

# 第六次諏訪市総合計画に基づき 実施した事業の効果検証

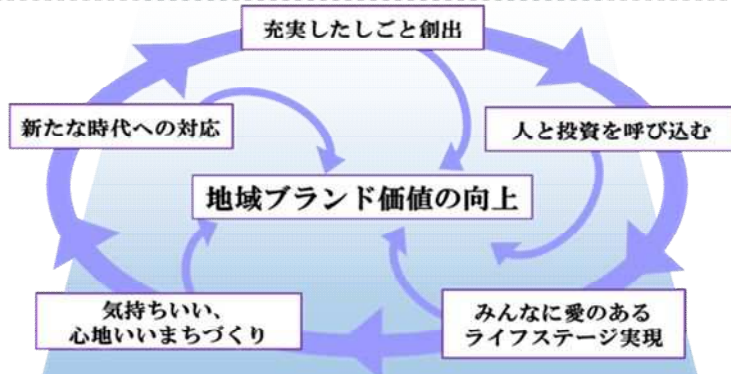
# 第六次諏訪市総合計画について

将来像

魅力の架け橋 高原湖畔都市

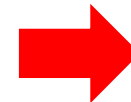
～ シゼンとヒトがつながる、すわ。～

重点目標



基本方針

|      |         |    |              |          |           |
|------|---------|----|--------------|----------|-----------|
| 福祉   | 子ども・子育て | 環境 | 環境保全         | 学習       | 学校教育      |
|      | 地域福祉    |    | 森林保全         |          | 地域教育      |
|      | 障がい者福祉  |    | 環境衛生         |          | 生涯学習・文化芸術 |
|      | 高齢者福祉   |    | 防災・危機管理      |          | スポーツ振興    |
|      | 社会保障制度  | 防災 | 安心生活         |          | 文化財保護・活用  |
|      | 健康づくり   |    | 工業           |          | 健全財政      |
|      | 地域医療    | 産業 | 観光           |          | スマート化     |
|      | 道路整備・計画 |    | 商業・流通        |          | 広域連携      |
|      | 都市空間    |    | 農林漁業         |          | まちの賑わい創出  |
|      | 上水道・下水道 |    | 雇用・スタートアップ支援 |          | 多様な市民の参画  |
| インフラ | 温泉      |    |              | 行政経営参画協働 | 持続可能な地域   |
|      | 地域公共交通  |    |              |          |           |



- ◎総合計画外部検証委員会において、33の基本方針に基づき実施した主要な事業の効果検証を実施します。
- ◎毎年4事業ずつ、各分野、各基本方針を網羅できるよう偏りなく効果検証を実施します。

## ◆今回対象となる令和5年度事業

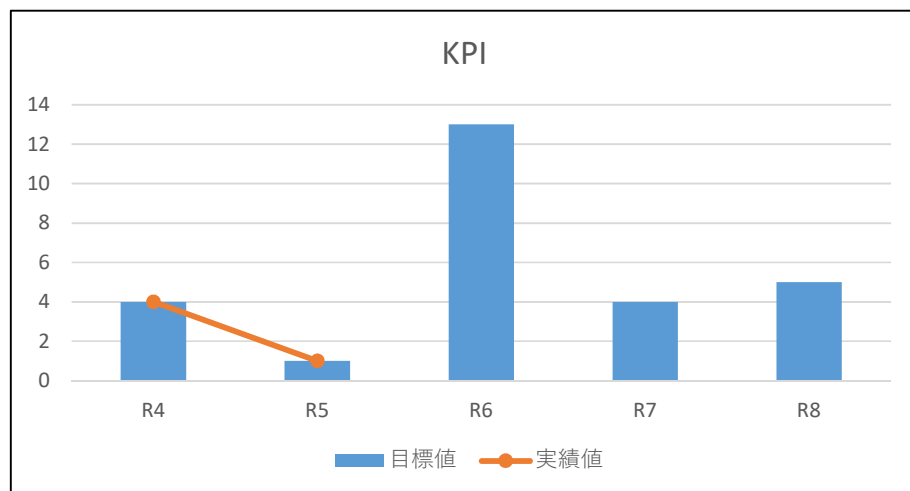
| 事業名            | 基本方針    |
|----------------|---------|
| 都市公園整備事業       | 都市空間    |
| 観光グランドデザイン関連事業 | 観光      |
| 消防団員処遇改善       | 防災・危機管理 |
| 業務スマート化プロジェクト  | スマート化   |

