

諏訪市政に対する 市民満足度調査報告書

(令和5年5月実施)

諏訪市 企画部 企画政策課

I 調査の概要

1 調査目的

第六次総合計画後期基本計画の基本方針に基づき、令和4年度に市が実施した事業等について、市民にとっての「満足度」と「重要度」を数値として捉え、今後の市政運営に反映させるため、市民満足度調査を実施した。

2 調査方法

アンケート用紙を郵送で対象者に送付し、同封の返信用封筒又は電子申請（インターネット）により回収した。

3 調査設計

- 【調査対象】 令和5年4月1日現在、市内在住の18歳以上の男女3,000名
 【抽出方法】 住民基本台帳から無作為抽出（性別、年代、地区別の人口構成比率により按分）
 【調査期間】 令和5年4月26日（水）発送 5月15日（月）締切

4 調査項目

- 回答者の属性（性別、年代、職業、居住年数、居住地区、居住意向及び理由）
- 総合計画に掲げる基本方針に対する「満足度」と「重要度」（33項目）
- 自由記入欄

5 回収結果

【送付数】 3,000 件
 【回収数】 867 件
 (内電子申請231件、26.6%)
 【回収率】 28.9 %

※令和4年度（前回）回収結果

【送付数】 3,000 件
 【回収数】 944 件
 (内電子申請177件)
 【回収率】 31.5 %

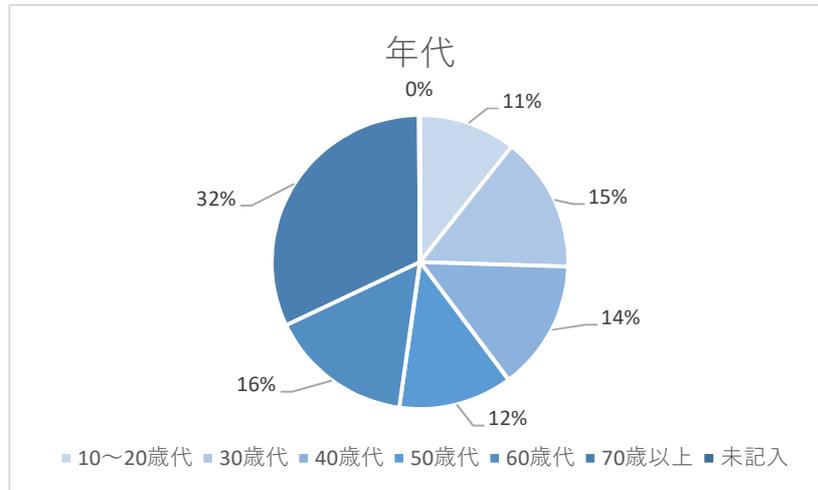
【電子申請年代別内訳】

年代	10～20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
件数	62	72	40	26	19	12	231
割合	26.8%	31.2%	17.3%	11.3%	8.2%	5.2%	100%

