チョイソコかりんちゃん　Q&A

Q なぜ会員登録が必要なのですか？

Ⓐ スムーズな乗車受付のために会員番号が必要になります。
電話をするたびに住所などをオペレーターへ伝える必要もありません。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

Ⓐ 申込書を持参、郵送の場合は、お申込みから2週間程度で会員証をお送りいたしますので、会員証がお手元に届きましたらご利用可能です。
インターネット・LINEからの申込みの場合は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

Q 利用したい時はいつまでに電話をすればいいですか？

Ⓐ 利用希望日時の1週間前から１時間前まで受付出来ます。
ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に沿えないこともあります。
午前8:00～午前9:00まで出発を希望される場合は、前日までに予約をしてください。

Q 緊急で利用したいので、30分後に利用できないか？

Ⓐ 利用希望時間の１時間前までの予約のみとなります。
お急ぎの場合は、タクシーなど別の交通手段をご利用ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

Ⓐ 乗り合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、お電話で時間の変更かキャンセルの連絡をお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手さんに、乗車申込みや変更・キャンセルなどをお願いできますか？

Ⓐ 運転手への乗車申込み、変更・キャンセルの依頼はできません。
コールセンター(050-2030-2655)へお電話をお願いします。

Q 市内どこでも乗降ができますか？

Ⓐ 乗降できる場所は停留所地図に記載のある停留所のみとなります。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所まで自由に行けるというわけではありません。

Q 到着予定時刻どおりに車は到着しますか？

Ⓐ 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることがあり、到着時刻が10分前後変更になる場合があります。
また、天候や渋滞などによって遅れることがあります。

