

# 諏訪市公共施設に関する市民アンケート調査結果（概要）

## 1. 調査目的（報告書 p.1）

本調査は、公共施設等総合管理計画を策定するにあたり、公共施設等に対する市民の意向を調査し、もって「諏訪市公共施設等総合管理計画」への参考とすることを目的とする。

## 2. 調査概要（報告書 p.1～8）

### (1) 調査対象

平成 28 年 1 月 1 日現在の住民基本台帳より、無作為に抽出した満 16 歳以上の市民 2,000 人

### (2) 調査方法

郵便による配布・回収（無記名回答）

### (3) 調査期間

平成 28 年 2 月 1 日（月）から 2 月 15 日（月）まで

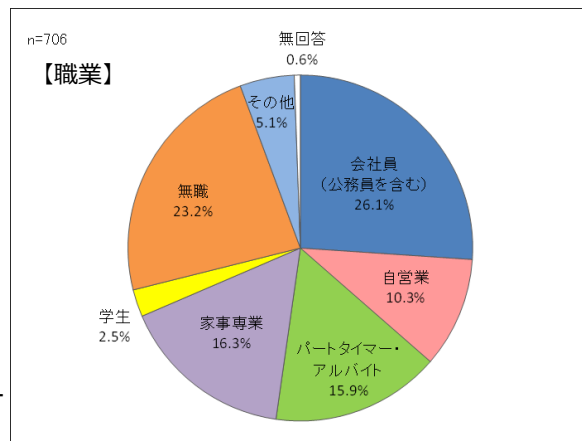
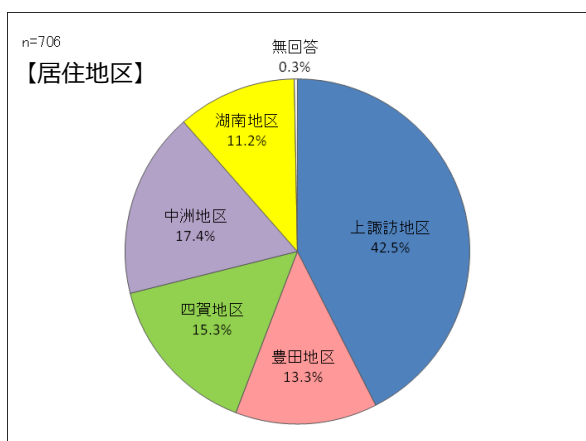
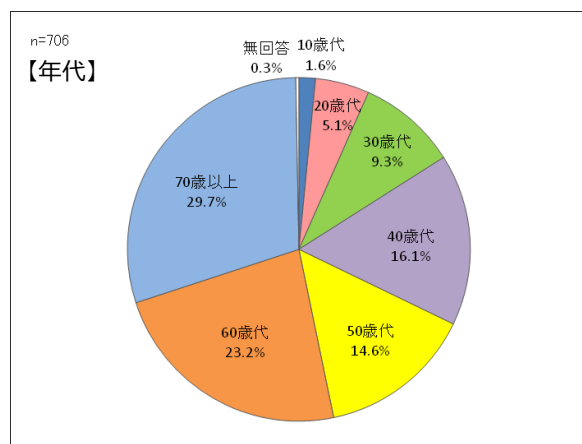
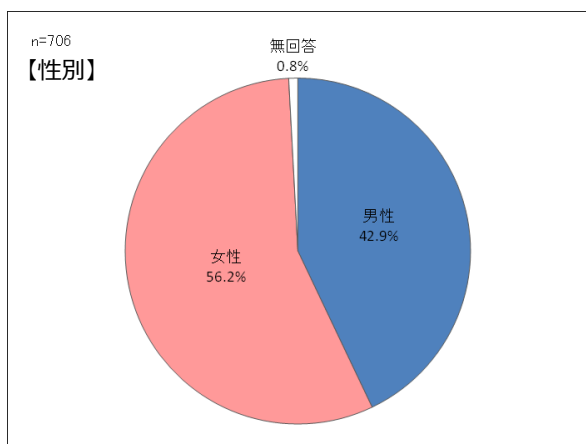
#### ● 調査内容