Ⅱ 回答者の属性

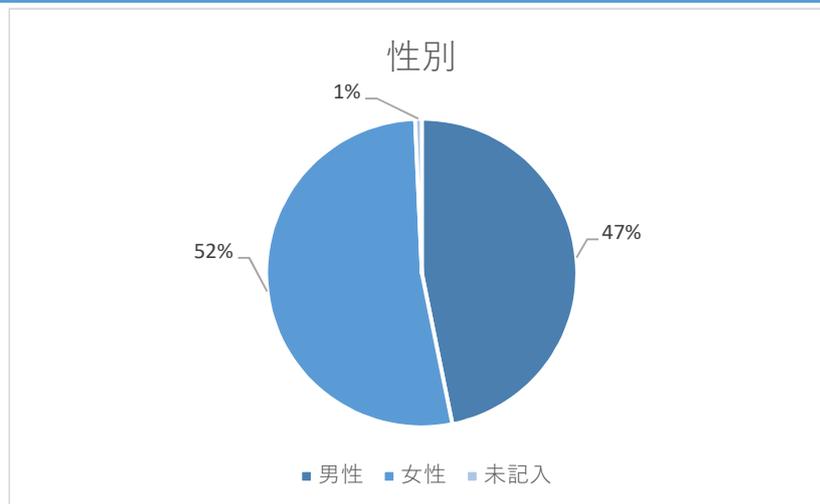
※割合は端数処理の関係上、計に一致しない場合がある

1 年代



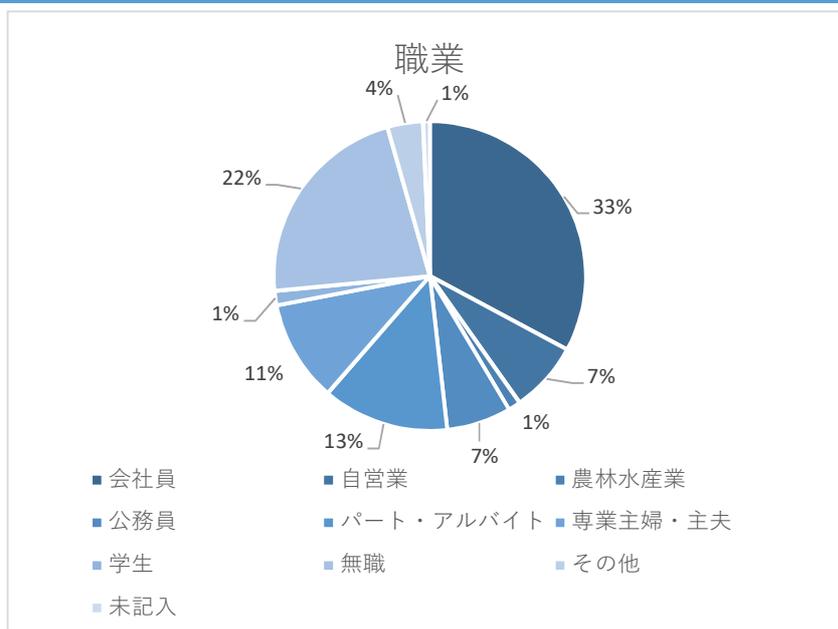
n=867

2 性別



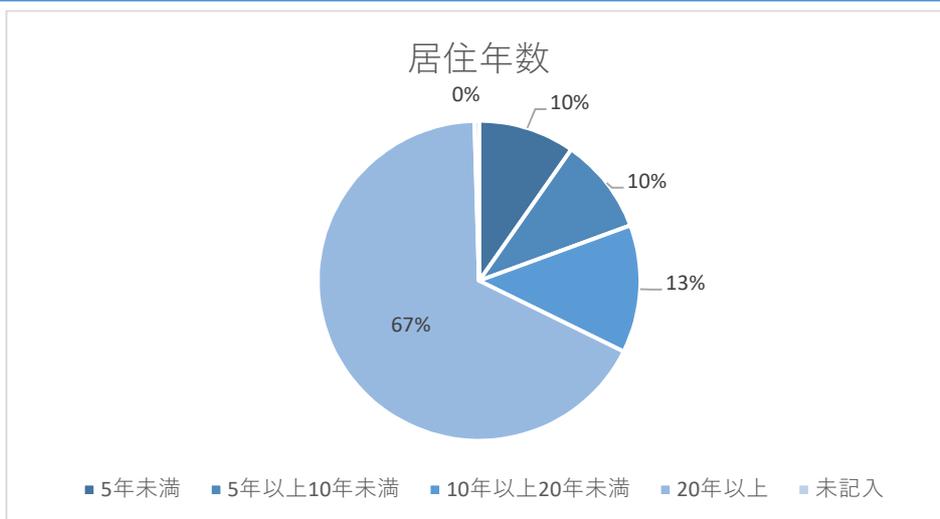
n=867

3 職業



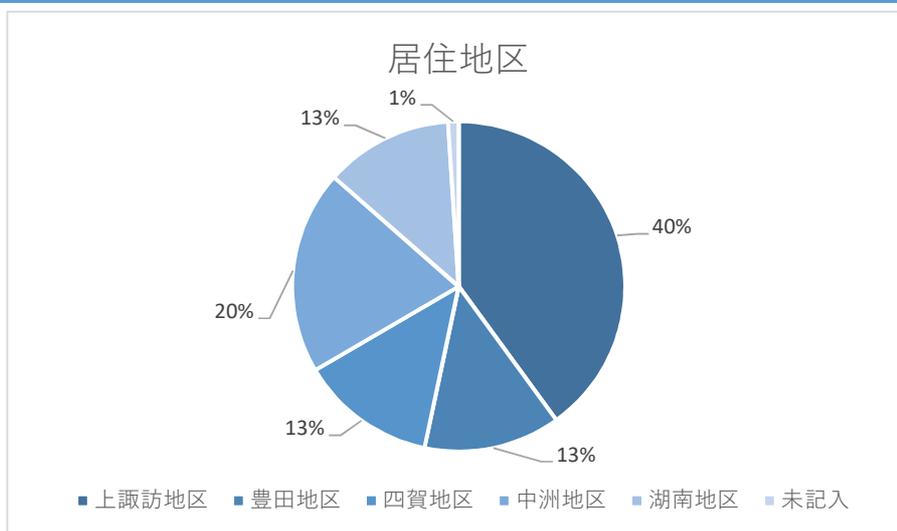
n=867

4 居住年数



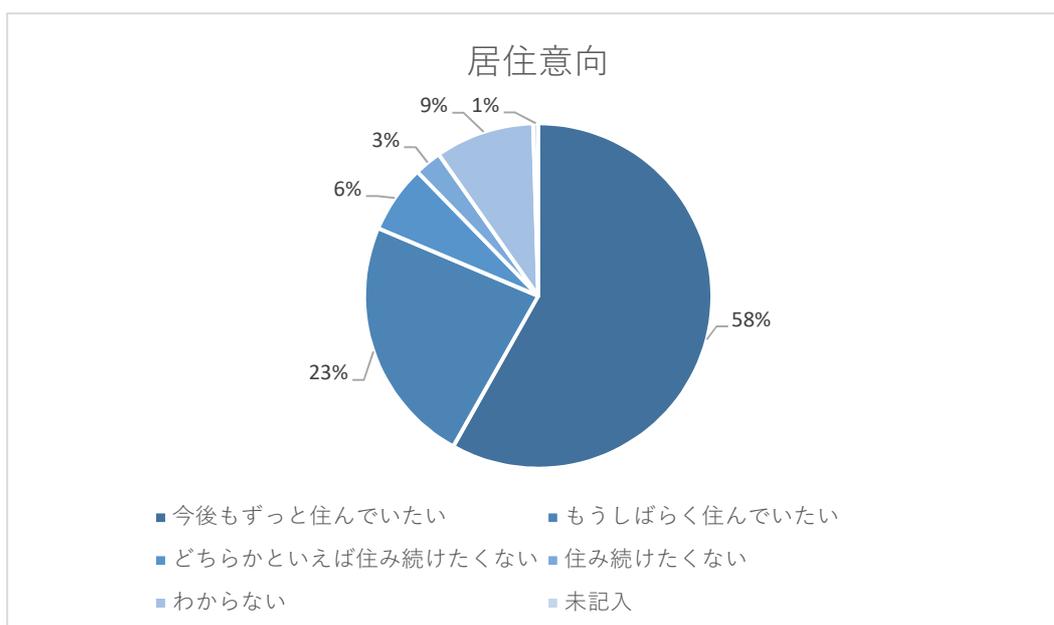
n=867

5 居住地区



n=867

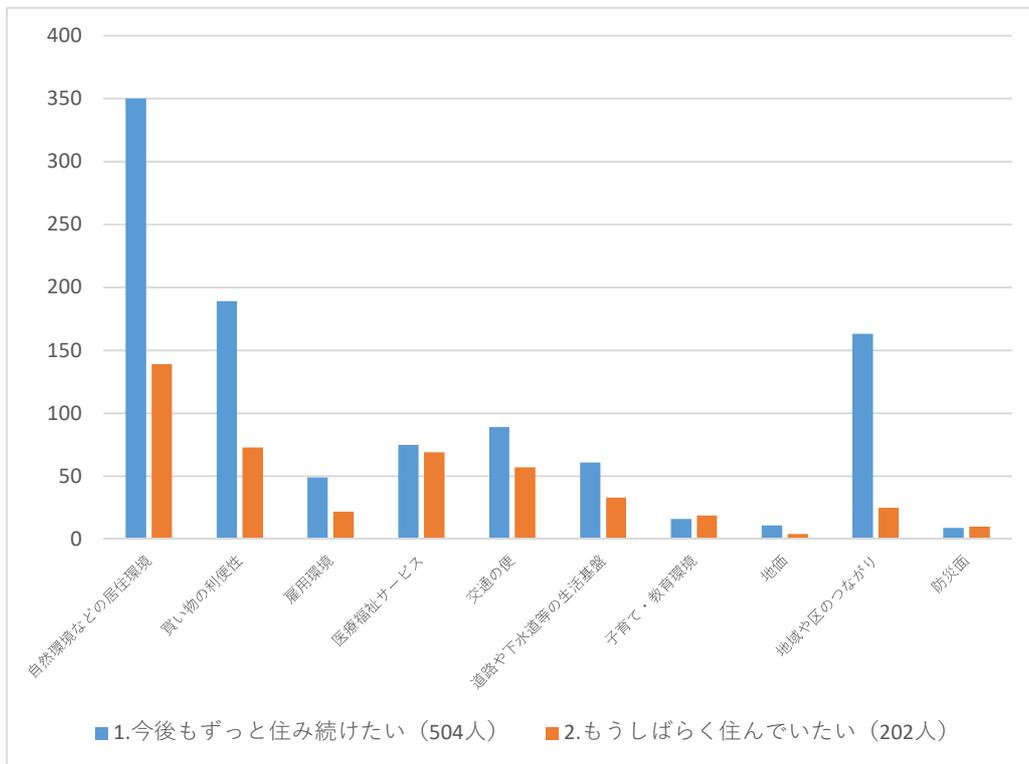
6 居住意向



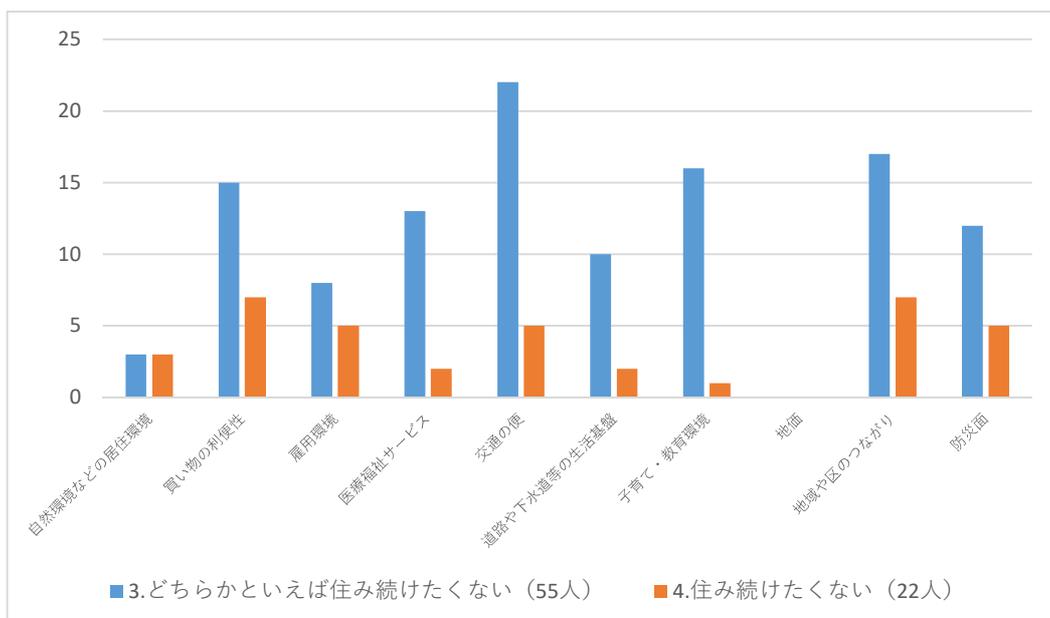
n=867

7 居住意向の理由

ずっと住み続けたい/もうしばらく住んでいたいと回答した人



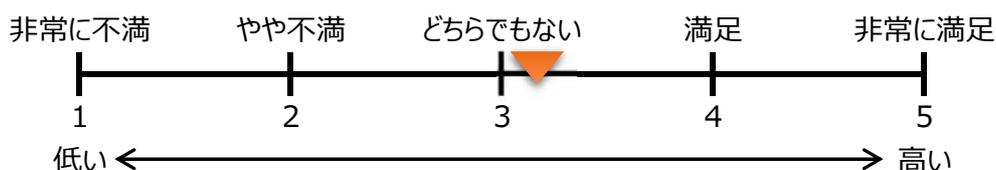
どちらかといえば住み続けたくない/住み続けたくないと回答した人



Ⅲ 調査の結果

