

## ソーシャルメディアの公式活用に関する利用方針

① 発信情報の名称	諏訪市公民館
② ソーシャルメディア	twitter
③ アカウント	@suwashikominkan
④ 登録URL	<a href="https://twitter.com/suwashikominkan">https://twitter.com/suwashikominkan</a>
⑤ 開設の目的	<p>公民館で開催される講座等の情報をより多くの人へ発信することを目的とする。</p> <p>現在の公民館は、利用者・講座参加者共に高齢の方がメインとなっている。幅広い世代の方に公民館を利用してもらうことを目指し、普段公民館へ足を運ばない人たちにも公民館の情報が伝わるよう twitter を活用したい。</p>
⑥ 発信情報の内容	公民館で開催される講座、イベント等の情報
⑦ 運用期間	平成 29 年 11 月～
⑧ 利用者の書き込みに対する返信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Twitter 上での利用者からのお問い合わせは、原則として twitter 上での返信は行わない。</li> <li>・ 公民館代表メールアドレスを掲示し、問い合わせ等の対応はメールにて行うこととする。</li> <li>・ 書き込まれたコメントやリツイートが、法令等に違反する内容のものなど不適切と判断したものについては、削除等必要な措置を行う。</li> <li>・ 「ソーシャルメディアの利活用に関する諏訪市ガイドライン」に基づいた対応を取る。</li> </ul>
⑨ 運用者及び連絡先	<p>諏訪市公民館</p> <p>〒392-0027 諏訪市湖岸通り 5 丁目 12-18</p> <p>電話・FAX 0266-53-6219</p> <p>E-mail kominkan@city.suwa.lg.jp</p>