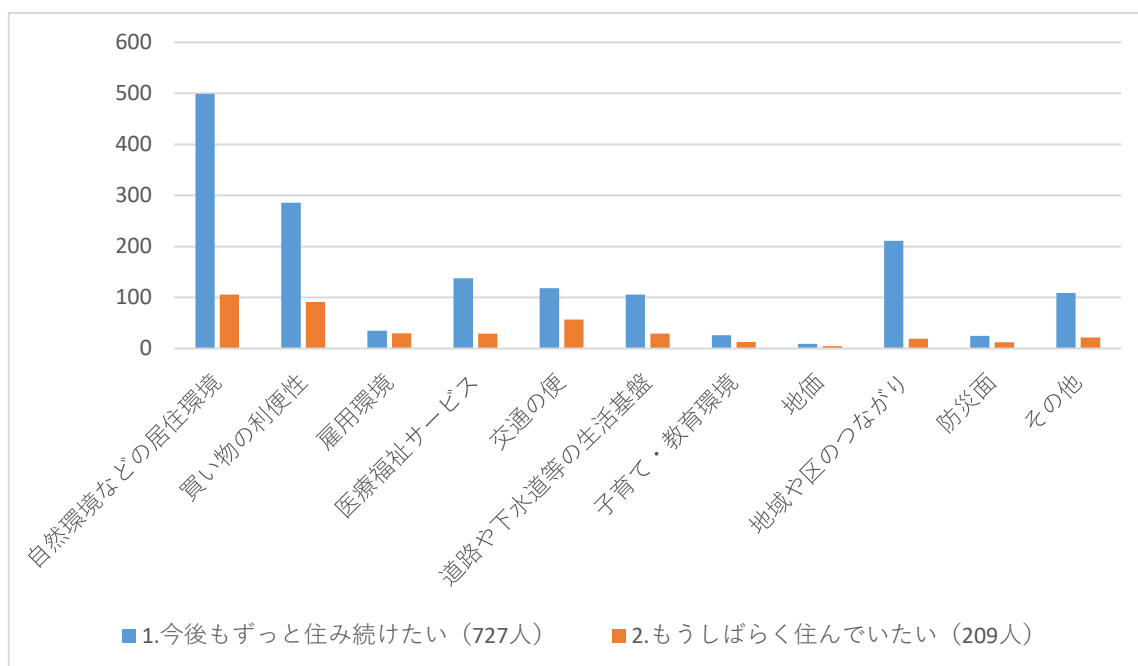
6 居住意向



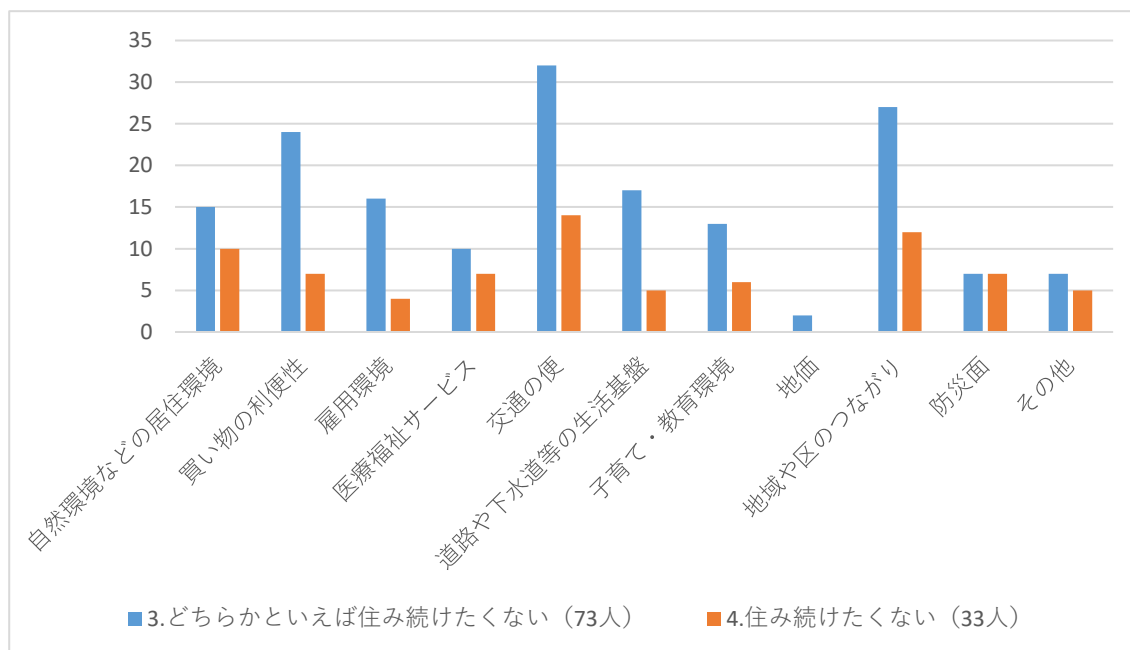
n=1184

7 居住意向の理由

ずっと住み続けたい/もうしばらく住んでいたいと回答した人



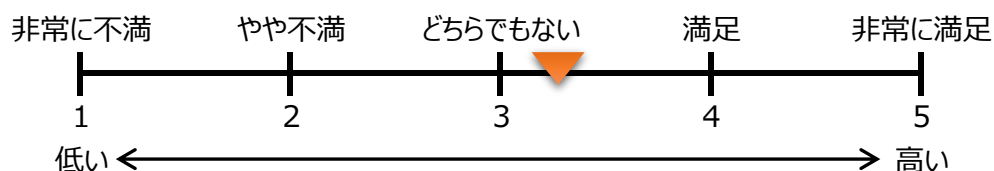
どちらかといえば住み続けたくない/住み続けたくないと回答した人



Ⅲ 調査の結果

1 市の施策への満足度

各基本方針の平均満足度 3.29/5.00
(前年3.11/5.00)