1 市の施策への満足度

設問（基本施策）全体の平均満足度 3.15/5.00
(前年3.22/5.00)



○満足度が高いと評価された分野

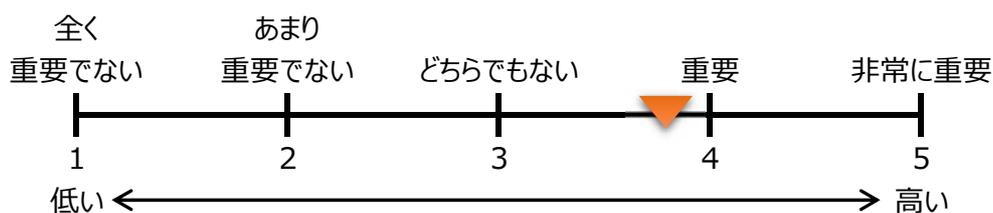
1位 基本方針18【上水道・下水道】	3.77
2位 基本方針07【地域医療】	3.56
3位 基本方針17【健康づくり】	3.46
4位 基本方針19【温泉】	3.45
5位 基本方針15【環境衛生】	3.43

●満足度が低いと評価された分野

33位 基本方針23【商業・流通】	2.67
32位 基本方針20【地域公共交通】	2.84
31位 基本方針01【子ども・子育て】	2.87
30位 基本方針04【高齢者福祉】	2.90
29位 基本方針21【工業】	2.92

2 市の施策への重要度

設問（基本方針）全体の平均重要度 3.81/5.00
(前年3.85/5.00)



○重要度が高いと評価された分野

1位 基本方針26【防災・危機管理】	4.37
2位 基本方針18【上水道・下水道】	4.31
3位 基本方針01【子ども・子育て】	4.23
4位 基本方針07【地域医療】	4.21
5位 基本方針08【学校教育】	4.13