- ・回答者の属性
- ・公共施設の利用状況について
- ・公共施設の満足度や優先度について
- ・今後の公共施設のあり方について

### (4) 回収結果

標本数	2,000 票
有効回収数	706 票（※白票 1 票を除く）
有効回収率	35.3%

### (5) 主な回答者の属性

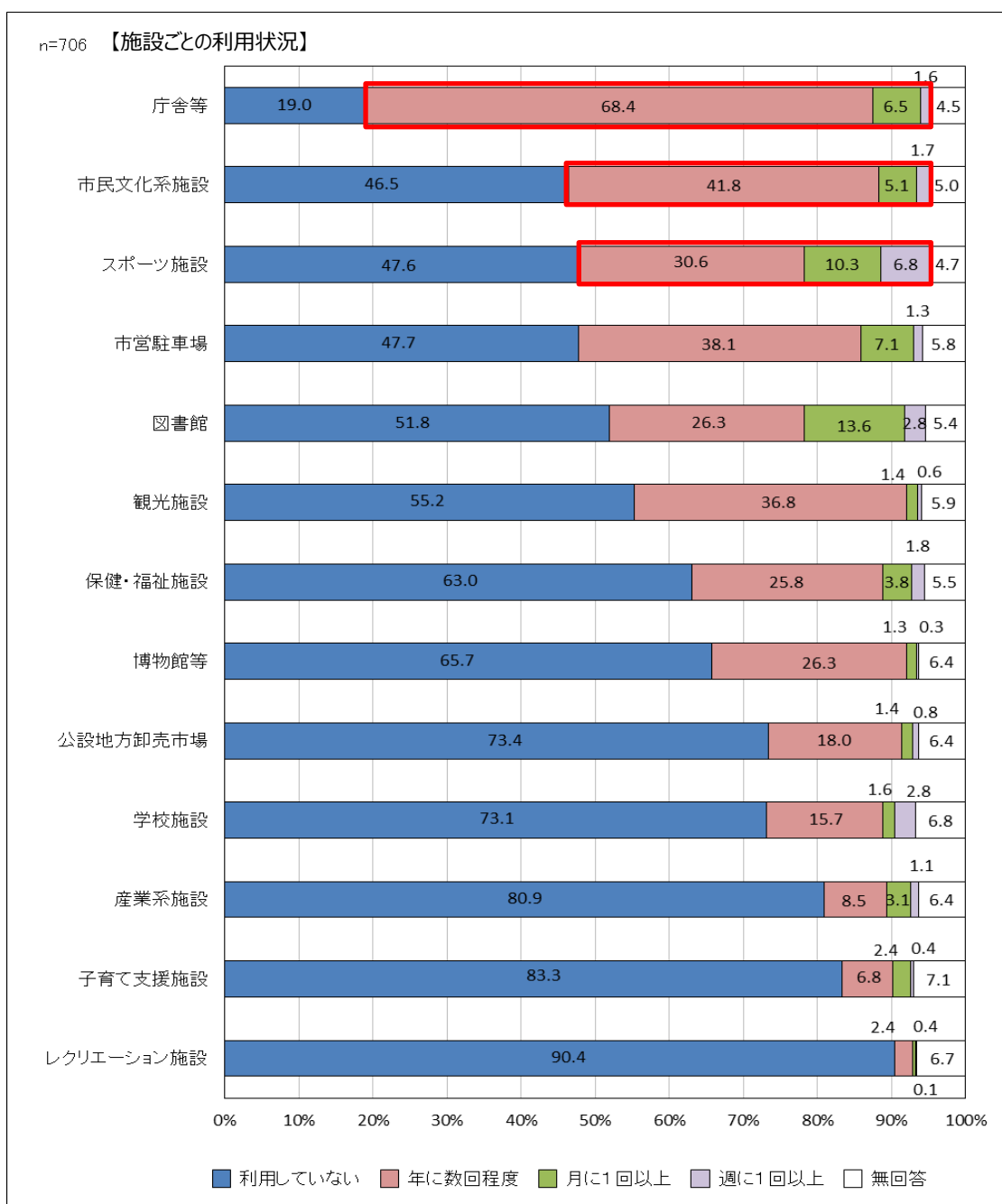


### 3. 公共施設の利用状況について（報告書 p.9～12）

【問6】あなたは、過去1年間に、以下に示す公共施設をどのくらい利用しましたか。  
施設ごとに「①利用頻度」から1つ選んで、番号に○をつけてください。

#### (1) 施設の利用状況

✓ 利用しているとの回答（週に1回以上、月に1回以上、年に数回程度の合計）が最も多かった施設は「庁舎等」で、76.5%を占めており、次いで「市民文化系施設」の48.6%、「スポーツ施設」の47.7%となっている。



