

令和 6 年度 チョイソコかりんちゃん運行実績

1. 運行実績

全号車		諏訪交通(株)、アルピコタクシー(株)、第一交通(株)										前年度					
年月	運行日数	乗車人数		乗車件数				プリペイドカード販売数		乗合率		乗車件数	乗車人数			プリペイドカード 販売数	※乗合率
R6年度		当年度	前年度対比	当年度			前年度対比	当年度	前年度対比	当年度	前年度対比		現金	キャッシュレス	合計		
				現金	キャッシュレス	合計											
4月																	
5月																	
6月																	
7月																	
8月																	
9月																	
10月	22	715		運賃無料期間			705			1.24							
11月	20	949				939		27		1.33							
12月	20	411		196	216	412		27		1.16							
1月	19	406		157	250	407		29		1.13							
2月	25	606		290	318	608		41		1.26							
3月	30	726		321	407	728		32		1.22							
合計	136	3813		964	1191	3799		156		1.22							

※乗合率
< 計算式 >
$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区関数}}$$

【例】
チョイソコかりんちゃんが 乗降場を「A ⇒ B ⇒ C ⇒ D」と順に移動。このうち「A ⇒ B」間では3人、「C ⇒ D」間では1人乗車した。
この場合、移動した3区間中、乗車していた区間は「2」であり、合計乗車人数は「4」であるため、乗合率は「4 ÷ 2 = 2 (人)」となる。

2. 会員登録実績

年月	紙からの申込み		インターネットからの申込み		合計		前年度		
R6年度	当年度	前年対比	当年度	前年対比	当年度	前年対比	紙からの申込み	インターネットからの申込み	合計
4月									
5月									
6月									
7月		運行前		運行前					
8月	437	5/8～	63	9/26～	500	運行前			
9月									
10月	183		194		377				
11月	70		63		133				
12月	50		43		93				
1月	21		29		50				
2月	19		16		35				
3月	43		39		82				
合計	823		447		1270				

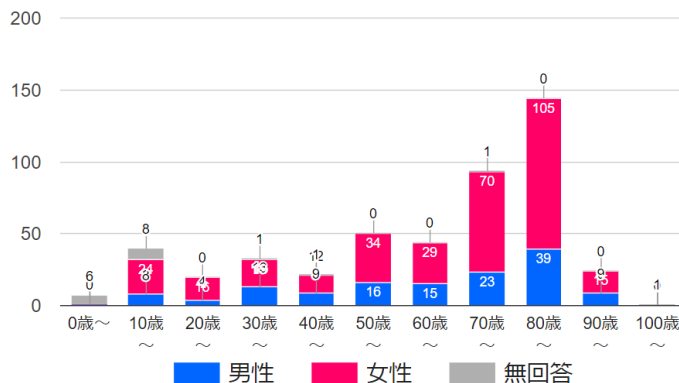
令和6年10月運行開始前 会員登録者数	紙からの申込み	インターネットからの申込み	合計
	437	63	500

3. プリペイドカード販売実績

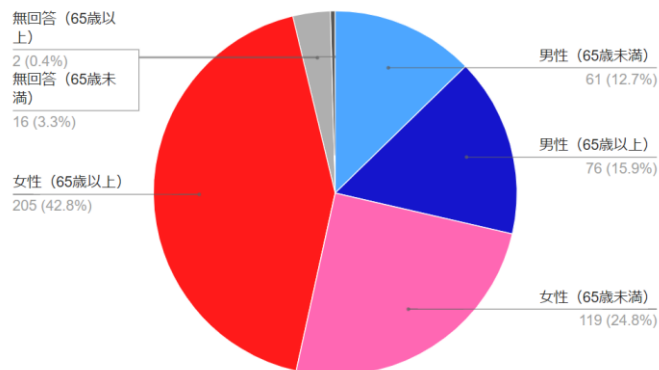
年月	車内販売		販売機販売		合計		前年度		
R6年度	当年度	前年対比	当年度	前年対比	当年度	前年対比	車内販売	販売機販売	合計
4月									
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月	27		8		35				
12月	27		15		42				
1月	29		4		33				
2月	41		18		59				
3月	32		18		50				
合計	156		63		219				

