

～ インターネット関連 解答 ～

	対処の方法が正しいものに○、危険だと思うものに×で答えましょう！	○×どっち？	なぜ○なのか、なぜ×なのか、覚えておくとトラブルを防げます！
1	健康食品を「お試し価格100円」と書いてあったので頼んだ。翌月同じものが届いたが、受け取り拒否をした。	×	「お試し価格」「初回特別価格」等お得に買える場合は定期購入になっていることがほとんどです。通信販売にはクーリング・オフの制度はなく、業者が表示してある規定に従うことが原則です。注文する前に何が書いてあるかしっかり読み、できればその画面を保存しておきましょう。
2	携帯にメールが届き、料金の未払いがあるので確認するように書いてある。メールに書いてある電話番号に連絡し、きちんと確認する。	×	届いたメールに書いてある電話番号に電話をすると、「払わないと訴訟になる」「動産を差し押さえる」など、不安をあおり支払うように要求してきます。絶対に連絡してはいけません。確かめたい時は、公式サイト（自分が契約している携帯会社など）で確認しましょう。
3	ネット広告で欲しかった掃除機が大幅に値下げされている。今を逃してはいけないうと思、急いで買う！	×	その後は、お金は払ったが商品が届かない。届いたが全く違う物だった。届いたが粗悪品だった、という結果になる可能性が高いです。事業者の住所は実在するのか、連絡先は実際つながるか、URLは正規と同じか、当該サイトに関するトラブルはないか、たくさん確認する必要があります。
4	パソコンを使っていたら、いきなり「このパソコンはウイルスに感染している。至急連絡を！」と警告表示が出たが放っておいた。	○	アダルトサイトを閲覧していると表示されることが多いです。いきなり大きな音で警告音が鳴る場合もあります。慌てさせ、画面に表示してある電話番号に連絡させるのが手口です。連絡すると、データを元に戻すためだと高額な請求をされたり、セキュリティーの契約を勧誘されます。絶対に連絡してはいけません。落ち着いて、一旦電源を落としたり再起動したりしてみましょう。
5	テレビショッピングで補聴器を買った。よく聞こえないので返品した。	×	テレビショッピングは通信販売といわれる販売方法で、クーリング・オフ（契約解除）はできません。返品や交換は事業者の表示に従うことが原則です。通信販売は自分の都合だけで返品や取消しができないことを覚えておきましょう。
6	インターネットでサポーターを購入するときに、注文画面を印刷して保存した。	○	最近のネット通販の広告は、時間や場所によって表示される画面が違ったり、個々の検索ワードに関連させた広告が表示されたりと複雑になっており、注文時と同じ広告をもう一度見たくても見れない時があります。自分が見た広告を保存しておくことはトラブルになった時の証明になるので、できれば保存しておくことをオススメします。
7	化粧品をネットで注文した。解約方法はメールでするように書いてあったが、自分はメールができないので電話で解約しようと思う。	×	通信販売は、事業者の規則に従うことが原則です。「解約方法はメールのみ」と書いてあったら、メールでなければ解約を受け付けてもらえません。注文する前に解約方法を確認し、自分で対処できるか考えることも必要です。
8	広告に「簡単に稼げる・もうかる」と書いてあったので3万円払って申し込んだ。「登録料にあと2万円必要」と言われたので支払った。	×	SNSの広告は要注意！簡単に稼げることなんてありません。「こんなに贅沢な暮らしができる」という誘い文句を本気にしてはいけません。お金を払っても「あと3万必要」と言い、払うと「あと10万必要」と言って、次々お金を払わせ、返金を求めると連絡がつかなくなるのがほとんどです。
9	サイトの広告をクリックすると、突然「入会登録完了。会費30万をお支払いください」と表示された。そんな気はなかったので「退会する方はこちら」というところを押して電話番号を入力した。かかってきた電話で「入会しない」と伝えた。	×	契約とは、買う人・売る人の両方が金額や契約内容について納得し合意をした時に「契約成立」になります。突然「入会登録完了」となった場合は「お互い合意していない」ので契約は成立していません。お金を請求されても支払う義務はありません。不安を感じても絶対に相手と接触してはいけません。
10	荷物を届けたが不在だったというメールが届いた。荷物が届く予定だったので記載のURLをタップし、指示されたので自分の情報を入力した。	×	そのメールは偽物かもしれません。URLをタップするだけで不審なアプリをインストールされ自分の携帯から大量のSMSが大勢の人に発信されて高額な通信料が請求される場合や、キャリア決済を不正に使われる場合があります。個人情報を入力してしまったらすぐに携帯会社に相談しましょう。