

○✖クイズに挑戦！ ～身に覚えのない、いろいろ～

頼んでいない荷物、裁判所からの封書、料金未納というメール、何かわからない引き落とし、トラブルへの入り口は日々変化しています。平穏な日常が一瞬にして不安になる。そうならないために手口と対処法を知って、自分の生活を守りましょう！

良い行動と思ったら○、悪い行動と思ったら✖で答えましょう		○✖どっち？
1	料金未納のハガキが届いた。すぐに記載の電話番号に連絡して何の料金か確認する。	
2	架空請求は、電話やハガキやメール、SMS（ショートメール）で送られてくる。封書ではこない。	
3	不正に使われていないかクレジットカードの明細や、口座からの引き落としは、毎月確認している。	
4	荷物が代引きで届いた。家族の誰かが注文したと思ってお金を支払って受け取った。	
5	裁判所から「特別送達」で書類が届いた。自分には関係ないと思って放っておいた。	
6	「ご注文ありがとうございました。本日、商品を発送しました」とメールが届いた。注文していないので記載の電話番号に連絡し、「注文していない」と伝えた。	
7	銀行口座からクレジットカード利用分が引き落とされていた。自分に使った記憶はない。急いでクレジットカード会社に連絡した。	
8	マスクが届いた。請求書などは入っていない。誰も注文していないので捨てた。	
9	よく知られている配達業者から「荷物を配達したが不在だったので連絡してください」とメールがきた。ちょうど荷物が届く予定だったのでメールに書いてある電話番号に連絡した。	
10	電話回線の契約書が送られてきた。思い返すと数日前に電話で話をした会社だ。電話をして詳しく聞こうと思う。	

◆知識を持っていれば、防げるトラブルはたくさんあります。

自分だけではなく、周りの人も助けることができます。

◆近所の人と話題に出して、地域で、トラブルを防いでいきましょう。