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（表）＞

| 事業名    | 都市公園整備事業                                                                                                                                                                    | 担当課・係               | 都市計画課 公園緑地係                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象者    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用者（各公園や緑地を訪れ利用する市民及び観光客）</li> </ul>                                                                                              | 事業内容を補足する図・グラフ・写真など | <p data-bbox="1319 323 1850 355">夢の海公園 アスレチック遊具 更新前</p>  <p data-bbox="1319 874 1850 906">夢の海公園 アスレチック遊具 更新後</p>  |
| 事業のねらい | <ul style="list-style-type: none"> <li>・集い、憩いの場の場として、多くの市民や観光客に訪れて、安全で快適に利用していただけるように、各公園や緑地の適正な維持管理を行う。</li> </ul>                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 事業の手段  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各公園の清掃、除草、剪定、漂着物除去、施設修繕、施設改修などを、会計年度任用職員による直営、委託、工事請負等により計画的に実施する。</li> <li>・地域住民や関係地区等との管理協定の締結を目指すとともに、花木・管理用具等の提供を行う。</li> </ul> |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（裏）＞

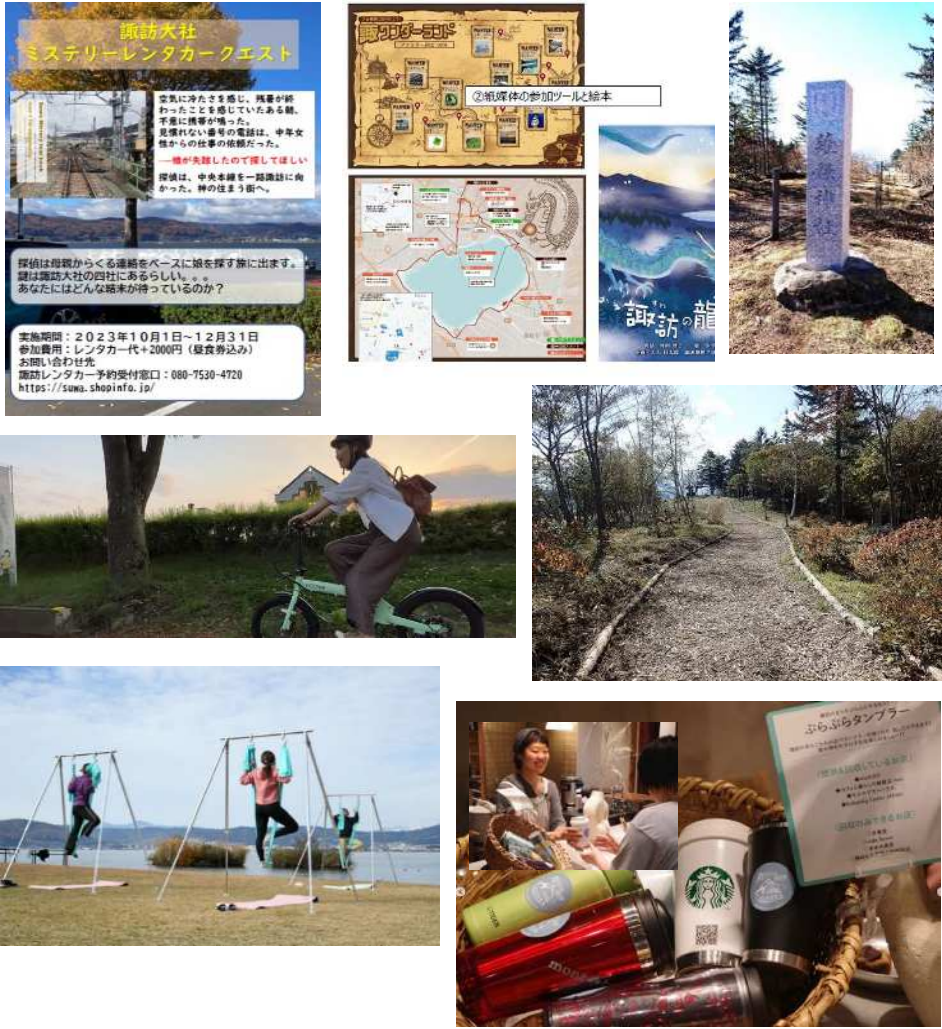
| 事業名         | 都市公園整備事業                                                                                                |                                      | 担当課・係    | 都市計画課 公園緑地係 |               |        |        |      |      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|-------------|---------------|--------|--------|------|------|
| 事業概要<br>現 状 | ・公園施設については、経年により遊具に破損や腐食が見られ、健全度判定の結果も悪化していく状況である。<br>・そのため国費の補助などの交付を受け、令和4年度より長寿命化計画に基づく遊具更新工事を行っている。 |                                      | K P I    |             |               |        |        |      |      |
|             |                                                                                                         |                                      | 更新対象公園数  |             |               |        |        |      |      |
|             |                                                                                                         |                                      |          |             | KPI・必要経費 経年比較 |        |        |      |      |
| 課 題         | ・公園の設置状況や特徴により補助金の交付対象にならず、更新の予定が立たない遊具・施設の対応が課題となっている。                                                 |                                      | 単位       | 箇所          | R4            | R5     | R6     | R7   | R8   |
|             |                                                                                                         |                                      | 目標       | 1           | 4             | 1      | 13     | 4    | 5    |
|             |                                                                                                         |                                      | 実績       | 1           | 4             | 1      |        |      |      |
| 評 価         | A                                                                                                       | A:現状のまま継続 B:手段改善の上継続 C:大幅に見直し D:事業終了 | 達成率      | 100.0%      | 100.0%        | 100.0% | 0.0%   | 0.0% | 0.0% |
| 今後の取組の方向性   | ・遊具更新工事を先行させ、その後公園施設の更新を計画していく。                                                                         |                                      | 必要経費（千円） |             |               |        |        |      |      |
|             |                                                                                                         |                                      | 予算額      | 33,000      | 33,000        | 33,000 | 49,000 |      |      |
|             |                                                                                                         |                                      | 決算額      | 32,670      | 32,197        | 32,670 |        |      |      |