○満足度が高いと評価された分野

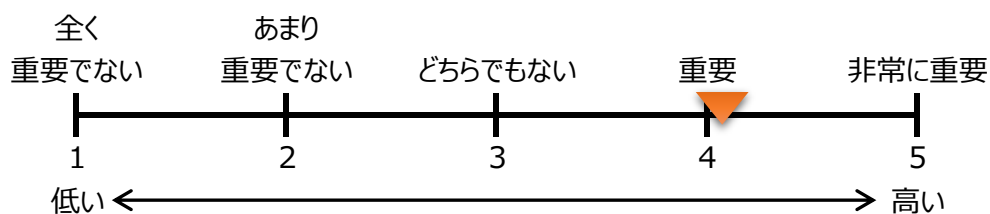
1位	基本方針18【上水道・下水道】	3.66
2位	基本方針07【地域医療】	3.58
3位	基本方針15【環境衛生】	3.53
4位	基本方針09【地域教育】	3.45
5位	基本方針08【学校教育】	3.39

●満足度が低いと評価された分野

33位	基本方針17【都市空間】	2.95
32位	基本方針23【商業・流通】	3.00
31位	基本方針29【多様な市民の参画】	3.08
30位	基本方針30【持続可能な地域】	3.11
29位	基本方針20【地域公共交通】	3.12

2 市の施策への重要度

各基本方針の平均重要度 4.03/5.00
(前年3.85/5.00)



○重要度が高いと評価された分野

1位	基本方針26【防災・危機管理】	4.59
2位	基本方針18【上水道・下水道】	4.55
3位	基本方針07【地域医療】	4.42
4位	基本方針08【学校教育】	4.33
5位	基本方針015【環境衛生】	4.30

●重要度が低いと評価された分野

33位	基本方針30【持続可能な地域】	3.55
32位	基本方針10【生涯学習・文化芸術】	3.65
32位	基本方針12【文化財保護・活用】	3.66
30位	基本方針19【温泉】	3.74
29位	基本方針31【健全財政】	3.76

3 分野(基本方針)別の満足度ランキング（偏差値）

基本施策	満足度						
	R7(今回)		R6(前回)		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
上水道・下水道	74.13	1	81.02	1	△ 6.89	0	→
地域医療	69.16	2	66.68	3	2.49	1	↗
環境衛生	65.81	3	67.55	2	△ 1.73	-1	↘
地域教育	60.17	4	53.80	9	6.37	5	↗
学校教育	56.77	5	55.05	8	1.72	3	↗
観光	56.57	6	59.95	5	△ 3.38	-1	↘
地域福祉	56.26	7	46.03	21	10.23	14	↗
道路整備・計画	56.20	8	51.31	14	4.89	6	↗
森林保全	55.78	9	51.55	13	4.23	4	↗
障がい者福祉	55.63	10	45.34	23	10.29	13	↗
広域連携	55.50	11	56.99	7	△ 1.48	-4	↘
社会保障制度	54.51	12	49.09	15	5.41	3	↗
環境保全	54.34	13	53.55	10	0.79	-3	↘
温泉	54.11	14	57.24	6	△ 3.13	-8	↘
健康づくり	52.73	15	66.66	4	△ 13.93	-11	↘
安心生活	51.54	16	52.41	11	△ 0.87	-5	↘
スポーツ振興	50.75	17	51.87	12	△ 1.12	-5	↘
高齢者福祉	50.40	18	46.25	20	4.14	2	↗
子ども・子育て	49.51	19	42.96	26	6.56	7	↗
防災・危機管理	49.43	20	48.22	18	1.22	-2	↘
工業	47.42	21	48.66	16	△ 1.24	-5	↘
生涯学習・文化芸術	45.05	22	47.14	19	△ 2.09	-3	↘
雇用・スタートアップ支援	44.60	23	42.55	27	2.05	4	↗
スマート化	43.79	24	39.17	30	4.63	6	↗
健全財政	43.52	25	44.01	25	△ 0.49	0	→
文化財保護・活用	41.90	26	48.58	17	△ 6.68	-9	↘
農林漁業	41.59	27	45.36	22	△ 3.77	-5	↘
まちの賑わい創出	40.70	28	40.11	28	0.59	0	→
地域公共交通	38.84	29	36.19	32	2.66	3	↗
持続可能な地域	38.05	30	44.19	24	△ 6.14	-6	↘
多様な市民の参画	36.34	31	38.88	29	△ 2.54	-2	↘
商業・流通	30.96	32	33.29	33	△ 2.33	1	↗
都市空間	27.92	33	38.36	31	△ 10.45	-2	↘
平均値	50.00		50.00				

※各分野ごとの平均値を50とする偏差値によりランキングを作成（昨年度までは平均値を使用）。

(参考)3 分野(基本方針)別の満足度ランキング(平均値)