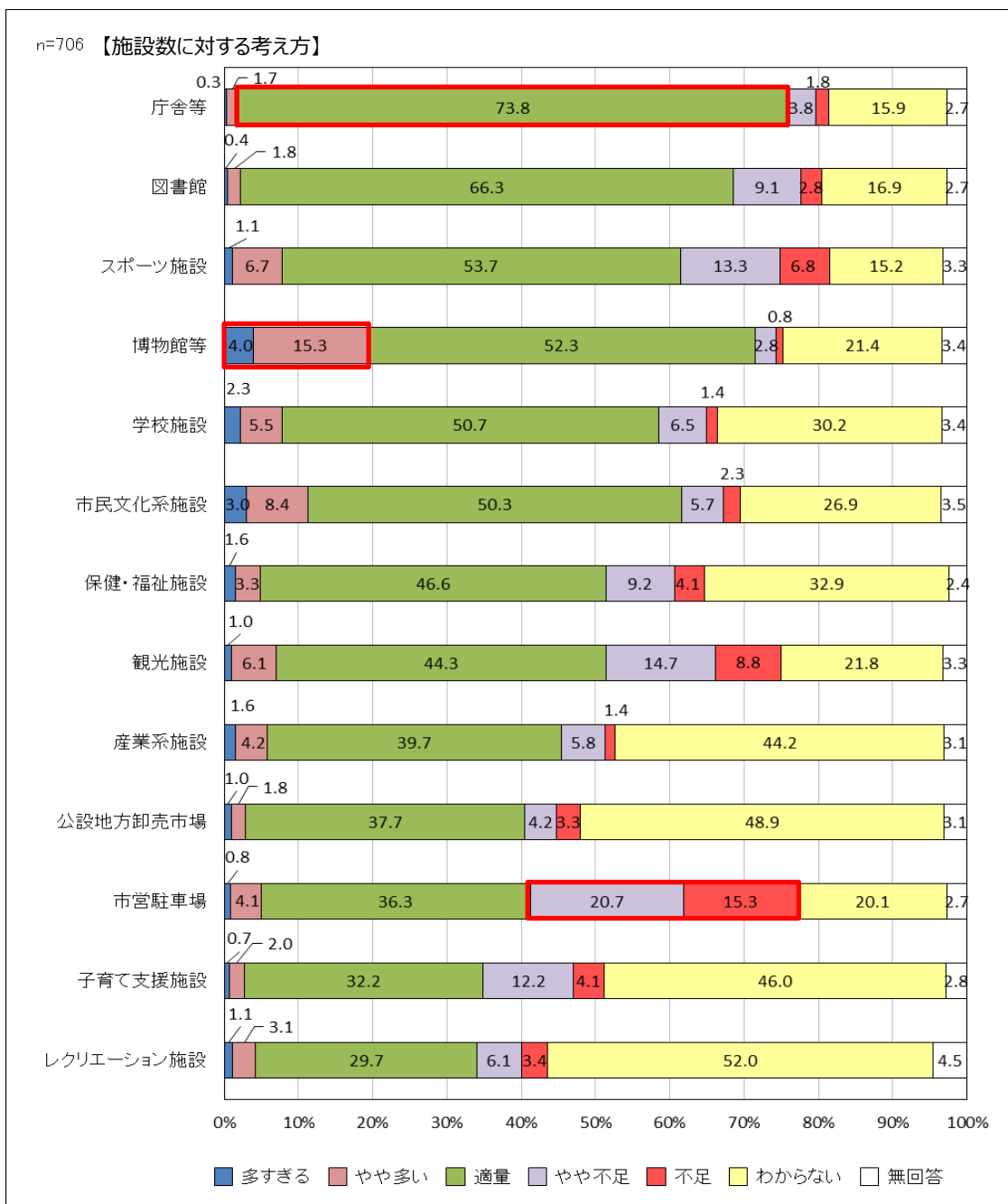
#### 4. 公共施設の満足度や優先度について（報告書 p.13～22）

【問7】あなたは、公共施設の数やサービス水準に満足していますか。

施設の分類別にあなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。（○はそれぞれ1つ）

##### (1) 施設数に対する考え方

- ✓ 適量と考える人の割合が最も高いのは「庁舎等」の73.8%。