●重要度が低いと評価された分野

33位 基本方針10【生涯学習・文化芸術】	3.25
32位 基本方針12【文化財保護・活用】	3.34
31位 基本方針11【スポーツ振興】	3.38
30位 基本方針19【温泉】	3.45
29位 基本方針29【多様な市民の参画】	3.51

3 分野（基本方針）別の満足度ランキング

順位	基本施策	満足度						
		R5(今回)		R4(前回)		比較		
		ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
1	上水道・下水道	3.77	1	3.82	1	△ 0.05	0	→
2	地域医療	3.56	2	3.59	2	△ 0.03	0	→
3	健康づくり	3.46	3	3.47	4	△ 0.01	1	↗
4	温泉	3.45	4	3.37	7	0.08	3	↗
5	環境衛生	3.43	5	3.55	3	△ 0.12	-2	↘
6	環境保全	3.32	6	3.20	17	0.12	11	↑
7	広域連携	3.31	7	3.37	6	△ 0.06	-1	↘
8	森林保全	3.30	8	3.23	13	0.07	5	↗
9	道路整備・計画	3.28	9	3.23	14	0.05	5	↗
10	文化財保護・活用	3.28	10	3.19	18	0.09	8	↗
11	安心生活	3.26	11	3.42	5	△ 0.16	-6	↘
12	防災・危機管理	3.23	12	3.35	8	△ 0.12	-4	↘
13	生涯学習・文化芸術	3.22	13	3.23	11	△ 0.01	-2	↘
14	スポーツ振興	3.20	14	3.13	23	0.07	9	↗
15	スマート化	3.16	15	3.21	16	△ 0.05	1	↗
16	地域教育	3.13	16	3.35	9	△ 0.22	-7	↘
17	農林漁業	3.12	17	3.07	28	0.05	11	↑
18	持続可能な地域	3.12	18	2.91	33	0.21	15	↑
19	雇用・スタートアップ支援	3.11	19	3.08	27	0.03	8	↗
20	多様な市民の参画	3.11	20	3.00	31	0.11	11	↑
21	都市空間	3.10	21	3.02	30	0.08	9	↗
22	まちの賑わい創出	3.08	22	2.99	32	0.09	10	↑
23	観光	2.99	23	3.09	26	△ 0.10	3	↗
24	社会保障制度	2.98	24	3.22	15	△ 0.24	-9	↘
25	学校教育	2.98	25	3.26	10	△ 0.28	-15	↓
26	障がい者福祉	2.97	26	3.17	20	△ 0.20	-6	↘
27	地域福祉	2.96	27	3.17	21	△ 0.21	-6	↘
28	健全財政	2.96	28	3.11	24	△ 0.15	-4	↘
29	工業	2.92	29	3.06	29	△ 0.14	0	→
30	高齢者福祉	2.90	30	3.23	12	△ 0.33	-18	↓
31	子ども・子育て	2.87	31	3.18	19	△ 0.31	-12	↓
32	地域公共交通	2.84	32	3.15	22	△ 0.31	-10	↓
33	商業・流通	2.67	33	3.10	25	△ 0.43	-8	↘
	平均値	3.15		3.22		△ 0.07		

※第六次総合計画に基づく事業の評価は本年度調査が初回であり、R4までの調査とは項目が異なるため、参考値として掲載している。

4 分野（基本方針）別の重要度ランキング

順位	基本施策	重要度						
		R5（今回）		R4（前回）		比較		
		ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動	
1	防災・危機管理	4.37	1	4.35	2	0.02	1	↗
2	上水道・下水道	4.31	2	4.47	1	△ 0.16	-1	↘
3	子ども・子育て	4.23	3	4.20	4	0.03	1	↗
4	地域医療	4.21	4	4.32	3	△ 0.11	-1	↘
5	学校教育	4.13	5	4.02	10	0.11	5	↗
6	環境衛生	4.12	6	4.09	8	0.03	2	↗
7	高齢者福祉	4.11	7	4.18	5	△ 0.07	-2	↘
8	社会保障制度	4.09	8	4.10	7	△ 0.01	-1	↘
9	安心生活	4.04	9	4.13	6	△ 0.09	-3	↘
10	地域公共交通	4.00	10	3.95	13	0.05	3	↗
11	道路整備・計画	3.98	11	4.02	11	△ 0.04	0	→
12	環境保全	3.96	12	3.91	15	0.05	3	↗
13	森林保全	3.96	13	3.75	21	0.21	8	↗
14	健康づくり	3.93	14	3.97	12	△ 0.04	-2	↘
15	地域福祉	3.79	15	3.89	16	△ 0.10	1	↗
16	農林漁業	3.79	16	3.82	17	△ 0.03	1	↗
17	障がい者福祉	3.78	17	4.05	9	△ 0.27	-8	↘
18	健全財政	3.77	18	3.77	20	0.00	2	↗
19	都市空間	3.73	19	3.70	24	0.03	5	↗
20	スマート化	3.72	20	3.79	19	△ 0.07	-1	↘
21	広域連携	3.68	21	3.91	14	△ 0.23	-7	↘
22	持続可能な地域	3.65	22	3.44	31	0.21	9	↗
23	雇用・スタートアップ支援	3.64	23	3.79	18	△ 0.15	-5	↘
24	観光	3.63	24	3.74	22	△ 0.11	-2	↘
25	商業・流通	3.61	25	3.60	27	0.01	2	↗
26	まちの賑わい創出	3.59	26	3.47	30	0.12	4	↗
27	工業	3.57	27	3.58	28	△ 0.01	1	↗
28	地域教育	3.52	28	3.72	23	△ 0.20	-5	↘
29	多様な市民の参画	3.51	29	3.65	25	△ 0.14	-4	↘
30	温泉	3.45	30	3.64	26	△ 0.19	-4	↘
31	スポーツ振興	3.38	31	3.41	32	△ 0.03	1	↗
32	文化財保護・活用	3.34	32	3.41	33	△ 0.07	1	↗
33	生涯学習・文化芸術	3.25	33	3.48	29	△ 0.23	-4	↘
平均値		3.81		3.85		△ 0.04		

