

資料3

デジタル田園都市国家構想交付金事業 担当課による効果検証結果

デジタル田園都市国家構想交付金

事業No.1 AIオンデマンド交通システム導入事業

…1ページ

デジタル田園都市国家構想交付金事業 効果検証シート

No.	1	担当課	地域戦略・男女共同参画課
-----	---	-----	--------------

交付対象事業名	AIオンデマンド交通システム導入事業	交付金の種類	デジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実装タイプ)
---------	--------------------	--------	----------------------------

事業の実施によって解決を図る課題	<p>本市には、JR中央本線や高速バス、路線バスの岡谷茅野線、スワンバス、かりんちゃんバスなど様々な公共交通が運行されているが、市内の移動は自家用車への依存度が高く、公共交通離れが進む厳しい状況となっている。</p> <p>現行の定時・定路線バスは12路線あるが、どの路線に乗れば良いのかわかりづらいことなどから、毎年実施している市民満足度調査では、5ポイント満点中2.84ポイント(R5年度)と評価が低くなっている。またメールや電話での問合せも月平均10件程度と市民の関心も高くなっていることから、利用者にわかりやすく利便性の高いサービス提供としていくことが重要である。</p> <p>このような課題を解決するために、定時・定路線にこだわらず、AIシステムを活用した最適な運行ルートを作成するAIオンデマンド交通「チョイソコかりんちゃん」を導入する。これにより、地域特性、地域ニーズに合わせて柔軟に運行することが可能となり、路線で迷うことなくとも交通弱者といわれる高齢者等の移動手段を確保できるものと考えている。効率的なルート設定や複数の利用者が乗り合わせることで輸送コストも抑え、持続可能で利便性の高い公共交通体系を構築する。</p>
事業の実施により将来的に実現したい地域像	<p>本事業のターゲットである交通弱者のうち、特に高齢者については、運転免許証返納後の外出や社会参加の支援など高齢者福祉の充実を図ることが重要である。積極的な外出や社会参加につなげるためにも、例えば、地区の出前講座やオンライン予約のための高齢者向けスマホ教室を積極的に開催することで、AIオンデマンド交通の有効的な活用を浸透させたい。</p> <p>また、本事業は大型バスの削減や自家用車の依存度減少につながることから、排出ガス抑制による環境保全効果もあわせて期待できる。行政・市民・公共交通関係組織等との連携による本事業のPDCAの実施により、市民のみならず観光客等の来訪者も含め、誰もが移動手段に不便さを感じない持続可能な公共交通が構築された地域を実現する。さらには、本市の第六次総合計画における重点目標である「みんなに愛のあるライフステージ実現」及び「気持ちいい、心地いいまちづくり」への実現につなげていく。</p>

事業概要 令和6年度の取組	<p>AIオンデマンド交通「チョイソコかりんちゃん」の導入</p> <p>【チョイソコかりんちゃんの概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の予約があった時だけ運行する乗合型デマンド交通 ・AIを使い利用者を効率よく目的地まで輸送する。 ・事前に会員登録をし、利用する際は電話かインターネットで乗車予約ができる。 <p>【導入に伴う取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者パンフレットの全戸配布を令和6年8月に実施 ・専用のプリペイドカードを販売することで、利用者が現金よりもお得に、かつ手軽に決済できるシステムを導入した。 ・令和6年10月から令和7年9月までをテスト運行期間と定め、利用者を増やす様々な取組を行った。 ・令和6年10月から令和6年11月までを無料運行期間と定め、会員数の増加を図った。 ・令和7年2月から3月までは、土・日曜日でも運行し、その効果の検証を行った。 ・出前講座(地元説明会)を計21回開催し、443名の参加があった。 		
令和6年度交付金事業実績額	53,279,249 円	令和7年度交付金事業予算額	- 円



デジタル田園都市国家構想交付金事業 効果検証シート

No.	1	担当課	地域戦略・男女共同参画課
-----	---	-----	--------------

交付対象事業名	AIオンデマンド交通システム導入事業	交付金の種類	デジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実装タイプ)
---------	--------------------	--------	----------------------------

重要業績評価指標(KPI)					
指標名	基準値		令和6年度	令和7年度	令和8年度
【アウトプット指標(活動指標)】 乗車人数	目標値		8,100 人	21,600 人	25,200 人
	実績値	- 人	3,813 人	人	人
	目標達成度		47.1%	0.0%	0.0%
【アウトプット指標(活動指標)】 スマートフォンアプリ又はWeb予約件数	目標値		4,200 件	9,600 件	12,000 件
	実績値	- 件	1,363 件	件	件
	目標達成度		32.5%	0.0%	0.0%
【アウトプット指標(活動指標)】 乗合率	目標値		1.3 人	1.5 人	1.7 人
	実績値	- 人	1.2 人	人	人
	目標達成度		93.8%	0.0%	0.0%
【アウトカム指標(成果指標)】 AIオンデマンド交通に対する満足度	目標値		60.0 %	65.0 %	70.0 %
	実績値	- %	62.4 %	%	%
	目標達成度		104.0%	0.0%	0.0%
【アウトカム指標(成果指標)】 高齢者の免許返納者数	目標値		125 人	150 人	175 人
	実績値	- 人	175 人	人	人
	目標達成度		140.0%	0.0%	0.0%

