

諏訪市の公共施設に関する市民アンケート
調査結果報告書

平成 28 年 5 月

□ ■ 目次 ■ □

| | |
|-----------------------------|----|
| 第1章 調査概要 | 1 |
| 1-1 調査の目的 | 1 |
| 1-2 調査の概要 | 1 |
| 1-3 調査結果の見方 | 2 |
| 第2章 調査結果 | 3 |
| 2-1 あなたご自身について | 3 |
| 2-2 公共施設の利用状況について | 9 |
| 2-3 公共施設の満足度や優先度について | 13 |
| 2-4 今後の公共施設のあり方について | 25 |
| 第3章 アンケート結果の考察及び公共施設の課題 | 35 |
| 3-1 施設分類別利用状況のまとめと考察 | 35 |
| 3-2 公共施設の維持管理・運営の方向性について | 41 |
| 3-3 今後の公共施設のあり方について | 41 |
| 3-4 市民アンケート結果における公共施設の課題の整理 | 41 |
| ●調査票 | 43 |

第1章 調査概要

1-1 調査の目的

本調査は、公共施設等総合管理計画を策定するにあたり、公共施設等に対する市民の意向を調査し、もって公共施設等総合管理計画への参考とすることを目的とする。

1-2 調査の概要

(1) 調査対象

平成28年1月1日現在の住民基本台帳より、無作為に抽出した満16歳以上の市民2,000人を対象に実施した。

(2) 調査方法

アンケートは郵便による配布・回収とし、無記名回答とした。

(3) 調査期間

平成28年2月1日（月）から2月15日（月）まで

(4) 回収結果

標本数2,000票のうち、有効回収数は706票、白票が1票、有効回収率は35.3%であった。

| | |
|-------|-----------------|
| 調査地域 | 諏訪市内全域 |
| 調査対象 | 16歳以上の市民 2,000人 |
| 標本数 | 2,000票 |
| 有効回収数 | 706票（※白票1票を除く） |
| 有効回収率 | 35.3% |

1-3 調査結果の見方

(1) 回答率の表記について

回答率（各回答の百分比）は少数点以下第2位を四捨五入しています。

(2) 単数回答の百分率について

単数回答の百分率は、四捨五入のため合計が見かけ上100.0にならないことがあります。

(3) 複数回答の百分率について

複数回答は回答者数を基数としているため、百分比の合計が100%を上回ることがあります。

(4) 標本誤差について

アンケート調査は標本調査であり、一定の範囲で誤差が含まれる可能性があります。それは次式によって与えられます。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

p = 回答率
N = 母集団数
n = 有効回収数

| 回答率 (p) | 10%または 90%前後 | 20%または 80%前後 | 30%または 70%前後 | 40%または 60%前後 | 50%前後 |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|
| 有効回収数 (n) | | | | | |
| 706 | ±2.21% | ±2.95% | ±3.38% | ±3.61% | ±3.69% |

※上表は $\frac{N-n}{N-1} \approx 1$ として算出しています。なお、この表の計算式の信頼度は95%です。

標本誤差とは、今回のように全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査と比べ、一定の範囲で誤差が含まれる可能性があります。

この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なりますが、その誤差を数学的に計算することが可能です。その計算式を今回の調査に当てはめて算出したのが上記の表となっています。

第2章 調査結果

2-1 あなたご自身について

回答者の属性について、以下に整理します。

| 回答者の属性 | | | | | | |
|---------------------|---------------|-----------------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| 性別 | | | | | | |
| 男性 | | | 女性 | | | |
| 42.9% | | | 56.2% | | | |
| 年齢 | | | | | | |
| 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| 1.6% | 5.1% | 9.3% | 16.1% | 14.6% | 23.2% | 29.7% |
| 居住地区 | | | | | | |
| 上諏訪地区 | 豊田地区 | 四賀地区 | 中洲地区 | 湖南地区 | | |
| 42.5% | 13.3% | 15.3% | 17.4% | 11.2% | | |
| 職業 | | | | | | |
| 会社員 (公務員を 含む) | 自営業 | パート タイマー・ アルバイト | 家事専業 | 学生 | 無職 | その他 |
| 26.1% | 10.3% | 15.9% | 16.3% | 2.5% | 23.2% | 5.1% |
| 居住年数 | | | | | | |
| 1年未満 | 1年以上～ 3年未満 | 3年以上～ 5年未満 | 5年以上～ 10年未満 | 10年以上～ 15年未満 | 15年以上～ 20年未満 | 20年以上 |
| 1.1% | 2.8% | 3.0% | 5.1% | 5.8% | 6.2% | 75.8% |

【問1】あなたの性別はどちらですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

性別は、「男性」が42.9%、「女性」が56.2%となっています。

表 2-1 性別 (単数回答)

| 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-----|-----|-------|
| 男性 | 303 | 42.9 |
| 女性 | 397 | 56.2 |
| 無回答 | 6 | 0.8 |
| 合計 | 706 | 100.0 |

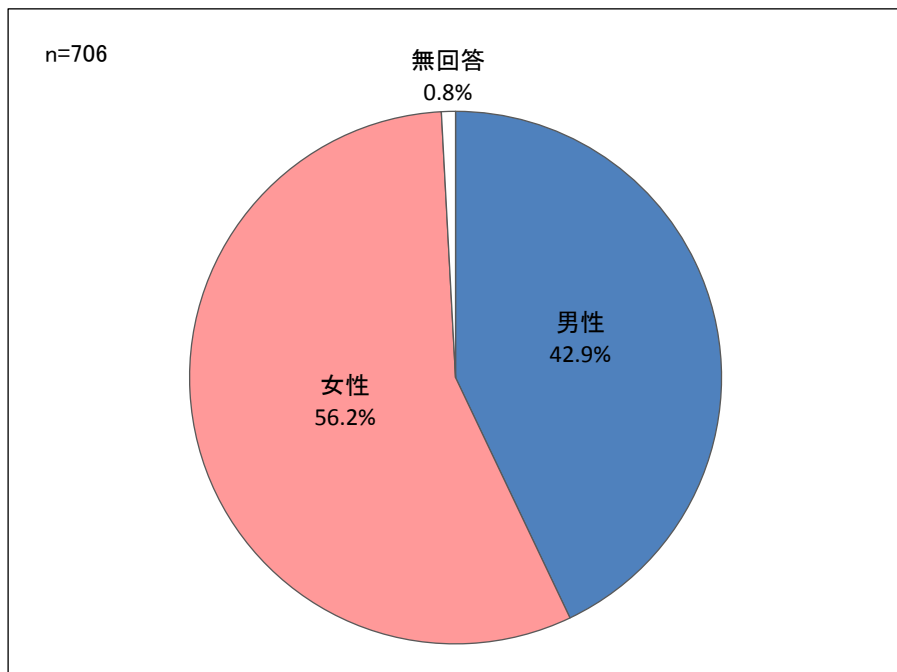


図 2-1 性別 (単数回答)

【問2】あなたの年齢はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

年齢は、「70歳以上」が29.7%で最も多く、「60歳代」が23.2%、「40歳代」が16.1%、「50歳代」が14.6%で続きます。

表 2-2 年代 (単数回答)

| 項目名 | 回答数 | 割合 (%) |
|-------|-----|--------|
| 10歳代 | 11 | 1.6 |
| 20歳代 | 36 | 5.1 |
| 30歳代 | 66 | 9.3 |
| 40歳代 | 114 | 16.1 |
| 50歳代 | 103 | 14.6 |
| 60歳代 | 164 | 23.2 |
| 70歳以上 | 210 | 29.7 |
| 無回答 | 2 | 0.3 |
| 合計 | 706 | 100.0 |

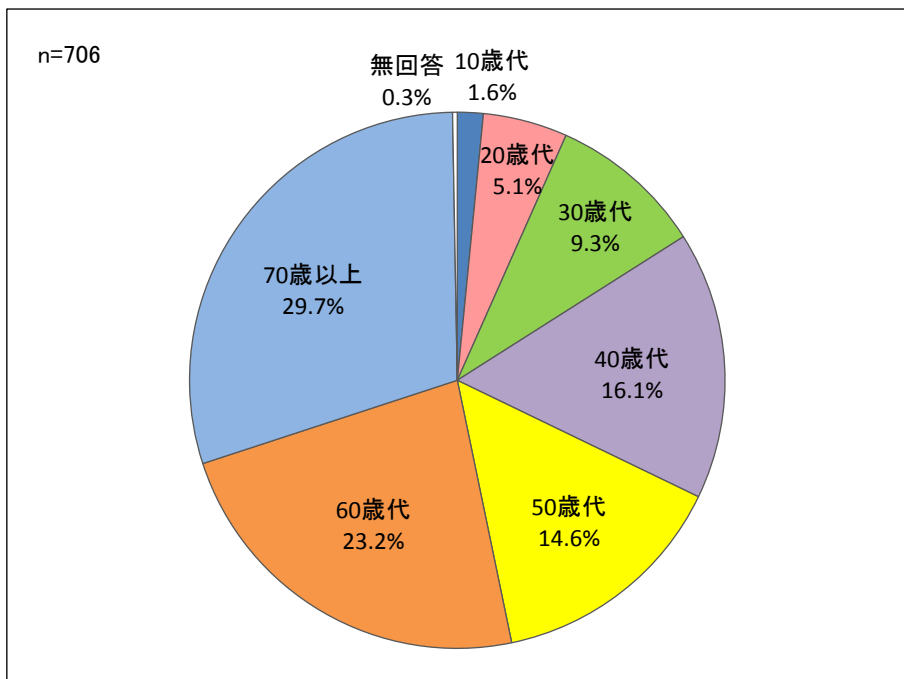


図 2-2 年代 (単数回答)

【問3】あなたがお住まいの地区はどこですか。あてはまる番号に○をつけてください。
(○は1つ)

居住地区は、「上諏訪地区」が42.5%で最も多く、「中洲地区」が17.4%、「四賀地区」が15.3%、「豊田地区」が13.3%で続きます。

表 2-3 居住地区 (単数回答)

| 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-------|-----|-------|
| 上諏訪地区 | 300 | 42.5 |
| 豊田地区 | 94 | 13.3 |
| 四賀地区 | 108 | 15.3 |
| 中洲地区 | 123 | 17.4 |
| 湖南地区 | 79 | 11.2 |
| 無回答 | 2 | 0.3 |
| 合計 | 706 | 100.0 |

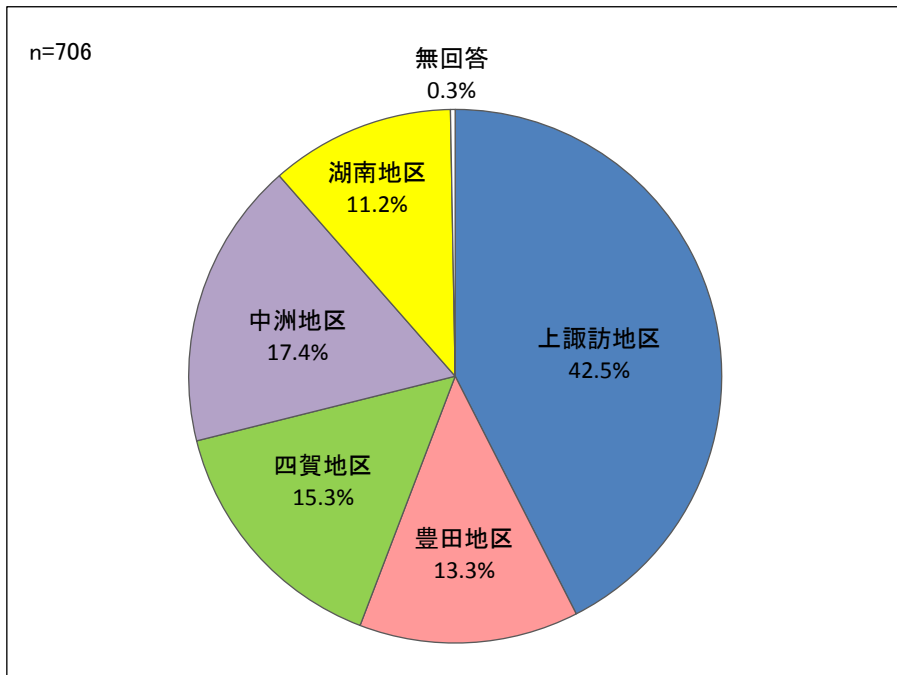


図 2-3 居住地区 (単数回答)

【問4】あなたのご職業はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

職業は、「会社員（公務員を含む）」が 26.1%で最も多く、「無職」が 23.2%、「家事専業」が 16.3%、「パートタイマー・アルバイト」が 15.9%で続きます。

表 2-4 職業（単数回答）

| 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|---------------|-----|-------|
| 会社員（公務員を含む） | 184 | 26.1 |
| 自営業 | 73 | 10.3 |
| パートタイマー・アルバイト | 112 | 15.9 |
| 家事専業 | 115 | 16.3 |
| 学生 | 18 | 2.5 |
| 無職 | 164 | 23.2 |
| その他 | 36 | 5.1 |
| 無回答 | 4 | 0.6 |
| 合計 | 706 | 100.0 |

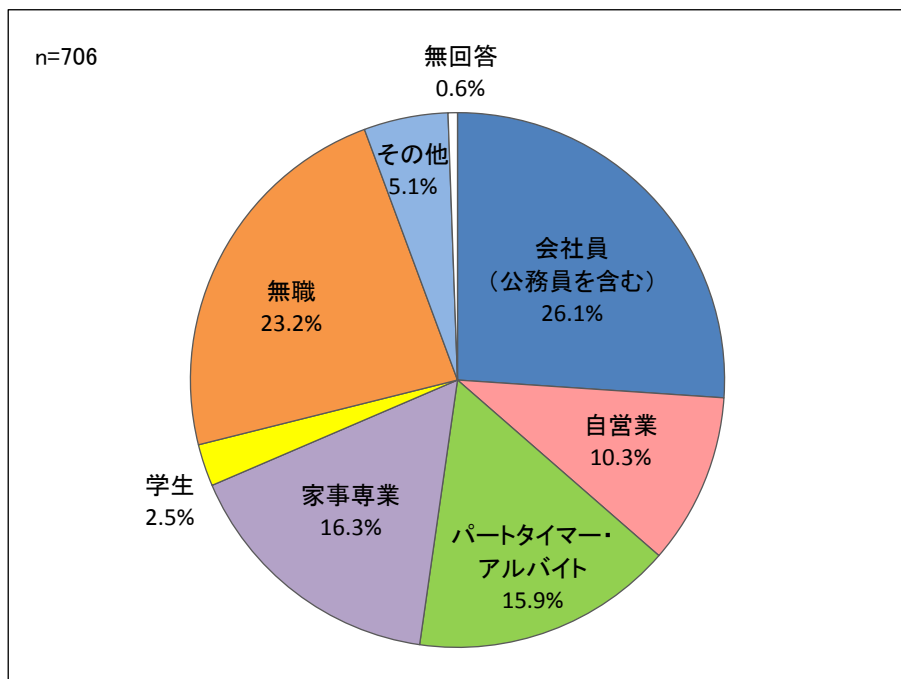


図 2-4 職業（単数回答）

【問5】あなたの諏訪市での居住年数は次のうちどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

居住年数は、「20年以上」が75.8%で最も多く、「15年以上～20年未満」が6.2%、「10年以上～15年未満」が5.8%、「5年以上～10年未満」が5.1%で続きます。

表 2-5 居住年数（単数回答）

| 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-------------|-----|-------|
| 1年未満 | 8 | 1.1 |
| 1年以上～3年未満 | 20 | 2.8 |
| 3年以上～5年未満 | 21 | 3.0 |
| 5年以上～10年未満 | 36 | 5.1 |
| 10年以上～15年未満 | 41 | 5.8 |
| 15年以上～20年未満 | 44 | 6.2 |
| 20年以上 | 535 | 75.8 |
| 無回答 | 1 | 0.1 |
| 合計 | 706 | 100.0 |

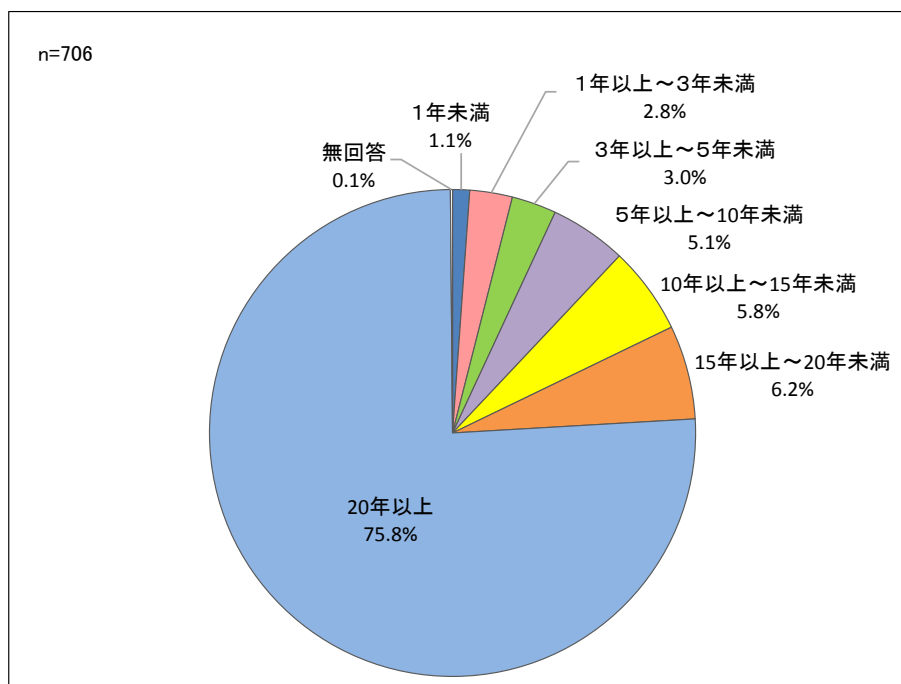


図 2-5 居住年数（単数回答）

2-2 公共施設の利用状況について

【問6】あなたは、過去1年間に、以下に示す公共施設をどのくらい利用しましたか。

施設ごとに「①利用頻度」から1つ選んで、番号に○をつけてください。

①で「利用していない」を選択した場合は、その理由を「②利用していない理由」から選んで番号に○をつけてください。

(1) 施設の利用状況

施設ごとの利用状況をみると、利用しているとの回答（週に1回以上、月に1回以上、年に数回程度の合計）が最も多かった施設は「庁舎等」で、76.5%を占めており、次いで「市民文化系施設」の48.6%、「スポーツ施設」の47.7%となっています。

