

令和6年度利用促進の取り組みについて

1. 広報すわへの掲載

●利用促進に関する記事を 8回 掲載

【掲載内容】

- 4月号 諏訪市AIオンデマンド交通のテスト運行
 5月号 諏訪市AIオンデマンド交通の利用説明会
 6月号 諏訪市AIオンデマンド交通の愛称決定
 8月号 乗ってみよう！かりんちゃんバス
 // チョイソコかりんちゃんの利用登録を！
 9月号 乗ってみよう！チョイソコかりんちゃん
 11月号 チョイソコかりんちゃんお得なカードの販売
 2月号 チョイソコかりんちゃんを
 土・日曜日にテスト運行します



2. チョイソコかりんちゃん利用説明会・出前講座（よりあい塾）の実施

●チョイソコかりんちゃん利用説明会（5月開催）

- ①5月8日 諏訪市役所 35名参加
 ②5月15日 豊田公民館 17名参加
 ③5月15日 湖南公民館 18名参加
 ④5月22日 中洲公民館 15名参加
 ⑤5月23日 四賀公民館 6名参加

合計91名参加

●チョイソコかりんちゃん利用登録会（10月開催）

- ①10月8日 諏訪市役所 24名参加
 ②10月10日 湖南公民館 8名参加
 ③10月10日 四賀公民館 4名参加
 ④10月16日 豊田公民館 9名参加
 ⑤10月16日 中洲公民館 7名参加

合計52名参加

●出前講座（よりあい塾）（随時募集）

- | | | | | | |
|--------|-----------|-------|---------|-----------|-------|
| ①6月13日 | なかよし広場 | 21名参加 | ⑨9月13日 | 赤羽根ビオレホール | 13名参加 |
| ②7月9日 | いきいき元気館 | 15名参加 | ⑩9月19日 | 尾玉町公民館 | 28名参加 |
| ③8月6日 | 福島公民館 | 12名参加 | ⑪10月8日 | 中洲とちの木ひろば | 16名参加 |
| ④8月27日 | 大和区ふれあい広場 | 10名参加 | ⑫10月23日 | 中村区公民館 | 7名参加 |
| ⑤8月27日 | 島崎1区公民館 | 9名参加 | ⑬11月9日 | 福島公民館 | 12名参加 |
| ⑥9月2日 | いきいき元気館 | 10名参加 | ⑭12月20日 | 湯の脇公民館 | 10名参加 |
| ⑦9月8日 | 双葉ヶ丘公民館 | 31名参加 | ⑮3月27日 | 大和公民館 | 49名参加 |
| ⑧9月12日 | 中金子公民館 | 11名参加 | | | |

合計254名参加

●その他

- ①8月20日 ケアマネジャー会議（市役所） 17名参加
 ②10月24日 スマホ教室（四賀公民館） 12名参加
 ③2月19日 老人クラブ連合会（いきいき元気館） 17名参加

合計46名参加

令和6年度チョイソコかりんちゃん利用説明会・出前講座

合計443名参加

3. チョイソコかりんちゃん車両展示

- 10月18日「お年寄りの集い」に合わせて、いきいき元気館玄関前にチョイソコかりんちゃん車両を展示

20名が体験乗車



4. チョイソコかりんちゃん街頭啓発

- 10月24日上諏訪駅前にてティッシュ配りを実施

1,000個配布

5. 公開型GIS「すわなび」にチョイソコかりんちゃん停留所情報を搭載

- 10月31日より地図上で、チョイソコかりんちゃんの停留所の位置や名称の確認が可能に



6. かりんちゃんバス・スワンバス スマホ乗車券利用啓発

- 3月に市内3高校の新入生を対象に、かりんちゃんバス・スワンバスのスマホ乗車券の利用啓発チラシを配布

7. 令和6年度 暮らしのお役立ちガイドへの掲載（ライフドアすわ発行）

かりんちゃんバス情報 諏訪市地域戦略・男女共同参画課 ☎52-4141（内線289）

◆運転免許証・自主返納者へのかりんちゃんバス回数券（12枚）交付事業

- 65歳以上の運転免許証・自主返納者へ「かりんちゃんバス回数券（12枚）」を交付しています。返納の際に発行される「運転免許の取消通知書」を市役所3階地域戦略・男女共同参画課へご持参ください。※交付は1人につき1回までとなっています。

