

～あなたの声をお聴かせください～

「市民満足度調査」にご協力をお願いします！

市では、令和4年度からの5年間を計画期間とした「第六次諏訪市総合計画」を策定し、市のめざす将来像の実現に向けた行財政運営に取り組んでいます。

そこで、諏訪市の施策への「満足度」や「重要度」について、皆様のご意見を直接お伺いし、各種事業へと反映させることで、より効果的な実施を図るため「市民満足度調査」を実施いたします。

本調査票により、率直なご意見をお聞かせください。調査票の記入につきましては、お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和6年4月

諏訪市長 金子 ゆかり

～調査の扱い～

- この調査の対象者は、諏訪市在住の18歳以上の市民の皆様から、無作為に3,000名を抽出させていただきました。
- 調査票にお名前をご記入いただく必要はありません。
- ご回答いただいた内容は、個人を特定できないように全て統計的に処理いたしますので、お考えをありのままにご記入ください。
- 設問1及び設問2の問1～問33についての調査結果は「広報すわ」やホームページなどで公表します。

問い合わせ先：諏訪市役所 企画部 企画政策課 企画政策係
電話 52-4141 内線321・322

回答期限：令和6年5月17日（金）

インターネットか、同封の返信用封筒（切手不要）からご回答ください。
諏訪市はデジタル技術の活用による市民の利便性向上及び業務効率化を推進しています。可能な限りインターネットによるご回答にご協力下さい。

令和6年度 諏訪市政に対する「市民満足度調査」



■ 回答方法

- 調査票は封筒のあて名のご本人がお答えください。
※ご本人が回答できない場合には、ご家族の方が代わりにご回答いただいても結構です。
- **回答は、インターネットの回答フォームから入力いただくか、同封の回答用紙へご記入ください。**
回答用紙を使用される場合は、黒の鉛筆またはボールペンで、マークを塗りつぶしてください。

■ 提出方法

- インターネットから回答できます。概ね10分から15分程でご回答いただけます（回答用紙の返送不要）。
- 郵送の場合は回答用紙のみを同封の返信用封筒に入れ、ポストへ投函してください（切手不要）。

【検索】

【URL】https://apply.e-tumo.jp/city-suwa-nagano-u/offer/offerList_detail?tempSeq=42260

【QRコード】



<お問合せ> 諏訪市役所企画部企画政策課

☎0266-52-4141（内線321・322）

回答期限：令和6年5月17日（金）

インターネットか、同封の返信用封筒（切手不要）からご回答ください。

■ 設問 1 はじめに、あなた自身のことについて、おたずねします。

1. あなたの性別は？（任意回答）	1. 男性 2. 女性
2. あなたの年齢は？	1. 10～20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上
3. 家族構成は？ （ご本人を基準にお書きください）	1. 夫婦 2. 親子（親との二世帯） 3. 親子（子との二世帯） 4. 親子孫（三世帯） 5. 一人暮らし 6. その他
4. ご家族の中に中学生以下の方はいますか？	1. いる 2. いない
5. ご家族の中に65歳以上の方はいますか？（ご本人を含む）	1. いる 2. いない
6. あなたの職業は？ （主な職業を一つ選んでください）	1. 会社員 2. 自営業 3. 農林水産業 4. 公務員 5. パート、アルバイト 6. 専業主婦・主夫 7. 学生 8. 無職 9. その他
7. 諏訪市に住んでどれくらいになりますか？	1. 5年未満 2. 5年以上10年未満 3. 10年以上20年未満 4. 20年以上
8. 市内のどの地区にお住まいですか？	1. 上諏訪地区 2. 豊田地区 3. 四賀地区 4. 中洲地区 5. 湖南地区
9. 今後も諏訪市に住み続けたいと思いますか？	1. 今後もずっと住んでいたい 2. もうしばらく住んでいたい 3. どちらかといえば住み続けたくない 4. 住み続けたくない 5. わからない
10. 住み続けたい、住み続けたくない と考える理由は何ですか？ （あてはまるものを3つまで選んでください）	1. 自然環境などの居住環境 2. 買い物の利便性 3. 雇用環境 4. 医療福祉サービス 5. 交通の便 6. 道路や下水道等の生活基盤 7. 子育て・教育環境 8. 地価 9. 地域や区のつながり 10. 防災面