表 2-6 施設ごとの利用状況（単数回答）

| 施設分類名 | | 週に1回以上 | 月に1回以上 | 年に数回程度 | 利用していない | 無回答 | 合計 |
|------------|-------|--------|--------|--------|---------|-----|-------|
| 市民文化系施設 | 回答数 | 12 | 36 | 295 | 328 | 35 | 706 |
| | 割合(%) | 1.7 | 5.1 | 41.8 | 46.5 | 5.0 | 100.0 |
| 図書館 | 回答数 | 20 | 96 | 186 | 366 | 38 | 706 |
| | 割合(%) | 2.8 | 13.6 | 26.3 | 51.8 | 5.4 | 100.0 |
| 博物館等 | 回答数 | 2 | 9 | 186 | 464 | 45 | 706 |
| | 割合(%) | 0.3 | 1.3 | 26.3 | 65.7 | 6.4 | 100.0 |
| スポーツ施設 | 回答数 | 48 | 73 | 216 | 336 | 33 | 706 |
| | 割合(%) | 6.8 | 10.3 | 30.6 | 47.6 | 4.7 | 100.0 |
| レクリエーション施設 | 回答数 | 1 | 3 | 17 | 638 | 47 | 706 |
| | 割合(%) | 0.1 | 0.4 | 2.4 | 90.4 | 6.7 | 100.0 |
| 観光施設 | 回答数 | 4 | 10 | 260 | 390 | 42 | 706 |
| | 割合(%) | 0.6 | 1.4 | 36.8 | 55.2 | 5.9 | 100.0 |
| 産業系施設 | 回答数 | 8 | 22 | 60 | 571 | 45 | 706 |
| | 割合(%) | 1.1 | 3.1 | 8.5 | 80.9 | 6.4 | 100.0 |
| 学校施設 | 回答数 | 20 | 11 | 111 | 516 | 48 | 706 |
| | 割合(%) | 2.8 | 1.6 | 15.7 | 73.1 | 6.8 | 100.0 |
| 子育て支援施設 | 回答数 | 3 | 17 | 48 | 588 | 50 | 706 |
| | 割合(%) | 0.4 | 2.4 | 6.8 | 83.3 | 7.1 | 100.0 |
| 保健・福祉施設 | 回答数 | 13 | 27 | 182 | 445 | 39 | 706 |
| | 割合(%) | 1.8 | 3.8 | 25.8 | 63.0 | 5.5 | 100.0 |
| 庁舎等 | 回答数 | 11 | 46 | 483 | 134 | 32 | 706 |
| | 割合(%) | 1.6 | 6.5 | 68.4 | 19.0 | 4.5 | 100.0 |
| 市営駐車場 | 回答数 | 9 | 50 | 269 | 337 | 41 | 706 |
| | 割合(%) | 1.3 | 7.1 | 38.1 | 47.7 | 5.8 | 100.0 |
| 公設地方卸売市場 | 回答数 | 6 | 10 | 127 | 518 | 45 | 706 |
| | 割合(%) | 0.8 | 1.4 | 18.0 | 73.4 | 6.4 | 100.0 |

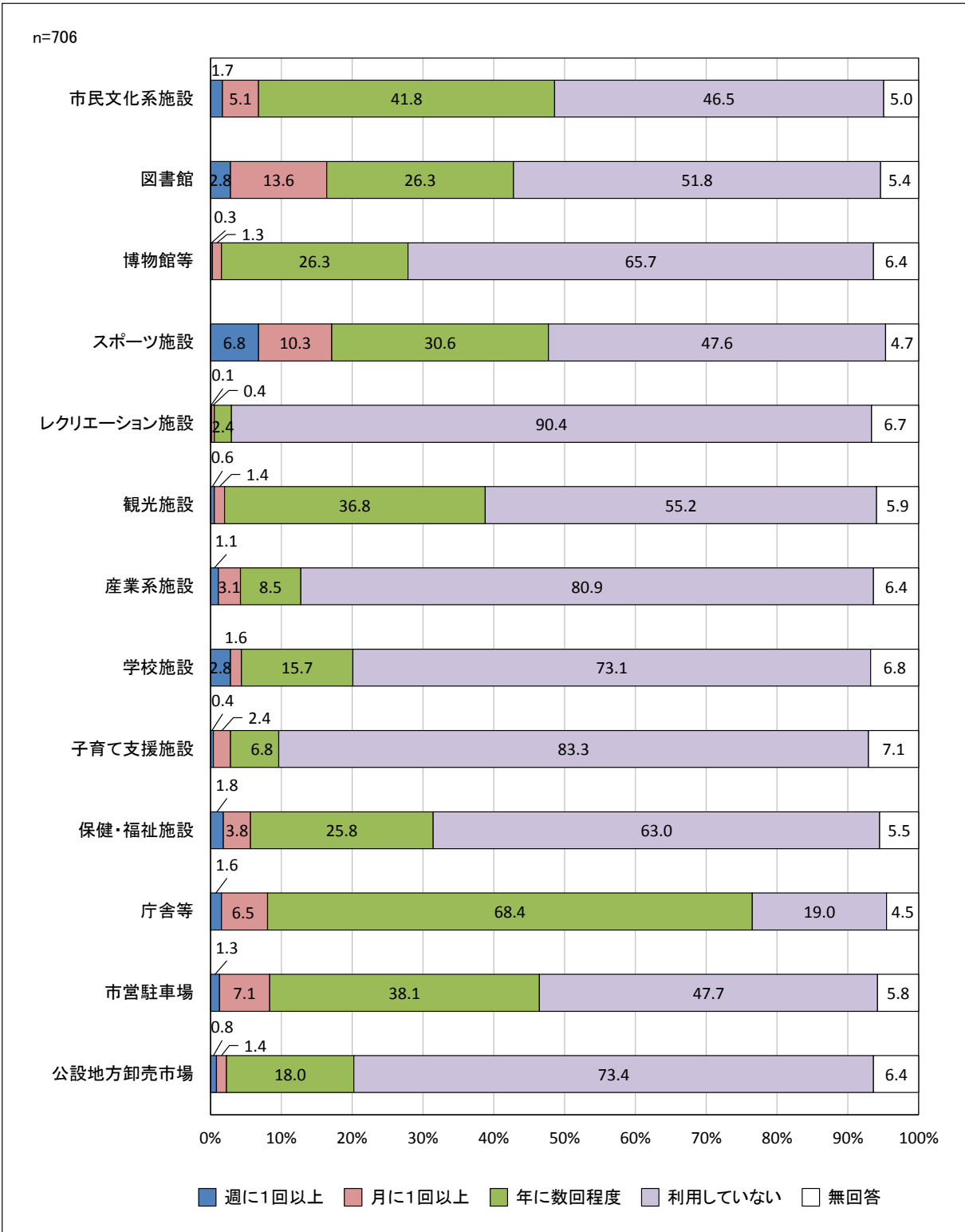


図 2-6 施設ごとの利用状況（単数回答）

(2) 施設を利用していない理由

問6①「利用頻度」で、「利用していない」を選択した人を回答の対象としています。

利用していない理由を見ると、全ての施設で「利用する機会がない」が最も多くなっています。また、「レクリエーション施設」では16.9%の人が「施設の存在を知らない」と回答しています。

表 2-7 施設を利用していない理由（複数回答 いくつでも）

| 施設分類名 | | 利用する機会がない | 施設のある場所が不便 | 利用時間に不満 | 利用料金に不満 | 設備に不満 | 他市町村の類似施設を利用 | 民間の類似施設を利用 | 施設の存在を知らない | 関心がない・その他 | 無回答 | 回答者数 |
|------------|-------|-----------|------------|---------|---------|-------|--------------|------------|------------|-----------|------|-------|
| 市民文化系施設 | 回答数 | 283 | 7 | 1 | 1 | 5 | 6 | 2 | 11 | 46 | 11 | 328 |
| | 割合(%) | 86.3 | 2.1 | 0.3 | 0.3 | 1.5 | 1.8 | 0.6 | 3.4 | 14.0 | 3.4 | 100.0 |
| 図書館 | 回答数 | 278 | 23 | 5 | 0 | 15 | 5 | 1 | 5 | 67 | 20 | 366 |
| | 割合(%) | 76.0 | 6.3 | 1.4 | 0.0 | 4.1 | 1.4 | 0.3 | 1.4 | 18.3 | 5.5 | 100.0 |
| 博物館等 | 回答数 | 312 | 14 | 3 | 28 | 2 | 9 | 4 | 4 | 127 | 29 | 464 |
| | 割合(%) | 67.2 | 3.0 | 0.6 | 6.0 | 0.4 | 1.9 | 0.9 | 0.9 | 27.4 | 6.3 | 100.0 |
| スポーツ施設 | 回答数 | 247 | 26 | 2 | 22 | 8 | 11 | 6 | 2 | 59 | 22 | 336 |
| | 割合(%) | 73.5 | 7.7 | 0.6 | 6.5 | 2.4 | 3.3 | 1.8 | 0.6 | 17.6 | 6.5 | 100.0 |
| レクリエーション施設 | 回答数 | 460 | 19 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 108 | 128 | 30 | 638 |
| | 割合(%) | 72.1 | 3.0 | 0.0 | 0.2 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | 16.9 | 20.1 | 4.7 | 100.0 |
| 観光施設 | 回答数 | 303 | 6 | 2 | 6 | 1 | 5 | 4 | 2 | 97 | 20 | 390 |
| | 割合(%) | 77.7 | 1.5 | 0.5 | 1.5 | 0.3 | 1.3 | 1.0 | 0.5 | 24.9 | 5.1 | 100.0 |
| 産業系施設 | 回答数 | 448 | 2 | 5 | 1 | 0 | 2 | 2 | 48 | 111 | 30 | 571 |
| | 割合(%) | 78.5 | 0.4 | 0.9 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 8.4 | 19.4 | 5.3 | 100.0 |
| 学校施設 | 回答数 | 436 | 3 | 1 | 0 | 2 | 5 | 2 | 5 | 72 | 28 | 516 |
| | 割合(%) | 84.5 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.4 | 1.0 | 0.4 | 1.0 | 14.0 | 5.4 | 100.0 |
| 子育て支援施設 | 回答数 | 469 | 7 | 0 | 0 | 4 | 4 | 1 | 32 | 90 | 39 | 588 |
| | 割合(%) | 79.8 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.2 | 5.4 | 15.3 | 6.6 | 100.0 |
| 保健・福祉施設 | 回答数 | 359 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 16 | 64 | 29 | 445 |
| | 割合(%) | 80.7 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.9 | 3.6 | 14.4 | 6.5 | 100.0 |
| 庁舎等 | 回答数 | 103 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 15 | 16 | 134 |
| | 割合(%) | 76.9 | 0.7 | 2.2 | 0.0 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 11.2 | 11.9 | 100.0 |
| 市営駐車場 | 回答数 | 260 | 14 | 4 | 6 | 6 | 2 | 11 | 9 | 31 | 24 | 337 |
| | 割合(%) | 77.2 | 4.2 | 1.2 | 1.8 | 1.8 | 0.6 | 3.3 | 2.7 | 9.2 | 7.1 | 100.0 |
| 公設地方卸売市場 | 回答数 | 414 | 15 | 7 | 1 | 6 | 2 | 5 | 36 | 66 | 30 | 518 |
| | 割合(%) | 79.9 | 2.9 | 1.4 | 0.2 | 1.2 | 0.4 | 1.0 | 6.9 | 12.7 | 5.8 | 100.0 |
| 合計 | 回答数 | 4,372 | 142 | 35 | 66 | 54 | 57 | 45 | 279 | 973 | 328 | 5,631 |
| | 割合(%) | 77.6 | 2.5 | 0.6 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 5.0 | 17.3 | 5.8 | 100.0 |

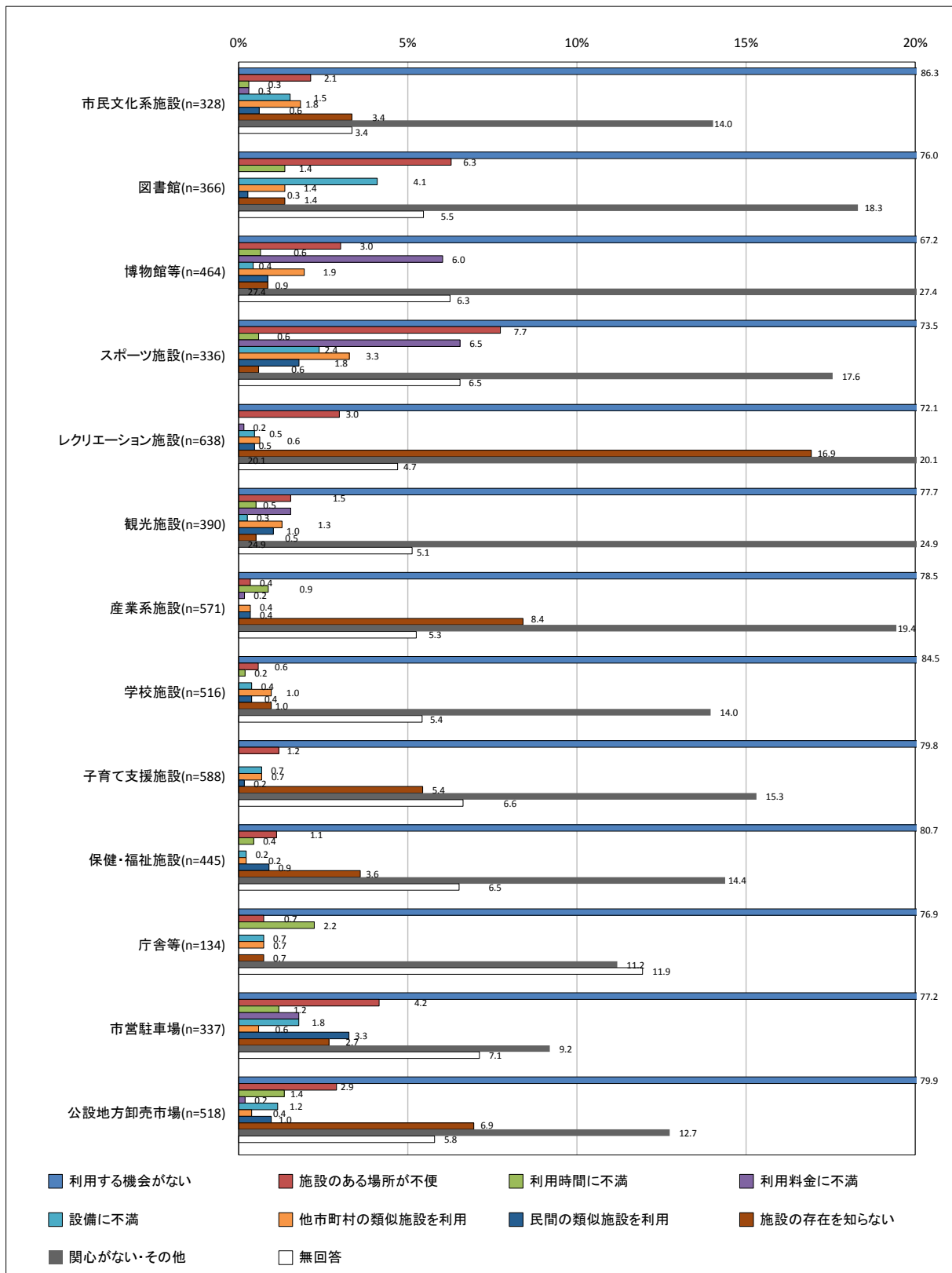


図 2-7 施設を利用していない理由（複数回答 いくつでも）

2-3 公共施設の満足度や優先度について

【問7】あなたは、公共施設の数やサービス水準に満足していますか。施設の分類別にあなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。
(○はそれぞれ1つ)

(1) 施設数に対する考え方

施設数に対する考えをみると、多いと考える人の割合（多すぎるとやや多いの回答の合計）が最も高いのは「博物館」の19.3%、次いで「市民文化系施設」が11.4%を占めています。

一方、不足と考える人の割合（やや不足と不足の回答の合計）が最も高いのは「市営駐車場」が36.0%、次いで「観光施設」が23.5%、「スポーツ施設」が20.1%を占めています。

また、適量と考える人の割合が最も高いのは「庁舎等」が73.8%、次いで「図書館」が66.3%を占めています。

表 2-8 施設数に対する考え方（単数回答）

| 施設分類名 | | 多すぎる | やや多い | 適量 | やや不足 | 不足 | わからない | 無回答 | 合計 |
|------------|-------|------|------|------|------|------|-------|-----|-------|
| 市民文化系施設 | 回答数 | 21 | 59 | 355 | 40 | 16 | 190 | 25 | 706 |
| | 割合(%) | 3.0 | 8.4 | 50.3 | 5.7 | 2.3 | 26.9 | 3.5 | 100.0 |
| 図書館 | 回答数 | 3 | 13 | 468 | 64 | 20 | 119 | 19 | 706 |
| | 割合(%) | 0.4 | 1.8 | 66.3 | 9.1 | 2.8 | 16.9 | 2.7 | 100.0 |
| 博物館等 | 回答数 | 28 | 108 | 369 | 20 | 6 | 151 | 24 | 706 |
| | 割合(%) | 4.0 | 15.3 | 52.3 | 2.8 | 0.8 | 21.4 | 3.4 | 100.0 |
| スポーツ施設 | 回答数 | 8 | 47 | 379 | 94 | 48 | 107 | 23 | 706 |
| | 割合(%) | 1.1 | 6.7 | 53.7 | 13.3 | 6.8 | 15.2 | 3.3 | 100.0 |
| レクリエーション施設 | 回答数 | 8 | 22 | 210 | 43 | 24 | 367 | 32 | 706 |
| | 割合(%) | 1.1 | 3.1 | 29.7 | 6.1 | 3.4 | 52.0 | 4.5 | 100.0 |
| 観光施設 | 回答数 | 7 | 43 | 313 | 104 | 62 | 154 | 23 | 706 |
| | 割合(%) | 1.0 | 6.1 | 44.3 | 14.7 | 8.8 | 21.8 | 3.3 | 100.0 |
| 産業系施設 | 回答数 | 11 | 30 | 280 | 41 | 10 | 312 | 22 | 706 |
| | 割合(%) | 1.6 | 4.2 | 39.7 | 5.8 | 1.4 | 44.2 | 3.1 | 100.0 |
| 学校施設 | 回答数 | 16 | 39 | 358 | 46 | 10 | 213 | 24 | 706 |
| | 割合(%) | 2.3 | 5.5 | 50.7 | 6.5 | 1.4 | 30.2 | 3.4 | 100.0 |
| 子育て支援施設 | 回答数 | 5 | 14 | 227 | 86 | 29 | 325 | 20 | 706 |
| | 割合(%) | 0.7 | 2.0 | 32.2 | 12.2 | 4.1 | 46.0 | 2.8 | 100.0 |
| 保健・福祉施設 | 回答数 | 11 | 23 | 329 | 65 | 29 | 232 | 17 | 706 |
| | 割合(%) | 1.6 | 3.3 | 46.6 | 9.2 | 4.1 | 32.9 | 2.4 | 100.0 |
| 庁舎等 | 回答数 | 2 | 12 | 521 | 27 | 13 | 112 | 19 | 706 |
| | 割合(%) | 0.3 | 1.7 | 73.8 | 3.8 | 1.8 | 15.9 | 2.7 | 100.0 |
| 市営駐車場 | 回答数 | 6 | 29 | 256 | 146 | 108 | 142 | 19 | 706 |
| | 割合(%) | 0.8 | 4.1 | 36.3 | 20.7 | 15.3 | 20.1 | 2.7 | 100.0 |
| 公設地方卸売市場 | 回答数 | 7 | 13 | 266 | 30 | 23 | 345 | 22 | 706 |
| | 割合(%) | 1.0 | 1.8 | 37.7 | 4.2 | 3.3 | 48.9 | 3.1 | 100.0 |