事業効果	③課題解決に効果があった
判断理由	<p>【定量的な判断理由】 乗車人数について目標値を達成していないが、毎月の利用実績が恒常的にあるため、徐々に利用が浸透していると捉えている。AIオンデマンド交通の導入により効率的な移動が可能となったことで、利用者の満足度向上につながるなど一定の効果があったと考えている。令和6年度はテスト運行期間であるため、実績につながりかかったと思われるが、現行のかりんちゃんバスが再編となる令和8年4月以降の乗車人数等の状況を含めて、分析・評価を行い、施策に反映していく必要がある。</p> <p>【定性的な判断理由】 令和7年3月末時点でのAIオンデマンド交通の会員登録者数は1,270名となっており、毎月着実に登録者数は増加している。このことからAIオンデマンド交通に対する認知は進んでいると思われ、また利用者からは「自由に出発時間が選べて便利である。」「路線バスより短い時間で到着でき、使いやすい。」など意見をいただいております。課題解決に効果があったと判断している。</p>

＜事業効果＞ ①課題解決に非常に効果的であった ②課題解決に相当程度効果があった
③課題解決に効果があった ④課題解決に効果がなかった

今後の方針	②事業内容の見直し(改善)
判断理由	<p>まずは、AIオンデマンド交通の認知度を向上させ、実際の利用につなげる取り組みが重要である。特に高齢者の方は決まった時間・場所でバスを乗降することに慣れていないため、予約制のAIオンデマンド交通への移行に抵抗を感じている方もいる。最初に利用してみるまでが難しいため、出前講座等で簡単に利用できる旨をわかりやすく伝え、丁寧な周知を進めていく。</p> <p>また令和7年6月から実施しているAIオンデマンド交通に対するアンケート調査から市民の声を正確に分析・評価するとともに、地域に密着した交通サービス体系を如何に構築していくか引き続き検討を重ねていく。より良い公共交通事業とするために、運行事業者とも密に連携して、利便性向上に努める。</p>

＜今後の方針＞ ①追加等更に発展させる ②事業内容の見直し(改善) ③事業の継続 ④事業の中止

簡易版

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ
かりんちゃん

乗り換え
なしで!

好きな
時間に!

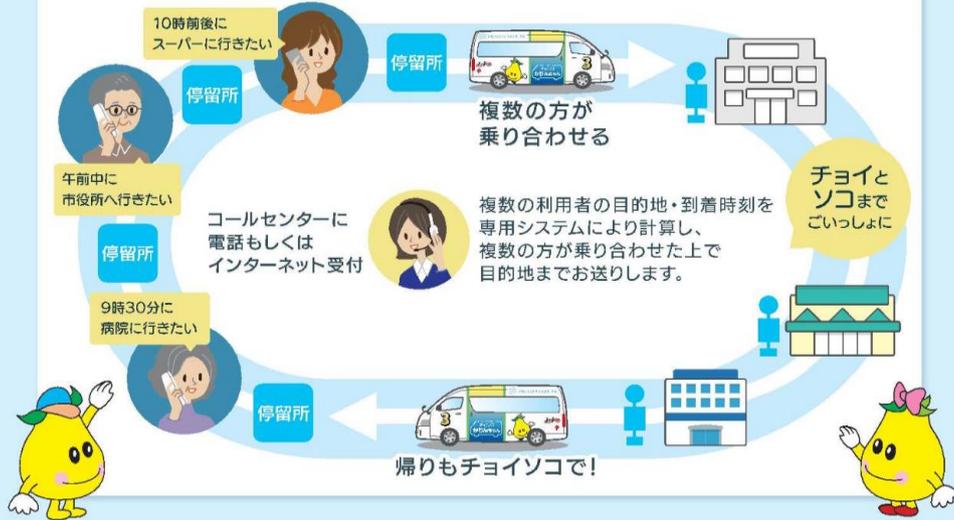
みんなと
乗り合って!



チョイソコは、別紙停留所地図に記載の
指定停留所で乗降する、乗り合い送迎サービスです。



乗り合い送迎サービスのしくみ



運賃 (1乗車)

	諏訪市民の方	市外の方
大人 (中学生以上)	500円	500円
65歳以上		
小学生		
障がい者 および その介護同伴者	250円	
幼児・乳児	無料	無料

※運賃は乗車時にお支払いとなります。

運行時間

平日 **8:00 - 16:00**
土日祝日・8/15・12/29・1/3 運休

予約受付時間

電話 平日 **8:00 - 16:00**
インターネット **24時間**

図1: チョイソコかりんちゃんの運行概要