| 令和5年度実績<br>に対する考察 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の樹木剪定や草刈の実施、委託化による毎日のトイレ清掃、また、遊具や公園内施設の点検も定期的に行うことにより、公園利用者の安全性や快適性の向上を図ることができた。</li> <li>・夢の海公園のアスレチック遊具4基を更新。森林の中で自然と触れ合いながら安全に遊ぶことができるようになった。これにより、子供たちの成長と体力の増進が期待できる。</li> <li>・今後も継続し更新予定であるが、それぞれの公園の雰囲気づくりや安全面を検討しながら計画を進めることが必要である。</li> </ul> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

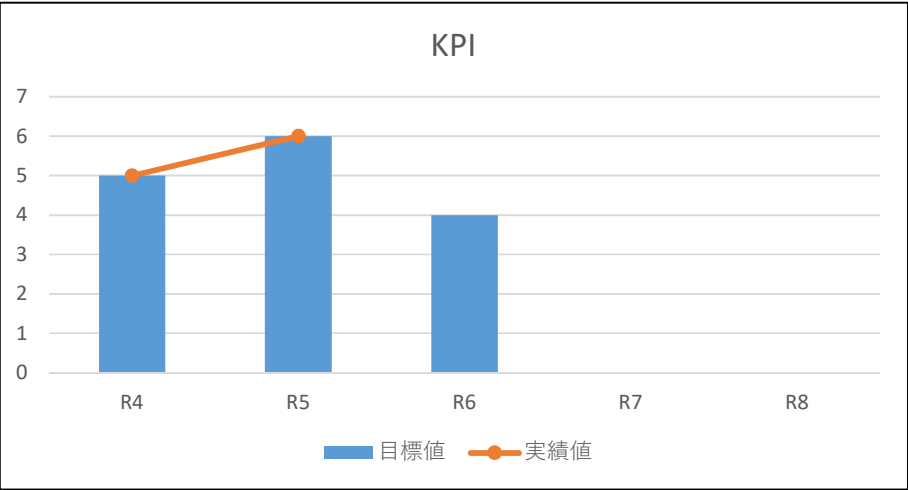


令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（表）＞

| 事業名    | 観光グランドデザイン関連事業<br>（諏訪市誘客コンテンツ造成プロモーション事業）                                                                                                                                                                                                                                           | 担当課・係               | 観光課観光係                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象者    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光事業者</li> <li>・関係事業者</li> <li>・市民団体</li> <li>・学生等</li> </ul>                                                                                                                                                                               | 事業内容を補足する図・グラフ・写真など |  |
| 事業のねらい | <p>・令和3年度に策定した諏訪市観光グランドデザイン実現に向けた動きとして、「諏訪市誘客コンテンツ造成プロモーション事業」を令和4年度から実施し、諏訪市への継続的な誘客につながる「誘客コンテンツ」の造成や磨き上げ、イベント等を行う市内の民間事業者等を支援することで、公民連携の動きを加速させながら、プラットフォームを形成し、観光地としての魅力の底上げを図る取り組みである。</p>                                                                                     |                     |                                                                                      |
| 事業の手段  | <p>・市内の民間事業者や市民団体等を対象に、諏訪市への継続的な誘客につながる「SUWAらしさ」を創出する誘客コンテンツの造成や磨き上げ、イベント等に必要となる費用の一部について、予算の範囲内において補助を行う。</p> <p>・観光事業者や新たなキーパーソン、市民団体等が参画するプラットフォームを形成する上で重要となる「観光ひらめきセミナー」を開催する。</p> <p>・造成された「誘客コンテンツ」や「観光ひらめきセミナー」等の内容を「Webプラットフォーム」へ掲載し、継続的な情報発信を行う。</p> <p>※県元気づくり支援金を活用</p> |                     |                                                                                      |

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（裏）＞

| 事業名               | 観光ランドデザイン関連事業<br>(諏訪市誘客コンテンツ造成プロモーション事業)                                                                                      | 担当課・係                                | 観光課観光係                    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 事業概要<br>現 状       | ・諏訪観光協会との連携により、「諏訪市観光ランドデザイン」実現キックオフイベントを開催し、前向きな民間事業者等の出会いの場を創出した。<br>・「SUWAらしい」観光地に向けた誘客コンテンツ造成事業補助金（R4年度：5件、R5年度：6件）を交付した。 | K P I                                | 観光課が支援する<br>観光プロジェクト<br>数 |
| 課 題               | ・新たに構築した「SUWAらしい」観光地に向けた誘客コンテンツ造成事業補助金により支援した『誘客コンテンツ』のフォローアップと、継続的な支援のあり方の検討。<br>・「諏訪市観光ランドデザイン」実現に向けた新たな取り組みの研究。            | 単位                                   | 件                         |
| 評 価               | A                                                                                                                             | A:現状のまま継続 B:手段改善の上継続 C:大幅に見直し D:事業終了 | 達成率                       |
| 今後の取<br>組の方向<br>性 | ・諏訪市観光ランドデザイン実現に向けた取り組みの成果を確実に出していくため、ソフト事業（諏訪市誘客コンテンツ造成プロモーション事業等）のみならず、ハード事業（観光庁の高付加価値化事業等）を組み合わせることにより、取り組んでいく必要がある。       | 必要経費（千円）                             |                           |
|                   |                                                                                                                               | 予算額                                  | 3,700                     |
|                   |                                                                                                                               | 決算額                                  | 3,696                     |



令和5年度実績  
に対する考察

・「SUWAらしい」観光地に向けた誘客コンテンツ造成事業補助金（R4年度：5件、R5年度：6件）により、公民連携により新たな『チャレンジ＝誘客コンテンツ造成』を行うことができた。

・一方で、意欲的な民間事業者からは、『民間事業者同士の連携』に加え、続けていくための情報発信や作ったものをお披露目する『場＝プロモーション』が課題であるという報告があった。