販売機販売場所	市役所 1 階、すわっチャオ、チョイソコかりんちゃん車内 (R6.11～)
---------	---------------------------------------

年代別 利用者数（性別内訳）

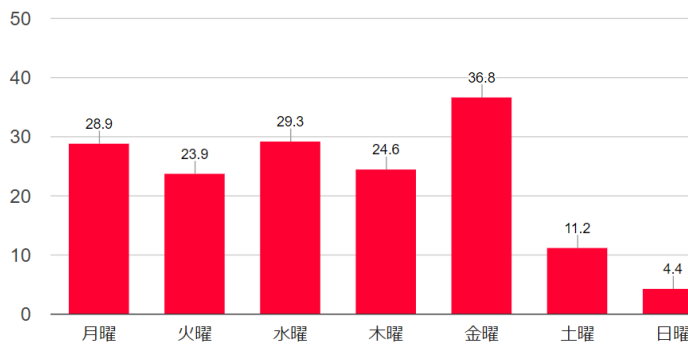


利用者の性別・高齢者割合



土日運行データ【令和7年2月1日～令和7年3月31日】

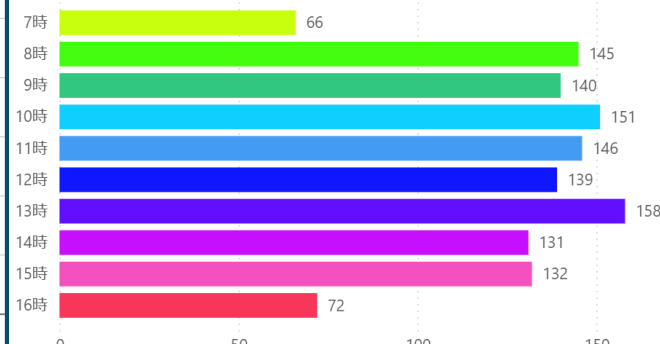
曜日別 予約件数



平日の予約件数平均（1日あたり）	28.7件
土日	7.8件
土日の予約件数は平日の予約件数の	27.2%
土曜日	39.0%
日曜日	15.3%

運行時間延長データ【令和7年4月1日～令和7年5月31日】

時間帯別 予約件数（件）



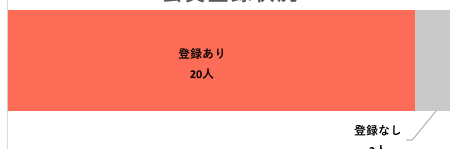
8時～16時の予約件数平均（2か月総計）	142.8件
7時台・17時台	69.0件
7時台・17時台の予約件数は	
8時～16時の予約件数の	48.3%
7時台	46.2%
17時台	50.4%

