

歩数がカウントされない (Android)

※機種やOSのバージョンによって設定画面の表示が異なります。

(ver.1.0)

Google Fitとの連携がうまく行えていない可能性があります

Google Fit が入っているか

- いいえ ▶ インストールして SPOBY と連携する
- はい ▶ 次へ

インストール 連携方法の説明



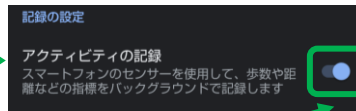
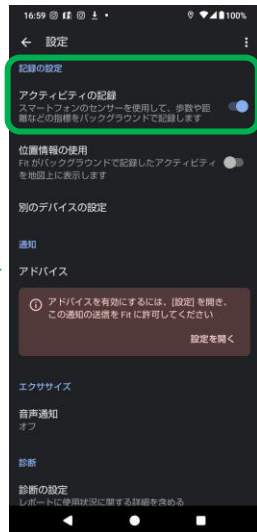
Google Fit の歩数は増えているか

- はい ▶ SPOBY をインストールした際に紐付けた Google アカウントが違う可能性があります。ジュエル(※1)や脱炭素ポイントをお持ちの方は、「メニュー」→「引き継ぎコード」よりコードを発行して控えをとった上で SPOBY を一度アンインストールし、再度インストールした際に、GoogleFit と同じアカウントで登録してください
- いいえ ▶ GoogleFit 公式のヘルプページをご確認ください

(※1)ジュエル：歩数や距離によって付与されるポイント

Google Fit 「アクティビティの記録」をONにする

GoogleFit > プロフィール > ⚙️ (設定) > アクティビティの記録ON

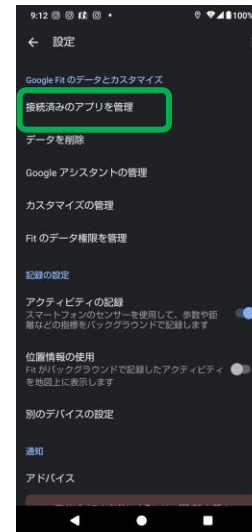


アクティビティの記録 ON

Google Fit アクティビティの記録とは…
スマートフォンのセンサーを使用して、歩数や距離などの指標をバックグラウンドで記録します。

Google Fit 「サードパーティー製のアプリ」を確認

GoogleFit > プロフィール > ⚙️ (設定) > 接続済みのアプリを管理 > サードパーティー製のアプリに「SPOBY」が表示されているか確認 > 表示されていない > SPOBYアプリから「お問い合わせ」ください > 表示されている > SPOBY > Googleアカウントへのアクセス権が付与されていることを確認 > 付与されていれば確認は終了です > 付与されていない場合はSPOBYアプリから「お問い合わせ」ください



解決しない場合は、

SPOBY アプリ内 (「メニュー」→「サポート」→「お問い合わせ」) からご連絡ください

ユーザー様の情報

- ユーザー ID ※メニュー内の「ユーザー情報」からご確認いただけます
- スマホ機種名、OSバージョン
- お問い合わせ内容
- お名前

正しく移動判定がされない

- 事象が起きた日時
- 上記①の経路

SPOBYアプリをアンインストールする前に引き継ぎコードを発行する

機種変更をする時や、

アプリをアンインストールする時は、

事前に引き継ぎコードを発行してください。

※忘れないよう任意の方法でメモをお願いします。

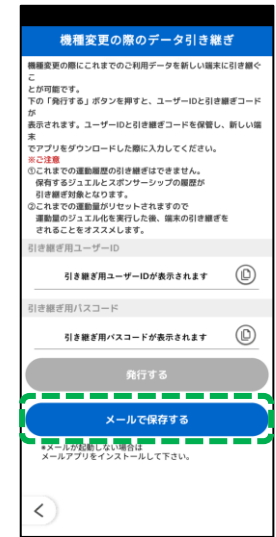
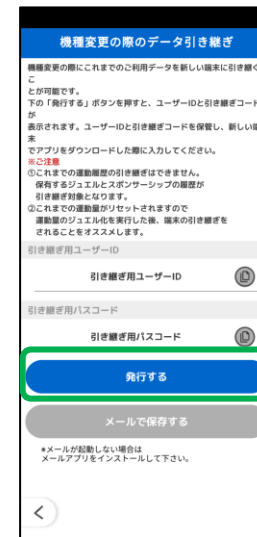
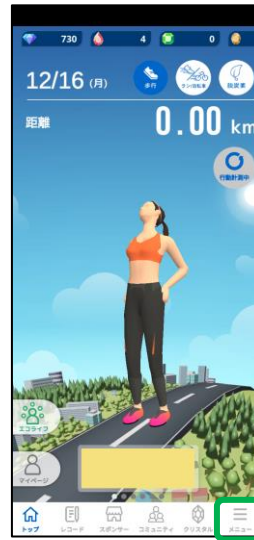
SPOBY >

メニュー >

引き継ぎコード >

発行する >

メールで保存する (任意)



アプリを再インストール後にログイン画面が表示されない

SPOBYアプリを一度アンインストール後、

再インストールしたのに、ログイン画面や、
引継ぎコードを入力する画面が表示されない場合。

設定 >

アプリ >

すべてのアプリ >

SPOBY >

ストレージとキャッシュ >

ストレージを消去