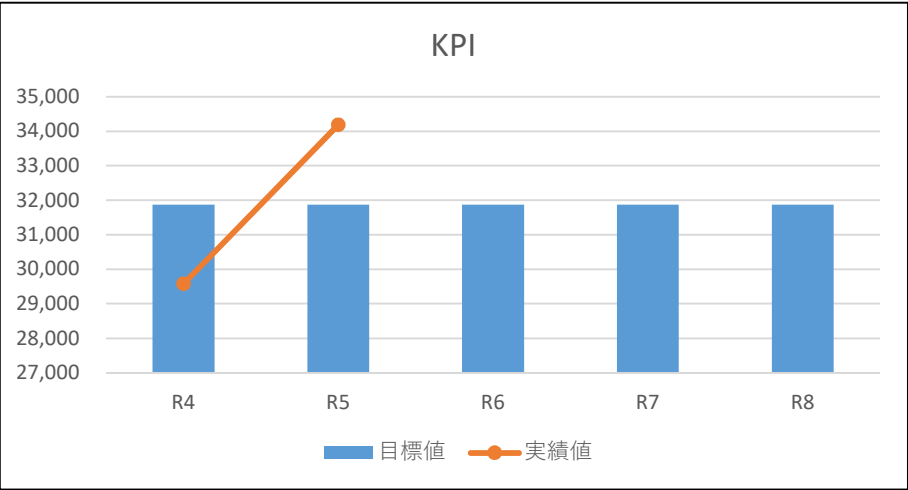
・令和6年度事業は上記の考察を反映した形で、必要に応じ課内の推進体制を見直した上で、事業を構築し、新たな取り組みを展開していく。

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（表）＞

| 事業名     | 消防団員処遇改善                                                                                                                                                                        |      | 担当課・係               | 消防課消防係                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|---------|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|--------|----|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 対象者     | ・諏訪市消防団員                                                                                                                                                                        |      | 事業内容を補足する図・グラフ・写真など | <div>実員数の推移</div> <table><thead><tr><th>年度</th><th>団本部</th><th>ラッパ隊</th><th>第1分団</th><th>第2分団</th><th>第3分団</th><th>第4分団</th><th>第5分団</th><th>第6分団</th><th>第7分団</th><th>第8分団</th><th>合計</th></tr></thead><tbody><tr><td>H31.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>50</td><td>40</td><td>125</td><td>65</td><td>120</td><td>135</td><td>140</td><td>125</td><td>750</td></tr><tr><td>R2.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>45</td><td>20</td><td>90</td><td>65</td><td>115</td><td>120</td><td>130</td><td>120</td><td>680</td></tr><tr><td>R3.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>40</td><td>20</td><td>90</td><td>65</td><td>105</td><td>115</td><td>120</td><td>115</td><td>650</td></tr><tr><td>R4.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>38</td><td>15</td><td>85</td><td>58</td><td>105</td><td>115</td><td>120</td><td>110</td><td>620</td></tr><tr><td>R5.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>32</td><td>5</td><td>75</td><td>35</td><td>95</td><td>115</td><td>115</td><td>110</td><td>600</td></tr><tr><td>R6.4.1</td><td>15</td><td>10</td><td>32</td><td>5</td><td>70</td><td>35</td><td>95</td><td>115</td><td>110</td><td>110</td><td>600</td></tr></tbody></table> | 年度   | 団本部  | ラッパ隊 | 第1分団 | 第2分団 | 第3分団 | 第4分団 | 第5分団 | 第6分団 | 第7分団 | 第8分団 | 合計 | H31.4.1 | 15 | 10 | 50 | 40 | 125 | 65 | 120 | 135 | 140 | 125 | 750 | R2.4.1 | 15 | 10 | 45 | 20 | 90 | 65 | 115 | 120 | 130 | 120 | 680 | R3.4.1 | 15 | 10 | 40 | 20 | 90 | 65 | 105 | 115 | 120 | 115 | 650 | R4.4.1 | 15 | 10 | 38 | 15 | 85 | 58 | 105 | 115 | 120 | 110 | 620 | R5.4.1 | 15 | 10 | 32 | 5 | 75 | 35 | 95 | 115 | 115 | 110 | 600 | R6.4.1 | 15 | 10 | 32 | 5 | 70 | 35 | 95 | 115 | 110 | 110 | 600 |