交付の流れ

諏訪警察署・県内免許センター → 運転免許の取消通知書 → 諏訪市役所3階地域戦略・男女共同参画課 → かりんちゃんバス回数券交付

◆AI オンデマンド交通「チョイソコ かりんちゃん」

- 令和6年10月1日よりテスト運行開始
- チョイソコかりんちゃんとは、かりんちゃんバスのように決まった時刻表や路線で運行するのではなく、利用者の予約に合わせて、霧ヶ峰・有賀峠方面を除く市内全てのバス停のうち、乗りたいバス停から降りたいバス停まで効率良く運行するバスです。ご利用には会員登録が必要です。

8. かりんちゃんバス無料乗車体験（ライフドアすわ・市社協・市高齢者福祉課・地域戦略課）

- 3月13日～4月18日
かりんちゃんバス時刻表の見方・乗り方等の事前学習会とかりんちゃんバスの無料乗車体験を実施。詳細は【資料4-2】



事前学習会：27名参加 体験乗車：63名参加 無料券交付枚数：252枚

要申込

参加料無料

かりんちゃんバス

無料乗車体験

車の運転をしなくなったときに備えて…

普段は自家用車で移動が多く、なかなかバスに乗る機会がないという方もぜひこの機会に、かりんちゃんバスの乗車体験をしてみませんか？車の運転をしなくなったときの移動手段として、バスなどの公共交通機関の利用に慣れておくと安心です。

体験乗車実施期間

令和7年3月13日(木)～4月18日(金)まで(平日のみ)

参加にはお申込みが必要です。下記問合せ先までお電話ください。

対象

65歳以上(市内在住)、そのご家族(子・孫)

- ▶ 1人あたり最大2回まで体験可能！
- ▶ 小グループ(2～3人)での参加をお勧め！

参加料

無料

- ▶ 事前学習会の際に体験乗車券を配布します。

内容

お申込みから体験までの流れについての詳細は裏面をご覧ください。

かりんちゃんバスの乗車体験を目的とした外出

① 事前学習会

- ▶ かりんちゃんバスの乗り方・時刻表の見方についてご説明します。

② 乗車体験

- ▶ 事前学習会の際の乗車計画に沿って実際にかりんちゃんバスを使ってお出かけします。

日程 3月4日(火)・7日(金) 午後

ご都合がつかない場合、個別対応できます。申込の際にご相談ください。

問合せ・申込先 (共催)

諏訪市社会福祉協議会 福祉係

電話 52-2508 / FAX 57-1231

主催：ライフドアすわ、諏訪市



申込から乗車体験までの流れ



① 申し込みをする（諏訪市社協 52-2508）

事前学習日までに、お電話でお申し込みください。

※平日で、2～3名の少人数のグループでのお申し込みをオススメします。



② 事前学習会へ参加する（会場：いきいき元気館）

バスの乗り方や時刻表の見方などについてご説明します。体験当日の希望コース、乗降バス停・時刻などについて計画しますので、予め行先や日程を考えてきていただくとスムーズです。



③ 無料乗車体験をする

事前に立てた計画に基づき、実際にかりんちゃんバスの体験乗車をしていただきます。

終了後には、簡単なアンケートにご協力をお願いします。



前回体験者の声



事前の説明で体験する時の不安がなくなりました！

時刻表の見方や乗換え方法を教えてもらって良かった！



次は自分たちだけで**計画**して乗ってみたい！

車が運転できなくなった時に備えて**バスの乗り方を知れる良い機会**になった

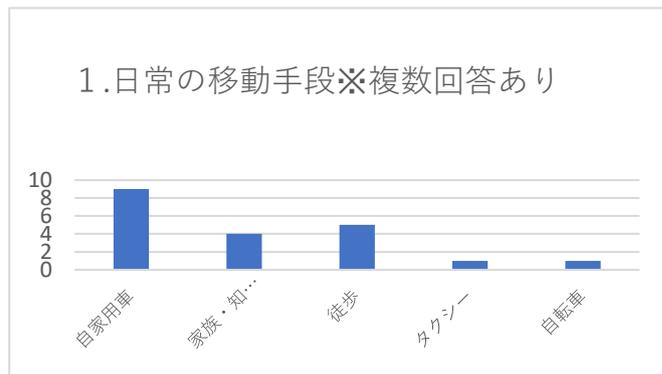
ドライバーさんが親切！

子どもの頃の遠足みたいで楽しかった



1. 日常の移動手段※複数回答あり

| | |
|----------|---|
| 自家用車 | 9 |
| 家族・知人の送迎 | 4 |
| 徒歩 | 5 |
| タクシー | 1 |
| 自転車 | 1 |
| バス | 1 |