- ✓ 多いと考える人の割合（多すぎるとやや多いの回答の合計）が最も高いのは「博物館等」の19.3%。
- ✓ 不足と考える人の割合（やや不足と不足の回答の合計）が最も高いのは「市営駐車場」の36.0%。



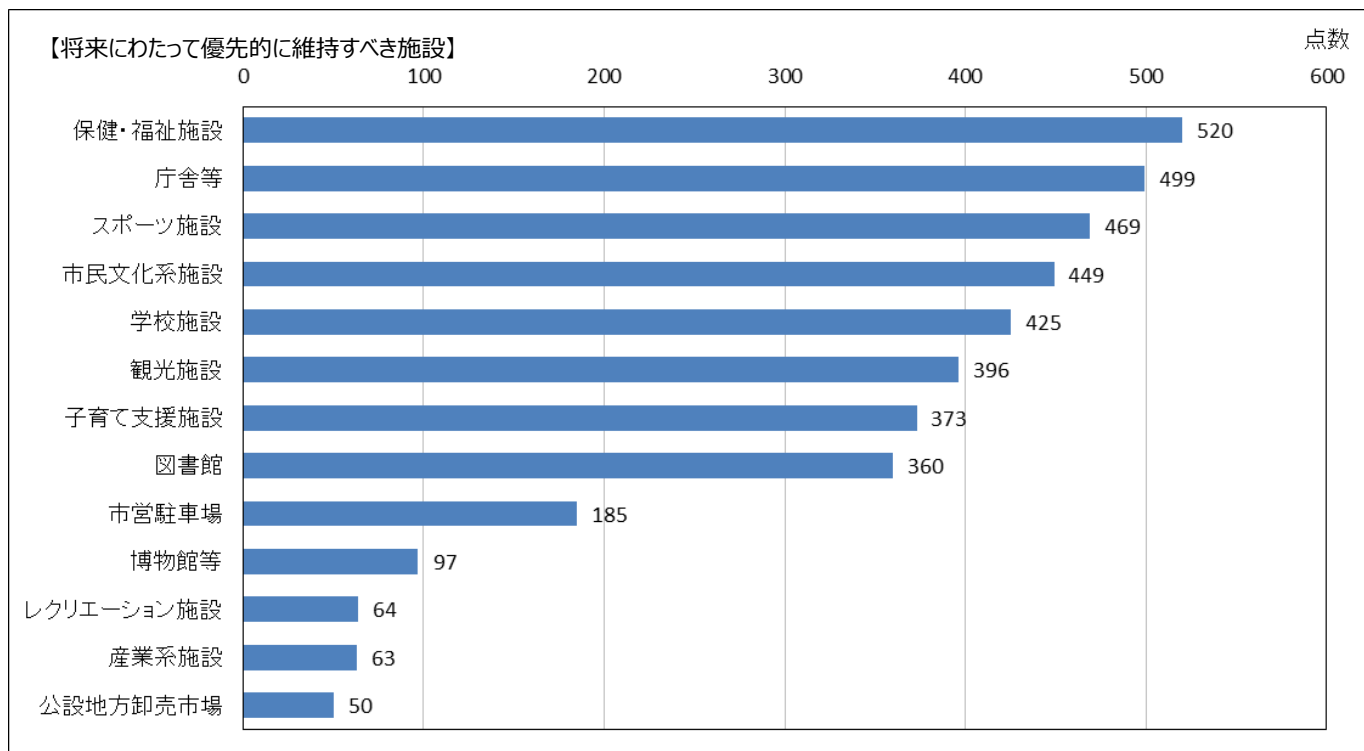
## (2) 将来にわたって優先的に維持すべき施設

【問8】公共施設では様々なサービスを提供していますが、諏訪市が将来にわたって優先的に維持すべき施設は、どのような施設が良いと思いますか。問7の施設分類の中から順番に1位、2位、3位までを選び、下の枠内に番号を記入してください。