| 年度      | 団本部                                                                                                                                                                             | ラッパ隊 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 第1分団 | 第2分団 | 第3分団 | 第4分団 | 第5分団 | 第6分団 | 第7分団 | 第8分団 | 合計   |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| H31.4.1 | 15                                                                                                                                                                              | 10   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 50   | 40   | 125  | 65   | 120  | 135  | 140  | 125  | 750  |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| R2.4.1  | 15                                                                                                                                                                              | 10   | 45                  | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90   | 65   | 115  | 120  | 130  | 120  | 680  |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| R3.4.1  | 15                                                                                                                                                                              | 10   | 40                  | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90   | 65   | 105  | 115  | 120  | 115  | 650  |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| R4.4.1  | 15                                                                                                                                                                              | 10   | 38                  | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 85   | 58   | 105  | 115  | 120  | 110  | 620  |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| R5.4.1  | 15                                                                                                                                                                              | 10   | 32                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 75   | 35   | 95   | 115  | 115  | 110  | 600  |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| R6.4.1  | 15                                                                                                                                                                              | 10   | 32                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 70   | 35   | 95   | 115  | 110  | 110  | 600  |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| 事業のねらい  | ・消防団員が著しく減少する中、多発化・激甚化する災害が全国で発生している。消防団を取り巻く社会環境の変化に対応するとともに、消防団の存在意義や役割を実現するため、求められる事項は多岐にわたる。消防団員が安心して活動が出来るよう、消防団に対する理解の促進、消防団員の入団促進、消防団のイメージアップ、装備等の充実を目指す。                |      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |
| 事業の手段   | ・社会的評価の向上と広報の充実<br>・消防委員会、消防団組織再編計画策定委員会において、訓練のあり方の検討、見直しを含む社会状況の変化にあわせた消防団のあり方、再編について議論を進める。<br>・消防団協力事業所表示制度、学生消防団活動認証制度などの取組の再周知、フォローアップを行い、入団促進に取り組む。<br>・準中型運転免許取得補助金の拡充。 |      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |         |    |    |    |    |     |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |        |    |    |    |   |    |    |    |     |     |     |     |