■設問2 市が取り組んでいる施策の満足度と重要度について、おたずねします。

各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙にお願いします。 ※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度						重要度					
	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	非常に重要	重要	どちらでもない	重要でない	非常に重要でない	設問に関わりがない
	高	←→				低	高	←→				低

問1.【子ども・子育て】

⑤	④	③	②	①	①	⑤	④	③	②	①	①
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

○すわ☆あゆみステーションの運営

- ・子育て、発達、家庭、学校、自立に向けた悩みなど妊娠期から子どもの自立まで継続した支援

○妊娠、出産、子育て期の支援

- ・妊娠届出時の相談、産後ケアなどによる育児支援による妊娠期から子育て期までの子育て支援
- ・令和5年度は、新生児聴覚検査を公費負担化し、全新生児の聴覚検査受検を推進
- ・子育て応援アプリ「すわっ♪ぷり」を導入し予防接種スケジュール管理支援や子育て情報を発信



産後ケア・サポート

○保育所・放課後児童クラブの運営

- ・“ひろがる笑顔”ゆめ保育所プラン等による充実した保育環境の整備
- ・令和5年度からは、保育所で使用したおむつの回収を開始
- ・新たに保育所ICTシステムを導入し、保護者や保育士の負担軽減を図り、より充実した保育サービスを提供
- ・放課後児童クラブの運営による児童の健全な育成の支援



保育所ICTシステム

問2.【地域福祉】

○民生委員・児童委員との協力・連携

- ・民生委員・児童委員と協力した地域の困りごと解決の支援

○地域福祉計画の策定

- ・地域生活課題解決のための体制構築のほか、住民が地域のためにできることを提案した地域福祉計画を策定



民生委員・児童委員会議

○総合福祉センター「湯小路いきいき元気館」運営

- ・幅広い年代の市民が集う地域福祉推進拠点の整備



湯小路いきいき元気館

問3.【障がい者福祉】

○障がい者の相談支援体制の充実

- ・諏訪圏障がい者総合支援センター「オアシス」の運営

○障がい者の防災対策の充実

- ・各地区の災害時支え合いマップ作成の推進
- ・災害時に支援を要する方の支援体制の構築



基幹相談支援センター
諏訪圏障がい者総合支援センター

オアシス



諏訪圏障がい者総合支援センター「オアシス」

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙をお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度						
	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	非常に重要	重要	どちらでもない	重要でない	全く重要でない	設問に関わりがない
	高	←			→	低	高	←			→	低

問4.【高齢者福祉】

○地域包括ケアシステムの構築

- ・介護が必要な状態となっても住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう「住まい・医療・介護・予防・生活支援」が包括的、一体的に提供される体制を構築

○認知症高齢者のためのサポート充実

- ・住み慣れた地域で自分らしい生活を続けるための見守りネットワークの構築
- ・QRコード付見守りシールの活用による認知症高齢者の早期発見推進
- ・令和5年度は、認知症高齢者個人賠償責任保険制度の創設により、認知症に起因する事故やトラブルで認知症の人やその家族などが賠償責任を負った際に保障を受けられる仕組みを構築



