

ソーシャルメディアの公式活用に関する利用方針

① 発信情報の名称	諏訪市美術館
② ソーシャルメディア	Facebook
③ アカウント	@suwacitymuseumofart
④ 登録URL	https://www.facebook.com/suwacitymuseumofart/
⑤ 開設の目的	美術館で開催される展覧会やイベントの情報、実施してきた活動について多くの人へ発信することを目的とする。 現在の美術館のインターネット上の広報については、様々な広報媒体を使用しているが、あまり効果が感じられないものもあるため、それらを取捨選択し、多くのユーザーを持つFacebookを通じて広報活動を行いたい。また、美術館のイベントなどの活動報告については、ワークショップで作成した作品画像なども掲載しながら紹介したいため、文字数の制限がなく、画像も多く掲載しやすいFacebookを利用することとしたい。
⑥ 発信情報の内容	当館で開催する展覧会、イベント、「アートを身近に！」報告等の情報
⑦ 運用期間	平成30年3月～
⑧ 利用者の書き込みに対する返信	<ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルメディア上での利用者からのお問い合わせは、原則としてソーシャルメディア上での返信は行わず、連絡用メールアドレスを提示した上で電子メールにて受け付けることとする。 ・書き込まれた内容が法令等に違反する内容のものなど、こちらで不適切と判断した場合は、その削除等必要な措置を行う。 ・「ソーシャルメディアの利活用に関する諏訪市ガイドライン」に基づいた対応を取る。
⑨ 運用者及び連絡先	諏訪市美術館 〒392-0027 長野県諏訪市湖岸通り 4-1-14 電話・FAX 0266-52-1217 e-mail:SCM-ART@city.suwa.lg.jp