利用アンケート調査【令和7年6月1日～令和7年9月30日】 6月6日（金）時点 n=22

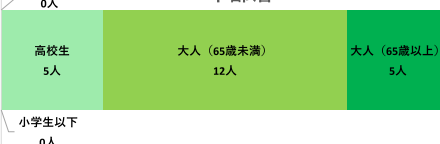
性別



会員登録状況



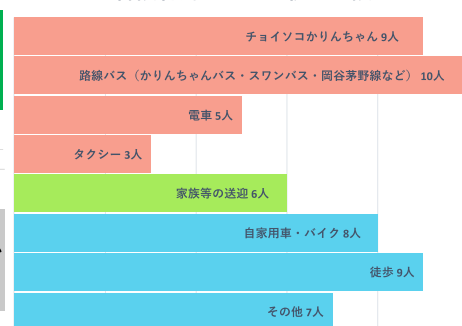
年齢層



利用状況



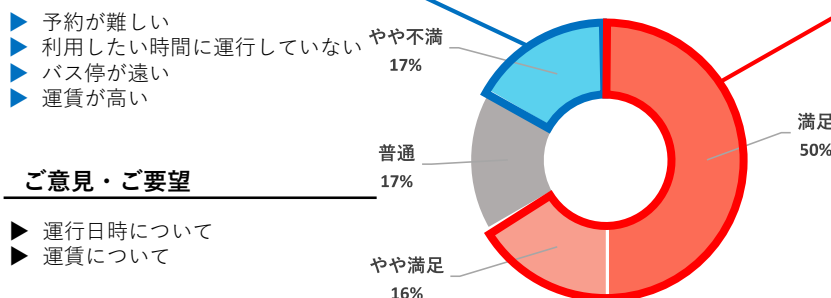
普段利用している移動手段



満足度が低い人の声（17%）

- ▶ 予約が難しい
- ▶ 利用したい時間に運行していない
- ▶ バス停が遠い
- ▶ 運賃が高い

満足度（利用がある人）



ご意見・ご要望

- ▶ 運行日時について
- ▶ 運賃について

満足度が高い人の声（66%）

- ▶ ドライバーが親切
- ▶ バス停が多くあって使いやすい
- ▶ 自由に時間が選べて便利
- ▶ 路線バスより短い時間で到着できる
- ▶ 運賃は適正
- ▶ プリペイドカードがお得
- ▶ 雨天時/通院/通学/免許返納後の移動手段として便利だった

【テスト運行期間】チョイソコ利用アンケート調査

資料 3-3

令和7年10月本格運行に向けて、チョイソコかりんちゃんの利用アンケート調査を実施します。テスト運行期間のご感想やお気づきの点などございましたらお気軽にお寄せください。



市HP「チョイソコかりんちゃん概要」▲

○ 調 査 期 間 ○
令和7年6月1日
～令和7年9月30日

Q1 性別

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 非選択

Q2 年齢

☐ 小学生以下 ☐ 中学生 ☐ 高校生 ☐ 大人（65歳未満） ☐ 大人（65歳以上）

Q3 普段利用している移動手段を教えてください。（複数選択可）

☐ チョイソコかりんちゃん ☐ 路線バス（かりんちゃんバス・スワンバス・岡谷茅野線など） ☐ 電車 ☐ タクシー
☐ 自家用車・バイク ☐ 家族等の送迎 ☐ 徒歩 ☐ その他 _____

Q4 チョイソコかりんちゃん登録状況について教えてください。

☐ 登録あり → (1)へ ☐ 登録なし → (2)へ

(1) 登録ありと回答された人

チョイソコかりんちゃんの利用頻度について教えてください。

☐ ほぼ毎日 ☐ 週数回
☐ 月数回 ☐ 年数回
☐ 利用したことがない

(2) 登録なしと回答された人

今後、会員登録する予定はありますか？

☐ あり ☐ なし → (3)へ

(3) なしと回答された人

その理由を教えてください。（複数選択可）

☐ 利用する予定がない ☐ 登録方法が不明 ☐ 登録が手間
☐ その他 _____

Q5 チョイソコかりんちゃんの利用満足度について教えてください。

☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

Q6 テスト運行で実施した各運行形態についてのご意見、ご感想など（自由記入）

【令和6年10月～11月】乗車料金無料期間について

【令和6年12月～令和7年1月】パンフレットどおりの運行期間について

【令和7年2月～3月】土日も運行した期間について

【令和7年4月～5月】前後1時間運行時間延長期間について

アンケート調査は裏面に続きます。

Q7 その他ご意見、ご感想など（自由記入）

ご協力ありがとうございました。

調査結果は今後のチョイソコかりんちゃん運営の参考にさせていただきます。

アンケート調査用紙の提出方法

以下のいずれかの方法でご提出ください。

- ① 直接持参してご提出 ② 郵送でご提出 ③ メールでご提出

提出先・問合せ先

諏訪市役所 3階 地域戦略・男女共同参画課 地域戦略係

住所 〒392-8511 諏訪市高島1-22-30 電話 0266-52-4141（内線289）

メールアドレス senryaku@city.suwa.lg.jp

スマートフォンや
パソコンからも
回答できます。