基本施策	満足度						
	R7(今回)		R6(前回)		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
上水道・下水道	3.66	1	3.66	1	△ 0.00	0	→
地域医療	3.58	2	3.41	3	0.17	1	↗
環境衛生	3.53	3	3.42	2	0.11	-1	↘
地域教育	3.45	4	3.18	9	0.27	5	↗
学校教育	3.39	5	3.20	8	0.19	3	↗
観光	3.39	6	3.29	5	0.10	-1	↘
地域福祉	3.39	7	3.04	21	0.35	14	↗
道路整備・計画	3.38	8	3.14	14	0.24	6	↗
森林保全	3.38	9	3.14	13	0.24	4	↗
障がい者福祉	3.38	10	3.03	23	0.35	13	↗
広域連携	3.37	11	3.24	7	0.13	-4	↘
社会保障制度	3.36	12	3.10	15	0.26	3	↗
環境保全	3.36	13	3.18	10	0.18	-3	↘
温泉	3.35	14	3.24	6	0.11	-8	↘
健康づくり	3.33	15	3.41	4	△ 0.08	-11	↘
安心生活	3.31	16	3.16	11	0.15	-5	↘
スポーツ振興	3.30	17	3.15	12	0.15	-5	↘
高齢者福祉	3.30	18	3.05	20	0.25	2	↗
子ども・子育て	3.28	19	2.99	26	0.29	7	↗
防災・危機管理	3.28	20	3.08	18	0.20	-2	↘
工業	3.25	21	3.09	16	0.16	-5	↘
生涯学習・文化芸術	3.21	22	3.06	19	0.15	-3	↘
雇用・スタートアップ支援	3.21	23	2.98	27	0.23	4	↗
スマート化	3.19	24	2.92	30	0.27	6	↗
健全財政	3.19	25	3.01	25	0.18	0	→
文化財保護・活用	3.17	26	3.09	17	0.08	-9	↘
農林漁業	3.16	27	3.03	22	0.13	-5	↘
まちの賑わい創出	3.15	28	2.94	28	0.21	0	→
地域公共交通	3.12	29	2.87	32	0.25	3	↗
持続可能な地域	3.11	30	3.01	24	0.10	-6	↘
多様な市民の参画	3.08	31	2.92	29	0.16	-2	↘
商業・流通	3.00	32	2.82	33	0.18	1	↗
都市空間	2.95	33	2.91	31	0.04	-2	↘
平均値	3.29		3.11				

※各分野ごとの平均値を用いてランキングを作成。

4 分野(基本方針)別の重要度ランキング（偏差値）

基本施策	重要度						
	R7(今回)		R6(前回)		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
防災・危機管理	72.20	1	70.97	1	1.23	0	→
上水道・下水道	70.42	2	69.55	2	0.87	0	→
地域医療	65.33	3	62.99	3	2.34	0	→
学校教育	61.78	4	61.28	5	0.50	1	↗
環境衛生	60.58	5	60.74	6	△ 0.16	1	↗
子ども・子育て	60.22	6	62.56	4	△ 2.34	-2	↘
安心生活	58.53	7	57.83	8	0.71	1	↗
高齢者福祉	57.83	8	58.49	7	△ 0.65	-1	↘
地域公共交通	57.38	9	56.39	9	0.99	0	→
雇用・スタートアップ支援	56.62	10	51.56	15	5.06	5	↗
社会保障制度	55.02	11	55.81	10	△ 0.79	-1	↘
障がい者福祉	54.88	12	53.21	13	1.67	1	↗
道路整備・計画	53.13	13	54.21	12	△ 1.08	-1	↘
健康づくり	50.90	14	50.64	16	0.26	2	↗
森林保全	50.80	15	50.51	18	0.29	3	↗
広域連携	50.22	16	54.98	11	△ 4.76	-5	↘
地域教育	48.70	17	43.96	24	4.74	7	↗
観光	48.15	18	49.11	19	△ 0.96	1	↗
工業	48.09	19	43.01	25	5.08	6	↗
都市空間	46.35	20	50.57	17	△ 4.22	-3	↘
農林漁業	45.52	21	45.37	22	0.15	1	↗
商業・流通	45.41	22	47.54	21	△ 2.13	-1	↘
環境保全	45.14	23	51.79	14	△ 6.65	-9	↘
地域福祉	43.66	24	48.51	20	△ 4.85	-4	↘
スポーツ振興	42.44	25	32.55	32	9.89	7	↗
スマート化	42.22	26	36.26	30	5.96	4	↗
まちの賑わい創出	40.04	27	44.39	23	△ 4.36	-4	↘
健全財政	39.41	28	41.41	26	△ 2.00	-2	↘
多様な市民の参画	39.21	29	40.49	27	△ 1.28	-2	↘
温泉	38.59	30	38.27	29	0.32	-1	↘
文化財保護・活用	35.48	31	34.22	31	1.26	0	→
生涯学習・文化芸術	34.85	32	31.87	33	2.98	1	↗
持続可能な地域	30.91	33	38.98	28	△ 8.07	-5	↘
平均値	50.00		50.00				

※各分野ごとの平均値を50とする偏差値によりランキングを作成（昨年度までは平均値を使用）。

(参考)4 分野(基本方針)別の重要度ランキング(平均値)