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料<主要事業説明シート（裏）>

|             |                                                                                    |                                      |          |        |        |        |        |        |        |      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 事業名         | 消防団員処遇改善                                                                           |                                      | 担当課・係    | 消防課消防係 |        |        |        |        |        |      |
| 事業概要<br>現 状 | ・消防団員に係る年報酬、出勤報酬を国が基準とする報酬額に改善し、個人支給が確立された。また、消防団サポート事業の拡充、学生消防団活動認証制度の創設を行った。     |                                      | K P I    |        |        |        |        |        |        |      |
|             |                                                                                    |                                      | 年報酬、出勤報酬 |        |        |        |        |        |        |      |
| 課 題         | ・地域防災力の中核である消防団員は、社会環境が変化しても存在意義は変えられないものであり、消防団に若年層や被用者が参加しやすい環境を整えなければならない。      |                                      | 単位       | 円      | R4     | R5     | R6     | R7     | R8     |      |
|             |                                                                                    |                                      | 目標       | 31,874 | 31,874 | 31,874 | 31,874 | 31,874 | 31,874 |      |
|             |                                                                                    |                                      | 実績       | 34,187 | 29,574 | 34,187 |        |        |        |      |
| 評 価         | A                                                                                  | A:現状のまま継続 B:手段改善の上継続 C:大幅に見直し D:事業終了 |          | 達成率    | 107.3% | 92.8%  | 107.3% | 0.0%   | 0.0%   | 0.0% |
| 今後の取組の方向性   | ・分団内、分団の再編に取り組み、合理化と機動力の向上を図る。<br>・各種訓練の負担軽減に取り組み、退団抑止と加入促進を図る。<br>・消防団DXの推進に取り組む。 |                                      | 必要経費（千円） |        |        |        |        |        |        |      |
|             |                                                                                    |                                      | 予算額      | 34,525 | 31,874 | 34,525 | 32,335 |        |        |      |
|             |                                                                                    |                                      | 決算額      | 34,187 | 29,574 | 34,187 |        |        |        |      |



