

○✖クイズに挑戦！ ～ネット・通販関連～

インターネットの利用は年々増えており、そのトラブルは若者だけではなく。

定期購入や偽サイト、パソコンのウイルス感染警告画面と警告音、不審なメールなど、自分に近づいてきたらどう対処しますか？

対処の方法が正しいものに○、危険だと思うものに✖で答えましょう！		○✖ どっち？
1	健康食品を「お試し価格100円」と書いてあったので頼んだ。翌月同じものが届いたが、受け取り拒否をした。	
2	携帯にメールが届き、料金の未払いがあるので確認するように書いてある。メールに書いてある電話番号に連絡し、きちんと確認する。	
3	欲しかった掃除機が大幅に値下げされている。今を逃してはいけないと思い、急いで買う！	
4	パソコンを使っていたら、いきなり「このパソコンはウイルスに感染している。至急連絡を！」と警告表示が出たが放っておいた。	
5	テレビショッピングで補聴器を買った。よく聞こえないので返品した。	
6	インターネットでサポーターを購入するときに、注文画面を印刷して保存した。	
7	化粧品をネットで注文した。解約方法はメールでするようにと書いてあったが、自分はメールができないので電話で解約しようと思う。	
8	広告に「簡単に稼げる・もうかる」と書いてあったので3万円払って申し込んだ。「登録料にあと2万円必要」と言われたので支払った。	
9	サイトの広告をクリックすると、突然「入会登録完了。会費30万をお支払ください」と表示された。そんな気はなかったので「退会する方はこちら」というところを押して電話番号を入力した。かかってきた電話で「入会しない」と伝えた。	
10	荷物を届けたが不在だったというメールが届いた。荷物が届く予定だったので記載のURLをタップし、指示されたので自分の情報を入力した。	

◆知識を持っていれば、防げるトラブルはたくさんあります。

◆インターネットのトラブルは未成年者～高齢者まで全年代で多いです。



消費生活への意識を高め、だまされない「カシコイ消費者」を目指しましょう