n=706

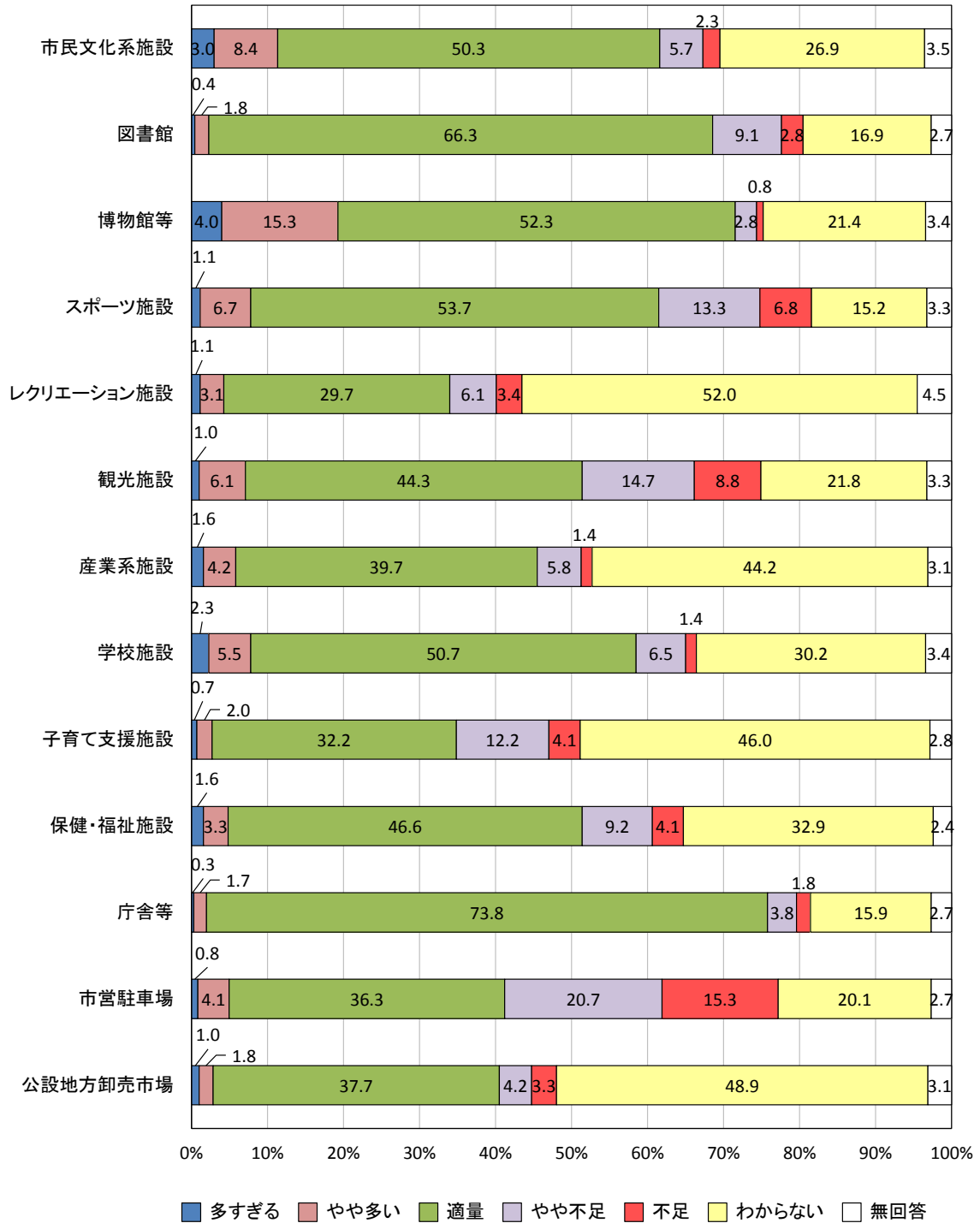


図 2-8 施設数に対する考え方（単数回答）

(2) サービス水準に対する満足度

サービス水準に対する満足度をみると、満足と回答した人の割合（満足とやや満足の回答の合計）が最も高いのは、「庁舎等」で45.4%、次いで「図書館」が36.4%を占めています。

一方、不満の割合（不満とやや不満の合計）が最も高いのは、「市営駐車場」が35.4%、次いで「観光施設」が28.2%を占めています。

表 2-9 サービス水準に対する満足度（単数回答）

| 施設分類名 | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 無回答 | 合計 |
|------------|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|
| 市民文化系施設 | 回答数 | 36 | 116 | 120 | 60 | 308 | 66 | 706 |
| | 割合(%) | 5.1 | 16.4 | 17.0 | 8.5 | 43.6 | 9.3 | 100.0 |
| 図書館 | 回答数 | 90 | 167 | 102 | 44 | 246 | 57 | 706 |
| | 割合(%) | 12.7 | 23.7 | 14.4 | 6.2 | 34.8 | 8.1 | 100.0 |
| 博物館等 | 回答数 | 53 | 138 | 87 | 46 | 321 | 61 | 706 |
| | 割合(%) | 7.5 | 19.5 | 12.3 | 6.5 | 45.5 | 8.6 | 100.0 |
| スポーツ施設 | 回答数 | 68 | 160 | 123 | 67 | 234 | 54 | 706 |
| | 割合(%) | 9.6 | 22.7 | 17.4 | 9.5 | 33.1 | 7.6 | 100.0 |
| レクリエーション施設 | 回答数 | 14 | 47 | 53 | 32 | 488 | 72 | 706 |
| | 割合(%) | 2.0 | 6.7 | 7.5 | 4.5 | 69.1 | 10.2 | 100.0 |
| 観光施設 | 回答数 | 31 | 134 | 123 | 76 | 283 | 59 | 706 |
| | 割合(%) | 4.4 | 19.0 | 17.4 | 10.8 | 40.1 | 8.4 | 100.0 |
| 産業系施設 | 回答数 | 18 | 79 | 63 | 22 | 459 | 65 | 706 |
| | 割合(%) | 2.5 | 11.2 | 8.9 | 3.1 | 65.0 | 9.2 | 100.0 |
| 学校施設 | 回答数 | 47 | 125 | 80 | 27 | 369 | 58 | 706 |
| | 割合(%) | 6.7 | 17.7 | 11.3 | 3.8 | 52.3 | 8.2 | 100.0 |
| 子育て支援施設 | 回答数 | 26 | 75 | 64 | 41 | 434 | 66 | 706 |
| | 割合(%) | 3.7 | 10.6 | 9.1 | 5.8 | 61.5 | 9.3 | 100.0 |
| 保健・福祉施設 | 回答数 | 46 | 148 | 77 | 39 | 339 | 57 | 706 |
| | 割合(%) | 6.5 | 21.0 | 10.9 | 5.5 | 48.0 | 8.1 | 100.0 |
| 庁舎等 | 回答数 | 102 | 219 | 110 | 45 | 177 | 53 | 706 |
| | 割合(%) | 14.4 | 31.0 | 15.6 | 6.4 | 25.1 | 7.5 | 100.0 |
| 市営駐車場 | 回答数 | 59 | 118 | 154 | 96 | 229 | 50 | 706 |
| | 割合(%) | 8.4 | 16.7 | 21.8 | 13.6 | 32.4 | 7.1 | 100.0 |
| 公設地方卸売市場 | 回答数 | 36 | 69 | 69 | 26 | 449 | 57 | 706 |
| | 割合(%) | 5.1 | 9.8 | 9.8 | 3.7 | 63.6 | 8.1 | 100.0 |

n=706

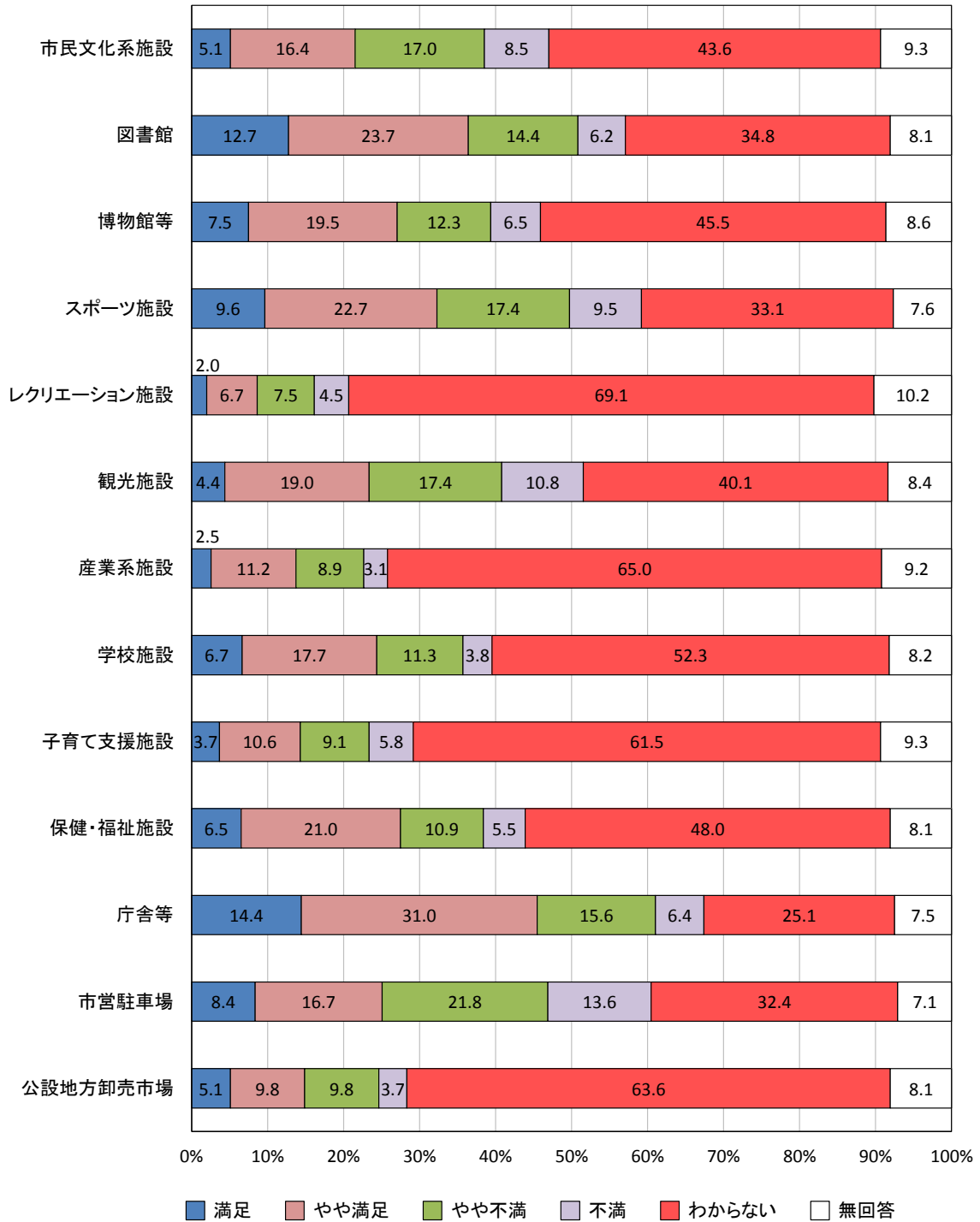


図 2-9 サービス水準に対する満足度（単数回答）

【問8】公共施設では様々なサービスを提供していますが、諏訪市が将来にわたって優先的に維持すべき施設は、どのような施設が良いと思いますか。問7の施設分類の中から順番に 1位、2位、3位までを選び、下の枠内に番号を記入してください。

○ 回答結果は、「1位」に3点、「2位」に2点、「3位」に1点を与えて、点数化した合計点で比較しています。

点数 = 「1位」(票数) × 3点 + 「2位」(票数) × 2点 + 「3位」(票数) × 1点 + 「無回答」 × 0点

将来にわたって優先的に維持すべき施設は、「保健・福祉施設」が520点で最も高く、次いで「庁舎等」が499点、「スポーツ施設」が469点となっています。

表 2-10 将来にわたって優先的に維持すべき施設（各順位 1つ）

| 施設分類名 | 1位 | | 2位 | | 3位 | | 回答数 合計 | 合計点 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|
| | 回答数 | 点数 | 回答数 | 点数 | 回答数 | 点数 | | |
| 市民文化系施設 | 85 | 255 | 60 | 120 | 74 | 74 | 219 | 449 |
| 図書館 | 48 | 144 | 74 | 148 | 68 | 68 | 190 | 360 |
| 博物館等 | 6 | 18 | 30 | 60 | 19 | 19 | 55 | 97 |
| スポーツ施設 | 75 | 225 | 80 | 160 | 84 | 84 | 239 | 469 |
| レクリエーション施設 | 2 | 6 | 19 | 38 | 20 | 20 | 41 | 64 |
| 観光施設 | 66 | 198 | 65 | 130 | 68 | 68 | 199 | 396 |
| 産業系施設 | 7 | 21 | 13 | 26 | 16 | 16 | 36 | 63 |
| 学校施設 | 78 | 234 | 69 | 138 | 53 | 53 | 200 | 425 |
| 子育て支援施設 | 57 | 171 | 79 | 158 | 44 | 44 | 180 | 373 |
| 保健・福祉施設 | 83 | 249 | 83 | 166 | 105 | 105 | 271 | 520 |
| 庁舎等 | 130 | 390 | 38 | 76 | 33 | 33 | 201 | 499 |
| 市営駐車場 | 25 | 75 | 34 | 68 | 42 | 42 | 101 | 185 |
| 公設地方卸売市場 | 4 | 12 | 11 | 22 | 16 | 16 | 31 | 50 |

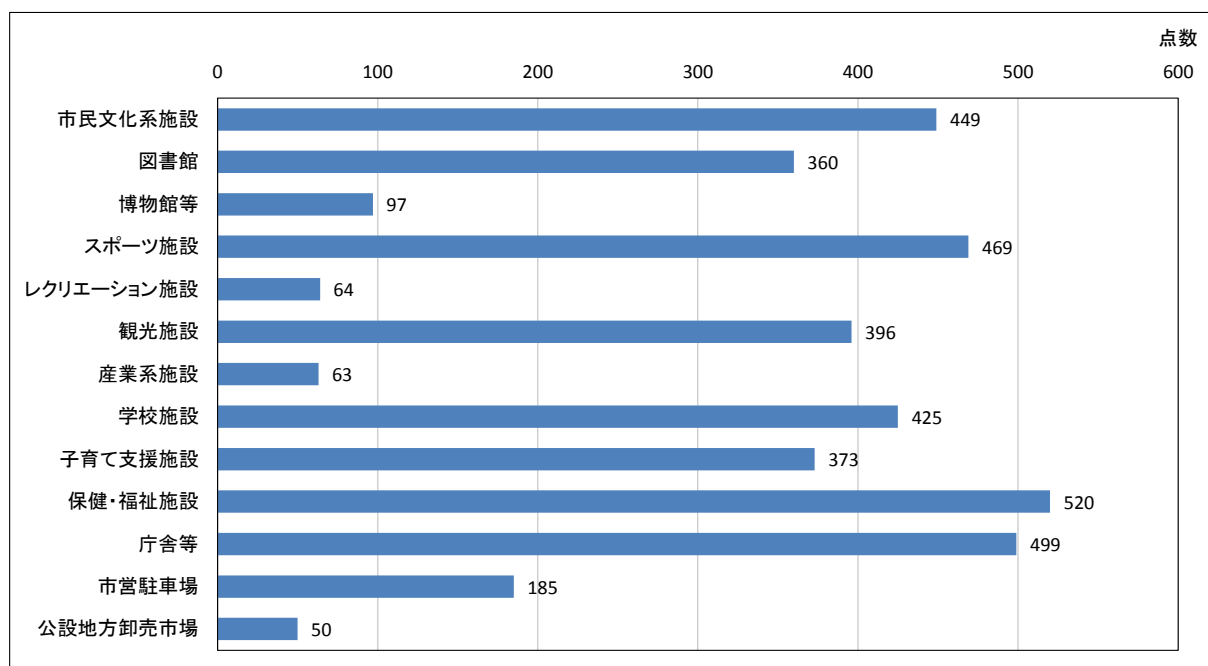


図 2-10 将来にわたって優先的に維持すべき施設（各順位 1つ）

【問8「将来にわたって優先的に維持すべき施設 各順位 1つ」の年代別の回答傾向】

10歳代では「スポーツ施設」の占める点数の割合が他の施設と比べて高くなっています。20歳代では「子育て支援施設」「保健・福祉施設」、30歳代では「スポーツ施設」「学校施設」「子育て支援施設」、40歳代では「観光施設」「学校施設」、50歳代、60歳代では「庁舎等」、70歳以上では「市民文化系施設」の占める点数の割合が他の施設と比べて高くなっています。