✓ 将来にわたって優先的に維持すべき施設は、「保健・福祉施設」が520点で最も高く、次いで「庁舎等」が499点、「スポーツ施設」が469点となっている。

点数＝「1位」(票数)×3点＋「2位」(票数)×2点＋「3位」(票数)×1点＋「無回答」×0点

施設分類名	1位		2位		3位		回答数 合計	合計点
	回答数	点数	回答数	点数	回答数	点数		
保健・福祉施設	83	249	83	166	105	105	271	520
庁舎等	130	390	38	76	33	33	201	499
スポーツ施設	75	225	80	160	84	84	239	469
市民文化系施設	85	255	60	120	74	74	219	449
学校施設	78	234	69	138	53	53	200	425
観光施設	66	198	65	130	68	68	199	396
子育て支援施設	57	171	79	158	44	44	180	373
図書館	48	144	74	148	68	68	190	360
市営駐車場	25	75	34	68	42	42	101	185
博物館等	6	18	30	60	19	19	55	97
レクリエーション施設	2	6	19	38	20	20	41	64
産業系施設	7	21	13	26	16	16	36	63
公設地方卸売市場	4	12	11	22	16	16	31	50



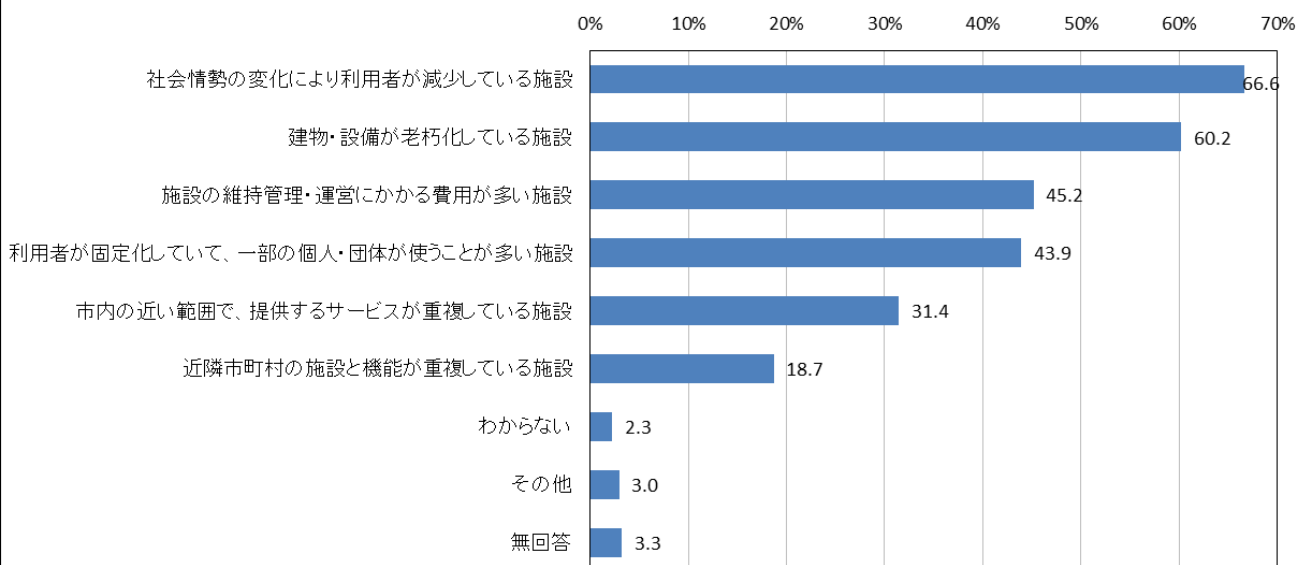
### (3) 今後見直していくべき施設

【問9】公共施設の役割や効果の分析により、今後施設を見直すが必要になることも考えられます。その場合、どのような施設から見直していくべきだと思いますか。3つまで選んで○をつけてください。

✓ 今後、見直していくべき施設についてみると、「社会情勢の変化により利用者が減少している施設」が最も高く66.6%、次いで「建物・設備が老朽化している施設」が60.2%、「施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設」が45.2%、「利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設」が43.9%となっている。