※第六次総合計画に基づく事業の評価は本年度調査が初回であり、R4までの調査とは項目が異なるため、参考値として掲載している。

5 満足度と重要度の分布

B:「満足度」低い「重要度」高い

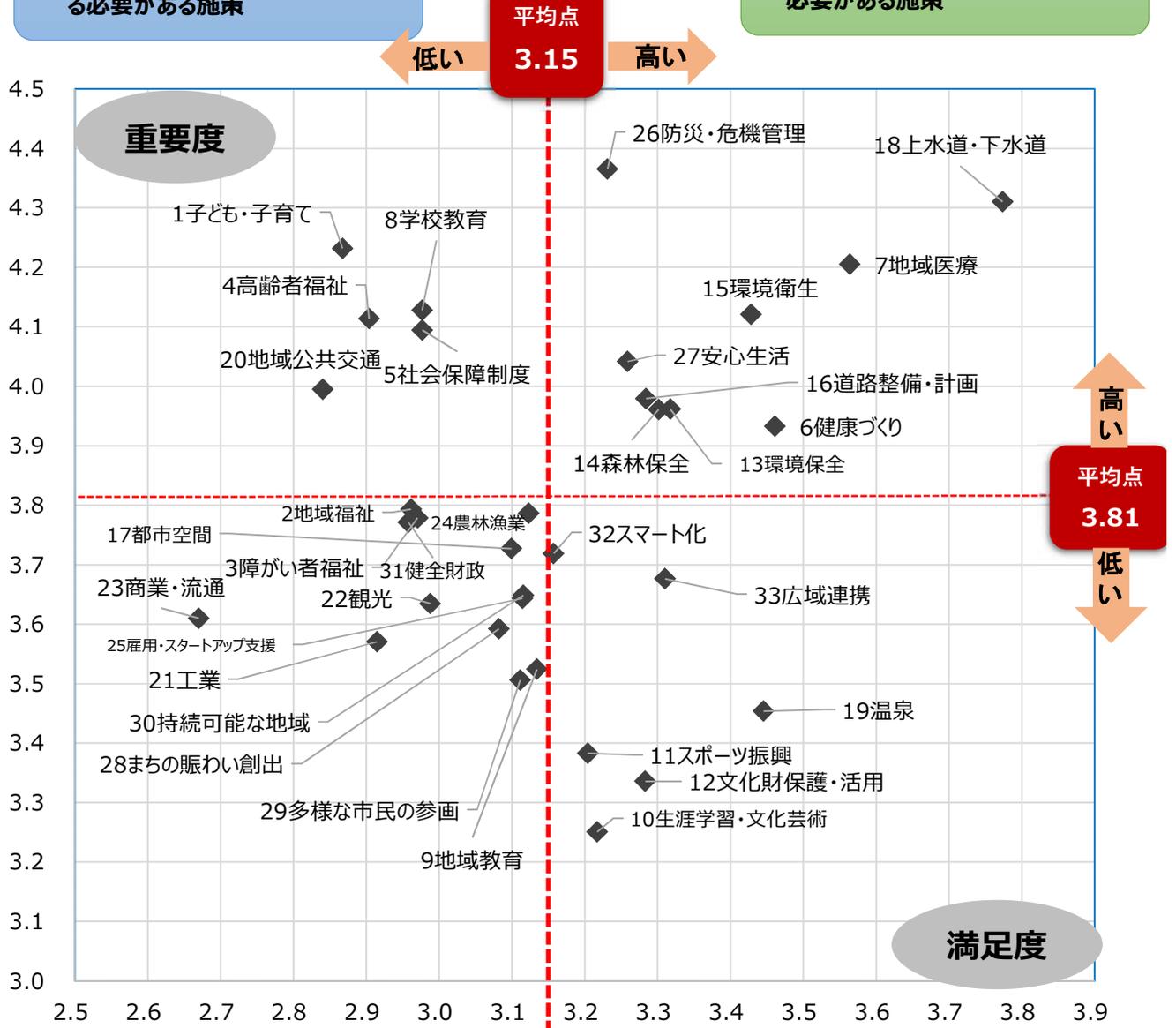
5分野（拡充・改善）

➢ 拡充や改善等、満足度を高める必要がある施策

A:「満足度」高い「重要度」高い

9分野（水準維持）

➢ 現時点での水準を維持していく必要がある施策



D:「満足度」低い「重要度」低い

13分野（改善・見直し）

➢ ニーズや事業効果等を踏まえて改善・見直しが必要な施策

C:「満足度」高い「重要度」低い

6分野（水準維持・見直し）

➢ 満足度の水準を維持するか、見直しが必要な施策

6 属性別の満足度一覧

分野	男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない		
	満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		満足度		
	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	
1	子ども・子育て	29	2.84	31	2.88	24	2.47	32	2.63	23	3.11	19	3.10	20	2.89	26	2.95	27	3.02	29	2.97	31	2.79	30	2.75	32	2.60	32	2.75	28	2.94	21	3.00	32	2.75
2	地域福祉	22	2.95	29	2.96	28	2.34	25	2.91	26	3.07	9	3.22	18	2.91	20	3.05	16	3.11	25	3.02	24	2.89	29	2.76	31	2.74	30	2.89	23	2.99	19	3.03	26	2.87
3	障がい者福祉	33	2.10	28	2.97	25	2.47	30	2.82	15	3.17	12	3.18	11	2.98	18	3.08	19	3.09	30	2.95	26	2.88	26	2.85	23	2.96	28	2.98	25	2.98	13	3.09	28	2.84
4	高齢者福祉	24	2.90	30	2.90	32	2.17	28	2.87	18	3.14	20	3.10	21	2.87	25	2.99	26	3.03	32	2.91	28	2.86	31	2.70	28	2.81	31	2.88	30	2.91	23	2.97	30	2.81
5	社会保障制度	23	2.92	25	3.02	30	2.18	23	2.98	7	3.25	8	3.23	17	2.92	15	3.10	17	3.10	27	3.01	29	2.85	23	2.91	29	2.77	23	3.07	29	2.94	15	3.05	24	2.89
6	健康づくり	3	3.42	4	3.50	2	4.12	3	3.77	12	3.23	3	3.33	5	3.12	4	3.42	3	3.44	4	3.60	3	3.51	5	3.38	2	3.48	5	3.54	3	3.44	3	3.35	4	3.59
7	地域医療	2	3.58	3	3.55	10	4.00	4	3.77	2	3.45	2	3.43	2	3.30	2	3.56	2	3.59	2	3.67	2	3.63	3	3.49	3	3.46	3	3.72	2	3.51	2	3.47	2	3.68
8	学校教育	25	2.90	24	3.05	29	2.28	31	2.78	10	3.24	18	3.12	12	2.96	7	3.21	18	3.09	28	2.99	27	2.87	25	2.87	25	2.91	24	3.03	26	2.96	7	3.13	29	2.84
9	地域教育	20	3.00	14	3.26	22	2.70	22	3.24	6	3.29	5	3.30	7	3.04	12	3.13	12	3.20	15	3.29	21	3.07	22	3.02	22	3.01	21	3.27	15	3.08	14	3.08	22	3.19
10	生涯学習・文化芸術	13	3.17	13	3.26	14	3.94	11	3.55	31	2.96	14	3.16	24	2.84	11	3.13	15	3.16	14	3.35	9	3.34	11	3.21	16	3.18	17	3.36	12	3.17	17	3.05	14	3.42
11	スポーツ振興	15	3.11	12	3.30	15	3.93	6	3.66	25	3.07	27	2.91	25	2.81	16	3.10	14	3.16	19	3.21	13	3.28	10	3.22	12	3.23	12	3.45	14	3.12	21	3.00	13	3.42
12	文化財保護・活用	8	3.23	10	3.33	9	4.01	10	3.56	17	3.16	7	3.24	10	2.98	13	3.12	10	3.20	10	3.41	7	3.39	7	3.30	9	3.30	6	3.52	11	3.21	10	3.12	9	3.48
13	環境保全	7	3.26	7	3.37	8	4.03	8	3.63	8	3.25	15	3.16	19	2.91	6	3.23	7	3.27	8	3.53	12	3.30	6	3.33	10	3.29	9	3.50	6	3.26	6	3.15	8	3.51
14	森林保全	6	3.26	9	3.34	11	3.97	5	3.75	13	3.23	16	3.15	6	3.07	19	3.06	10	3.20	9	3.52	8	3.35	8	3.29	6	3.36	4	3.57	10	3.22	12	3.09	5	3.54
15	環境衛生	4	3.38	5	3.48	20	3.80	7	3.65	21	3.13	4	3.31	4	3.17	3	3.52	4	3.41	3	3.63	4	3.48	4	3.39	7	3.30	8	3.51	4	3.40	4	3.33	6	3.54
