

# 諏訪市公共施設予約システム 利用ガイド (すわっチャオ版)

## 1. インターネット予約サイトへのアクセス方法

【URL】 <https://www.pf489.com/Suwa/WebR/>



## 2. 空き状況の確認

インターネット上の公共施設予約システムから、ご確認いただけます。

**空き状況は、24時間いつでも**

**どなたでも（登録IDを持っていない方でも）ご覧いただけます。**



### ①トップページ

公共施設予約システムにアクセスし、検索方法を選択する。

※検索方法によって、選択式で絞り込みができます。

すわっチャオは、「カテゴリから探す」から、「文化施設」を選択すると表示されます。

施設検索	
お知らせ	施設名 複数選択可
	カルチャーホームすわ
	諏訪市文化センター
	駅前交流テラスすわっチャオ

### ②施設検索

空き状況を確認したい施設を選択し（複数選択可能）

※選択した箇所はオレンジで表示されます。

「次へ進む」

◀ 前に戻る ▶ 次へ進む

### 施設別空き状況

🏠 表示開始日

2024/4/1 から 1週間 2週間 1ヶ月

+ その他の条件で絞り込む 🔍 表示

### 駅前交流テラスすわっチャオ

← 2024年4月 →	定員	1 月	2 火	3 水	4 木	5 金	6 土
会議室 1	24人	△	休館	△	○	×	×
会議室 2	24人	△	休館	○	○	×	×
会議室 3	48人	△	休館	○	△	×	×
会議室 4	24人	△	休館	○	○	×	×

← 前に戻る ➤ 次へ進む

### ③施設別空き状況

「表示開始日」を切り替えて、確認したい日を表示する。

本日より、1年先まで表示できます。

空き状況を確認したい日を選択し（複数選択可能）、「次へ進む」

### 時間帯別空き状況

○ 空きあり    △ 施設に問合せ    × 空きなし    - 申込対象外

### 駅前交流テラスすわっチャオ

#### 会議室 1

2024年4月1日(月)	定員	9:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:30
会議室 1	24人	×	○	○

#### 会議室 2

2024年4月1日(月)	定員	9:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:30
会議室 2	24人	×	○	○

#### 会議室 3

2024年4月1日(月)	定員	9:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:30
会議室 3	48人	×	○	○

### ④時間帯別空き状況

時間帯別の空き状況が確認できます。

室場によって、午前・午後・夜間の区分と1時間単位の区分があります。

※施設の予約をしたい場合

「4. すわっチャオの予約」  
をご確認ください。

### 3. 初回ログイン パスワード設定



#### ① トップページ

初めての方・これから登録される方  
「パスワード設定」を押す



#### ②パスワード設定 認証

すわっチャオ窓口で手続きした  
「利用申込書」の控えの内容をもとに

- ・登録番号（利用者ID） 8ケタ
- ・電話番号  
を入力

※登録番号（利用者ID）の発行は、  
すわっチャオ窓口で手続が必要となります



「次へ進む」

パスワード設定認証 > **パスワード設定登録** > パスワード設定確認 > パスワード設定完了

## パスワード設定 登録

ご希望のパスワードを入力して、「次へ進む」ボタンを押してください。

利用者ID 1000 [マスク]

パスワード  必須 4~8文字の半角英数字

確認用  必須 確認のため同じパスワードを入力してください。

大文字・小文字は区別しません。「ABC」と「abc」は同一文字として扱われます。

### ③パスワード設定 登録

4~8文字の半角英数字にて設定してください。大文字、小文字は区別されません。

確認用で、同じパスワードを入力してください。

「次へ進む」



パスワード設定認証 > パスワード設定登録 > **パスワード設定確認** > パスワード設定完了

## パスワード設定 確認

以下の利用者IDのパスワードを登録します。よろしければ「登録」ボタンを押してください。

利用者ID 1000 [マスク]

### ④パスワード設定 確認

「登録」



パスワード設定認証 > パスワード設定登録 > パスワード設定確認 > **パスワード設定完了**

## パスワード設定 完了

パスワード設定を完了しました。

利用者ID 1000 [マスク]