基本施策	重要度						
	R7(今回)		R6(前回)		比較		
	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
防災・危機管理	4.59	1	4.36	1	0.23	0	→
上水道・下水道	4.55	2	4.33	2	0.22	0	→
地域医療	4.42	3	4.17	3	0.25	0	→
学校教育	4.33	4	4.13	5	0.20	1	↗
環境衛生	4.30	5	4.11	6	0.19	1	↗
子ども・子育て	4.29	6	4.16	4	0.13	-2	↘
安心生活	4.25	7	4.04	8	0.21	1	↗
高齢者福祉	4.23	8	4.06	7	0.17	-1	↘
地域公共交通	4.22	9	4.01	9	0.21	0	→
雇用・スタートアップ支援	4.20	10	3.89	15	0.31	5	↗
社会保障制度	4.16	11	3.99	10	0.17	-1	↘
障がい者福祉	4.15	12	3.93	13	0.22	1	↗
道路整備・計画	4.11	13	3.95	12	0.16	-1	↘
健康づくり	4.05	14	3.87	16	0.18	2	↗
森林保全	4.05	15	3.86	18	0.19	3	↗
広域連携	4.04	16	3.97	11	0.07	-5	↘
地域教育	4.00	17	3.71	24	0.29	7	↗
工業	3.98	19	3.68	25	0.30	6	↗
観光	3.98	18	3.83	19	0.15	1	↗
都市空間	3.94	20	3.87	17	0.07	-3	↘
農林漁業	3.92	21	3.74	22	0.18	1	↗
環境保全	3.91	23	3.89	14	0.02	-9	↘
商業・流通	3.91	22	3.79	21	0.12	-1	↘
地域福祉	3.87	24	3.82	20	0.05	-4	↘
スポーツ振興	3.84	25	3.43	32	0.41	7	↗
スマート化	3.83	26	3.52	30	0.31	4	↗
まちの賑わい創出	3.78	27	3.72	23	0.06	-4	↘
多様な市民の参画	3.76	29	3.62	27	0.14	-2	↘
健全財政	3.76	28	3.64	26	0.12	-2	↘
温泉	3.74	30	3.57	29	0.17	-1	↘
文化財保護・活用	3.66	31	3.47	31	0.19	0	→
生涯学習・文化芸術	3.65	32	3.41	33	0.24	1	↗
持続可能な地域	3.55	33	3.58	28	△ 0.03	-5	↘
平均値	4.03		3.85				

