

諏訪市LINE公式アカウント運用方針

令和4年2月1日

改正 令和5年7月1日

諏訪市LINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）で、情報発信をするに当たり、以下の通り運用方針を定めます。

1 目的

当アカウントは、インターネット情報発信サービスが持つ即時性、拡散性の特性を活用して、市民等に市政に関する情報、災害時の緊急情報等を発信することで、各種施策の効果拡大、市民サービスの向上等を図ります。

2 管理者

当アカウントは、総務部秘書広報課が管理します。

3 投稿等への返信

利用者からの投稿等に対する返信は、原則行いません。

4 知的財産権

当アカウントに掲載する文章、写真、イラスト等の個別の情報に関する著作権は、諏訪市又は原作者者に帰属します。また、当アカウントの内容について、私的使用のための複製、転載及び引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことは禁止します。ただし、当アカウントへのリンクやLINE上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載することは問題ないものとします。

5 禁止事項

当アカウントの運用に当たり、次の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除又は拒否する場合があります。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 公序良俗に反し、又は反するおそれのあるもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 特定の個人、団体、企業等の名誉若しくは信用を傷つけ、又は傷つけるおそれのあるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
- (6) 諏訪市を含む他者になりすますなど、虚偽又は事実と異なるもの

- (7) 誣訪市及び第三者の知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- (8) 有害なプログラム等を送信することにより、通信機能の妨害、情報の搾取又は他者のアクセスを妨害するもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容のもの
- (11) LINE株式会社が定めるガイドライン及び利用規約に反するもの
- (12) その他、当アカウントの運用上、不適切だと判断したもの

6 免責事項

- (1) 市は、当アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 市は、利用者による投稿等の内容について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 市は、上記(1)～(4)のほか、当アカウントに関連する事項に起因し、又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、当アカウントのシステムに関する質問について、回答することはできません。

7 個人情報の取り扱いについて

市が利用者から取得した個人情報（特定の個人が特定され、又は識別され得る情報）は、当アカウントにおいて市が行うサービスのみで利用し、その他の目的では使用しません。

市が利用者から取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律及び誣訪市個人情報の保護に関する法律施行条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

8 その他

本運用方針は、事前の告知なく変更することがあります。