表 2-11 将来にわたって優先的に維持すべき施設（年代別 各順位 1つ 点数の割合）

| | | 市民文化系施設 | 図書館 | 博物館等 | スポーツ施設 | レクリエーション施設 | 観光施設 | 産業系施設 | 学校施設 | 子育て支援施設 | 保健・福祉施設 | 庁舎等 | 市営駐車場 | 公設地方卸売市場 | 無回答 | 合計点 | |
|----|-------|---------|------|------|--------|------------|------|-------|------|---------|---------|------|-------|----------|-----|-------|-------|
| 全体 | 点数 | 449 | 360 | 97 | 469 | 64 | 396 | 63 | 425 | 373 | 520 | 499 | 185 | 50 | 286 | 4,236 | |
| | 割合(%) | 10.6 | 8.5 | 2.3 | 11.1 | 1.5 | 9.3 | 1.5 | 10.0 | 8.8 | 12.3 | 11.8 | 4.4 | 1.2 | 6.8 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 点数 | 4 | 9 | 0 | 18 | 3 | 9 | 0 | 8 | 1 | 6 | 4 | 1 | 3 | 0 | 66 |
| | | 割合(%) | 6.1 | 13.6 | - | 27.3 | 4.5 | 13.6 | - | 12.1 | 1.5 | 9.1 | 6.1 | 1.5 | 4.5 | - | 100.0 |
| | 20歳代 | 点数 | 13 | 15 | 0 | 25 | 2 | 28 | 0 | 24 | 29 | 30 | 26 | 11 | 7 | 6 | 216 |
| | | 割合(%) | 6.0 | 6.9 | - | 11.6 | 0.9 | 13.0 | - | 11.1 | 13.4 | 13.9 | 12.0 | 5.1 | 3.2 | 2.8 | 100.0 |
| | 30歳代 | 点数 | 11 | 40 | 1 | 60 | 11 | 37 | 0 | 61 | 60 | 36 | 45 | 14 | 4 | 16 | 396 |
| | | 割合(%) | 2.8 | 10.1 | 0.3 | 15.2 | 2.8 | 9.3 | - | 15.4 | 15.2 | 9.1 | 11.4 | 3.5 | 1.0 | 4.0 | 100.0 |
| | 40歳代 | 点数 | 66 | 64 | 9 | 86 | 8 | 94 | 2 | 91 | 51 | 78 | 85 | 20 | 6 | 24 | 684 |
| | | 割合(%) | 9.6 | 9.4 | 1.3 | 12.6 | 1.2 | 13.7 | 0.3 | 13.3 | 7.5 | 11.4 | 12.4 | 2.9 | 0.9 | 3.5 | 100.0 |
| | 50歳代 | 点数 | 64 | 41 | 11 | 70 | 8 | 68 | 8 | 81 | 45 | 79 | 94 | 15 | 6 | 28 | 618 |
| | | 割合(%) | 10.4 | 6.6 | 1.8 | 11.3 | 1.3 | 11.0 | 1.3 | 13.1 | 7.3 | 12.8 | 15.2 | 2.4 | 1.0 | 4.5 | 100.0 |
| | 60歳代 | 点数 | 104 | 83 | 27 | 102 | 3 | 82 | 13 | 93 | 95 | 129 | 134 | 72 | 11 | 36 | 984 |
| | | 割合(%) | 10.6 | 8.4 | 2.7 | 10.4 | 0.3 | 8.3 | 1.3 | 9.5 | 9.7 | 13.1 | 13.6 | 7.3 | 1.1 | 3.7 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 点数 | 187 | 108 | 49 | 107 | 29 | 77 | 40 | 65 | 89 | 160 | 108 | 52 | 13 | 176 | 1,260 |
| | | 割合(%) | 14.8 | 8.6 | 3.9 | 8.5 | 2.3 | 6.1 | 3.2 | 5.2 | 7.1 | 12.7 | 8.6 | 4.1 | 1.0 | 14.0 | 100.0 |
| | 無回答 | 点数 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | | 割合(%) | - | - | - | 8.3 | - | 8.3 | - | 16.7 | 25.0 | 16.7 | 25.0 | - | - | - | 100.0 |

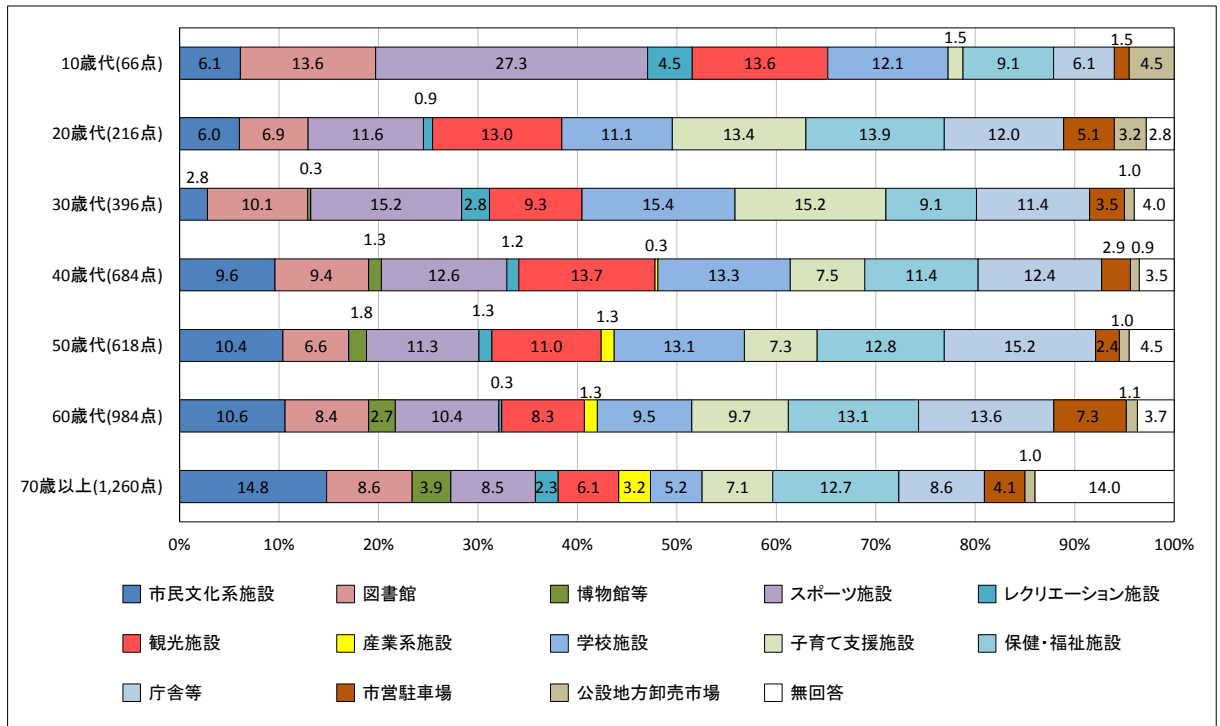


図 2-11 将来にわたって優先的に維持すべき施設（年代別 各順位 1つ 点数の割合）

【問8「将来にわたって優先的に維持すべき施設 1位」の年代別の回答傾向】

10歳代では、「スポーツ施設」の占める割合が27.3%と他の施設と比べて高くなっています。20歳代、40歳代、50歳代、60歳代では、「庁舎等」の占める割合が20%を超え、他の施設と比べて高くなっています。30歳代では、「学校施設」の占める割合が18.2%と他の施設と比べて高くなっています。70歳以上では、「市民文化系施設」の占める割合が20.0%と他の施設と比べて高くなっています。

表 2-12 将来にわたって優先的に維持すべき施設/1位 (年代別 単数回答)

| 項目 | | 市民文化系施設 | 図書館 | 博物館等 | スポーツ施設 | レクリエーション施設 | 観光施設 | 産業系施設 | 学校施設 | 子育て支援施設 | 保健・福祉施設 | 庁舎等 | 市営駐車場 | 公設地方卸売市場 | 無回答 | 合計 | |
|----|-------|---------|------|------|--------|------------|------|-------|------|---------|---------|------|-------|----------|-----|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 85 | 48 | 6 | 75 | 2 | 66 | 7 | 78 | 57 | 83 | 130 | 25 | 4 | 40 | 706 | |
| | 割合(%) | 12.0 | 6.8 | 0.8 | 10.6 | 0.3 | 9.3 | 1.0 | 11.0 | 8.1 | 11.8 | 18.4 | 3.5 | 0.6 | 5.7 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 回答数 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| | | 割合(%) | 9.1 | 18.2 | 0.0 | 27.3 | 0.0 | 18.2 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 100.0 |
| | 20歳代 | 回答数 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 4 | 6 | 5 | 8 | 0 | 1 | 1 | 36 |
| | | 割合(%) | 8.3 | 2.8 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 11.1 | 16.7 | 13.9 | 22.2 | 0.0 | 2.8 | 2.8 | 100.0 |
| | 30歳代 | 回答数 | 1 | 6 | 0 | 11 | 0 | 7 | 0 | 12 | 9 | 5 | 10 | 3 | 0 | 2 | 66 |
| | | 割合(%) | 1.5 | 9.1 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 10.6 | 0.0 | 18.2 | 13.6 | 7.6 | 15.2 | 4.5 | 0.0 | 3.0 | 100.0 |
| | 40歳代 | 回答数 | 8 | 8 | 0 | 13 | 0 | 19 | 0 | 19 | 6 | 13 | 24 | 1 | 0 | 3 | 114 |
| | | 割合(%) | 7.0 | 7.0 | 0.0 | 11.4 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 16.7 | 5.3 | 11.4 | 21.1 | 0.9 | 0.0 | 2.6 | 100.0 |
| | 50歳代 | 回答数 | 11 | 5 | 0 | 11 | 0 | 15 | 0 | 15 | 6 | 13 | 22 | 2 | 1 | 2 | 103 |
| | | 割合(%) | 10.7 | 4.9 | 0.0 | 10.7 | 0.0 | 14.6 | 0.0 | 14.6 | 5.8 | 12.6 | 21.4 | 1.9 | 1.0 | 1.9 | 100.0 |
| | 60歳代 | 回答数 | 19 | 10 | 2 | 18 | 0 | 10 | 2 | 18 | 14 | 19 | 35 | 10 | 1 | 6 | 164 |
| | | 割合(%) | 11.6 | 6.1 | 1.2 | 11.0 | 0.0 | 6.1 | 1.2 | 11.0 | 8.5 | 11.6 | 21.3 | 6.1 | 0.6 | 3.7 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 回答数 | 42 | 16 | 4 | 18 | 2 | 7 | 5 | 9 | 15 | 27 | 30 | 9 | 0 | 26 | 210 |
| | | 割合(%) | 20.0 | 7.6 | 1.9 | 8.6 | 1.0 | 3.3 | 2.4 | 4.3 | 7.1 | 12.9 | 14.3 | 4.3 | 0.0 | 12.4 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 割合(%) | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

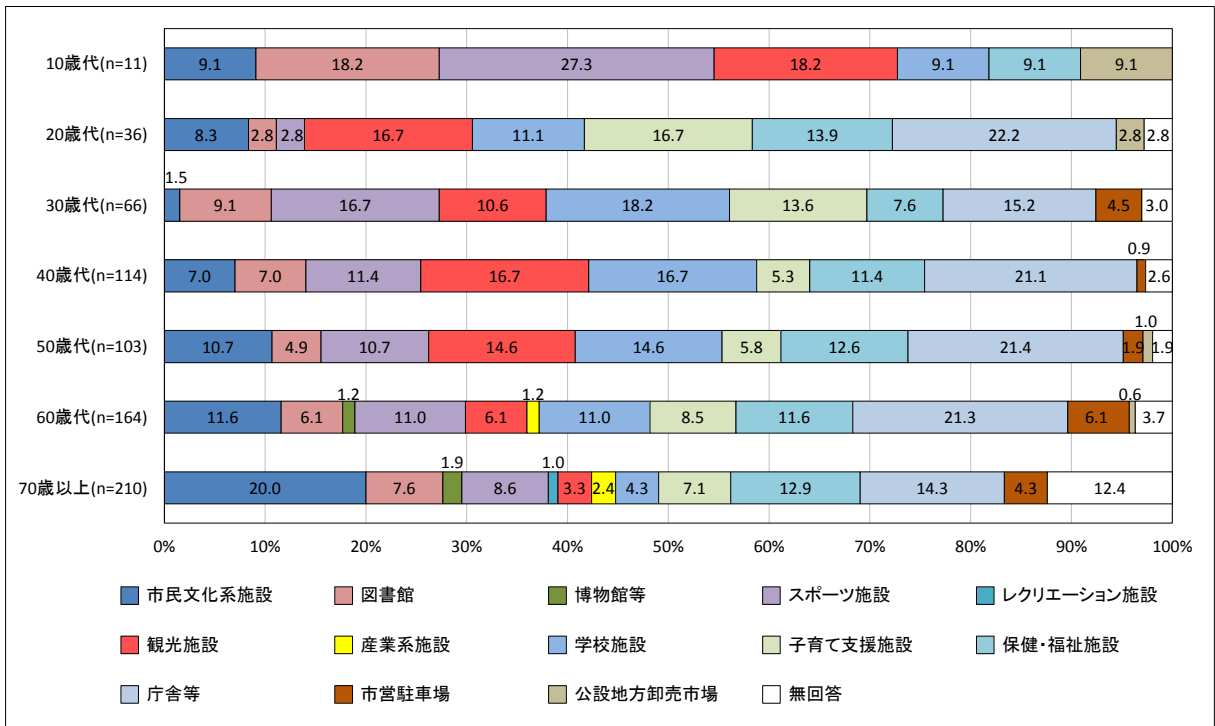


図 2-12 将来にわたって優先的に維持すべき施設/1位 (年代別 単数回答)

【問9】公共施設の役割や効果の分析により、今後施設を見直すことが必要になることも考えられます。その場合、どのような施設から見直していくべきだと思いますか。3つまで選んで○をつけてください。(○は3つ)

今後、見直していくべき施設についてみると、「社会情勢の変化により利用者が減少している施設」が最も高く 66.6%を占めています。次いで「建物・設備が老朽化している施設」が 60.2%、「施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設」が 45.2%、「利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設」が 43.9%となっています。

表 2-13 見直していくべき施設（複数回答 3つ）

回答者数=706

| グラフ番号 | 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-------|------------------------------------|-----|-------|
| 1 | 社会情勢の変化により利用者が減少している施設 | 470 | 66.6 |
| 2 | 利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設 | 310 | 43.9 |
| 3 | 建物・設備が老朽化している施設 | 425 | 60.2 |
| 4 | 施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設 | 319 | 45.2 |
| 5 | 市内の近い範囲で、提供するサービスが重複している施設（民間施設含む） | 222 | 31.4 |
| 6 | 近隣市町村の施設と機能が重複している施設 | 132 | 18.7 |
| 7 | わからない | 16 | 2.3 |
| 8 | その他 | 21 | 3.0 |
| 9 | 無回答 | 23 | 3.3 |

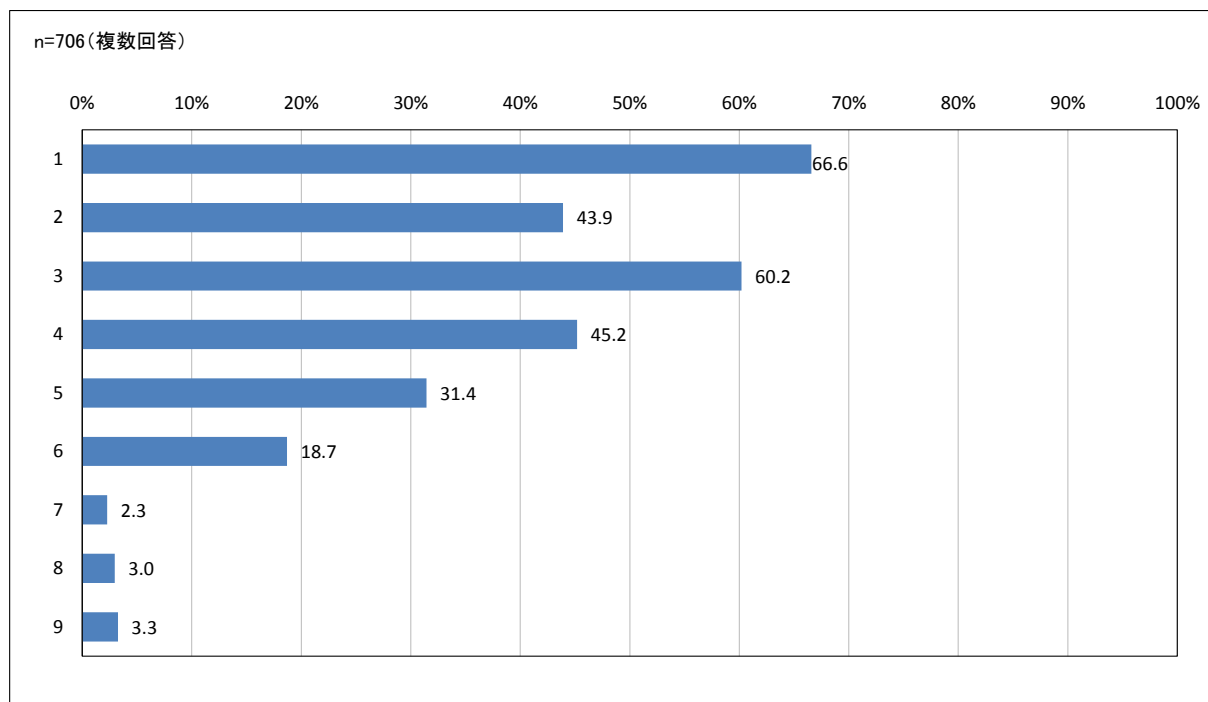


図 2-13 見直していくべき施設（複数回答 3つ）

今後、施設を見直していくべき順序について年代別にみると、30歳代と40歳代以外の年代では、「社会情勢の変化により利用者が減少している施設」が高い傾向にあります。30歳代では「社会情勢の変化により利用者が減少している施設」と「建物・設備が老朽化している施設」、40歳代では「建物・設備が老朽化している施設」が高い傾向にあります。

表 2-14 見直していくべき施設（年代別 複数回答 3つ）

| 項目 | | 社会情勢の変化により利用者が減少している施設 | 利用者が固定化して、一部の個人・団体が使うことが多い施設 | 建物・設備が老朽化している施設 | 施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設 | 市内の近い範囲で、提供するサービスが重複している施設（民間施設含む） | 近隣市町村の施設と機能が重複している施設 | わからない | その他 | 無回答 | 回答者数 | |
|----|-------|------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------|-------|-----|-----|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 470 | 310 | 425 | 319 | 222 | 132 | 16 | 21 | 23 | 706 | |
| | 割合(%) | 66.6 | 43.9 | 60.2 | 45.2 | 31.4 | 18.7 | 2.3 | 3.0 | 3.3 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 回答数 | 10 | 3 | 6 | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| | | 割合(%) | 90.9 | 27.3 | 54.5 | 45.5 | 45.5 | 18.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 20歳代 | 回答数 | 28 | 10 | 27 | 19 | 5 | 8 | 0 | 2 | 0 | 36 |
| | | 割合(%) | 77.8 | 27.8 | 75.0 | 52.8 | 13.9 | 22.2 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 100.0 |
| | 30歳代 | 回答数 | 40 | 31 | 40 | 33 | 29 | 3 | 0 | 4 | 1 | 66 |
| | | 割合(%) | 60.6 | 47.0 | 60.6 | 50.0 | 43.9 | 4.5 | 0.0 | 6.1 | 1.5 | 100.0 |
| | 40歳代 | 回答数 | 70 | 47 | 85 | 47 | 39 | 24 | 0 | 4 | 1 | 114 |
| | | 割合(%) | 61.4 | 41.2 | 74.6 | 41.2 | 34.2 | 21.1 | 0.0 | 3.5 | 0.9 | 100.0 |
| | 50歳代 | 回答数 | 68 | 48 | 59 | 39 | 40 | 23 | 2 | 4 | 3 | 103 |
| | | 割合(%) | 66.0 | 46.6 | 57.3 | 37.9 | 38.8 | 22.3 | 1.9 | 3.9 | 2.9 | 100.0 |
| | 60歳代 | 回答数 | 130 | 76 | 96 | 87 | 50 | 29 | 1 | 3 | 2 | 164 |
| | | 割合(%) | 79.3 | 46.3 | 58.5 | 53.0 | 30.5 | 17.7 | 0.6 | 1.8 | 1.2 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 回答数 | 122 | 95 | 110 | 88 | 54 | 42 | 13 | 4 | 16 | 210 |
| | | 割合(%) | 58.1 | 45.2 | 52.4 | 41.9 | 25.7 | 20.0 | 6.2 | 1.9 | 7.6 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 割合(%) | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