項目名	回答数	割合(%)
社会情勢の変化により利用者が減少している施設	470	66.6
利用者が固定化していて、一部の個人・団体が使うことが多い施設	310	43.9
建物・設備が老朽化している施設	425	60.2
施設の維持管理・運営にかかる費用が多い施設	319	45.2
市内の近い範囲で、提供するサービスが重複している施設（民間施設含む）	222	31.4
近隣市町村の施設と機能が重複している施設	132	18.7
わからない	16	2.3
その他	21	3.0
無回答	23	3.3

n=706(複数回答) 【今後見直していくべき施設】



## 5. 今後の公共施設のあり方について（報告書 p.24～31）

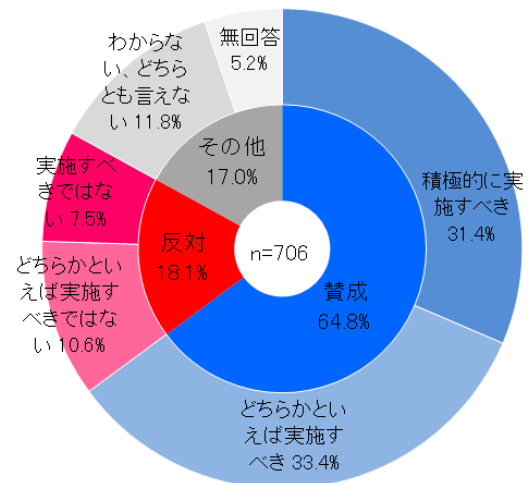
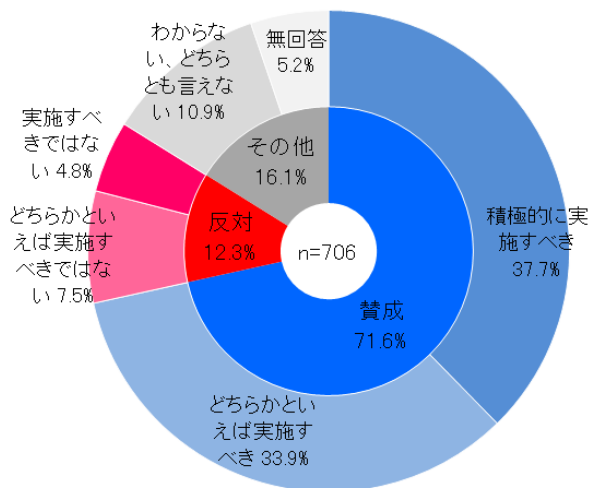
【問 11】将来も安全で使い易い施設を提供していくために、さまざまな方策を検討していく必要があります。市の保有する公共施設全般に関して、あなたはごどう思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

### (1) 将来の公共施設に関する方策

✓ 最も望まれている方策は「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」で、実施すべきとの回答（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）が77.5%となっています。次いで「今ある施設の統廃合や機能の複合化等によって総量（施設数）を減らす」、「利用頻度の低い施設は廃止し、建物等を売却・賃貸して収入を得る」の順に高く、それぞれが70%を上回っています。

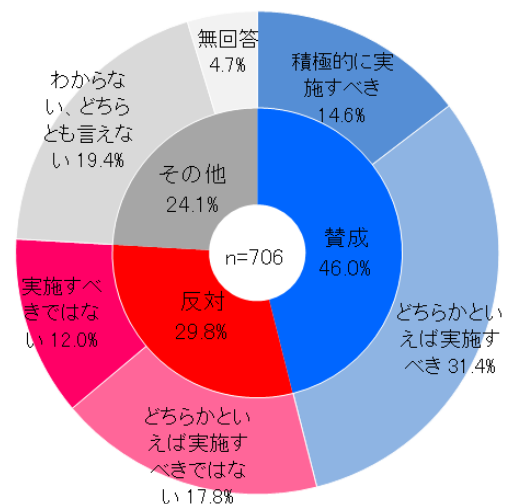
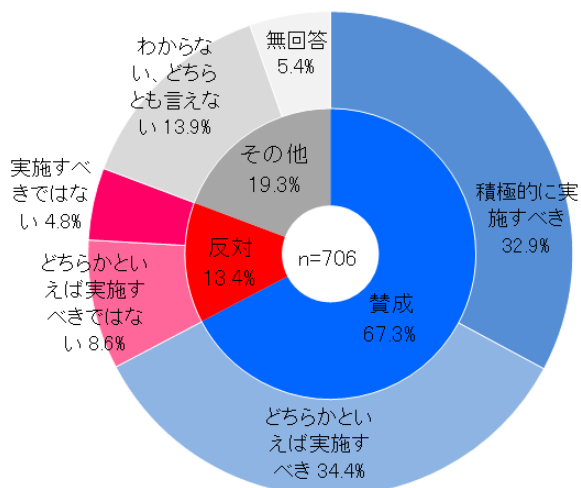
1：今ある施設の統廃合や機能の複合化等によって総量を減らす