### ⑤パスワード設定 完了

これで設定完了となります。

諏訪市 公共施設予約システム

ご利用の手引き

ログイン

お知らせ

ゴールデンウィークのクリーンレイク諏訪テニスコートのフリーコートについて © 2024年3月15日

4月1日のクリーンレイク諏訪テニスコートのフリーコートについて © 2024年3月14日

4月以降のスポーツ施設の施設使用許可書の発行および施設使用料のお支払いについて © 2024年2月27日

今後、トップページの「ログイン」からIDとパスワードを入力してご利用いただけます。

## 4. すわっチャオの予約

### ■ ID

**公共施設予約システムによる予約を入れるためには、すわっチャオ窓口にて利用申込をし、利用者IDを発行する必要があります。**

※スポーツ課等他所の利用者IDは、すわっチャオの予約では使用できません。

### ■ インターネット予約可能期間

**本日より3日後から、3ヶ月先の同日まで**

※本日より2日後以内となる場合、窓口にて申請・支払をいただいた時のみ利用できます。

※50名以上を見込むイベント等は、電話・窓口にて1年先まで予約ができます。

### ■ システム入力可能時間（システムメンテナンスを除く）

**毎日 午前9時00分 ~ 午後11時59分**

### ■ 申請・使用料支払

インターネット予約は、「仮予約」となります。本予約とするためには、利用日の3日前まで（期限が休館日の場合は、その前の営業日まで）に、窓口で申請手続きをしてください。

駅前交流テラスすわっチャオ		
会議室 1		
2024年4月1日(月)	定員	
9:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:30
会議室 1	24人	× ○ ○

< 前に戻る

> 次へ進む

- ①予約したい室場の空き状況を確認し、予約したい時間帯を選択する。施設別空き状況で複数選択をすることで複数の室場や、複数の時間帯の選択が可能です。

「次へ進む」

ログイン  
利用者IDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

利用者ID 1000

パスワード .....

- ②IDとパスワードを入力し、ログインする。トップページでもログインできます。

※初回ログインとなる方は、パスワードを設定してください。  
登録番号（利用者ID）と電話番号入力後、パスワードを設定できます

パスワード設定がお済みでない方

パスワード設定

### <利用者IDまたはパスワードを忘れてしまった方>

すわっチャオにお電話（0266-75-5257）でお問い合わせください。

（受付時間 9：00～19：00 ※休館日を除く）

本人確認をさせていただき、利用者IDは、お電話でお伝えします。パスワードは、その場で初期化しますので、上記「パスワード設定」から再設定をお願いします。

予約申込 詳細申請

駅前交流テラスすわっチャオ 会議室 1    2024/4/1(月)    18:00～21:30

**料金区分** 必須 ③  
料金区分を選んでください  
 18:00～21:30    **基本料金**    高校生以下    入場料等徴収あり/非営利    入場料等徴収なし/営利  
 入場料等徴収あり/営利

**利用人数** 必須 ④  
 人

**使用目的** 必須 ⑤  
施設を使用する目的を選んでください  
 大会・式典     会議     展示会     講演会     その他催し物     物品販売     講習会・セミナー     WE  
 塾・レッスン・講習会 (有料)     お茶会・交流会     趣味・教養

**選択申請** 必須 ⑥  
入場料等の徴収はありますか?  
 あり     なし

**申請項目** 必須 ⑦  
施設の利用内容を記載して下さい

**伝達事項 (任意)** ⑧  
「会議室1-3つおしる」等、伝達事項がある場合に入力してください

③料金区分を選択してください。

「高校生以下」

利用者全員が高校生以下の場合

「入場料あり」

参加料等を徴収する場合

「営利」

その場で売買等が行われる場合

「基本料金」

上記に該当しない場合

※詳しくは、利用規約をご確認いただくか、お電話等でお問い合わせください。

④利用人数を入力してください

⑤使用目的に近いものを選択してください。

⑥入場料等の徴収の有無について選択してください。

⑦利用内容を入力してください。

⑧伝達事項がある場合のみ入力してください (任意)。

まだ詳細申請をしていない他の申込も同じ申請内容にしますか?

はい     いいえ

※複数の室場または日程を選択している場合のみ表示

**「はい」選択を推奨します。**

※料金適用が違う場合を除く

「いいえ」を選択してしまうと上記

申込内容 (③～⑧) を室場等の数

入力することになります。

入力が終わったら

「確定」

※この時点では、施設予約は完了して

いませんのでご注意ください!