ライフドアすわのセミナー

問5.【社会保障制度】

○「まいさぼ諏訪市(生活就労支援センター)」の運営

- ・生活困窮者向けの様々な相談や手続きの1つの相談窓口への集約
- ・休業等により収入が減少した人に対する家賃相当額の支給

○乳幼児・児童や障がい者等の医療費を助成

- ・福祉医療費給付金の支給
- ・令和5年度からは医療費助成について子どもの給付対象年齢と障がい者、ひとり親家庭の現物給付方式対象年齢を18歳まで拡大



諏訪市生活就労支援センター
「まいさぼ諏訪市」

問6.【健康づくり】

○特定健康診査・後期高齢者健診等の実施

- ・特定健康診査を実施し、検査結果に基づく特定保健指導の実施
- ・後期高齢者健診や保健指導、高齢者の通いの場での健康教育の実施

○オトナの歯科健診の推進

- ・集団健診から個別健診へのリニューアルによる健診受診率の向上
- ・妊婦を対象とした歯科健診の実施

○すわっこランドの施設整備

- ・指定管理機関と協議しながら、老朽化設備の修繕などを実施
- ・令和5年度はプールタイル張替やポンプ交換整備を実施



健康づくりプロジェクト



すわっこランド施設整備



各設問に対する「満足度」と「重要度」について
あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ
1つ選択してください。
回答は別添の回答用紙をお願いします。

※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。

満足度					重要度							
満足	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	重要	非常に重要	重要でない	非常に重要でない	設問に関わりがない	
高い	←				低い		高い	→				低い

問7.【地域医療】

○諏訪赤十字病院への支援

・現在地への移転新築費用の借入金についての継続補助

○急病時の医療体制を整備

・在宅当番医制度の運営



諏訪赤十字病院

問8.【学校教育】

○小中一貫教育の推進「未来創造ゆめスクールプラン」

- ・市内全中学校区において小中一貫教育を導入
- ・南部地区(四賀小学校・中洲小学校・諏訪南中学校)の再編を進めるため推進委員会を発足
- ・子どもたちが学校や学年を越えた協働や探究を重ね、市長などに提言を行うすわ未来創造「子どもゆめプロジェクト」を開始



○学校給食費物価高騰分の補助

・物価高騰分の補助による学校給食の質や量の維持・保護者負担軽減

○支援の必要な児童・生徒へのサポート

- ・市内小中学校への自立生活支援員・学習支援員の配置
- ・医療的ケア児支援のための看護師・支援員の配置
- ・不登校支援コーディネーター・スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカーの配置
- ・学校やフリースクール等関係機関と、連携体制の構築に向けて支援関係者懇談会を開催



すわ未来創造子どもゆめプロジェクト

問9.【地域教育】

○ものづくり教育・ふるさと学習

・ものづくり学習やふるさと学習の充実を図り地域に根差した諏訪版キャリア教育を展開

○コミュニティスクールの推進

・学校・家庭・地域が連携した教育活動の推進



ものづくり教育



児童の登下校を見守る「キョロプラ運動」

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙にお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度								
	満足	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	満足度に関わりがない	重要	非常に重要	重要	どちらでもない	重要でない	重要でない	重要度に関わりがない
	高い	←————→				低い		高い	←————→				低い	

問10.【生涯学習・文化芸術】

○公民館の整備・改修

- 令和5年度は、豊田及び四賀公民館の非常用照明・誘導灯更新工事、豊田公民館排水管等改修工事、四賀公民館エアコン設置工事を実施

○読書活動の推進

- 新成人に対して、本を贈ることで祝意を伝える「種まくブックプレゼント」を実施

○芸術祭の企画・開催

- 伝統芸能やコンサート等を開催し、優れた芸術に親しむ機会を提供
- 令和5年度は「年忘れ寄席 すわ亭」を開催



第45回芸術祭



種まくブック

問11.【スポーツ振興】

○各種スポーツ教室や大会の開催・運営

- 生涯スポーツの振興やスポーツに親しむ機会の提供
- 保育園における運動あそび教室の実施

○長野県国民スポーツ大会に向けた取組

- 令和10年に長野県において開催される第82回国民スポーツ大会に向けて、スポーツ課内に「国民スポーツ大会準備係」を設置



しんきん諏訪湖スタジアム



運動あそび教室

問12.【文化財保護・活用】

○收藏施設の資料調査

- 貴重な美術品や文化財などを適切に保存・活用するために收藏品の調査・確認を実施
- 收藏資料を活用した企画展・特別展等を開催

○諏訪市文化センターの保存活用

- 国登録有形文化財である文化センターの保存活用を推進
- 令和5年度は、大規模改修基本設計を実施

○市内出土品の保存活用

- 小丸山古墳出土の貴重な金属製品の保存処理を実施
- 保存処理の成果公表と小丸山古墳出土品の魅力を伝えるための展示の実施



市内における発掘調査



諏訪市博物館收藏庫



小丸山古墳出土金属製品

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙をお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度						
	満足	非常に満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	重要	非常に重要	どちらでもない	重要でない	重要でない	設問に関わりがない
	高	←	→	低			高	←	→	低		