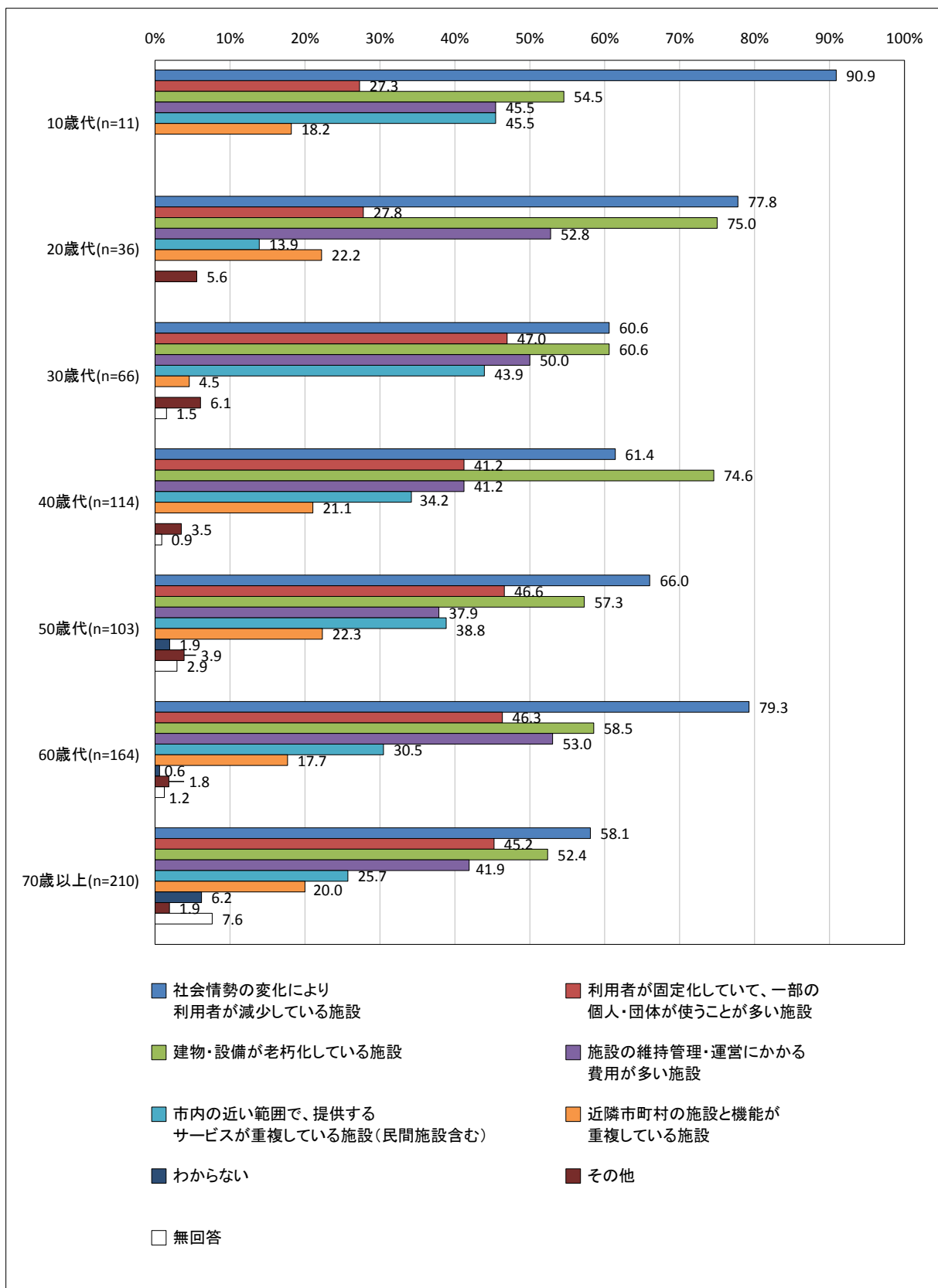


図 2-14 見直していくべき施設 (年代別 複数回答 3つ)

【問 10】参考資料「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」をご覧になって、あなたが最も心配な点は何ですか。1つ選んで、番号に○をつけてください。

「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」を見て、最も心配な点についてみると、「人口及び年代別人口の推移と将来の見通し」が最も高く、52.0%を占めています。次いで、「公共施設の老朽化割合」が18.6%、「公共施設の将来の更新費用（試算）」が17.0%となっています。

表 2-15 最も心配な点（単数回答）

| グラフ番号 | 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-------|---------------------|-----|-------|
| 1 | 人口及び年代別人口の推移と将来の見通し | 367 | 52.0 |
| 2 | 公共施設の総量と割合 | 56 | 7.9 |
| 3 | 公共施設の老朽化割合 | 131 | 18.6 |
| 4 | 公共施設の将来の更新費用（試算） | 120 | 17.0 |
| 5 | その他 | 11 | 1.6 |
| 6 | 無回答 | 21 | 3.0 |
| - | 合計 | 706 | 100.0 |

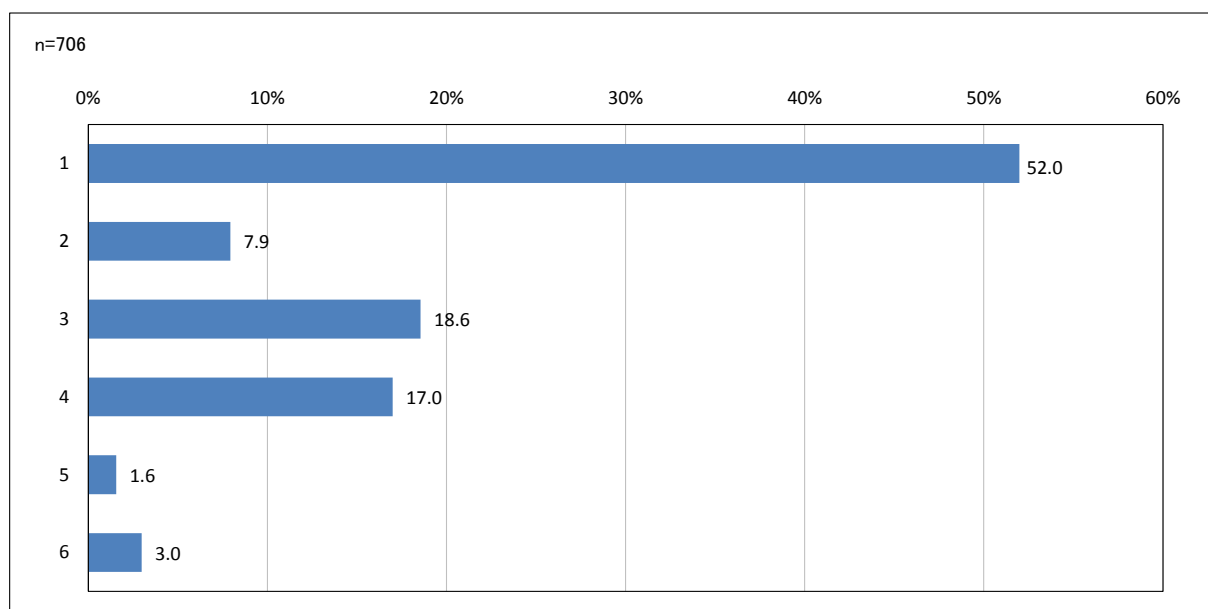


図 2-15 最も心配な点（単数回答）

2-4 今後の公共施設のあり方について

【問 11】将来も安全で使い易い施設を提供していくために、さまざまな方策を検討していく必要があります。市の保有する公共施設全般に関して、あなたはごどう思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。
(○はそれぞれ1つ)

将来の公共施設に関する方策についてみると、最も望まれている方策は「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」で、実施すべきとの回答（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）が77.5%となっています。次いで「今ある施設の統廃合や機能の複合化等によって総量（施設数）を減らす」、「利用頻度の低い施設は廃止し、建物等を売却・賃貸して収入を得る」の順に高く、それぞれが70%を上回っています。

表 2-16 将来の公共施設に関する方策（単数回答）

| グラフ 番号 | 項目名 | | 積 極 的 に 実 施 す べ き | ど ち ら か と い え ば 実 施 す べ き | 実 施 す べ き で は な い | ど ち ら か と い え ば 実 施 す べ き で は な い | ど ち ら か と い え ば 実 施 す べ き で は な い | ど ち ら か と い え ば 実 施 す べ き で は な い | 無 回 答 | 合 計 |
|-----------|---|-------|---|---|---|---|---|---|-------------|--------|
| 1 | 今ある施設の統廃合や機能の複合化等によって 総量（施設数）を減らす | 回答数 | 266 | 239 | 53 | 34 | 77 | 37 | 706 | |
| | | 割合(%) | 37.7 | 33.9 | 7.5 | 4.8 | 10.9 | 5.2 | 100.0 | |
| 2 | 近隣の市町村と共同で施設を建設・運営する | 回答数 | 222 | 236 | 75 | 53 | 83 | 37 | 706 | |
| | | 割合(%) | 31.4 | 33.4 | 10.6 | 7.5 | 11.8 | 5.2 | 100.0 | |
| 3 | 施設の更新（改修・建替え）や維持管理・運営に 民間のノウハウや資金を活用する | 回答数 | 232 | 243 | 61 | 34 | 98 | 38 | 706 | |
| | | 割合(%) | 32.9 | 34.4 | 8.6 | 4.8 | 13.9 | 5.4 | 100.0 | |
| 4 | 地域活動に密着した施設は、地域住民等が 維持管理・運営を行う | 回答数 | 103 | 222 | 126 | 85 | 137 | 33 | 706 | |
| | | 割合(%) | 14.6 | 31.4 | 17.8 | 12.0 | 19.4 | 4.7 | 100.0 | |
| 5 | 老朽化している施設の改築や修繕を行い、 建物を長持ちさせる（長寿命化） | 回答数 | 144 | 262 | 91 | 52 | 123 | 34 | 706 | |
| | | 割合(%) | 20.4 | 37.1 | 12.9 | 7.4 | 17.4 | 4.8 | 100.0 | |
| 6 | 利用頻度の低い施設は、他の用途に 変更することで施設の再生を図る | 回答数 | 283 | 264 | 39 | 31 | 61 | 28 | 706 | |
| | | 割合(%) | 40.1 | 37.4 | 5.5 | 4.4 | 8.6 | 4.0 | 100.0 | |
| 7 | 利用頻度の低い施設は廃止し、建物等を 売却・賃貸して収入を得る | 回答数 | 267 | 230 | 58 | 23 | 97 | 31 | 706 | |
| | | 割合(%) | 37.8 | 32.6 | 8.2 | 3.3 | 13.7 | 4.4 | 100.0 | |
| 8 | 施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を 増やし、今ある施設を存続させる | 回答数 | 50 | 104 | 216 | 177 | 125 | 34 | 706 | |
| | | 割合(%) | 7.1 | 14.7 | 30.6 | 25.1 | 17.7 | 4.8 | 100.0 | |

n=706

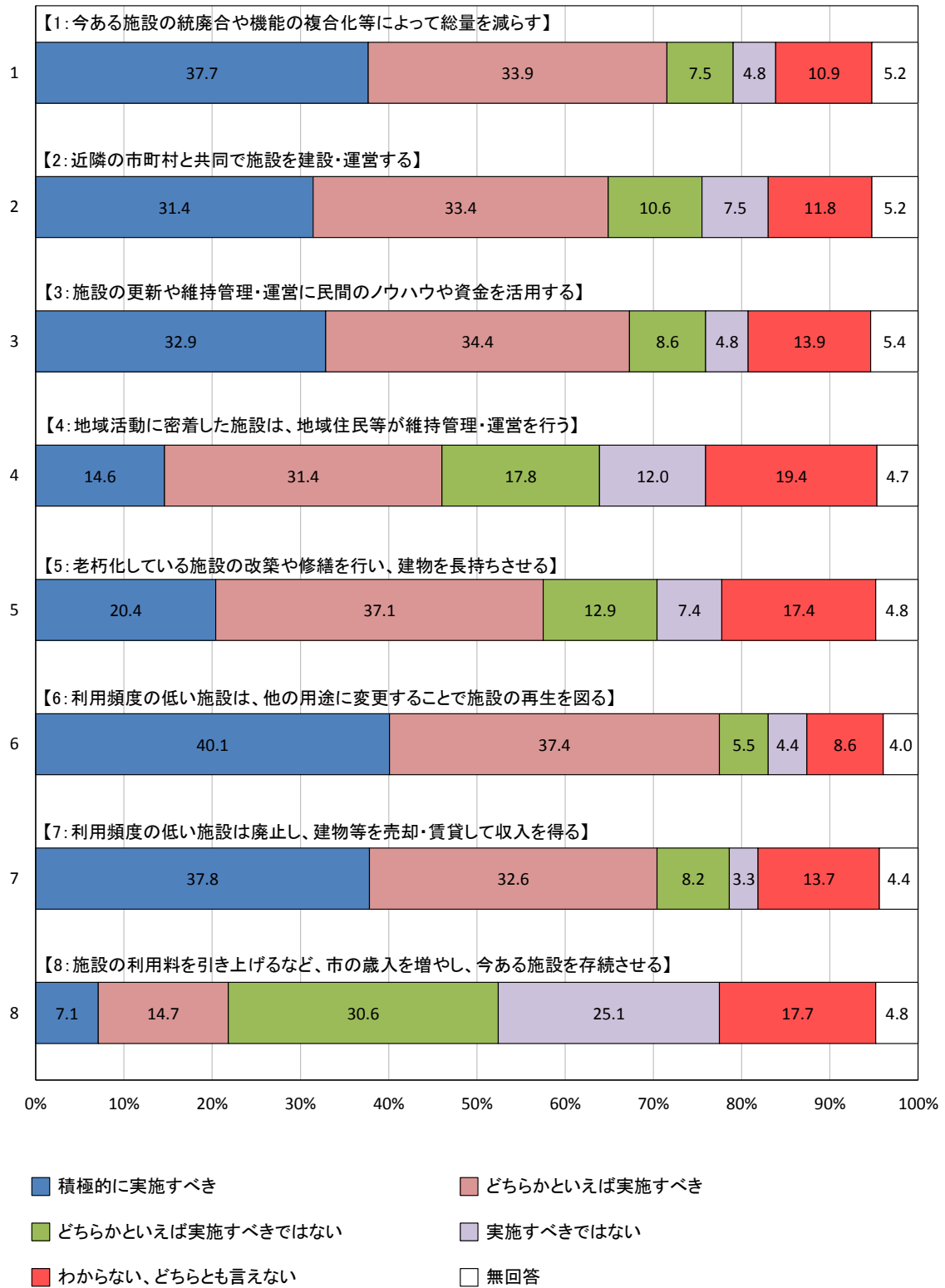


図 2-16 将来の公共施設に関する方策（単数回答）

問 11「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」の年代別の回答傾向】

8つの設問項目のうち、実施すべきの割合が最も高かった「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」について、年代別にみると、実施すべき（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）の割合が最も高いのは30歳代、次いで60歳代で80%以上となっています。

表 2-17 「6 利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」
(年代別 単数回答)

| 項目 | | 積極的に実施すべき | どちらかといえば実施すべき | どちらかといえば実施すべきではない | 実施すべきではない | わからない、どちらとも言えない | 無回答 | 合計 | |
|----|-------|-----------|---------------|-------------------|-----------|-----------------|------|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 283 | 264 | 39 | 31 | 61 | 28 | 706 | |
| | 割合(%) | 40.1 | 37.4 | 5.5 | 4.4 | 8.6 | 4.0 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 回答数 | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 11 |
| | | 割合(%) | 18.2 | 54.5 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | 0.0 | 100.0 |
| | 20歳代 | 回答数 | 10 | 17 | 4 | 1 | 3 | 1 | 36 |
| | | 割合(%) | 27.8 | 47.2 | 11.1 | 2.8 | 8.3 | 2.8 | 100.0 |
| | 30歳代 | 回答数 | 37 | 19 | 3 | 0 | 6 | 1 | 66 |
| | | 割合(%) | 56.1 | 28.8 | 4.5 | 0.0 | 9.1 | 1.5 | 100.0 |
| | 40歳代 | 回答数 | 34 | 52 | 9 | 6 | 13 | 0 | 114 |
| | | 割合(%) | 29.8 | 45.6 | 7.9 | 5.3 | 11.4 | 0.0 | 100.0 |
| | 50歳代 | 回答数 | 34 | 48 | 5 | 2 | 11 | 3 | 103 |
| | | 割合(%) | 33.0 | 46.6 | 4.9 | 1.9 | 10.7 | 2.9 | 100.0 |
| | 60歳代 | 回答数 | 67 | 68 | 5 | 13 | 10 | 1 | 164 |
| | | 割合(%) | 40.9 | 41.5 | 3.0 | 7.9 | 6.1 | 0.6 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 回答数 | 98 | 53 | 12 | 8 | 17 | 22 | 210 |
| | | 割合(%) | 46.7 | 25.2 | 5.7 | 3.8 | 8.1 | 10.5 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 割合(%) | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