16	道路整備・計画	9	3.23	8	3.34	17	3.90	13	3.53	5	3.31	26	2.99	8	3.04	9	3.17	8	3.26	6	3.59	14	3.27	15	3.17	15	3.19	11	3.45	8	3.23	9	3.12	10	3.47
17	都市空間	17	3.03	22	3.16	18	3.88	14	3.50	27	3.04	24	3.00	29	2.76	32	2.87	30	3.01	20	3.20	17	3.19	12	3.19	20	3.06	14	3.37	22	3.01	31	2.87	17	3.36
18	上水道・下水道	1	3.85	1	3.70	1	4.17	1	4.09	1	3.67	1	3.52	1	3.52	1	3.77	1	3.71	1	3.95	1	3.91	1	3.80	1	3.64	1	3.95	1	3.72	1	3.71	1	4.13
19	温泉	5	3.33	2	3.56	4	4.11	2	3.87	3	3.40	6	3.25	3	3.17	5	3.25	5	3.40	5	3.59	6	3.43	2	3.52	4	3.39	2	3.73	5	3.35	5	3.29	3	3.62
20	地域公共交通	30	2.83	32	2.85	23	2.58	24	2.94	32	2.93	33	2.67	32	2.64	23	3.02	32	2.91	31	2.93	25	2.88	32	2.69	30	2.75	29	2.96	32	2.80	29	2.89	31	2.78
21	工業	28	2.85	27	2.98	30	2.18	26	2.91	9	3.25	17	3.13	23	2.84	24	3.00	31	2.95	23	3.09	32	2.75	27	2.84	27	2.82	27	2.99	31	2.88	26	2.94	25	2.88
22	観光	27	2.89	23	3.08	26	2.37	27	2.89	14	3.18	11	3.19	13	2.95	17	3.10	20	3.08	24	3.05	23	2.95	28	2.83	26	2.88	25	3.02	24	2.98	20	3.03	23	2.93
23	商業・流通	32	2.63	33	2.71	33	2.14	33	2.56	33	2.84	32	2.81	33	2.55	33	2.83	33	2.71	33	2.77	33	2.58	33	2.63	33	2.58	33	2.65	33	2.68	33	2.75	33	2.57
24	農林漁業	31	2.66	16	3.20	19	3.87	15	3.47	28	3.03	24	3.00	27	2.80	31	2.91	22	3.07	18	3.23	15	3.22	19	3.13	19	3.08	20	3.29	17	3.07	30	2.89	16	3.37
25	雇用・スタートアップ支援	19	3.02	17	3.20	21	3.78	19	3.36	29	3.00	31	2.85	28	2.80	22	3.03	23	3.07	21	3.19	22	3.07	16	3.17	17	3.14	19	3.29	19	3.05	25	2.95	21	3.28
26	防災・危機管理	11	3.21	15	3.26	13	3.94	9	3.57	11	3.24	13	3.17	22	2.86	21	3.04	13	3.19	16	3.28	10	3.33	14	3.19	8	3.30	7	3.51	13	3.14	18	3.05	12	3.44
27	安心生活	12	3.19	11	3.32	5	4.09	16	3.44	18	3.14	22	3.05	9	3.02	10	3.15	9	3.21	7	3.53	11	3.33	18	3.15	11	3.27	14	3.37	9	3.23	11	3.10	11	3.44
28	まちの賑わい創出	21	2.99	21	3.16	3	4.11	20	3.33	30	2.97	27	2.91	31	2.68	30	2.91	28	3.01	13	3.36	20	3.13	21	3.07	21	3.02	22	3.25	21	3.02	32	2.86	20	3.33
29	多様な市民の参画	18	3.03	19	3.19	12	3.96	18	3.42	22	3.11	30	2.89	30	2.72	28	2.93	24	3.03	22	3.18	16	3.21	17	3.17	18	3.12	16	3.36	20	3.03	28	2.91	18	3.34
30	持続可能な地域	16	3.05	20	3.18	6	4.05	21	3.31	20	3.13	29	2.90	26	2.81	27	2.95	29	3.01	12	3.36	18	3.18	20	3.07	13	3.22	18	3.31	18	3.06	27	2.93	19	3.33
31	健全財政	26	2.90	26	3.02	27	2.37	29	2.86	16	3.17	23	3.04	15	2.93	14	3.10	25	3.03	26	3.02	30	2.81	24	2.87	24	2.95	26	2.99	27	2.95	16	3.05	27	2.85
32	スマート化	14	3.11	18	3.20	16	3.91	17	3.43	24	3.08	21	3.08	14	2.95	29	2.92	21	3.07	17	3.27	19	3.17	9	3.24	14	3.20	13	3.41	16	3.08	24	2.95	15	3.39
33	広域連携	10	3.21	6	3.40	7	4.05	12	3.54	4	3.32	10	3.20	16	2.93	8	3.18	6	3.27	11	3.41	5	3.44	13	3.19	5	3.37	10	3.50	7	3.25	8	3.12	7	3.53
全体の平均値		3.06		3.20		3.39		3.32		3.17		3.11		2.93		3.11		3.15		3.27		3.16		3.10		3.10		3.29		3.11		3.07		3.26	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