※各分野ごとの平均値を用いてランキングを作成。

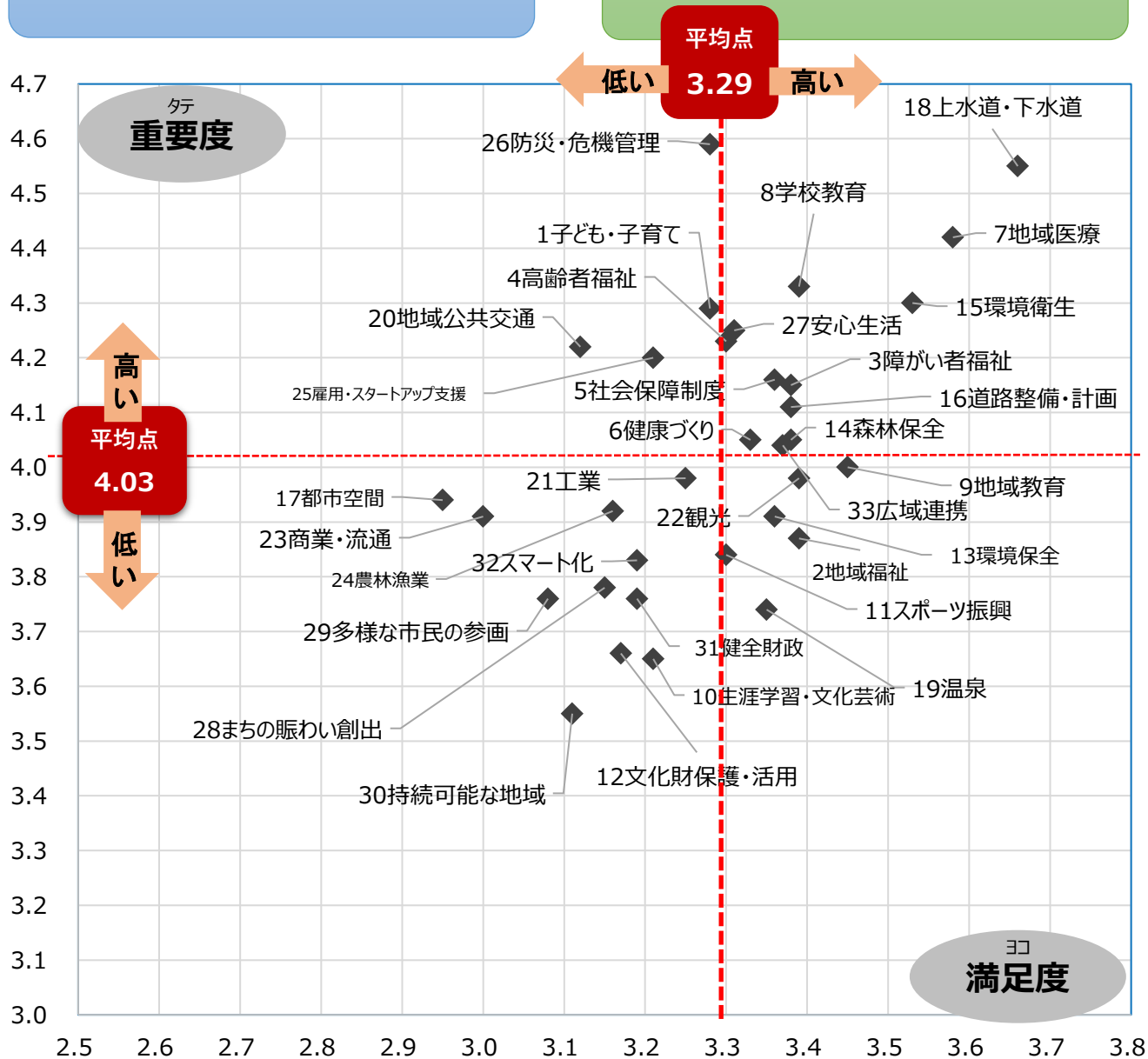
5 満足度と重要度の分布

B:「満足度」低い・「重要度」高い

➢ 拡充や改善等、満足度を高める必要がある施策

A:「満足度」高い・「重要度」高い

➢ 現時点の水準を維持していく必要がある施策



D:「満足度」低い・「重要度」低い

➢ ニーズや事業効果等を踏まえて改善・見直しが必要な施策

C:「満足度」高い・「重要度」低い

➢ 現時点の水準を維持するか、見直しが必要な施策

6 属性別の満足度一覧

設問 基本施策		男女別				年代別										地区別										家族構成別1				家族構成別2					
		男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない	
						満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度	満足度
		順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント
問1	子ども・子育て	19	3.24	20	3.32	26	3.40	30	3.19	15	3.21	18	3.22	27	3.10	9	3.43	17	3.30	11	3.42	24	3.23	23	3.23	24	3.26	23	3.23	19	3.30	13	3.31	25	3.24
問2	地域福祉	8	3.36	10	3.41	4	3.83	28	3.22	12	3.23	7	3.36	12	3.24	5	3.46	5	3.41	5	3.53	14	3.35	17	3.29	9	3.43	19	3.30	6	3.40	6	3.37	11	3.41
問3	障がい者福祉	10	3.34	11	3.40	11	3.70	17	3.41	17	3.19	8	3.36	21	3.15	6	3.46	9	3.39	10	3.43	21	3.25	11	3.36	6	3.46	17	3.32	7	3.38	11	3.33	8	3.45
問4	高齢者福祉	20	3.23	13	3.37	9	3.75	25	3.27	26	3.05	16	3.24	6	3.32	19	3.31	18	3.23	19	3.27	3	3.51	20	3.27	10	3.42	25	3.22	18	3.31	19	3.25	13	3.39
問5	社会保障制度	9	3.35	14	3.37	25	3.42	26	3.25	13	3.22	4	3.40	16	3.20	7	3.45	16	3.32	8	3.48	10	3.37	12	3.35	14	3.39	12	3.38	11	3.35	10	3.33	12	3.40
問6	健康づくり	12	3.32	16	3.36	29	3.30	12	3.48	5	3.36	15	3.25	9	3.27	13	3.37	13	3.33	7	3.48	13	3.36	21	3.25	21	3.28	14	3.37	15	3.32	14	3.30	14	3.38
問7	地域医療	2	3.66	3	3.52	10	3.72	9	3.52	3	3.41	2	3.44	2	3.56	2	3.70	2	3.59	2	3.66	2	3.54	1	3.57	2	3.58	4	3.52	2	3.60	2	3.61	2	3.55
問8	学校教育	5	3.41	12	3.38	16	3.65	16	3.42	9	3.26	19	3.19	4	3.39	4	3.49	4	3.41	15	3.36	7	3.39	10	3.39	17	3.36	16	3.33	5	3.41	4	3.43	21	3.34
問9	地域教育	4	3.43	5	3.48	5	3.80	5	3.59	2	3.45	6	3.37	5	3.34	10	3.43	8	3.39	6	3.50	5	3.44	3	3.50	3	3.51	5	3.51	4	3.43	5	3.38	4	3.54
問10	生涯学習・文化芸術	23	3.20	22	3.22	17	3.63	13	3.46	22	3.13	24	3.11	22	3.15	25	3.21	29	3.08	9	3.44	12	3.36	16	3.29	29	3.15	21	3.28	23	3.20	25	3.15	22	3.33
問11	スポーツ振興	16	3.26	17	3.35	1	3.90	14	3.46	24	3.12	17	3.23	19	3.17	18	3.31	21	3.20	13	3.37	8	3.39	9	3.39	13	3.40	24	3.23	16	3.32	18	3.26	19	3.36
問12	文化財保護・活用	27	3.15	27	3.19	14	3.65	33	3.09	27	3.02	29	3.01	20	3.16	23	3.22	30	3.07	16	3.33	23	3.23	26	3.21	28	3.15	29	3.14	25	3.17	22	3.18	29	3.13
問13	環境保全	14	3.31	9	3.42	2	3.88	18	3.39	21	3.15	12	3.30	10	3.27	12	3.40	14	3.33	14	3.37	9	3.38	13	3.33	8	3.44	8	3.42	12	3.35	7	3.35	15	3.38
問14	森林保全	11	3.33	7	3.45	15	3.65	2	3.69	4	3.37	13	3.29	8	3.29	14	3.35	15	3.32	12	3.42	6	3.44	7	3.40	11	3.41	3	3.56	13	3.35	12	3.33	6	3.46
問15	環境衛生	3	3.53	2	3.54	13	3.66	20	3.36	14	3.21	5	3.40	3	3.55	3	3.69	3	3.55	3	3.65	4	3.47	6	3.47	5	3.48	7	3.45	3	3.54	3	3.60	10	3.41