2. 【現車利用者対象】※複数回答あり(回答者25名)

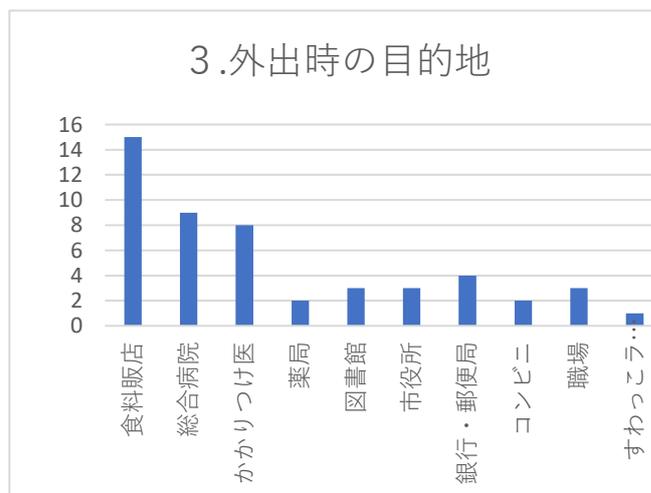
免許返納後の移動手段予定

| | |
|----------|---|
| バス | 9 |
| 家族・知人の送迎 | 2 |
| 徒歩 | 4 |
| タクシー | 5 |



3. 外出時の目的地

| | |
|---------|----|
| 食料販店 | 15 |
| 総合病院 | 9 |
| かかりつけ医 | 8 |
| 薬局 | 2 |
| 図書館 | 3 |
| 市役所 | 3 |
| 銀行・郵便局 | 4 |
| コンビニ | 2 |
| 職場 | 3 |
| すわっこランド | 1 |



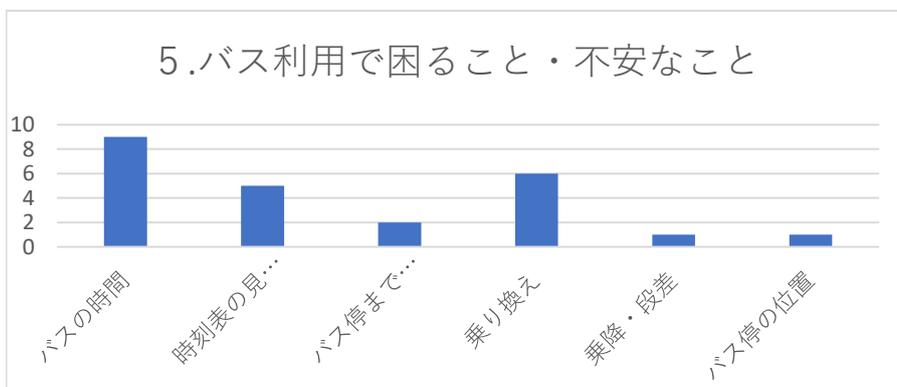
4. 移動手段での困りごと

- ・ 車に病気で乗れなくなった。家族に頼っているが・・・。
- ・ 湖南南大熊はあまりにもかりんちゃんバスが不便すぎるし、利用するにもわかりにくい。他地域と平等に考えて欲しい。唐沢橋の利用は何とかしてほしい。
- ・ 今は特にありません。
- ・ 高齢なので不安はある。次回更新時までは気を付けて乗りたいです。

- ・ 10年前に骨折をして手術を繰り返しています。両足に痛みやしびれがあり、なるべく近くのみ車を使っています。主人も高齢になり娘や孫にその都度お願いするのも・・・と思っています。
- ・ 自転車で転んで顔面怪我がすごかったです。怖くなってしまった。雨天は大変です。
- ・ 目的地に行く時間、用事を済ませて帰る時間にうまい具合にバスに乗って帰る事ができない。
- ・ 一人住まいのためタクシーかかりんちゃんバス。
- ・ 車の運転に自信がなくなっている。免許返納を考え始めているが行動範囲が狭くなり、一人暮らしなので家にひきこもってしまうのでは・・・。バスで色々な所へ行けたらと思っているところです。