7 属性別の重要度一覧

分野	男性		女性		10～20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		上諏訪地区		豊田地区		四賀地区		中洲地区		湖南地区		中学生以下いる		中学生以下いない		65歳以上いる		65歳以上いない		
	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度	重要度			
	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	
1	子ども・子育て	4	4.21	3	4.27	1	4.56	1	4.60	3	4.33	7	4.03	3	4.15	7	3.93	3	4.25	2	4.33	4	4.16	4	4.23	4	4.18	3	4.49	4	4.13	4	4.07	2	4.40
2	地域福祉	16	3.73	17	3.85	17	4.28	18	3.91	22	3.84	20	3.82	19	3.71	30	3.57	17	3.81	15	3.94	16	3.74	18	3.80	19	3.64	16	3.95	17	3.74	25	3.64	15	3.98
3	障がい者福祉	19	3.68	15	3.87	20	3.21	21	3.60	11	4.02	19	3.83	7	4.03	17	3.83	16	3.86	17	3.89	19	3.56	19	3.73	17	3.71	20	3.72	15	3.80	13	3.86	20	3.68
4	高齢者福祉	9	4.02	4	4.20	16	4.29	9	4.18	7	4.12	3	4.15	4	4.13	5	4.00	5	4.14	8	4.19	9	3.99	9	4.11	8	4.09	9	4.18	5	4.09	5	4.06	7	4.18
5	社会保障制度	7	4.03	7	4.16	15	4.30	6	4.34	6	4.13	9	3.99	8	4.03	6	3.94	8	4.09	10	4.12	10	3.97	8	4.14	3	4.19	8	4.26	7	4.03	7	4.05	9	4.15
6	健康づくり	13	3.87	13	4.00	11	4.39	13	4.04	20	3.88	25	3.74	16	3.78	9	3.91	15	3.89	11	4.10	11	3.91	14	3.94	13	3.94	14	4.03	13	3.90	17	3.84	14	4.04
7	地域医療	3	4.24	5	4.18	4	4.48	4	4.39	5	4.21	4	4.11	6	4.03	3	4.15	4	4.16	2	4.33	3	4.24	3	4.24	6	4.15	5	4.38	3	4.15	3	4.16	5	4.26
8	学校教育	5	4.12	8	4.14	5	4.48	5	4.34	4	4.24	12	3.92	5	4.07	8	3.92	7	4.12	5	4.22	8	4.00	7	4.16	5	4.16	1	4.49	8	3.98	8	3.99	4	4.28
9	地域教育	28	3.47	28	3.58	22	2.80	27	3.34	24	3.81	27	3.69	23	3.66	26	3.61	27	3.69	26	3.60	29	3.25	29	3.36	24	3.46	24	3.60	30	3.49	29	3.57	25	3.47
10	生涯学習・文化芸術	33	3.08	33	3.40	32	2.52	33	2.84	32	3.49	33	3.34	33	3.37	32	3.50	33	3.41	33	3.28	33	2.97	33	3.17	33	3.13	32	3.13	33	3.29	33	3.40	33	3.07
11	スポーツ振興	31	3.26	31	3.49	33	2.52	31	3.04	26	3.78	31	3.54	31	3.41	25	3.63	31	3.54	31	3.43	31	3.12	31	3.31	32	3.20	29	3.43	32	3.37	30	3.53	31	3.21
12	文化財保護・活用	32	3.21	32	3.45	28	2.67	32	2.98	33	3.41	32	3.53	32	3.41	29	3.58	32	3.48	32	3.42	32	3.10	32	3.22	31	3.21	33	3.11	31	3.41	31	3.51	32	3.13
13	環境保全	12	3.87	12	4.05	10	4.40	11	4.12	13	3.99	13	3.90	18	3.75	14	3.85	10	3.94	14	3.98	13	3.79	11	4.06	9	4.05	11	4.16	14	3.90	11	3.87	13	4.06
14	森林保全	14	3.86	11	4.06	9	4.42	12	4.06	17	3.92	10	3.95	10	3.83	15	3.85	9	3.95	12	4.06	12	3.87	13	4.01	12	3.96	13	4.09	12	3.92	14	3.85	12	4.09
15	環境衛生	6	4.06	6	4.18	8	4.43	8	4.31	10	4.07	5	4.07	9	3.95	4	4.06	6	4.14	6	4.20	7	4.04	5	4.21	11	3.99	6	4.29	6	4.07	6	4.06	6	4.19
16	道路整備・計画	8	4.03	14	3.93	12	4.38	10	4.16	16	3.96	11	3.93	11	3.81	12	3.86	11	3.94	7	4.19	14	3.78	12	4.03	10	4.02	10	4.17	11	3.92	12	3.86	10	4.11
17	都市空間	20	3.67	19	3.78	21	2.86	19	3.71	12	4.00	17	3.85	13	3.79	16	3.84	14	3.90	23	3.65	21	3.54	21	3.68	22	3.53	19	3.76	20	3.71	15	3.85	21	3.59
18	上水道・下水道	2	4.31	2	4.31	3	4.55	3	4.46	2	4.34	2	4.25	2	4.15	2	4.25	2	4.31	4	4.31	2	4.34	2	4.38	2	4.23	4	4.38	2	4.29	2	4.27	3	4.36
19	温泉	30	3.29	27	3.61	24	2.71	30	3.29	31	3.61	29	3.63	29	3.53	27	3.61	30	3.61	30	3.46	30	3.23	30	3.34	30	3.31	31	3.32	29	3.49	26	3.63	30	3.26
20	地域公共交通	11	3.90	10	4.08	7	4.44	15	4.02	9	4.08	6	4.05	15	3.78	13	3.86	12	3.93	13	4.02	5	4.12	10	4.07	13	3.94	12	4.12	10	3.95	10	3.91	11	4.10
21	工業	23	3.56	29	3.58	29	2.65	28	3.33	25	3.80	21	3.82	22	3.68	20	3.79	26	3.70	25	3.62	26	3.39	25	3.54	28	3.34	27	3.50	27	3.59	21	3.73	28	3.39
22	観光	24	3.56	23	3.69	26	2.68	22	3.52	15	3.97	15	3.87	24	3.65	21	3.76	23	3.74	22	3.65	25	3.46	20	3.71	27	3.34	22	3.67	24	3.62	22	3.70	22	3.56
23	商業・流通	26	3.54	25	3.67	30	2.64	23	3.48	19	3.89	18	3.85	17	3.76	22	3.72	19	3.76	29	3.50	23	3.48	24	3.58	25	3.38	25	3.57	25	3.62	20	3.73	24	3.48
24	農林漁業	18	3.71	16	3.86	18	4.24	17	3.96	27	3.74	28	3.66	28	3.58	23	3.71	20	3.75	16	3.92	17	3.68	17	3.81	15	3.84	18	3.85	16	3.76	23	3.69	18	3.89
25	雇用・スタートアップ支援	22	3.62	26	3.66	25	2.68	24	3.46	14	3.98	16	3.86	21	3.69	18	3.83	22	3.75	20	3.76	22	3.51	27	3.52	23	3.52	23	3.63	21	3.64	18	3.79	23	3.48
26	防災・危機管理	1	4.33	1	4.41	1	4.56	2	4.54	1	4.36	1	4.45	1	4.23	1	4.26	1	4.34	1	4.36	1	4.38	1	4.48	1	4.28	2	4.49	1	4.32	1	4.32	1	4.42
27	安心生活	10	3.97	9	4.11	6	4.47	7	4.32	8	4.08	8	3.99	14	3.78	10	3.89	13	3.93	9	4.15	6	4.07	6	4.18	7	4.10	7	4.28	9	3.97	9	3.93	8	4.18
28	まちの賑わい創出	27	3.52	24	3.67	31	2.60	25	3.45	23	3.83	22	3.80	25	3.63	19	3.79	21	3.75	27	3.59	28	3.38	26	3.53	26	3.38	26	3.57	26	3.60	19	3.77	27	3.39
29	多様な市民の参画	29	3.44	30	3.56	26	2.68	29	3.31	29	3.70	23	3.74	26	3.60	24	3.66	28	3.64	28	3.52	27	3.39	28	3.40	29	3.33	30	3.41	28	3.53	24	3.66	29	3.33
30	持続可能な地域	25	3.55	20	3.74	19	3.84	20	3.66	30	3.68	30	3.61	27	3.59	28	3.61	24	3.71	21	3.69	20	3.55	23	3.62	20	3.57	21	3.71	22	3.63	27	3.62	19	3.68
31	健全財政	17	3.72	18	3.83	13	4.36	16	3.98	27	3.74	24	3.74	20	3.70	31	3.53	25	3.71	18	3.86	15	3.75	15	3.90	18	3.70	17	3.93	19	3.72	28	3.62	17	3.96
32	スマート化	15	3.74	22	3.70	14	4.33	14	4.04	21	3.87	26	3.72	30	3.48	33	3.38	29	3.63	19	3.76	18	3.62	16	3.87	16	3.82	15	4.00	23	3.63	32	3.49	16	3.97
33	広域連携	21	3.66	21	3.70	23	2.77	26	3.37	18	3.90	14	3.90	12	3.80	11	3.88	18	3.79	24	3.64	24	3.47	22	3.66	21	3.54	28	3.48	18	3.73	16	3.85	26	3.47
全体の平均値		3.75	3.87	3.67	3.82	3.93	3.86	3.77	3.81	3.86	3.87	3.69	3.82	3.73	3.88	3.79	3.81	3.81																	