問16	道路整備・計画	15	3.28	4	3.49	6	3.78	3	3.62	8	3.27	3	3.42	11	3.26	17	3.31	10	3.38	4	3.57	28	3.13	8	3.39	4	3.50	2	3.61	14	3.34	17	3.28	3	3.55
問17	都市空間	33	2.91	32	2.99	32	3.19	29	3.19	33	2.79	33	2.86	32	2.98	32	2.93	32	2.95	33	2.90	33	2.89	33	2.96	32	3.05	32	3.05	33	2.93	33	2.88	33	3.06
問18	上水道・下水道	1	3.69	1	3.64	6	3.78	1	3.73	1	3.46	1	3.51	1	3.58	1	3.78	1	3.66	1	3.70	1	3.62	2	3.56	1	3.75	1	3.66	1	3.66	1	3.68	1	3.62
問19	温泉	6	3.37	18	3.34	3	3.83	4	3.59	16	3.19	10	3.33	18	3.18	15	3.34	6	3.40	21	3.26	16	3.34	14	3.32	19	3.32	22	3.27	9	3.37	15	3.29	5	3.47
問20	地域公共交通	26	3.15	31	3.08	31	3.21	31	3.16	30	2.91	26	3.10	24	3.13	27	3.15	25	3.14	31	2.99	25	3.22	32	3.10	31	3.08	31	3.13	29	3.12	28	3.13	32	3.10
問21	工業	18	3.25	21	3.25	12	3.68	10	3.52	23	3.12	27	3.09	17	3.20	20	3.26	20	3.21	27	3.12	17	3.34	18	3.29	16	3.37	13	3.37	21	3.23	21	3.20	20	3.34
問22	観光	7	3.36	8	3.43	18	3.63	8	3.52	7	3.28	9	3.34	14	3.24	8	3.44	11	3.37	17	3.32	15	3.34	4	3.48	7	3.46	6	3.46	8	3.38	8	3.35	7	3.46
問23	商業・流通	32	3.00	33	2.99	28	3.35	27	3.24	32	2.86	28	3.05	33	2.94	33	2.92	33	2.95	32	2.96	32	3.02	30	3.12	33	2.98	30	3.13	32	2.97	32	2.92	30	3.12
問24	農林漁業	28	3.12	25	3.20	22	3.60	6	3.54	10	3.24	22	3.12	30	3.06	31	3.05	27	3.14	30	3.01	22	3.24	27	3.20	22	3.27	20	3.29	27	3.14	31	3.05	18	3.36
問25	雇用・スタートアップ支援	22	3.21	23	3.20	30	3.26	21	3.34	25	3.11	20	3.16	26	3.12	22	3.25	23	3.16	22	3.25	29	3.13	21	3.25	20	3.32	26	3.19	22	3.21	23	3.18	24	3.24
問26	防災・危機管理	21	3.22	19	3.34	21	3.60	22	3.33	11	3.23	11	3.32	23	3.14	21	3.26	19	3.23	23	3.25	11	3.36	19	3.28	12	3.41	11	3.39	20	3.26	20	3.22	16	3.38
問27	安心生活	17	3.26	15	3.36	20	3.62	15	3.43	6	3.35	21	3.15	13	3.24	16	3.33	12	3.35	24	3.22	18	3.32	15	3.31	23	3.26	15	3.34	17	3.31	16	3.28	17	3.36
問28	まちの賑わい創出	29	3.12	28	3.17	23	3.53	19	3.37	18	3.17	32	2.97	29	3.09	28	3.13	24	3.14	26	3.12	26	3.19	28	3.15	26	3.17	18	3.30	28	3.12	26	3.13	27	3.18
問29	多様な市民の参画	31	3.06	30	3.13	33	3.19	32	3.16	29	2.95	31	2.98	31	3.04	26	3.16	31	3.06	28	3.07	30	3.09	31	3.10	30	3.13	33	3.05	31	3.09	30	3.07	31	3.10
問30	持続可能な地域	30	3.09	29	3.14	24	3.46	23	3.33	31	2.90	30	2.98	28	3.09	30	3.12	28	3.10	29	3.04	31	3.09	29	3.13	25	3.22	27	3.16	30	3.10	29	3.08	28	3.16
問31	健全財政	25	3.18	24	3.20	26	3.40	24	3.29	28	3.00	23	3.11	15	3.21	24	3.21	22	3.17	25	3.21	20	3.26	25	3.21	27	3.16	28	3.16	24	3.20	24	3.17	26	3.23
問32	スマート化	24	3.19	26	3.20	19	3.63	11	3.51	20	3.16	25	3.10	25	3.13	29	3.12	26	3.14	18	3.29	27	3.15	24	3.23	18	3.34	9	3.42	26	3.15	27	3.13	23	3.30
問33	広域連携	13	3.31	6	3.45	8	3.78	7	3.54	19	3.17	14	3.27	7	3.30	11	3.42	7	3.40	20	3.27	19	3.30	5	3.47	15	3.38	10	3.41	10	3.37	9	3.34	9	3.43
全体の平均値		3.27		3.31		3.59		3.40		3.17		3.21		3.22		3.32		3.27		3.31		3.30		3.30		3.33		3.32		3.28		3.26		3.34	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