Q かりんちゃんバス等の定期券・回数券・１日乗車券は使えますか？

Ⓐ 利用できません。

お問い合わせ先

〔運行について〕
コールセンター
TEL：050-2030-2655

〔全般について〕
諏訪市地域戦略・男女共同参画課地域戦略係
TEL：0266-52-4141　E-mail：senryaku@city.suwa.lg.jp

諏訪市音声サービス きけるよ！

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ かりんちゃん®

予約・お問合せ　050-2030-2655（ふ ろ ごー ごー）

会員登録制
会員証
登録無料

乗り合いでご希望の停留所へ
平日　8:00-16:00
運休：土日祝日
8/15
12/29-1/3

受付
電話 平日8:00-16:00
インターネット 24時間

運賃
1乗車 500円



諏訪市

長野トヨタ

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ かりんちゃん®

諏訪市音声サービス「きけるよ！」

お好きな時間に！

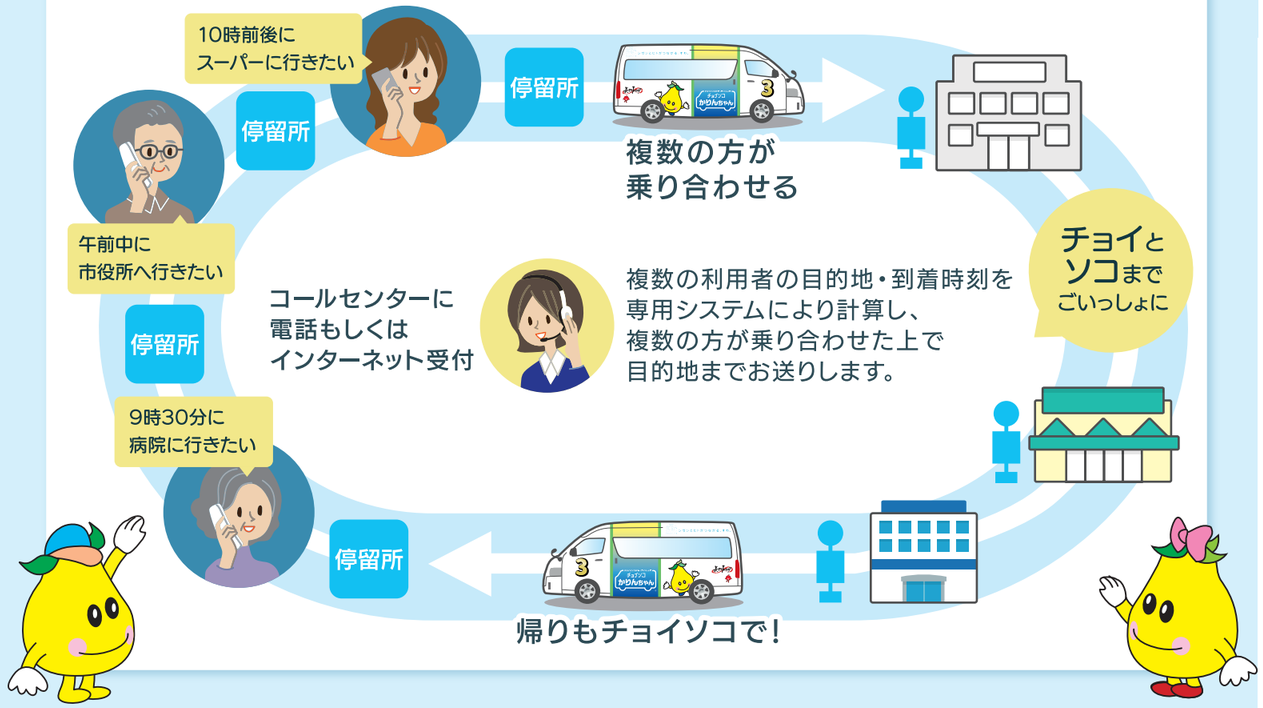
乗り換えなしで！

みんなと乗り合って！



チョイソコは、別紙停留所地図に記載の
指定停留所で乗降する、**乗り合い送迎サービス**です。

乗り合い送迎サービスのしくみ



運賃（1乗車）

	諏訪市民の方	市外の方
大人（中学生以上）	500円	500円
65歳以上	250円	
小学生		
障がい者およびその介護同伴者		
幼児・乳児	無料	無料

※運賃は乗車時にお支払いとなります。

運行時間

平日　8:00-16:00

土日祝日・8/15・12/29-1/3　運休

予約受付時間

電話　平日8:00-16:00

インターネット　24時間

諏訪市音声サービス「きけるよ！」

ご利用方法

1 会員登録の方法



「会員登録申込書」に必要事項を入力し
諏訪市役所
地域戦略・男女共同参画課へ提出

※イメージ画像





インターネットでのお申込みはこちら

カードサイズの会員証が
届いたらご利用可能です

※インターネット・LINEでのお申込みの場合、
会員番号発行のメールが届いてからご利用いただけます。

2 予約の方法

電話（平日 8:00-16:00）
コールセンター
050-2030-2655（ふろごーごー）
1週間前から乗車希望時間の1時間前まで

インターネット（24時間）
https://suwa.aisin-choisoko.com
5日前から乗車希望時間の1時間前まで

予約の変更・キャンセル方法

1時間以上前
お電話にてご連絡
またはインターネットかLINEにて手続き

1時間未満
お電話のみの受付になります

▶キャンセル料はかかりません

※変更・キャンセルがある場合は、必ずご連絡ください。

下記情報をご準備ください

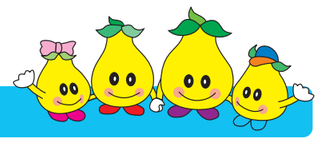
1. お名前と会員番号
2. 利用希望日時
3. 乗る場所・降りる場所
4. 同乗者の有無



予約のポイント

- 朝一番の電話は避ける
- 前日までに予約する
- 行きの予約時に帰りの予約もする

状況により
ご希望に添えない場合がありますので、
お早めのお申し込みをおすすめします。



3 乗車の方法

停留所で待つ　→　**目的地に着く**

停留所には看板があります。
指定時間の10分前には
停留所でお待ちください。





- 指定停留所以外での乗降はできません。
- 指定時間に不在の場合は、次の会員をお迎えに出発します。
- 交通事情や他のお客様の乗り合い等により、到着時間が前後することがあります。