2：近隣の市町村と共同で施設を建設・運営する

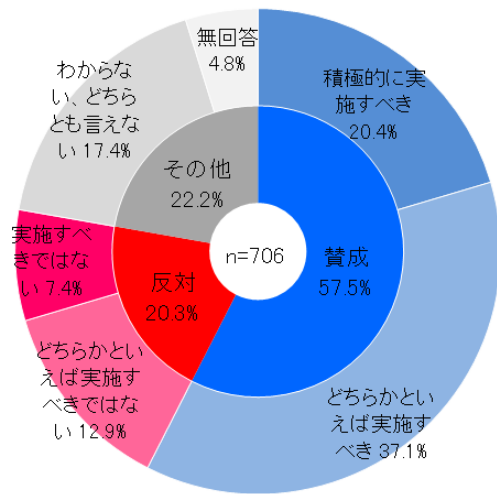


3：施設の更新や維持管理・運営に民間のノウハウや資金を活用する

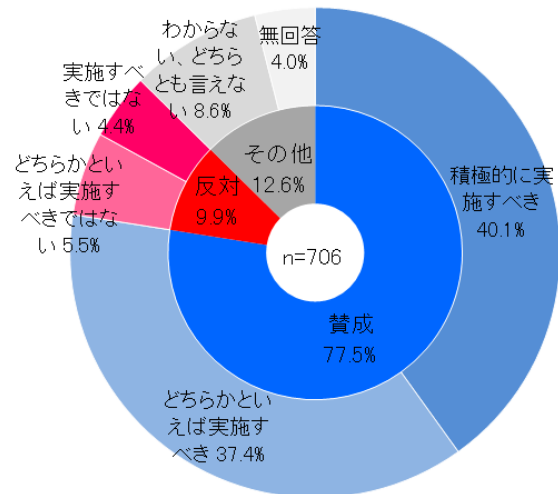
4：地域活動に密着した施設は、地域住民等が維持管理・運営を行う



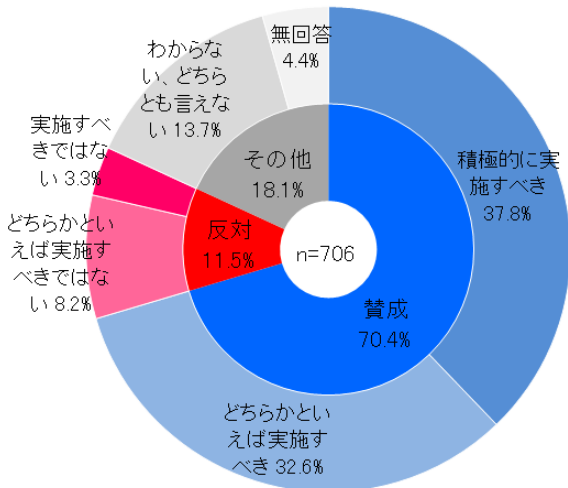
5：老朽化している施設の改築や修繕を行い、建物を長持ちさせる



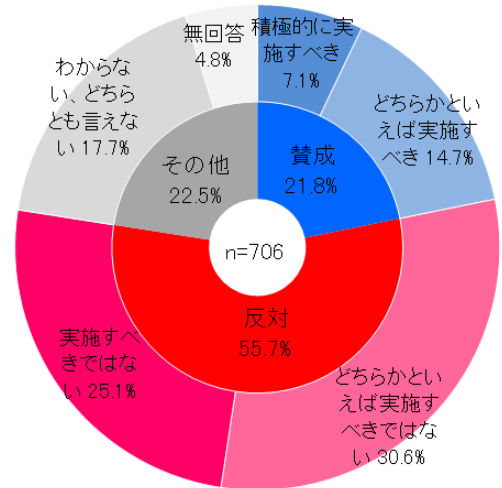
6：利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る