問13.【環境保全】

○ゼロカーボンシティ実現に向けた取り組み

- ・実質再生可能エネルギー100%の電力使用を、既に実施している市庁舎に加え、令和5年度から新たに23施設の転換を実現
- ・ゼロカーボンに向けた取組意識を浸透させるため、市内事業者及び市民等を対象としたキャンペーン「デコツーリズムinすわ」を実施



カヤックでのごみ回収



デコツーリズムinすわ

○環境に対する意識醸成

- ・市民と協働で諏訪湖におけるカヤックでのごみ回収イベント開催
- ・保育園における環境紙芝居、中学校や地域における出前講座開催

問14.【森林保全】

○個人有林等の森林整備

- ・森林経営管理制度を活用した森林整備の推進
- ・松くい虫被害防止のため、松林巡視員による松枯れ巡視の実施



市有林整備



林道整備

○森林づくりの推進

- ・国・県の補助金等の支給に加え、市の嵩上げ補助を実施
- ・諏訪市森林経営計画に基づく市有林の整備

問15.【環境衛生】

○ごみ処理とリサイクル

- ・燃やすごみ量令和5年度末11,662t(昨年度比4%減)
- ・紙類の分別促進とごみ削減を目的とした古紙回収イベントを開催



古紙回収イベントの開催



ごみステーション整備

○家庭系燃やすごみの手数料を活用した取組

- ・生ごみ堆肥化容器等やごみステーション整備事業の補助
- ・乳幼児世帯や在宅介護世帯への紙おむつ用指定袋の支給

問16.【道路整備・計画】

○国道20号諏訪バイパスの事業推進

- ・一部区間の新規事業化に伴い現地調査に着手
- ・地元説明会やバイパス展などによるわかりやすい情報発信の実施



スマートIC完成予想図

○スマートICの整備

- ・スマートIC整備に向けたアプローチ道路や周辺道路整備

○諏訪湖周サイクリングロードの整備

- ・長野県・岡谷市・下諏訪町と連携した諏訪湖周サイクリングロード整備



諏訪湖周サイクリングロード

各設問に対する「満足度」と「重要度」について
あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ
1つ選択してください。
回答は別添の回答用紙をお願いします。

※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。

満足度					重要度						
満足	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	重要	非常に重要	重要でない	重要でない	非常に重要でない	
高い	←			→	低い	高い	←			→	低い

問17.【都市空間】

○公園の整備

- 公園・緑地等の整備や維持管理により、豊かな都市空間の実現を推進
- 令和5年度は、夢の海公園の老朽化したアスレチック遊具の更新や高島城の公衆トイレの修繕を実施



3D都市モデル

○上諏訪駅周辺まちなか再生推進

- 令和5年度は、未来ビジョン実現に向けたプラットフォームを構築
- “歩きたくなるまちなかづくり”の取組として社会実験を実施



夢の海公園のアスレチック遊具



空き家対策

○空き家の利活用

- 空き家の解体費用の一部補助・独自のマッチングサービス構築

○3D都市モデルの構築

- 都市計画図更新にあわせ、公開型GIS「すわなび」で建物の3D化を実施



社会実験

問18.【上水道・下水道】

○安心・安全・高品質な水の供給

- 水道施設及び水道管の計画的な更新
- 長野県内の19市で最も安価に水道水を供給

○下水道管の長寿命化、耐震化及び普及率向上

- 老朽化した下水道管の計画的かつ経済的な更新
- 地震による被害を低減するための管やマンホールの耐震化
- 下水道普及率は全国でもトップクラスの99.6%



水道管布設替工事



下水道管の調査

問19.【温泉】

○温泉の安定的な供給

- 温泉施設及び温泉管の計画的な更新

○温泉熱の利活用促進

- 温泉熱を利用した家庭用暖房機のPRによる温泉の普及促進



温泉管布設替工事



温泉施設改良工事

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙をお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度						
	満足	非常に満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	重要	非常に重要	どちらでもない	重要でない	非常に重要でない	設問に関わりがない
	高い	←			→	低い	高い	←			→	低い