令和5年度実績  
に対する考察

・消防団サポート事業については、消防団協力事業所2件、サポートショップ1件を拡充することが出来た。  
・霧ヶ峰林野火災では、休日家族との予定もある中、2日間で延べ181名が出動し消火活動に従事したことで被害を最小限に食い止めることができた。  
・令和5年度の市内火災件数は16件のうち11件が建物火災であったため長時間の消火活動に多くの団員が対応した。  
・消防団再編計画策定委員会を5月に立ち上げ、持続可能な消防団の再編計画の策定について議論を始めた。  
・令和5年度に創設した準中型運転免許取得補助制度については、団員からの取得希望が非常に多かったことから、令和6年度は30万円から50万円に拡充して対応している。

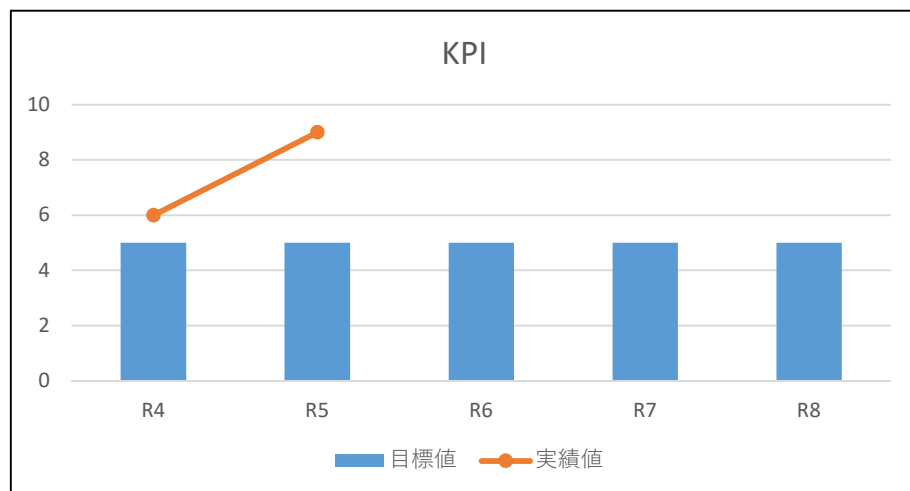


令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（表）＞

|             |                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|-----|-----|----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-------------|----------------|----------------|-----------------|------------|----------|----------|------|-------|-------|
| 事業名         | 業務スマート化プロジェクト                                                                                                                                                                       |                | 担当課・係                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 企画政策課 スマート化推進係 |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| 対象者         | ・市民、事業者、諏訪市に関わる全ての方<br>・諏訪市職員                                                                                                                                                       |                | <div>業務スマート化推進委員会<br/>委員長：副市長<br/>副委員長：企画部長<br/>委員：部局長、庶務担当課長等</div> <div><div>スマート化部会</div><div>マイナンバー制度部会</div><div>公共施設<br/>マネジメント部会</div><div>職員育成部会</div></div> <div><div>【実務系】</div><div>システム標準化分科会</div><div>GIS活用分科会</div><div>【構想系】</div><div>ペーパーレス推進分科会</div><div>次世代型市役所分科会</div></div> <div>・横断的な業務スマート化推進に向けた組織化</div> <div>・幹部職員から若手職員まで延198名が参画</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| 事業のねらい      | 「イマとミライがつながる、すわ。」をDX推進方針とし、デジタル技術を活用し市民誰一人取り残さない行政サービスの充実、効率化、スピードアップ、地域課題への対応に取り組み、将来に亘り安定した行政サービスを提供する。<br><br>イマ：今現在から将来に亘り、居間（自宅リビング）でオンライン手続きや市からの情報を受取れる<br>ミライ：時間的な未来、先進的な技術 |                | 事業内容を補足する図・グラフ・写真など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| 事業の手段       | ・デジタル技術の効果的な活用により、市民の皆様はじめ関係者の利便性を高め、職員は人にしか出来ない仕事に重心を置き行政サービスの向上を図る。<br>・少子高齢化に伴う人的資源の縮小を念頭に、限られた職員数で最大限のパフォーマンスを発揮でき、かつ、職員にとっても働きやすく魅力ある諏訪市役所作りを進める。                              |                | <div>計画書で方向性と取組状況を共有</div> <div><div>業務スマート化プロジェクト計画書<br/>第3版<br/>諏訪市役所 企画部 企画政策課 スマート化推進係</div><div><div>愛称<br/>行革機動隊 S.A.C<br/>SUWA ACTION CODE #3</div><div>目標2025年——<br/>ネットが仕事と生活を運び、情報や思いが届くまで<br/>紙や顔が見えなくてもいいほど、情報化が定着している社会。</div><table><tr><td>AI</td><td>BPO</td><td>SPR</td><td>DX</td><td>EDS</td></tr><tr><td>GIS</td><td>Gov-Cloud</td><td>OCR</td><td>RPA</td><td>SNS</td></tr><tr><td>Society 5.0</td><td>Search To Text</td><td>Online Meeting</td><td>Online Reaction</td><td>Reportings</td></tr><tr><td>Telework</td><td>デジタル庁 関係</td><td>業務改善</td><td>業務効率化</td><td>デジタル庁</td></tr></table></div></div> <div><div>＜事業例＞</div><div>公開型GIS「すわなび」の<br/>データ拡充で利便性向上</div><div></div></div> |                | AI | BPO | SPR | DX | EDS | GIS | Gov-Cloud | OCR | RPA | SNS | Society 5.0 | Search To Text | Online Meeting | Online Reaction | Reportings | Telework | デジタル庁 関係 | 業務改善 | 業務効率化 | デジタル庁 |