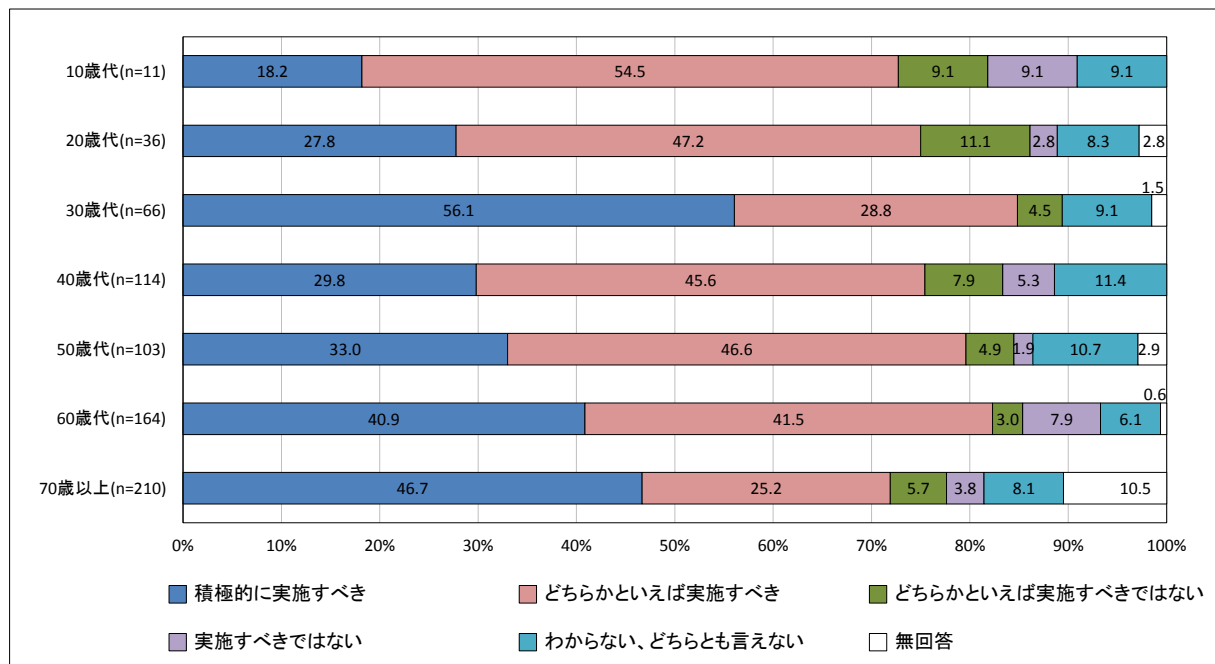


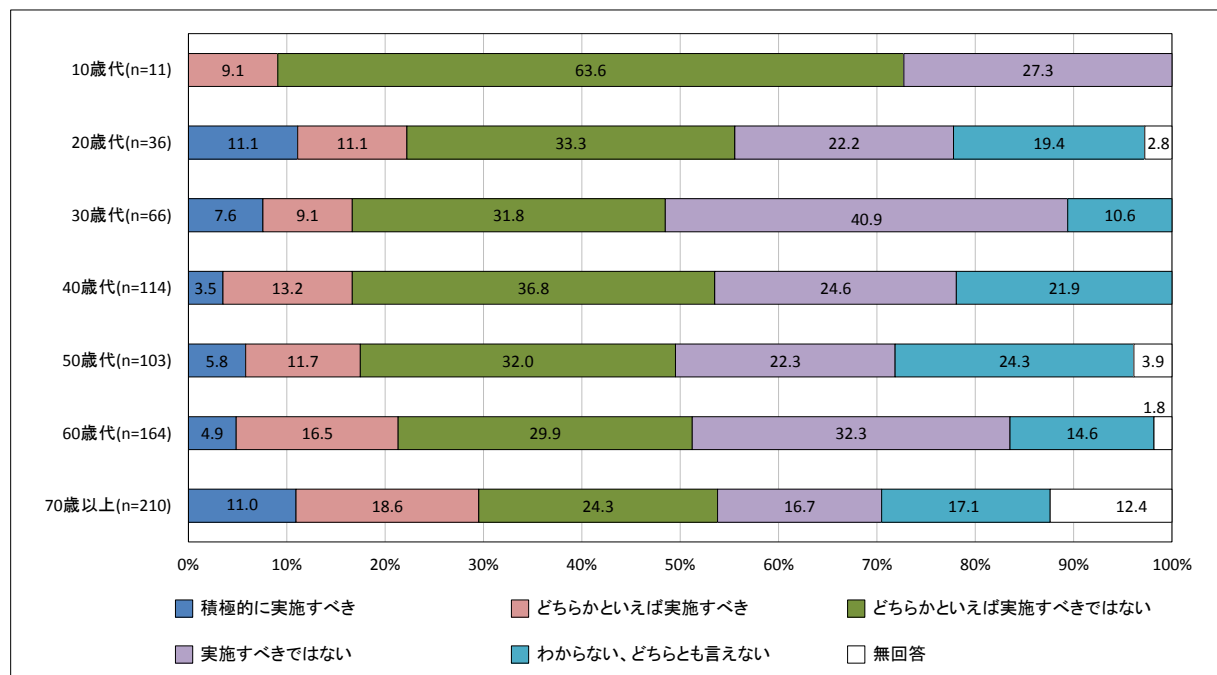
図 2-17 「6 利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」
(年代別 単数回答)

【問 11「施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」の年代別の回答傾向】

8つの設問項目のうち、実施すべきの割合が最も低かった「施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」について、年代別にみると、実施すべきではない（「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」の合計）の割合が最も高いのは10歳代で90.9%、次いで30歳代の72.7%となっています。

**表 2-18 「8 施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」
(年代別 単数回答)**

| 項目 | | 積極的に実施すべき | どちらかといえば実施すべき | どちらかといえば実施すべきではない | 実施すべきではない | わからない、どちらとも言えない | 無回答 | 合計 | |
|----|-------|-----------|---------------|-------------------|-----------|-----------------|------|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 50 | 104 | 216 | 177 | 125 | 34 | 706 | |
| | 割合(%) | 7.1 | 14.7 | 30.6 | 25.1 | 17.7 | 4.8 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 回答数 | 0 | 1 | 7 | 3 | 0 | 0 | 11 |
| | | 割合(%) | 0.0 | 9.1 | 63.6 | 27.3 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| | 20歳代 | 回答数 | 4 | 4 | 12 | 8 | 7 | 1 | 36 |
| | | 割合(%) | 11.1 | 11.1 | 33.3 | 22.2 | 19.4 | 2.8 | 100.0 |
| | 30歳代 | 回答数 | 5 | 6 | 21 | 27 | 7 | 0 | 66 |
| | | 割合(%) | 7.6 | 9.1 | 31.8 | 40.9 | 10.6 | 0.0 | 100.0 |
| | 40歳代 | 回答数 | 4 | 15 | 42 | 28 | 25 | 0 | 114 |
| | | 割合(%) | 3.5 | 13.2 | 36.8 | 24.6 | 21.9 | 0.0 | 100.0 |
| | 50歳代 | 回答数 | 6 | 12 | 33 | 23 | 25 | 4 | 103 |
| | | 割合(%) | 5.8 | 11.7 | 32.0 | 22.3 | 24.3 | 3.9 | 100.0 |
| | 60歳代 | 回答数 | 8 | 27 | 49 | 53 | 24 | 3 | 164 |
| | | 割合(%) | 4.9 | 16.5 | 29.9 | 32.3 | 14.6 | 1.8 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 回答数 | 23 | 39 | 51 | 35 | 36 | 26 | 210 |
| | | 割合(%) | 11.0 | 18.6 | 24.3 | 16.7 | 17.1 | 12.4 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | | 割合(%) | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 100.0 |



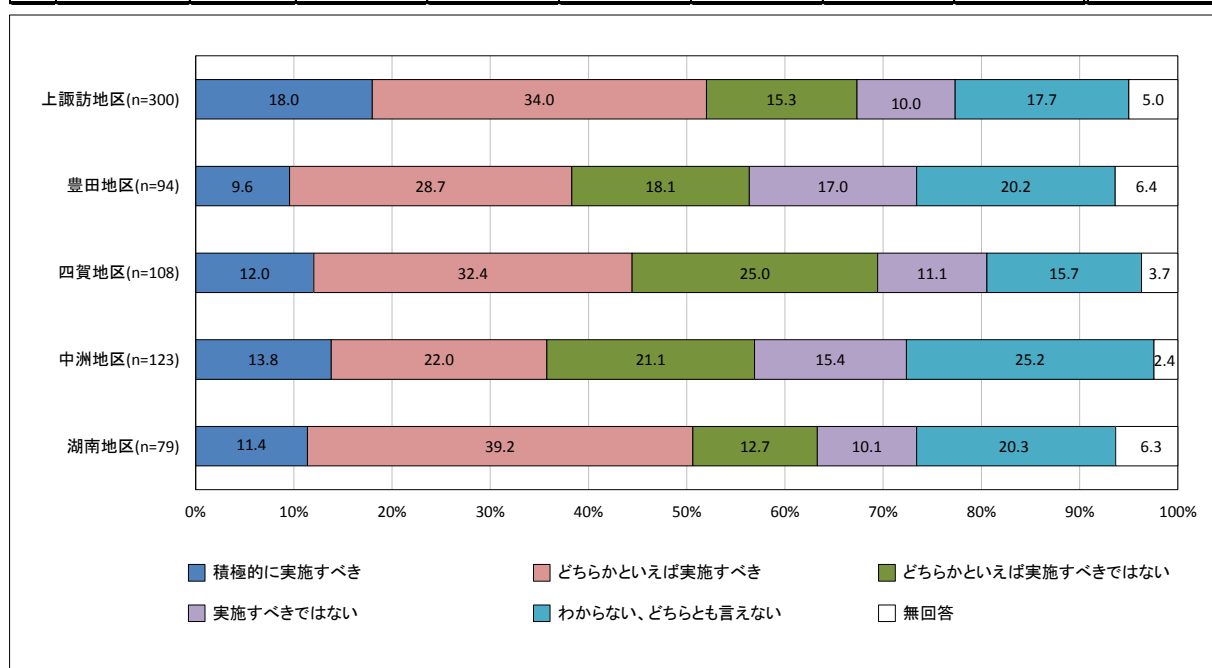
**図 2-18 「8 施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」
(年代別 単数回答)**

【問 11「地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う」の地区別の回答傾向】

今後、公共施設の維持管理の適正化を検討するうえでの選択肢の1つである地域住民等による施設の維持管理について地区別の傾向をみると、上諏訪地区、湖南地区の2地区は、実施すべき（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）の割合が5割以上を占めています。

**表 2-19 「4 地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う」
(地区別 単数回答)**

| 項目 | | 積極的に実施すべき | どちらかといえば実施すべき | どちらかといえば実施すべきではない | 実施すべきではない | わからない、どちらとも言えない | 無回答 | 合計 | |
|----|-------|-----------|---------------|-------------------|-----------|-----------------|------|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 103 | 222 | 126 | 85 | 137 | 33 | 706 | |
| | 割合(%) | 14.6 | 31.4 | 17.8 | 12.0 | 19.4 | 4.7 | 100.0 | |
| 地区 | 上諏訪地区 | 回答数 | 54 | 102 | 46 | 30 | 53 | 15 | 300 |
| | | 割合(%) | 18.0 | 34.0 | 15.3 | 10.0 | 17.7 | 5.0 | 100.0 |
| | 豊田地区 | 回答数 | 9 | 27 | 17 | 16 | 19 | 6 | 94 |
| | | 割合(%) | 9.6 | 28.7 | 18.1 | 17.0 | 20.2 | 6.4 | 100.0 |
| | 四賀地区 | 回答数 | 13 | 35 | 27 | 12 | 17 | 4 | 108 |
| | | 割合(%) | 12.0 | 32.4 | 25.0 | 11.1 | 15.7 | 3.7 | 100.0 |
| | 中洲地区 | 回答数 | 17 | 27 | 26 | 19 | 31 | 3 | 123 |
| | | 割合(%) | 13.8 | 22.0 | 21.1 | 15.4 | 25.2 | 2.4 | 100.0 |
| | 湖南地区 | 回答数 | 9 | 31 | 10 | 8 | 16 | 5 | 79 |
| | | 割合(%) | 11.4 | 39.2 | 12.7 | 10.1 | 20.3 | 6.3 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | | 割合(%) | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 100.0 |



**図 2-19 「4 地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う」
(地区別 単数回答)**

【問 12】今後、公共施設の更新(改修・建替え)に必要な費用が増加することが予測されます。参考資料「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」をご覧いただき、今後の公共施設の整備や維持管理・運営について、あなたはどのように進めていくべきだと思いますか。1つ選んで、番号に○をつけてください。
(○は1つ)

今後の公共施設の整備や維持管理・運営についてみると、「公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量(施設数)に減らしていくことを考える」が最も多く、約7割を占めています。

表 2-20 今後の公共施設のあり方(単数回答)

| グラフ番号 | 項目名 | 回答数 | 割合(%) |
|-------|---|-----|-------|
| 1 | 財源の問題はあるが、公共施設はまだ不足していると思うので、今後も拡充(増やす)していくことを考える | 44 | 6.2 |
| 2 | 今ある公共施設を維持し、建物の寿命を迎えたらその都度、建替えていくことを考える | 98 | 13.9 |
| 3 | 公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量(施設数)に減らしていくことを考える | 500 | 70.8 |
| 4 | わからない | 33 | 4.7 |
| 5 | その他 | 18 | 2.5 |
| 6 | 無回答 | 13 | 1.8 |
| - | 合計 | 706 | 100.0 |

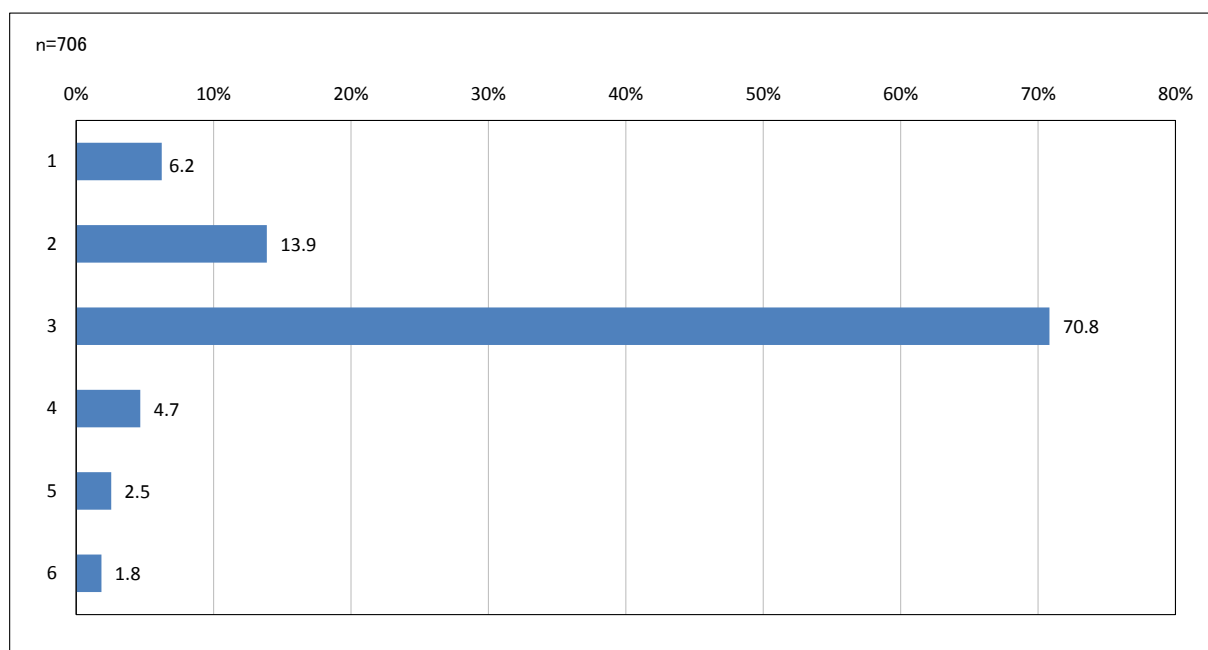


図 2-20 今後の公共施設のあり方(単数回答)

今後の公共施設の整備や維持管理・運営について年代別にみると、「公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える」が全ての年代で最も高くなっており、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代では7割を超えています。

表 2-21 今後の公共施設のあり方（年代別 単数回答）

| 項目 | | 財源の問題はあるが、公共施設はまだ不足していると思うので、今後も拡充（増やす）していくことを考える | 今ある公共施設を維持し、建物の寿命を迎えたらその都度、建替えていくことを考える | 公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える | わからない | その他 | 無回答 | 合計 | |
|-----|-------|---|---|---|-------|-----|-----|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 44 | 98 | 500 | 33 | 18 | 13 | 706 | |
| | 割合(%) | 6.2 | 13.9 | 70.8 | 4.7 | 2.5 | 1.8 | 100.0 | |
| 年齢 | 10歳代 | 回答数 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 0 | 11 |
| | | 割合(%) | 18.2 | 9.1 | 54.5 | 9.1 | 9.1 | 0.0 | 100.0 |
| | 20歳代 | 回答数 | 3 | 6 | 24 | 2 | 1 | 0 | 36 |
| | | 割合(%) | 8.3 | 16.7 | 66.7 | 5.6 | 2.8 | 0.0 | 100.0 |
| | 30歳代 | 回答数 | 2 | 10 | 48 | 2 | 2 | 2 | 66 |
| | | 割合(%) | 3.0 | 15.2 | 72.7 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 100.0 |
| | 40歳代 | 回答数 | 2 | 17 | 81 | 6 | 7 | 1 | 114 |
| | | 割合(%) | 1.8 | 14.9 | 71.1 | 5.3 | 6.1 | 0.9 | 100.0 |
| | 50歳代 | 回答数 | 4 | 11 | 79 | 5 | 2 | 2 | 103 |
| | | 割合(%) | 3.9 | 10.7 | 76.7 | 4.9 | 1.9 | 1.9 | 100.0 |
| | 60歳代 | 回答数 | 6 | 19 | 130 | 5 | 3 | 1 | 164 |
| | | 割合(%) | 3.7 | 11.6 | 79.3 | 3.0 | 1.8 | 0.6 | 100.0 |
| | 70歳以上 | 回答数 | 25 | 34 | 130 | 12 | 2 | 7 | 210 |
| | | 割合(%) | 11.9 | 16.2 | 61.9 | 5.7 | 1.0 | 3.3 | 100.0 |
| 無回答 | 回答数 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | 割合(%) | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |

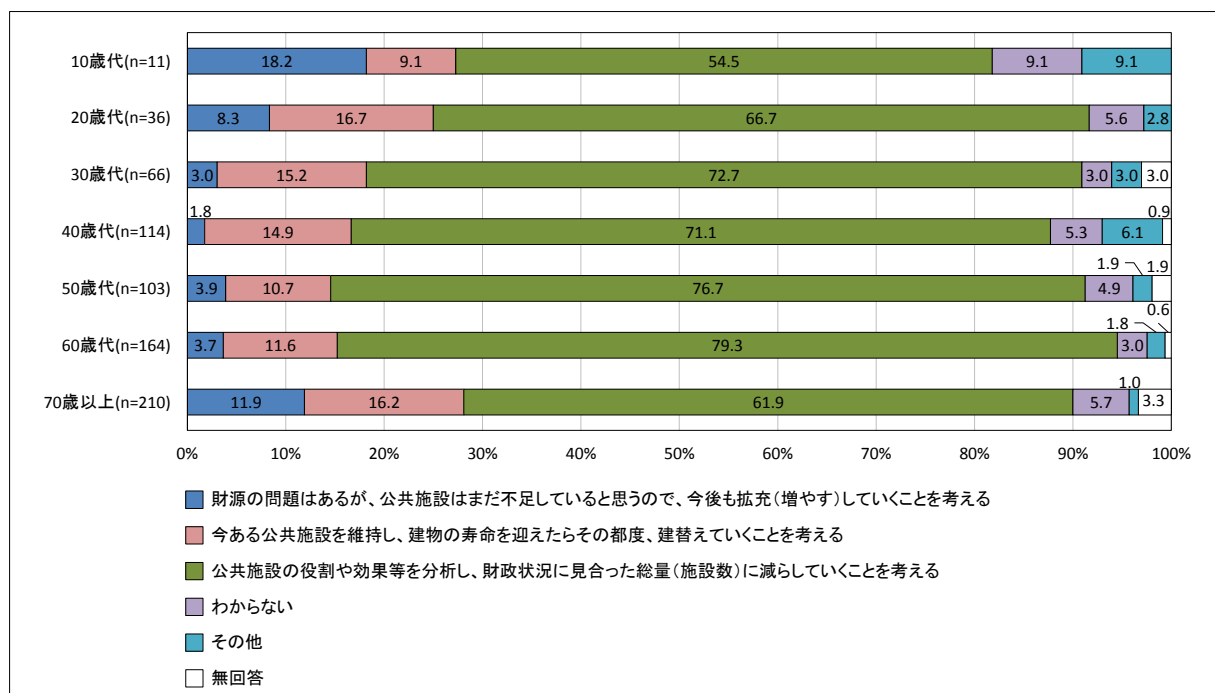


図 2-21 今後の公共施設のあり方（年代別 単数回答）

今後の公共施設の整備や維持管理・運営について地区別にみると、「公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える」が全ての地区で最も高くなっており、豊田地区、中洲地区では7割を超えています。

表 2-22 今後の公共施設のあり方（地区別 単数回答）

| 項目 | | 財源の問題はあるが、公共施設はまだ不足していると思うので、今後も拡充（増やす）していくことを考える | 今ある公共施設を維持し、建物の寿命を迎えたらその都度、建替えていくことを考える | 公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える | わからない | その他 | 無回答 | 合計 | |
|----|-------|---|---|---|-------|-----|-----|-------|-------|
| 全体 | 回答数 | 44 | 98 | 500 | 33 | 18 | 13 | 706 | |
| | 割合(%) | 6.2 | 13.9 | 70.8 | 4.7 | 2.5 | 1.8 | 100.0 | |
| 地区 | 上諏訪地区 | 回答数 | 23 | 46 | 207 | 8 | 9 | 7 | 300 |
| | | 割合(%) | 7.7 | 15.3 | 69.0 | 2.7 | 3.0 | 2.3 | 100.0 |
| | 豊田地区 | 回答数 | 5 | 14 | 68 | 5 | 2 | - | 94 |
| | | 割合(%) | 5.3 | 14.9 | 72.3 | 5.3 | 2.1 | - | 100.0 |
| | 四賀地区 | 回答数 | 9 | 14 | 75 | 5 | 4 | 1 | 108 |
| | | 割合(%) | 8.3 | 13.0 | 69.4 | 4.6 | 3.7 | 0.9 | 100.0 |
| | 中洲地区 | 回答数 | 2 | 15 | 94 | 9 | - | 3 | 123 |
| | | 割合(%) | 1.6 | 12.2 | 76.4 | 7.3 | - | 2.4 | 100.0 |
| | 湖南地区 | 回答数 | 5 | 8 | 55 | 6 | 3 | 2 | 79 |
| | | 割合(%) | 6.3 | 10.1 | 69.6 | 7.6 | 3.8 | 2.5 | 100.0 |
| | 無回答 | 回答数 | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| | | 割合(%) | - | 50.0 | 50.0 | - | - | - | 100.0 |

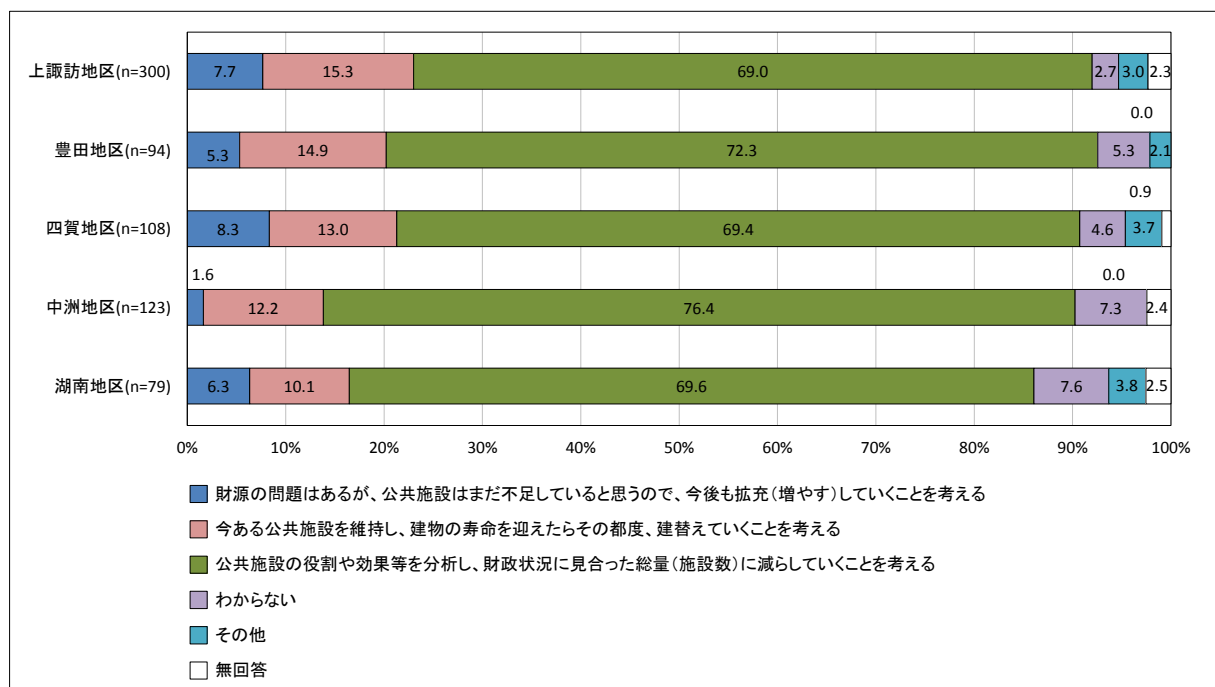


図 2-22 今後の公共施設のあり方（年代別 単数回答）

【問13】その他、諏訪市の公共施設の現状や将来のあり方について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

自由意見は、回収数（706票）のうちの約48.3%にあたる341名の方からご意見を頂きました。

可能な限り原文のまま記載し、意見の最後にその意見を書いた方の年代、性別、職業、居住地区を表示しました。

主な意見は以下に示す通りです。

1. 公共施設全般に関する意見

（利用促進に関する意見）

- ・どこにあるか知らない物がある。もう少し場所等をアピールした方が、市民の目に止まりやすく、使用機会も増えるのではないかと（HPを見て下さいは弱い）。（30歳代 男性 会社員 四賀地区）
- ・施設の稼働率、利用率を重視してください。空き部屋などはあってはならない。無駄な最たるものです。（60歳代 男性 その他 中洲地区）
- ・公共施設のPRをして、市民に関心を持ってもらい、利用度を高めていければと思います。（60歳代 男性 自営業 中洲地区）
- ・利用頻度を上げるために、移動手段のない人を対象に、小型なバス（乗用車レベル）などを導入し、コーディネートする人を配置する。曜日などで地区を分けるなどの定期便と単発のタクシー券などと循環バス（小型でも）。（60歳代 女性 家事専業 上諏訪地区）

（施設の運営に関する意見）

- ・全体的に公共施設は利用しにくいと感じています。1つの施設の利用の制限を見なおして、多様な利用ができるようになると、公共施設の活性化につながると思います（利用申請の手軽さなど）。（30歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 四賀地区）
- ・その都度、使用状況を見たり、耐震性などもチェックしながら維持費を抑えつつ、今ある施設を使っていけば良いと思います。（40歳代 女性 会社員 上諏訪地区）
- ・公共施設の休日（休館日）について、日曜日、祝日等は開館する様にして利用増をしてほしい。（60歳代 女性 家事専業 上諏訪地区）
- ・それぞれの施設で現在のサービス内容を見直し、魅力ある施設として運営していくことが重要だと思います。使ってみたくても使い方が分からなかったり、どんな時に使えるのか、また今日のアンケートで存在を初めて知ったものもあり、認知度も上げていくべきではないかと思います。（40歳代 男性 会社員 豊田地区）

（施設の統廃合に関する意見）

- ・施設それぞれの利用の実体を調査し、不要な施設は廃止して、経費を減らす必要性あり、隣接する、隣の岡谷、茅野、下諏訪などと共有の形でも良いかと思う。（60歳代 男性 会社員 中洲地区）

- ・今使っていない施設や、あまり必要でない施設は取り壊し売却するか、駐車場にしたり、もっと活用を考えてもらいたい。これから、人口減少になり、段々必要でないところも出てくると思いますが、その都度しっかりと見極めて整備管理をして下さい。（70歳以上 女性 家事専業 上諏訪地区）
- ・人口減に見合った、公共施設の数にすべきである。利用頻度の少ない施設は、民間との競合のあるときは廃止すべきである。収入に見合った数にすべきである。（70歳以上 男性 無職 四賀地区）
- ・現在ある公共施設の中で今後ずっと使用するものについては建替えも視野に考えていくべきだと思うが、使用頻度の少ないものは思い切って減らし、他の施設と兼用させる。学校の統廃合も必要だと思う。必要性の大きさを考えて、少ないものは廃止も必要だと思います。税金は極力増やさないでほしい。（60歳代 女性 家事専業 上諏訪地区）

（民間活用に関する意見）

- ・施設を民間企業に移行できるところは民間に。（60歳代 男性 会社員 豊田地区）
- ・施設の運営は民間企業に委託する。または、ノウハウを取り入れる必要があると思う。多少料金がかかっても、需要のある建物は積極的に改善し、利用頻度の低いものは他の施設と合わせるなど、工夫が必要。老人人口が増えるとはいえ、そちら重視の建物ではなく、学校・スポーツ施設など、若年層に必要な施設について、もっと考えてほしい。（10歳代 女性 学生 上諏訪地区）
- ・観光施設は民間に委託、又は売却すべき。諏訪市だけで考えず、近隣の市町村とも協力し補い合っ、施設を厳選すべきと思う。（40歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 中洲地区）

2. 施設類型別の意見

（市民文化系施設）

- ・諏訪にも伊那文化会館程度の施設があって、文化の拠点として一流の音楽、演劇、催し物等満足する建物がほしい。（70歳以上 男性 無職 上諏訪地区）
- ・文化系施設（特に音楽ホール的なもの）を増やしてほしい。諏訪市には、岡谷のカノラホールや茅野市民館のようなホールがない。諏訪市文化センターは狭く老朽化しており、音響設備が良くない。（40歳代 男性 会社員 中洲地区）
- ・文化センターを講演会等で利用したときに、駐車場までの通路が狭く車同士がすれ違いにくいいため、渋滞して出られるまでにとっても時間がかかりました。多くの人が利用するので、入口出口を分けるなど、工夫をしてほしいと感じました。（40歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 湖南地区）

（社会教育系施設）

- ・博物館、美術館など、小さなものがあちこちに散在しています。できれば集約して集客に努め、管理費用等の削減に努めたいかがでしょうか！（60歳代 男性 パートタイマー・アルバイト 上諏訪地区）
- ・図書館の休みが多い。長い休みが多すぎる。浜松市に住んでいたが、休みが月に2日くらいで、開館時間も長く、とても良いサービスだったが、諏訪の図書館はサービスが悪いし、休みが多すぎる。よろしく願います。（60歳代 男性 無職 上諏訪地区）
- ・図書館が遠い場所なので子育て中の親子が利用できる場所が各地区に用意できればいいと考えています。（70歳以上 女性 無職 四賀地区）

(スポーツ・レクリエーション系施設)

- ・医療関係に頼らず、個々に自分の持っている生命力等を発揮できるような運動施設を持ってほしい。
(70歳以上 女性 家事専業 上諏訪地区)
- ・総合スポーツセンターがほしい。(70歳以上 男性 無職 豊田地区)
- ・体育館施設が不足していると思います。茅野市、岡谷市、富士見などの体育館を中学生、高校生の大会で使用している、諏訪として恥ずかしい限りである。(50歳代 男性 会社員 中洲地区)

(観光・産業系施設)

- ・観光地であることを活かさない手はないと思う。せっかく遊びに来てくれるのだから、観光的な施設に力を入れて、一泊、二泊としたくなるようにしたほうが良いと思う。(50歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 湖南地区)
- ・駅前に行ったら何でも買える大きなお店があったらいいかなーと思います。(70歳以上 女性 家事専業 上諏訪地区)
- ・観光施設に力を入れてもらいたい。(70歳以上 女性 家事専業 湖南地区)

(学校施設)

- ・小中一貫校案はとても良いと思います。早急に実施すべきだと思います。(50歳代 男性 会社員 上諏訪地区)
- ・建替えや修繕の費用の問題と言われてしまったらそれまでなのですが、明らかに古く、立地など心配される小学校、中学校の建替えをお願いしたいです。毎日通わせておきながら、参観日の度に古くて臭くていやだなと思って出かけ、災害が起きる度にこの学校は大丈夫なのかと不安いっぱい過ごしております。(30歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 四賀地区)
- ・小学校などの子どもたちの施設は、優先的に修理等してほしいと思います。体育館のセンターネットの修理をお願いしても、お金がないとの学校側の返答でしたが、そういうことも、しっかりしてほしいと思います。(30歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 四賀地区)

(子育て支援施設)

- ・諏訪市には子育てに対する施設など、とても不満です。就園前の子どもが安心して遊べる施設や、保育園の考え方など、子どもを育てる環境を、もっと整えてほしいです。古いやり方を変えない考え方に、とても不安があります。(30歳代 女性 家事専業 上諏訪地区)
- ・施設の内容を充実させることも重要。子供たちが遊べる場所が少なくなっているし、小さな子供も安心して遊ばせられるような場所が必要。現在ある施設も内容を考えてほしい。(60歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 上諏訪地区)
- ・子どもが遊べる場所をもっと増やしてほしい。(20歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 上諏訪地区)

(保健・福祉施設)

- ・高齢化が進む中で介護施設、介護支援等にもっと力を入れるべき。(50歳代 男性 自営業 中洲地区)
- ・高齢者が増えている近年、もう少し安く安心して暮らせる施設があってほしいと思います。(70歳以上 女性 その他 中洲地区)

- ・若い時は大変お世話になっていましたが、歳が70歳になると、老人の健康生活に必要な所があればと思います。(70歳以上 男性 無職 中洲地区)

(行政系施設)

- ・仮の話ですが、もしも市庁舎がかなり老朽化しているので建て替えを考えるのであれば、庁舎機能にプラスの考え方をしてほしい。例えば学童保育のスペースを併設する等、武道場も組み込んだりと、色々柔軟な考え方をしてほしいと思います。(60歳代 女性 パートタイマー・アルバイト 上諏訪地区)
- ・平日仕事の会社員は住民票など取りにくいので市役所以外でも取れるようにしてほしい。(50歳代 女性 会社員 湖南地区)

第3章 アンケート結果の考察及び公共施設の課題

3-1 施設分類別利用状況のまとめと考察

(1) 市民文化系施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、諏訪市公民館・四条例公民館・文化センター等としています。

【利用頻度】

・利用しているとの回答（週に1回以上、月に1回以上、年に数回程度の合計、以下同じ）が48.6%で、全体の中で2番目に高くなっています。利用していないとの回答は46.5%で、主な理由は、「利用する機会がない」が86.3%となっています。

【満足度・維持の優先度】

・施設数については、多い（多すぎる、やや多いの合計、以下同じ）が11.4%で、全体の2番目となっています。不足（不足、やや不足の合計、以下同じ）が8.0%、適量は50.3%で全体の6番目となっています。

・サービス水準については、満足（満足、やや満足の合計、以下同じ）が21.5%、不満（不満、やや不満の合計、以下同じ）が25.5%となっています。また、維持の優先度は全体の4番目となっています。

【考察】

・市民文化系施設については、市民の利用頻度が高く、市民の文化的な活動を支える上で重要な施設となっていますが、サービスについては十分ではないようです。また、自由意見でも、近隣自治体のような大きなホールを有する施設を求める意見もあり、今後、市民ニーズを考慮した施設の再編を検討していく必要があると思われます。

(2) 社会教育系施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、図書館（図書館・信州風樹文庫）、博物館等（博物館・美術館・原田泰治美術館等）としています。

【利用頻度】

・図書館は、利用しているとの回答が42.7%で全体の5番目となっています。特に、週1回以上と月に1回以上の合計が16.4%で全体の中で2番目に高くなっています。利用していないとの回答は51.8%で、主な理由は、「利用する機会がない」が76.0%となっています。

・博物館等は、利用しているとの回答が27.9%で全体の8番目となっています。利用していないとの回答は65.7%で、主な理由は、「利用する機会がない」が67.2%となっています。また、「関心がない・その他」が27.4%で全体の中で1番目となっています。

【満足度・維持の優先度】

・図書館の施設数については、多いが2.2%となっています。不足が11.9%、適量は66.3%で全体の2番目となっています。

- ・図書館のサービス水準については、満足が36.4%で全体の2番目となっています。不満が20.6%、また、維持の優先度は全体の8番目となっています。
- ・博物館の施設数については、多いが19.3%で全体の中で1番目となっています。不足が3.6%、適量は52.3%となっています。
- ・博物館のサービス水準については、満足が27.0%で、全体の5番目となっています。不満は18.8%、また、維持の優先度は全体の10番目となっています。

【考察】

- ・図書館については、市民の利用頻度の高い施設となっており、施設数、サービス水準についても満足度が高い傾向となっています。しかし、自由意見では、利用時間や施設配置への要望もあり、サービス水準の向上などを図っていく必要があると思われます。
- ・博物館等については、利用頻度やサービス水準は全体の中では中位の評価となっていますが、施設数については、多い（多すぎる、やや多いの合計）が全体の中で1番目となっています。このことから、施設数や施設の配置についての見直しを図る必要があると思われます。

(3) スポーツ・レクリエーション系施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、スポーツ施設（すわかランド・野球場・体育館等）、レクリエーション施設（靉石青少年広場・森林体験学習館）としています。