問20.【地域公共交通】

○公共交通の運行(かりんちゃんバスなど)

- ・買い物や通院、通勤・通学に利用できる路線の運行

○新たな公共交通構築への取組

- ・令和5年度は、新たな公共交通であるAIオンデマンド交通テスト運行の運営事業者を決定



かりんちゃんバス



デマンド交通

問21.【工業】

○伴走型支援の実施

- ・官民合同企業支援チームによる地域企業の経営課題解決

○新技術・新製品の開発促進

- ・積極的な新技術や新製品の開発を促進するための補助

○デジタル化導入支援の実施

- ・専門アドバイザーの派遣を通じたAI・IoTといったDX導入の促進



新技術・新製品の開発促進

問22.【観光】

○諏訪湖祭湖上花火大会の開催

- ・コロナ禍からの復興と地域に希望と元気を提供するため、終戦記念日である8月15日に栈敷席を設けるスタイルでの花火大会を4年ぶりに開催

○観光グランドデザインの推進

- ・民間の意欲的な取組を支援する誘客コンテンツ造成事業の実施
- ・霧ヶ峰の活性化等を推進するためのKRT(キラガミネ・リボーン・タスクフォース)プロジェクトを継続



第75回諏訪湖祭湖上花火大会

問23.【商業・流通】

○商店街等の活性化支援

- ・商店街等が自主的に実施する誘客・販促イベントを支援
- ・店舗の魅力向上に資する改装費用に対する補助
- ・立地促進を行うために店舗等の新設等を行った事業者に対する補助

○空店舗等の活用促進

- ・空店舗等を活用して新たに店舗を開店する事業者に対する補助



アイスクャンドル

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙にお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度						
	満足	非常に満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	重要	非常に重要	どちらでもない	重要でない	全く重要でない	設問に関わりがない
	高い	←————→				低い	高い	←————→				低い

問24.【農林漁業】

○諏訪平土地改良区の農地基盤整備

- ・機構集積協力金交付事業による農地の集積・集約率の向上

○鳥獣被害対策

- ・団体が設置する侵入防護柵やニホンジカ、イノシシ等有害鳥獣捕獲の支援

○諏訪湖の漁業資源保護

- ・ワカサギ、フナ、ウナギ等の稚魚放流のための補助
- ・ブラックバス、ブルーギル等の外来魚被害に対応するための補助



農道・農業用水路の整備



農地の基盤整備

問25.【雇用・スタートアップ支援】

○企業の優秀な人材確保を支援

- ・インターンシップを実施した企業に対する補助
- ・公立諏訪東京理科大学と連携した市内の企業見学会の開催
- ・企業の奨学金返済支援制度を補助し、市内へ優秀な人材を確保



企業見学会

○創業支援

- ・空店舗等を改装し、新たに店舗を開店する事業者に対する補助
- ・新たに市内に開業する事業者が借入をする際の利子や保証料を補助



補助金を活用して生み出された商品

○幅広い産業間の連携を支援

- ・異業種連携による地域の課題解決や新商品・新サービスの開発に対する補助

問26.【防災・危機管理】

○自然災害防止に向けた取組

- ・大雨時の出水に備えた河川や水路の整備
- ・流路確保と河川保全に向けた河川浚渫・堆積土砂除去



災害防止のための河川改修

○地域防災力等の強化

- ・自主防災組織に対する備蓄品等の購入補助
- ・市民向け非常用持出品のあっせん
- ・諏訪南中学校に防災倉庫を新設
- ・令和5年度は、消防団員準中型免許取得への補助を開始し、消防学校警防課への入校負担金を新設