7 属性別の重要度一覧

		男女別				年代別										地区別										家族構成別1				家族構成別2					
設問	基本施策	男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない	
		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度		重要度	
		順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント
問1	子ども・子育て	6	4.26	5	4.32	10	4.37	1	4.65	5	4.41	11	4.16	7	4.21	6	4.20	6	4.31	5	4.35	6	4.34	8	4.22	7	4.21	4	4.48	7	4.24	6	4.24	5	4.35
問2	地域福祉	25	3.80	22	3.93	26	4.04	28	3.79	22	3.97	24	3.86	25	3.78	23	3.87	22	3.92	19	3.94	29	3.71	26	3.81	18	3.94	29	3.77	24	3.89	23	3.88	26	3.85
問3	障がい者福祉	12	4.09	12	4.20	13	4.32	17	4.12	17	4.08	10	4.18	10	4.07	9	4.17	11	4.15	11	4.23	12	4.15	14	4.06	5	4.23	15	4.07	11	4.17	10	4.17	13	4.12
問4	高齢者福祉	9	4.16	7	4.28	24	4.08	13	4.18	10	4.26	5	4.35	6	4.23	7	4.19	7	4.27	7	4.30	8	4.30	12	4.08	11	4.18	10	4.16	9	4.24	8	4.20	10	4.27
問5	社会保障制度	13	4.08	11	4.24	14	4.31	9	4.25	15	4.10	7	4.24	13	4.05	12	4.14	12	4.15	12	4.23	10	4.26	11	4.08	12	4.16	12	4.14	12	4.16	12	4.15	12	4.17
問6	健康づくり	14	4.03	14	4.09	19	4.18	15	4.15	16	4.10	14	4.06	14	4.01	16	4.01	16	4.03	13	4.18	17	4.06	15	4.01	14	4.07	20	4.02	14	4.06	16	4.02	14	4.11
問7	地域医療	3	4.43	3	4.41	3	4.54	5	4.44	4	4.56	3	4.37	3	4.38	3	4.39	3	4.45	3	4.39	3	4.50	3	4.30	3	4.46	5	4.45	3	4.41	3	4.39	3	4.45
問8	学校教育	5	4.28	4	4.37	6	4.48	4	4.51	3	4.59	12	4.15	5	4.28	4	4.28	4	4.36	8	4.30	4	4.46	5	4.24	4	4.28	2	4.63	5	4.27	5	4.30	4	4.38
問9	地域教育	20	3.93	15	4.07	20	4.18	14	4.17	12	4.16	19	3.89	19	3.87	18	3.98	18	4.00	17	3.99	14	4.13	19	3.95	20	3.92	13	4.10	17	3.98	17	3.94	16	4.09
問10	生涯学習・文化芸術	32	3.57	31	3.73	28	3.96	31	3.59	31	3.65	32	3.52	33	3.53	31	3.73	32	3.66	31	3.67	31	3.66	27	3.69	33	3.55	30	3.71	32	3.65	32	3.68	31	3.61
問11	スポーツ振興	27	3.76	23	3.92	25	4.08	23	3.99	25	3.84	26	3.75	28	3.71	22	3.87	27	3.82	24	3.85	24	3.92	23	3.89	28	3.76	22	3.94	25	3.82	25	3.82	24	3.88
問12	文化財保護・活用	31	3.64	32	3.70	31	3.87	33	3.40	33	3.40	31	3.54	29	3.66	25	3.83	31	3.67	30	3.70	28	3.73	32	3.60	31	3.67	33	3.44	31	3.71	28	3.76	32	3.51
問13	環境保全	22	3.89	21	3.93	27	3.97	27	3.79	27	3.82	21	3.88	23	3.83	15	4.01	23	3.90	18	3.98	21	3.97	21	3.90	26	3.83	25	3.89	22	3.92	18	3.94	25	3.87
問14	森林保全	17	3.99	13	4.11	17	4.22	20	4.07	23	3.96	15	4.05	16	3.96	14	4.09	17	4.03	14	4.15	13	4.15	13	4.07	22	3.90	21	4.00	15	4.06	13	4.10	22	3.97
問15	環境衛生	4	4.29	6	4.30	8	4.41	6	4.39	7	4.32	9	4.20	4	4.34	5	4.28	5	4.34	4	4.36	9	4.27	4	4.25	8	4.21	6	4.37	4	4.28	4	4.30	7	4.29
問16	道路整備・計画	10	4.16	16	4.06	12	4.33	7	4.33	13	4.16	13	4.12	11	4.07	17	4.01	13	4.13	15	4.09	15	4.09	10	4.13	13	4.08	9	4.20	13	4.10	15	4.05	11	4.19
問17	都市空間	19	3.95	24	3.92	22	4.13	22	4.02	24	3.89	16	4.01	17	3.90	20	3.89	15	4.03	25	3.85	25	3.87	22	3.89	23	3.88	26	3.87	20	3.96	20	3.92	21	3.98
問18	上水道・下水道	2	4.55	2	4.55	2	4.62	3	4.57	2	4.59	2	4.56	2	4.52	2	4.52	2	4.58	1	4.56	2	4.58	2	4.50	2	4.47	3	4.55	2	4.55	2	4.54	2	4.55
問19	温泉	30	3.69	29	3.80	32	3.86	30	3.74	26	3.82	29	3.68	30	3.65	28	3.77	25	3.89	32	3.61	30	3.69	31	3.60	30	3.67	31	3.69	29	3.76	27	3.77	30	3.69
問20	地域公共交通	8	4.17	9	4.26	9	4.37	16	4.13	9	4.31	4	4.36	9	4.14	10	4.15	9	4.18	10	4.24	7	4.31	6	4.23	9	4.20	14	4.08	6	4.25	9	4.18	8	4.28
問21	工業	16	3.99	20	3.96	11	4.33	19	4.07	14	4.12	23	3.86	22	3.85	19	3.98	19	3.98	21	3.93	19	4.05	20	3.95	16	4.00	16	4.04	18	3.97	19	3.93	17	4.06
問22	観光	18	3.97	18	4.00	7	4.46	11	4.21	11	4.23	20	3.89	18	3.90	24	3.86	20	3.97	20	3.94	16	4.06	17	4.00	17	3.98	11	4.15	19	3.96	22	3.91	15	4.10
問23	商業・流通	21	3.92	25	3.91	21	4.13	12	4.18	19	4.02	17	3.91	21	3.87	26	3.81	21	3.95	26	3.84	22	3.96	24	3.86	21	3.92	17	4.04	23	3.90	24	3.87	20	3.98
問24	農林漁業	23	3.85	19	3.99	18	4.21	25	3.95	21	3.99	22	3.88	19	3.87	21	3.88	26	3.85	16	4.02	23	3.94	18	3.97	19	3.93	24	3.90	21	3.92	21	3.91	23	3.92
問25	雇用・スタートアップ支援	11	4.14	10	4.25	5	4.50	10	4.22	6	4.34	8	4.21	12	4.07	11	4.15	10	4.18	6	4.32	11	4.19	9	4.20	10	4.19	8	4.26	10	4.19	11	4.15	9	4.27
問26	防災・危機管理	1	4.59	1	4.60	1	4.70	2	4.63	1	4.65	1	4.61	1	4.56	1	4.55	1	4.63	2	4.53	1	4.64	1	4.56	1	4.57	1	4.67	1	4.58	1	4.58	1	4.62
問27	安心生活	7	4.23	8	4.27	4	4.51	8	4.31	8	4.31	6	4.31	8	4.15	8	4.18	8	4.21	9	4.29	5	4.40	7	4.22	6	4.23	7	4.31	8	4.24	7	4.21	6	4.31
問28	まちの賑わい創出	29	3.71	26	3.85	30	3.89	24	3.96	29	3.78	30	3.68	27	3.77	27	3.78	24	3.89	27	3.80	32	3.64	28	3.68	29	3.72	23	3.91	27	3.76	26	3.78	27	3.79
問29	多様な市民の参画	28	3.72	28	3.81	29	3.94	26	3.88	28	3.79	27	3.74	31	3.65	30	3.75	29	3.78	29	3.77	27	3.80	30	3.64	25	3.83	27	3.84	30	3.75	30	3.75	29	3.78
問30	持続可能な地域	33	3.55	33	3.55	33	3.44	32	3.52	32	3.42	33	3.49	32	3.62	33	3.61	33	3.62	33	3.53	33	3.50	33	3.46	32	3.55	32	3.60	33	3.54	33	3.59	33	3.49
問31	健全財政	26	3.79	30	3.74	23	4.11	29	3.76	30	3.69	28	3.70	26	3.78	29	3.75	30	3.76	23	3.89	26	3.82	29	3.65	27	3.79	28	3.84	28	3.76	29	3.76	28	3.79
問32	スマート化	24	3.83	27	3.85	16	4.23	18	4.11	18	4.02	25	3.78	24	3.79	32	3.67	28	3.81	28	3.79	20	4.00	25	3.84	24	3.86	18	4.03	26	3.81	31	3.72	18	4.01
問33	広域連携	15	4.02	17	4.06	15	4.23	21	4.02	20	3.99	18	3.90	15	3.99	13	4.11	14	4.10	22	3.91	18	4.06	16	4.01	15	4.02	19	4.03	16	4.05	14	4.07	19	3.99
全体の平均値		4.00		4.06		4.21		4.09		4.07		4.00		3.97		4.01		4.05		4.05		4.07		3.99		4.01		4.07		4.03		4.02		4.05	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