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第2位以降も考慮している。

※属性別上下位5施策を網掛け表示。

8 各分野（政策）に対する意見・提言等の状況

調査票の最後に設けた自由記入欄については、回収数（867件）のうちの24.6%にあたる213件の記入をいただいた。お寄せいただいたすべての意見・提言等は全庁で共有するとともに、今後の市政運営に対する貴重な資料として活用を図る。

基本方針		意見件数	意見件数 /総回答数	上位 5位					
1	子ども・子育て	31	15.4%	1	18	上水道・下水道	2	1.0%	
2	地域福祉	3	1.5%		19	温泉	2	1.0%	
3	障がい者福祉	1	0.5%		20	地域公共交通	14	7.0%	4
4	高齢者福祉	4	2.0%		21	工業	0	-	
5	社会保障制度	3	1.5%		22	観光	5	2.5%	
6	健康づくり	3	1.5%		23	商業・流通	6	3.0%	
7	地域医療	5	2.5%		24	農林漁業	0	-	
8	学校教育	10	5.0%		25	雇用・スタートアップ支援	2	1.0%	
9	地域教育	0	-		26	防災・危機管理	8	4.0%	
10	生涯学習・文化芸術	6	3.0%		27	安心生活	2	1.0%	
11	スポーツ振興	4	2.0%		28	まちの賑わい創出	9	4.5%	
12	文化財保護・活用	2	1.0%		29	多様な市民の参画	2	1.0%	
13	環境保全	1	0.5%		30	持続可能な地域	5	2.5%	
14	森林保全	2	1.0%		31	健全財政	2	1.0%	
15	環境衛生	12	6.0%	5	32	スマート化	7	3.5%	
16	道路整備・計画	28	13.9%	2	33	広域連携	3	1.5%	
17	都市空間	17	8.5%	3	計		201		

※一人で複数分野への意見の記載、分類外の意見があるため、合計数が総意見数と合致しない

9 今後について

本調査結果は、第六次総合計画の進行管理に係る「外部検証」に位置付け、効果検証における主要な検証項目として、予算編成及び定員管理その他効率的かつ効果的な市政運営のために活用していく。引き続き効果検証におけるKPIとして活用することで、「外部検証」として位置付ける。