7：利用頻度の低い施設は廃止し、建物等を売却・賃貸して収入を得る



8：施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる



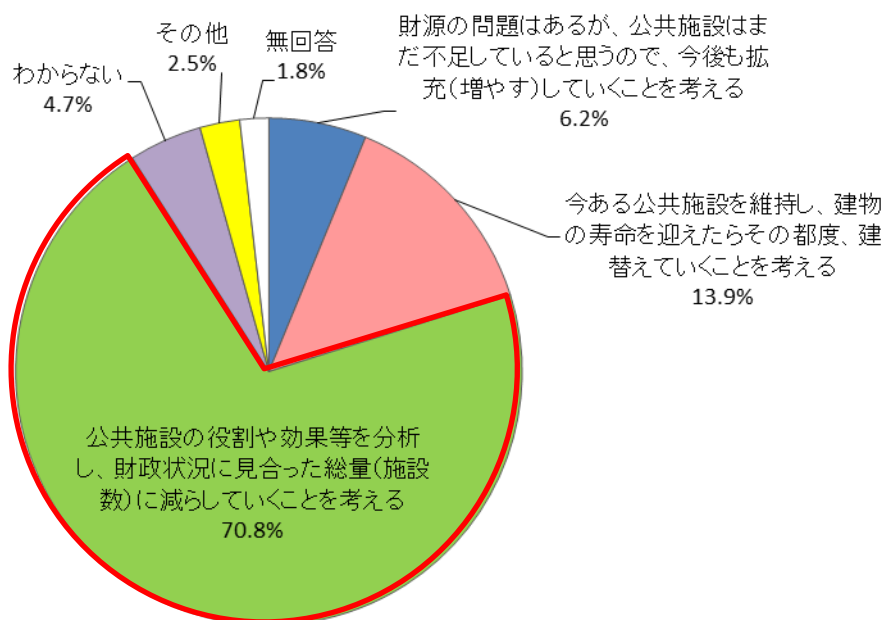
- ✓ 実施すべきの割合が最も高かった「利用頻度の低い施設は、他の用途に変更することで施設の再生を図る」について、実施すべき（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）の割合が最も高いのは30歳代で84.9%。
- ✓ 実施すべきの割合が最も低かった「施設の利用料を引き上げるなど、市の歳入を増やし、今ある施設を存続させる」について、実施すべきではない（「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」の合計）の割合が最も高いのは10歳代で90.9%。
- ✓ 選択肢の1つである「地域住民等による施設の維持管理」について地区別の傾向をみると、上諏訪地区、湖南地区の2地区は、実施すべき（「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計）の割合が5割以上を占めている。

## (2) 今後の公共施設のあり方

【問 12】今後、公共施設の更新（改修・建替え）に必要な費用が増加することが予測されます。参考資料「諏訪市の人口の将来見通しと公共施設を取り巻く環境の変化」をご覧ください、今後の公共施設の整備や維持管理・運営について、あなたはどのように進めていくべきだと思いますか。1つ選んで、番号に○をつけてください。

- ✓ 今後の公共施設の整備や維持管理・運営についてみると、「公共施設の役割や効果等」を分析し、財政状況に見合った総量（施設数）に減らしていくことを考える」が最も多く、約7割を占めています。

n=706 【今後の公共施設のあり方】



【問 13】その他、諏訪市の公共施設の現状や将来のあり方について、ご意見がありましたらご記入をお願いします。

- ✓ 自由意見は、回収数（706票）のうちの約48.3%にあたる341名の方からご意見を頂いた。

### 【主な分類】

施設全般に関する意見	61件	民間活用に関する意見	11件
利用促進に関する意見	10件	個別施設に関する意見	150件
施設運営に関する意見	42件	その他	29件
統廃合等に関する意見	38件		

※1つの意見の中で複数の分類に関する意見がある場合、その主な内容により分類しています。