| AI          | BPO                                                                                                                                                                                 | SPR            | DX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EDS            |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| GIS         | Gov-Cloud                                                                                                                                                                           | OCR            | RPA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SNS            |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| Society 5.0 | Search To Text                                                                                                                                                                      | Online Meeting | Online Reaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Reportings     |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |
| Telework    | デジタル庁 関係                                                                                                                                                                            | 業務改善           | 業務効率化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | デジタル庁          |    |     |     |    |     |     |           |     |     |     |             |                |                |                 |            |          |          |      |       |       |

令和6年度 諏訪市総合計画外部検証委員会資料＜主要事業説明シート（裏）＞

| 事業名         | 業務スマート化プロジェクト                                                                                          | 担当課・係                                | 企画政策課 スマート化推進係                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 事業概要<br>現 状 | 将来に亘り市役所の業務を維持できるスマート自治体を目指し、ICTを活用して誰一人取り残さない行政サービスの充実、効率化を目指す取組。統合型GIS・公開型GISのデータ拡充、電子申請サービスの拡充等を実施。 |                                      | K P I<br>DX推進に向けた新規取組（達成）事項の件数 |
| 課 題         | DX推進のための基礎的なツールやサービスの導入が進み、より市民目線でそれらをどう活用していくか検討が必要な段階に入っている。職員が働きやすい環境づくりによる業務効率化も課題である。             |                                      | K P I ・ 必要経費 経年比較              |
| 評 価         | B                                                                                                      | A:現状のまま継続 B:手段改善の上継続 C:大幅に見直し D:事業終了 | 達成率                            |
| 今後の取組の方向性   | 令和5年度に新たに設置した「業務スマート化推進委員会」及び下部組織の部会、分科会を通じて、部局横断的な推進体制を構築し、全庁でDXを推進する。                                |                                      | 必要経費（千円）                       |
|             |                                                                                                        |                                      | 予算額                            |
|             |                                                                                                        |                                      | 決算額                            |



令和5年度実績に対する考察

本事業に設定したKPIは、新たな取組の実績件数（種別）をカウントしており、令和5年度は子育て世帯の利便性向上をはじめとしたDX推進施策を進めることができた。アプリなど様々なデジタルツールは利便性を高めるための手段であり、対面等による従前の対応は、必要な場面で一層丁寧な対応ができる組織体制になることが目標である。誰一人取り残さない行政サービスの在り方とそれに資するデジタルツールの活用方法を研究し、実現していく必要がある。

委員会設置により、市民サービス向上、DX推進、職員の働きやすさなどの観点から横断的な議論を進めることができた。今後も引き続き議論を深め、全部局が一体となって業務スマート化に取り組んでいく必要がある。