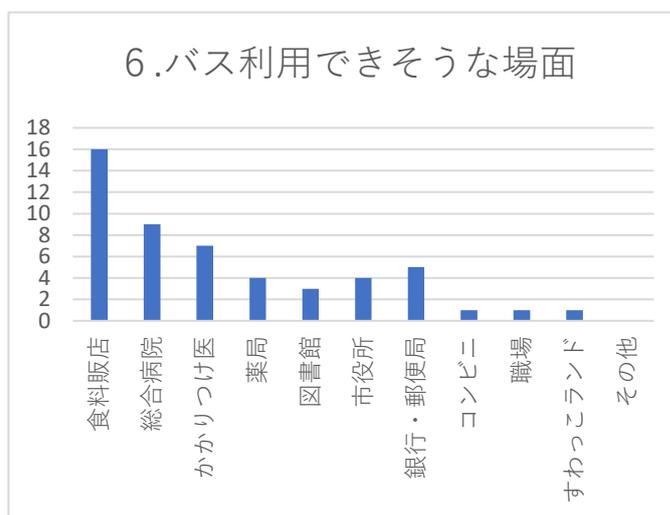
5.バス利用で困ること・不安なこと

| | |
|----------|---|
| バスの時間 | 9 |
| 時刻表の見かた | 5 |
| バス停までの移動 | 2 |
| 乗り換え | 6 |
| 乗降・段差 | 1 |
| バス停の位置 | 1 |



6.バス利用できそうな場面

| | |
|---------|----|
| 食料販店 | 16 |
| 総合病院 | 9 |
| かかりつけ医 | 7 |
| 薬局 | 4 |
| 図書館 | 3 |
| 市役所 | 4 |
| 銀行・郵便局 | 5 |
| コンビニ | 1 |
| 職場 | 1 |
| すわっこランド | 1 |
| その他 | |



7.感想

《事前レクチャー》

- ・バスの運転コース、少人数で解りやすい説明でした。
- ・きちんと説明してもらいよかった。
- ・社協の方に時間とバス乗り場を教えてもらった。
- ・社協の方にバス路線と時間と乗り場を教えてもらった。
- ・お陰様で余裕を持って行動できたと思います。
- ・路線、時刻表の見方を教えてもらって良かったです。
- ・目的地を1か所にさせていただいたのでわかりやすかったです。バス停も道路を挟んで左右にある事すら知らず勉強になりました。
- ・熱心なご説明、ご指導に感謝しております。
- ・解りやすかった。バスに乗ってみたいくなった。
- ・計画してバスの時間に合わせる事は難しい。
- ・よく見て計画したつもりがうまくできず、他の路線で対応でき目的の場所へ行けて一安心でした。
- ・初めてのことで心配していましたがよくわかりました。
- ・様子がわかってよかった。

《乗車体験日》

- ・予定通りできました。利用者がわりといたので大切だと思った。
- ・知人と乗ってバス停で待っているか不安でした。帰りのバスの乗り場所が解らなくてスケジュール表を片手にその度場Sに乗り遅れないよう確認しながら行動しました。上社からの帰りのバス停が解りづらくてまごつきました。
- ・初めてのかりんちゃんバスだったので少し時間はかかるが、外を見ながら楽しかったです。
- ・天気が良くて最高気温20度のバスに乗るには最高の日でした。
- ・天気に恵まれ暖かでもよかったですが、待ち時間が多いので今までと違い、考え方を変えていかなければと思います。
- ・予定した時間にバス停にいたが、そのバスは行きたい方向と違い乗れず、少々後から来たバスに乗った。
- ・友人と二人で乗車し車内で話していたら運転手（女性）から一日券の説明を受けとてもうれしく思いました。またトライします。
- ・綿半までの往復は帰りの時間が長い、路線の接続が難しい。
- ・孫が春休みなのですわっこランドあたり喜ぶかなと思いましたが当日すわっこランドは休館日でした。

