



チョイソコかりんちゃん Q&A



Q なぜ会員登録が必要なのですか？

A スムーズな乗車受付のために会員番号が必要になります。
電話をするたびに住所などをオペレーターへ伝える必要もありません。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

A 申込書を持参、郵送の場合は、お申込みから2週間程度で会員証をお送りいたしますので、会員証がお手元に届きましたらご利用可能です。
インターネット・LINEからの申込みの場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

Q 利用したい時はいつまでに電話をすればいいですか？

A 利用希望日時の1週間前から1時間前まで受付出来ます。
ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に沿えないこともあります。
午前8:00～午前9:00まで出発を希望される場合は、前日までに予約をしてください。

Q 緊急で利用したいので、30分後に利用できないか？

A 利用希望時間の1時間前までの予約のみとなります。
お急ぎの場合は、タクシーなど別の交通手段をご利用ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

A 乗り合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、お電話で時間の変更かキャンセルの連絡をお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手さんに、乗車申込みや変更・キャンセルなどをお願いできますか？

A 運転手への乗車申込み、変更・キャンセルの依頼はできません。
コールセンター(050-2030-2655)へお電話をお願いします。

Q 市内どこでも乗降ができますか？

A 乗降できる場所は停留所地図に記載のある停留所のみとなります。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所まで自由に行けるというわけではありません。

Q 到着予定時刻どおりに車は到着しますか？

A 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることがあり、到着時刻が10分前後変更になる場合があります。
また、天候や渋滞などによって遅れることがあります。

Q かりんちゃんバス等の定期券・回数券・1日乗車券は使えますか？

A 利用できません。

お問い合わせ先

〔運行について〕
コールセンター
TEL：050-2030-2655

〔全般について〕
諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係
TEL：0266-52-4141 E-mail：senryaku@city.suwa.lg.jp

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ かりんちゃん

®

予約・お問合せ

ふ る ご ゴー
050-2030-2655

会員証

会員登録制

登録無料



乗り合いで
ご希望の停留所へ

平日 8:00-16:00
運休：土日祝日
8/15
12/29-1/3



受付

電話 平日8:00-16:00
インターネット 24時間

¥

運賃

1乗車 500円



諏訪市