【利用頻度】

- ・スポーツ施設は、利用しているとの回答が47.7%で全体の3番目となっています。利用していないとの回答は47.6%で、主な理由は、「利用する機会がない」が73.5%となっています。
- ・レクリエーション施設は、利用しているとの回答が2.9%で全体の中で最も低い13番目となっています。利用していないとの回答は90.4%で、主な理由は、「利用する機会がない」が72.1%となっています。また、「施設の存在を知らない」が16.9%で他の施設に比べて高くなっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・スポーツ施設の施設数については、多いが7.8%で全体の3番目となっています。不足が20.1%で全体の3番目、適量は53.7%で全体の3番目となっています。
- ・スポーツ施設のサービス水準については、満足が32.3%で全体の3番目、不満が26.9%で全体の3番目となっています。また、維持の優先度は全体の3番目となっています。
- ・レクリエーション施設の施設数については、多いが4.2%となっています。不足が9.5%、適量は29.7%となっています。
- ・レクリエーション施設のサービス水準については、満足が8.7%で全体の13番目、不満が12.0%で全体の12番目となっています。また、維持の優先度は全体の11番目となっています。

【考察】

- ・スポーツ施設については、市民の利用頻度が高く、市民のスポーツ活動を支える上で重要な施設となっていますが、施設数（多いが全体の3番目、不足が全体の3番目）、サービス水準（満足が全体の3番目、不満が全体の3番目）と、評価が分かれる結果となっています。このことから、施設数や施設の配置など、市民のニーズを踏まえて総合的に検討していく必要があると思われます。

- ・レクリエーション施設については、利用頻度が全体の13番目と最も低く、また、施設を利用していない理由として、「施設の存在を知らない」が他の施設に比べてかなり高くなっています。このことから、市民へ広く周知するなどにより、利用促進を図っていくことが必要であると思われます。

(4) 観光・産業系施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、観光施設（高島城・間欠泉センター・霧ヶ峰リフト等）、産業系施設（働く婦人の家・勤労青年ホーム）としています。

【利用頻度】

- ・観光施設は、利用しているとの回答が38.8%で全体の6番目となっています。利用していないとの回答は55.2%で、主な理由は、「利用する機会がない」が77.7%となっています。また、「関心がない・その他」が24.9%で全体の中で2番目となっています。
- ・産業系施設は、利用しているとの回答が12.7%で全体の11番目となっています。利用していないとの回答は80.9%で全体の3番目となっています。主な理由は、「利用する機会がない」が78.5%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・観光施設の施設数については、多いが7.1%となっています。不足が23.5%で全体の2番目、適量は44.3%となっています。
- ・観光施設のサービス水準については、満足が23.4%、不満が28.2%で全体の2番目となっています。また、維持の優先度は6番目となっています。
- ・産業系施設の施設数については、多いが5.8%となっています。不足が7.2%、適量は39.7%となっています。
- ・産業系施設のサービス水準については、満足が13.7%、不満が12.0%となっています。また、維持の優先度は12番目となっています。

【考察】

- ・観光施設については、利用頻度や維持の優先度は中位の評価となっていますが、施設数での不足、サービス水準での不満が全体での2番目と高くなっています。また、自由意見でも集客施設を求める意見があり、更なる施設の充実が必要と思われます。
- ・産業系施設としては、利用頻度が全体の11番目と低く、また、施設を利用していない理由として、「施設の存在を知らない」が他の施設に比べて高くなっています。また、サービス水準、維持の優先度も低くなっています。このことから、市民へ広く周知するなどにより、利用促進を図っていくことが必要であると思われます。

(5) 学校施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、体育館・校庭など一般開放を含むとしています。

【利用頻度】

- ・利用しているとの回答が 20.1%で全体の 10 番目となっています。利用していないとの回答は 73.1%で、主な理由は、「利用する機会がない」が 84.5%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・施設数については、多いが 7.8%で全体の 3 番目となっています。不足が 7.9%、適量は 50.7%となっています。
- ・サービス水準については、満足が 24.4%、不満が 15.1%となっています。また、維持の優先度は全体の 5 番目となっています。

【考察】

- ・学校施設については、アンケート対象は 16 歳以上ですが、10 歳代の回答は少なく（1.6%）、アンケートの結果からは利用頻度は低くなっています。しかし、30 歳代、40 歳代、50 歳代を中心に維持の優先度が高く、人口動向や地域の年齢構成も踏まえた、適切な施設配置について検討していく必要があると思われます。

(6) 子育て支援施設

- アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、ふれあいの家・児童センターとしています。

【利用頻度】

- ・利用しているとの回答が 9.6%で全体の 12 番目となっています。利用していないとの回答は 83.3%で全体の 2 番目、主な理由は、「利用する機会がない」が 79.8%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・施設数については、多いが 2.7%となっています。不足が 16.3%で全体の 4 番目、適量は 32.2%となっています。
- ・サービス水準については、満足が 14.3%、不満が 14.9%となっています。また、維持の優先度は 7 番目となっています。

【考察】

- ・特定の年代層が利用する施設であることから、利用頻度は低くなっていますが、施設数の不足で高くなっているように、少子化社会を背景に維持すべき公共施設として認識されていると思われます。20 歳代、30 歳代での維持の優先度が高く、人口動向や地域の年齢構成も踏まえた、適切な施設配置について検討していく必要があると思われます。

(7) 保健・福祉施設

- アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、保健センター・老人福祉センター・総合福祉センター等としています。

【利用頻度】

- ・利用しているとの回答が 31.4%で全体の 7 番目となっています。利用していないとの回答は 63.0%で、主な理由は、「利用する機会がない」が 80.7%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・施設数については、多いが 4.9%となっています。不足が 13.3%、適量は 46.6%となっています。

- ・サービス水準については、満足が 27.5%、不満が 16.4%となっています。また、維持の優先度は 1 番目となっています。

【考察】

- ・保健・福祉施設については、利用頻度、施設数、サービス水準ともに中位の評価となっていますが、維持の優先度では、全体の 1 番目となっており、市民の意識としても、高齢化社会を背景として保健・福祉施設の役割は重要度が増していくと思われています。市民のニーズを踏まえながら、更なる充実を図っていく必要があると思われています。

(8) 庁舎等施設

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、市役所・水道局としています。

【利用頻度】

- ・利用しているとの回答が 76.5%で全体の中で 1 番目となっています。利用していないとの回答は 19.0%で、主な理由は、「利用する機会がない」が 76.9%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・施設数については、多いが 2.0%となっています。不足が 5.6%、適量は 73.8%で全体の 1 番目となっています。
- ・サービス水準については、満足が 45.5%で全体の 1 番目、不満が 22.0%となっています。また、維持の優先度は 2 番目となっています。

【考察】

- ・庁舎施設等については、市に必要不可欠な施設であり、利用頻度、施設数、サービス水準ともに高い評価となっており、維持の優先度も全体の 2 番目と高くなっています。今後は、利用時間、サービスの充実、市内他施設との連携（窓口設置）や効率的な施設利用について検討していく必要があると思われています。

(9) 市営駐車場、公設地方卸売市場

○アンケートにおける利用頻度及び満足度や優先度についての設問の対象施設は、市営駐車場（市民会館前駐車場・駅前駐車場等）、公設地方卸売市場（食堂など一般開放を含む）としています。

【利用頻度】

- ・市営駐車場は、利用しているとの回答が 46.5%で全体の 4 番目となっています。利用していないとの回答は 47.7%で、主な理由は、「利用する機会がない」が 77.2%となっています。
- ・公設地方卸売市場は、利用しているとの回答が 20.2%となっています。利用していないとの回答は 73.4%で、主な理由は、「利用する機会がない」が 79.9%となっています。

【満足度・維持の優先度】

- ・市営駐車場の施設数については、多いが 4.9%となっています。不足が 36.0%で全体の 1 番目となっています。適量は 36.3%となっています。
- ・市営駐車場のサービス水準については、満足が 25.1%、不満が 35.4%で全体の 1 番目となっています。また、維持の優先度は 9 番目となっています。

- ・公設地方卸売市場の施設数については、多いが 2.8%、不足が 7.5%となっています。適量は 37.7%となっています。
- ・公設地方卸売市場のサービス水準については、満足が 14.9%、不満が 13.5%となっています。また、維持の優先度は最も低い 13 番目となっています。

【考察】

- ・駐車場については、施設数での不足（不足、やや不足の合計）とサービス水準での不満（不満、やや不満の合計）で一番高くなっています。また、自由意見では、各施設の駐車場の数・利便性への不満の意見もあり、各施設に応じた対応が必要と思われます。
- ・公設地方卸売市場については、利用頻度、施設数、サービス水準ともに低い評価となっており、維持の優先度については、13 番目と最も低い評価となっています。しかし、自由意見では、「個人の店にとっては必要」や「時間で的一般開放を望む」の意見もあり、市民の意見を取り入れながら施設運営について検討していく必要があると思われます。

3-2 公共施設の維持管理・運営の方向性について

・問9では、施設を見直す場合の優先順位についての設問となっており、「社会情勢の変化により利用者が減少している施設」が66.6%で最も高く、「建物・設備が老朽化している施設」が60.2%、「施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設」が45.2%、「利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設」が43.9%の順となっています。意見の傾向から、今後、施設の見直しを検討する上では、「利用状況」「施設の老朽度」「運営コスト」に着目していくことが重要であると思われます。

3-3 今後の公共施設のあり方について

・問11では、将来の公共施設に関する方策についての設問であり、「実施すべき」（積極的に実施すべき、どちらかといえば実施すべきの合計）が最も多かったのは「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」、次いで「今ある施設の統廃合や機能の複合化等によって総量（そう施設数）を減らす」となっており、公的資産の合理的な運用を求める意見が多くなっています。「実施すべきではない」（実施すべきではない、どちらかといえば実施すべきではないの合計）が最も多かったのは「施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」、次いで「地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う」となっており、料金の引き上げには抵抗感があるものと思われます。

・問12では、「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」を見て、今後の公共施設の整備や維持管理・運営についての進め方の設問となっており、「公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える」が最も多く、約7割を占めており、全体としては施設を減らしていく方向を望む意見が多くを占めていると思われます。

3-4 市民アンケート結果における公共施設の課題の整理

(1) 施設類型ごとの課題

①市民文化系施設

・サービスの充実や市民ニーズを考慮した施設の再編

②社会教育系施設

・利用時間や施設配置などのサービス水準の向上

③スポーツ・レクリエーション系施設

・市民のニーズを踏まえた施設数や施設の配置、市民への周知方法の検討

④観光・産業系施設

・市民への周知方法の検討や施設数不足やサービス水準の向上、

⑤学校施設

・人口動向や地域の年齢構成を踏まえた、適正な施設配置や機能の複合化の検討

⑥子育て支援施設

- ・人口動向や地域の年齢構成を踏まえた、適正な施設配置や機能の複合化の検討

⑦保健・福祉施設

- ・市民のニーズを踏まえた高齢化社会における保健・福祉施設のあり方の検討

⑧庁舎等施設

- ・市民サービスの充実に向けた市内他施設との連携（窓口設置）や、効率的な施設利用の検討

⑨市営駐車場、公設地方卸売市場

- ・市営駐車場は、数や利便性の向上
- ・公設地方卸売市場は、市民の意見を取り入れた施設運営の検討

(2) 公共施設の維持管理等に関する課題

- ・公共施設を見直すにあたっては、利用状況や施設の老朽度、運営コストを考慮し、施設の統廃合や機能の複合化の検討
- ・人口の減少と高齢化による社会保障費の増加、税収の減少についての不安に考慮した維持管理
- ・利用頻度の低い施設の他の用途への変更や、施設の統廃合や機能の複合化による施設の減少化の検討

みなさんのご意見をお聞かせください

あなたご自身についてお尋ねします

【問1】 あなたの性別はどちらですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

【問2】 あなたの年齢はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|--------|---------|
| 1 10歳代 | 5 50歳代 |
| 2 20歳代 | 6 60歳代 |
| 3 30歳代 | 7 70歳以上 |
| 4 40歳代 | |

【問3】 あなたがお住まいの地区はどこですか。あてはまる番号に○をつけてください。

(○は1つ)

- | |
|---------|
| 1 上諏訪地区 |
| 2 豊田地区 |
| 3 四賀地区 |
| 4 中洲地区 |
| 5 湖南地区 |

【問4】 あなたのご職業はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-------|
| 1 会社員 (公務員を含む) | 5 学生 |
| 2 自営業 | 6 無職 |
| 3 パートタイマー・アルバイト | 7 その他 |
| 4 家事専業 | |

【問5】 あなたの諏訪市での居住年数は次のうちどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 1年未満 | 5 10年以上～15年未満 |
| 2 1年以上～3年未満 | 6 15年以上～20年未満 |
| 3 3年以上～5年未満 | 7 20年以上 |
| 4 5年以上～10年未満 | |

あなたの公共施設の利用状況についてお尋ねします

【問6】 あなたは、過去1年間に、以下に示す公共施設をどのくらい利用しましたか。

施設ごとに「①利用頻度」から1つ選んで、番号に○をつけてください。

①で「利用していない」を選択した場合は、その理由を「②利用していない理由」から選んで、番号に○をつけてください。

| 施設分類 | ①利用頻度 (○は1つ) | | | | ②利用していない理由 (○はいくつでも) | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|--------|--------|---------|-------------------------|------------|---------|---------|-------|------------------|------------|------------|-----------|
| | 週に1回以上 | 月に1回以上 | 年に数回程度 | 利用していない | 利用する機会がない | 施設のある場所が不便 | 利用時間に不満 | 利用料金に不満 | 設備に不満 | 利用 他市町村の類似施設を | 民間の類似施設を利用 | 施設の存在を知らない | 関心がない・その他 |
| 記入例) | 1 | 2 | ③ | 4 | ① | 2 | 3 | ④ | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 市民文化系施設 【諏訪市公民館・四条例公民館・文化センター等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2 図書館 【図書館・信州風樹文庫】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 3 博物館等 【博物館・美術館・原田泰治美術館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 4 スポーツ施設 【すわかランド・野球場・体育館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 5 レクリエーション施設 【硯石青少年広場・森林体験学習館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 6 観光施設 【高島城・間欠泉センター・霧ヶ峰リフト等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 7 産業系施設 【働く婦人の家・勤労青少年ホーム】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 8 学校施設 (体育館・校庭など一般開放を含む) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 9 子育て支援施設 【ふれあいの家・児童センター】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 保健・福祉施設【保健センター・老人福祉センター・総合福祉センター等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 11 庁舎等 【市役所・水道局】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 12 市営駐車場 【市民会館前駐車場・駅前駐車場】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 13 公設地方卸売市場 (食堂など一般開放を含む) | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

あなたの考える公共施設の満足度や優先度についてお尋ねします

【問7】 あなたは、公共施設の数やサービス水準に満足していますか。施設の分類別にあなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

| 施設分類 | ①施設の数 | | | | | | ②サービス水準 | | | | |
|---|-------|------|----|------|----|-------|---------|------|------|----|-------|
| | 多すぎる | やや多い | 適量 | やや不足 | 不足 | わからない | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
| 記入例) | 1 | ② | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | ③ | 4 | 5 |
| 1 市民文化系施設 【諏訪市公民館・四条例公民館・文化センター等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 図書館 【図書館・信州風樹文庫】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 博物館等 【博物館・美術館・原田泰治美術館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 スポーツ施設 【すわっこランド・野球場・体育館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 レクリエーション施設 【硯石青少年広場・森林体験学習館等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 観光施設 【高島城・間欠泉センター・霧ヶ峰リフト等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 産業系施設 【働く婦人の家・勤労青少年ホーム】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 学校施設 (体育館・校庭など一般開放を含む) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 子育て支援施設 【ふれあいの家・児童センター】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 保健・福祉施設 【保健センター・老人福祉センター・総合福祉センター等】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 庁舎等 【市役所・水道局】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 市営駐車場 【市民会館前駐車場・駅前駐車場】 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 公設地方卸売市場 (食堂など一般開放を含む) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

【問8】 公共施設では様々なサービスを提供していますが、諏訪市が将来にわたって優先的に維持すべき施設は、どのような施設が良いと思いますか。問7の施設分類の中から順番に1位、2位、3位までを選び、下の枠内に番号を記入してください。

| 1位 | 2位 | 3位 |
|----|----|----|
| | | |

【問9】 公共施設の役割や効果の分析により、今後施設を見直すことが必要になることも考えられます。その場合、どのような施設から見直していくべきだと思いますか。3つまで選んで○をつけてください。 (○は3つ)

- 1 社会情勢の変化により利用者が減少している施設
- 2 利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設
- 3 建物・設備が老朽化している施設
- 4 施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設
- 5 市内の近い範囲で、提供するサービスが重複している施設 (民間施設含む)
- 6 近隣市町村の施設と機能が重複している施設
- 7 わからない
- 8 その他 ()

【問10】 参考資料「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」をご覧ください。あなたが最も心配な点は何ですか。1つ選んで、番号に○をつけてください。

1. 人口及び年代別人口の推移と将来の見通し
2. 公共施設の総量と割合
3. 公共施設の老朽化割合
4. 公共施設の将来の更新費用 (試算)
5. その他 ()

今後の公共施設のあり方についてお尋ねします

【問11】 将来も安全で使い易い施設を提供していくために、さまざまな方策を検討していく必要があります。市の保有する公共施設全般に関して、あなたはどのように思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(○はそれぞれ1つ)

| 質 問 | 積極的に実施すべき | どちらかといえば実施すべき | どちらかといえば実施すべきではない | 実施すべきではない | わからないとも言えない |
|---|-----------|---------------|-------------------|-----------|-------------|
| 1 今ある施設の統廃合や機能の複合化 ^(注) 等によって総量(施設数)を減らす。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 近隣の市町村と共同で施設を建設・運営する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 施設の更新(改修・建替え)や維持管理・運営に民間のノウハウや資金を活用する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 老朽化している施設の改築や修繕を行い、建物を長持ちさせる。(長寿命化) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 利用頻度の低い施設は廃止し、建物等を売却・賃貸して収入を得る。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

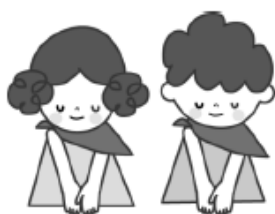
(注) 複合化：一つの施設に複数の機能を持たせること。

【問12】 今後、公共施設の更新（改修・建替え）に必要な費用が増加することが予測されます。参考資料「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」をご覧いただき、今後の公共施設の整備や維持管理・運営について、あなたはどのように進めていくべきだと思いますか。1つ選んで、番号に○をつけてください。（○は1つ）

- | | |
|---|--|
| 1 | 財源の問題はあるが、公共施設はまだ不足していると思うので、今後も拡充（増やす）していくことを考える。 |
| 2 | 今ある公共施設を維持し、建物の寿命を迎えたらその都度建替えていくことを考える。 |
| 3 | 公共施設の役割や効果等を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える。 |
| 4 | わからない |
| 5 | その他（　　　　　　　　　） |

【問13】 その他、諏訪市の公共施設の現状や将来のあり方について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
 記入もれがないかご確認いただき、返信用封筒に入れて、
 2月15日（月）までに投かんをお願いします。