- ・周りの景色を見ながら楽しんだ。

《全体を通して》

- ・バス運転手の方が親切でした。
- ・「ちょいそこ」の利用しているが、使いやすいが毎日となるとやはり料金はかりんの利用もしていきたい。
- ・知人も私と一緒に喜んでくれてよかったです。
- ・かりんバス乗車が初めてだったので少し不安でした。
(バス停までの徒歩でのかかる時間)
- ・初めての参加ですが、唐沢橋で乗るべく参加したのですが、計画駄目で仕方なく歩いて20分かかって北大熊地籍まで歩いていき、ようやく目的地に着きました。年寄りの事を考えて唐沢橋で乗って出掛ける事を考えて欲しいとつくづく感じました。
へき地の唐沢橋を利用できなければどうすれば良いですか。一緒になって考えてください。ここに住む1老人からのお願いです。
- ・事前学習会、乗車体験までの流れで勉強になりました。楽しい小旅行でした。
- ・実際に免許証を返納するとタクシー、かりんちゃんバス、ちょいそこというバスもあると聞き併用する事になるかなと思います。
- ・バスのルートをもっと勉強したり体験しないと乗りこなすことは出来ないと思いました。他のバス停の近くにあるので試してみます。
- ・友達や家族と3人一緒でしたが、一人で気楽に乗車したいと思います。
- ・いつも自分の都合でさっと車に乗っていますので、とても寒い日で時間を気にしてバス停に行くのが大変でした。バスを待っている時間も長かったです。(10分前にとらわれていたので)車に乗れなくなってバスを使うようになるのはとても困ると思いました。
- ・運転手さんから、かりん、スワンバス共通で一日券が使える事、下諏訪岡谷にも行かれるという事など良い事を教えていただいた。
- ・時刻表の見方が上手くいかず間違いました。
- ・免許返納後は利用していきたい。
- ・どうしたものかと思っていたらすぐにスワンバスが来て上諏訪西口。西口からまたかりんちゃんバスで総合福祉センターまで帰ってくることができました。何便もいろいろのバスがあるので慣れれば便利に乗車できると思います。
- ・安心して乗れた。

8.その他

- ・上社までの午前中、半日の旅でしたが、天気も良く暖かな気持ちの良い旅でした。
- ・良い時間のものがあれば、かりんも使っていきたい。高齢者の足としてどんなかたちがよいのか。

・かりんバスの乗車を初めてさせていただき冒険しました。知人が一緒だったので安心感はありました。途中のバス停に停まる時、（人の乗り降りの時の運転手さんが親切な対応の方でした）周囲の景色も眺められて良かったです。

サントク様側の乗り場に行く途中、草が倒れていて歩行するのに足元に邪魔になり杖に引っかかって困った。

前日その場所に一人で行き、自宅からバス停の歩行時間を確認しておき安心だった。

・今回の意見として綿半行きには唐沢橋の新川バイパスを白弧線に廻って繋げてもらうようお願いしたいです。

・角間新田は運行本数が少ないのが残念です。

・当日はアルピコの女性の運転手さんでした。いろいろなバスに乗れる事、3千円の周遊券で諏訪湖一周ができる事を教えてくれました。実行できるか不安もありますが出来たら良いと思っています。

・半世紀ぶりにバスに乗りました。春休み中でもあり若者が慣れた感じで使っていてかりんちゃんバスの必要性をひしひしと体験できました。私の場合、諏訪日赤へ予約時間までに着く事が本来の目的でしたので、何とか研究してみたいと思います。

体験させていただいていきっかけになりました。ありがとうございました。

・運転手の人が集中できるようにあまりおしゃべりはしない方が良いです。一人の乗車が周囲の景色を楽しむこと。それが私には一番うれしい事です。

・行きは良かったのですが、帰りにバスは来たがこれに乗って本当によいのか乗客の方に聞きました。（運転手さんがおらず、扉は開いていて乗れたのですが行き先がどこにも書いていなかった。乗客は若い人なので「〇〇通りますか？」と聞いたらスマホで調べて「OKですよ」と教えてくれました。）

買い物に利用される方が何人かおられました。荷物を持って乗車するのが大変そうでした。ツルヤで買い物してコーヒーを飲んで来ました。楽しかったです。

・やはり何回も利用しているうちに、上手に時刻表を見れるようになったり、行き先も多くなるんだと思います。これから大いにかりんちゃんバスに助けられることでしょう。よろしくお願いします。

・これからも新聞記事等で他の市町村との連絡も考えておられる旨、希望します。私は諏訪市ですが、衣類他の店舗が一か所にまとまっていないので岡谷まで行きたいと思っています。計画よろしくお願いします。計画していた日は雪となり1週間後に実行しました。

・行きたい場所のより近いバス停の位置を把握できれば大いに利用できると思いました。