予約申込 内容確認			
駅前交流テラスすわっチャオ 会議室 1			
📅 利用日	🕒 時間帯	¥ 施設使用料	¥ 備品使用料
2024/4/1(月)	18:00~21:30	900 円	-
📄 申請内容	✎ 申請内容変更		
利用目的「講習会・セミナー 勉強会」、利用人数「10人」、入場料等の徴収はあり 料金」			
🛠️ 備品	✎ 備品予約/変更		
なし			

⑨「備品予約/変更」から、備品を入力することができます。

**※備品の入力時注意事項※**

- 複数の室場を予約する場合、  
「一番上」にくる室場のみ入力してください。（すべての室場に備品を入れないで下さい）
- 複数日程で予約する場合、それぞれの日程に備品を入力してください。

備品（付帯品）予約		
備品（付帯品）	料金	予約数
ワイヤレスマイク①	0	1 / 1セット
ワイヤレスマイク②	0	0 / 1セット
ポータブルマイク①	0	0 / 1セット
ポータブルマイク②	0	0 / 1セット
マイクスタンド	0	0 / 12本
マイクスタンド（卓上）	0	0 / 2個
プロジェクター①	0	1 / 1セット
プロジェクター②	0	0 / 1セット
プロジェクター③	0	0 / 1セット

⑩備品入力

必要な備品を入力してください。  
備品の料金は無料です。

分母が上限数となります。

※分母が「0」の場合、他の予約が入っているため、予約することができません。

入力が終わったら、「確定」

予約申込 内容確認			
駅前交流テラスすわっチャオ 会議室 1			
📅 利用日	🕒 時間帯	¥ 施設使用料	¥ 備品使用料
2024/4/1(月)	18:00~21:30	900 円	-
📄 申請内容	✎ 申請内容変更		
利用目的「講習会・セミナー 勉強会」、利用人数「10人」、入場料等の徴収はあり 料金」			
🛠️ 備品	✎ 備品予約/変更		
ワイヤレスマイク①	18:00~21:30	1セット	-
プロジェクター①	18:00~21:30	1セ	-
スクリーン①	18:00~21:30	1台	-
プロジェクター設置台①	18:00~21:30	1台	-

⑪予約申込 内容確認

内容をご確認ください。

**▲ 注意事項**

■ 駅前交流テラスすわっチャオ 会議室 1


※ 使用料の納付は、利用日の3日前までです（期限が休館日の場合、その前の営業日まで）。

※ 利用日の3日を過ぎると、予約の取消が一切できません。

※ 備品の入力にあたり、以下を必ずご確認ください。

① 「複数の室場」を予約する場合、備品入力は、この画面の一番上に表示される室場のみとしてください。  
 (例) 1日利用の会議室1・2・3を予約した場合、会議室1だけに備品を入力する。

② 「複数の日程」で予約する場合、備品入力は、日ごとに入力してください。  
 (例) 複数日に渡り、会議室3・4・5を予約した場合、それぞれの日の会議室3だけに備品を入力する。

内容を確認して 

⑫注意事項をよく確認いただき、

「申込」

**予約申込 完了**

駅前交流テラスすわっチャオ 会議室 1 仮予約

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2024/4/1(月)	18:00~21:30	900円	-

申請内容

利用目的「講習会・セミナー 勉強会」、利用人数「10人」、入場料等の徴収はありますか  
 料金」

備品 備品予約/変更

ワイヤレスマイク① 18:00~21:30 1セット - プロジェクター① 18:00~21:30 1セット  
 スクリーン① 18:00~21:30 1台 - プロジェクター設置台① 18:00~21:30 1台 -

⑬予約申込完了

予約が完了すると、「仮予約」となります。

※利用の3日前まで（期限が休館日の場合、その前の営業日まで）に窓口で使用料を支払うことで、「本予約」となります。

**マイメニュー**



 予約内容の確認・取消

 抽選申込の確認・取消/当選の確定

 メッセージの確認

⑭予約内容は、トップページの「マイメニュー」→「予約内容の確認・取消」から、いつでも確認できます。

※**仮予約（支払前の予約）であれば、利用日の3日前までは、「取消」を行うことができます（複数選択可能）。**これを過ぎると一切取消できませんのでご注意ください。

予約内容の確認・取消							
<span>仮予約</span>	-	2024/4/1(月)	18:00~21:30	900円		<span>備品予約/変更</span>	<span>× 取消</span>
<span>仮予約</span>	-	2024/4/3(水)	9:00~17:00	1,900円		<span>備品予約/変更</span>	<span>× 取消</span>

**【問合せ先】** 諏訪市駅前交流テラスすわっチャオ

〒392-0004 長野県諏訪市諏訪1-6-1 アーク諏訪 3階

TEL 0266-75-5257

開館時間 9:00~21:30 受付時間 9:00~19:00 休館日: 火曜日、年末年始