諏訪南中学校の防災倉庫

各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 回答は別添の回答用紙をお願いします。 ※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。	満足度					重要度						
	非常に満足	満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	非常に重要	重要	どちらでもない	重要でない	全く重要でない	設問に関わりがない
	← →					設問に関わりがない	← →					
	高い				低い			高い				低い

問27.【安心生活】

○交通安全対策

- ・道路反射鏡や道路標識などの交通安全施設の整備
- ・地区で実施するロードペイント事業や子ども交通安全連合会への支援
- ・令和5年度から自転車ヘルメット購入補助金を交付し、着用率向上を推進



交通安全施設の整備

○消費者トラブルの防止

- ・消費生活センターにおける消費者の抱える問題解決に向けた支援
- ・情報発信やチラシ配布等による消費生活上のトラブルの注意喚起



諏訪市消費生活情報サイト

問28.【まちの賑わい創出】

○駅前交流テラスすわっチャオの管理運営

- ・イベントやオンライン配信機材の活用による多世代の交流促進



駅前交流テラスすわっチャオイベントの開催

○商店街の活性化支援

- ・団体が実施した商店街活性化のためのイベント等に対する補助



諏訪湖イベントひろば

○諏訪湖イベントひろばの整備

- ・建屋の解体に向けた事前整備、産業振興機能を有した整備方針の具体化

問29.【多様な市民の参画】

○移住等による人口増加に向けた取組

- ・新婚世帯に対する住宅賃借費用等の補助
- ・大都市圏からのUIターンによる就業に対する移住費用補助



ホームページ等による移住PR

○ふるさと寄附金増加に向けた取組

- ・自然の豊かさを活かした宿泊やアウトドア体験商品を返礼品に追加
- ・令和5年度は、さらなる寄附額増加を図るために、返礼品の紹介ページ等を工夫



ふるさと寄附 人気のお礼の品 5選

問30.【持続可能な地域】

○区・自治会の課題解決支援

- ・「がんばる地域支援金」による区や自治会活動のデジタル化支援

○まちづくり活動への支援

- ・「SUWAを磨くまちづくり支援金」による若者等のまちづくり活動支援



諏訪湖DEウォークの開催

○諏訪湖DEウォークの開催

- ・運動習慣の定着と諏訪湖とのふれあいを目的に「諏訪湖の日プロジェクト」として開催



並木DEコンサートの開催

<p>各設問に対する「満足度」と「重要度」について あなたのお考えに最も近いものをそれぞれ 1つ選択してください。 <u>回答は別添の回答用紙をお願いします。</u></p> <p>※参考に令和5年度に実施した主な取組を紹介しています。</p>	満足度					重要度						
	満足	非常に満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	設問に関わりがない	重要	非常に重要	どちらでもない	重要でない	非常に重要でない	設問に関わりがない
	高い	←			→	低い	高い	←			→	低い

問31.【健全財政】

○広告収入等の増加に向けた取組

- ・広告収入やネーミングライツによる自主財源確保

○資金運用における環境やSDGsへの貢献

- ・資金使途を環境改善効果のある事業に限定し発行される債券へ投資



公用車への広告掲載

問32.【スマート化】

○業務スマート化プロジェクト

- ・「書かない市役所」の取組の推進
- ・窓口におけるキャッシュレス決済の導入

○ソーシャルメディアを活用した情報発信強化

- ・市LINE公式アカウントを活用した積極的な情報発信

○マイナンバーカードの活用

- ・コンビニで住民票等の証明書を取得できるサービスの実施



キャッシュレス決済の導入



市LINE公式アカウント

問33.【広域連携】

○広域的な連携の推進

- ・広域連合による介護保険や消防などの共同運営
- ・工業や観光、教育などの地方創生に資する事業の連携実施



6市町村の協働運営による広域消防



諏訪広域連合

～アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。～