8 各分野（政策）に対する意見・提言等の状況

調査票の最後に設けた自由記入欄については、回収数（1184件）のうちの28.3%にあたる336件の記入をいただいた。お寄せいただいたすべての意見・提言等は全庁で共有するとともに、今後の市政運営に対する貴重な資料として活用を図る。

基本方針	意見件数	R6意見 件数	意見件数 /総回答数	順位					
子ども・子育て	38	34	8.0%	3	上水道・下水道	12	5	2.5%	
地域福祉	8	3	1.7%		温泉	9	5	1.9%	
障がい者福祉	3	3	0.6%		地域公共交通	16	18	3.4%	
高齢者福祉	18	12	3.8%		工業	4	3	0.8%	
社会保障制度	13	3	2.7%		観光	41	27	8.6%	2
健康づくり	9	4	1.9%		商業・流通	6	11	1.3%	
地域医療	6	4	1.3%		農林漁業	1	1	0.2%	
学校教育	13	16	2.7%		雇用・スタートアップ支援	9	5	1.9%	
地域教育	1	1	0.2%		防災・危機管理	17	19	3.6%	
生涯学習・文化芸術	17	6	3.6%		安心生活	3	10	0.6%	
スポーツ振興	5	2	1.1%		まちの賑わい創出	35	11	7.4%	4
文化財保護・活用	23	8	4.8%		多様な市民の参画	10	3	2.1%	
環境保全	12	3	2.5%		持続可能な地域	19	14	4.0%	
森林保全	0	1	0.0%		健全財政	14	22	2.9%	
環境衛生	17	15	3.6%		スマート化	18	22	3.8%	
道路整備・計画	44	51	9.3%	1	広域連携	8	5	1.7%	
都市空間	26	25	5.5%	5	計	475	372		

※一人で複数分野への意見の記載、分類外の意見があるため、合計数が総意見数と合致しない

9 まとめ

概ね例年通りの結果となったが、満足度重要度ともに平均値が上昇した。

満足度の上位3位は上水道・下水道、地域医療、環境衛生であり、重要度の上位3位は防災・危機管理、上水道・下水道、地域医療であった。満足度の地域医療、環境衛生の順位が逆転したほかは前回と同様の順位である。

偏差値を用いて分析した結果、前回に比べ満足度が最も上昇したのは障がい者福祉、最も低下したのは健康づくりであり、重要度で最も上昇したのはスポーツ振興、最も低下したのは持続可能な地域であった。

寄せられた意見提言等ではまちの賑わい創出や文化財保護・活用のコメント数が大幅に増加しており、諏訪湖イベントひろばの活用や文化センター大規模改修工事に対する注目度の高さがうかがえる。

10 今後について

本調査結果は、第六次総合計画の進行管理に係る「外部検証」に位置付け、効果検証における主要な検証項目として、予算編成及び定員管理その他効率的かつ効果的な市政運営のために活用していく。

引き続き効果検証におけるKPIとして活用することで、「外部検証」として位置付ける。