

諏訪市政に対する 市民満足度調査報告書

(令和元年5月実施)

諏訪市 企画部 企画政策課

I 調査の概要

1 調査目的

第五次総合計画後期基本計画の体系に基づき、平成30年度に市が実施した主要事業等について、市民にとっての「満足度」と「重要度」を数値として捉え、今後の市政運営に反映させるため、市民満足度調査を実施した。

2 調査方法

アンケート用紙を郵送で対象者に送付し、同封の返信用封筒又は電子申請(インターネット)により回収した(市役所、市公民館、豊田・四賀・中洲・湖南の各公民館に投函箱を設置し、一部は直接回収)。

3 調査設計

- 【調査対象】 平成31年4月1日現在、市内在住の18歳以上の男女3,000名
【抽出方法】 住民基本台帳から無作為抽出(性別、年代、地区別の人口構成比率により按分)
【調査期間】 令和元年5月1日(水)～5月15日(水)

4 調査項目

- 回答者の属性(性別、年代、職業、居住年数、居住地区、居住意向)
- 総合計画に掲げる基本施策等に対する「満足度」と「重要度」(39項目)
- 自由記入欄

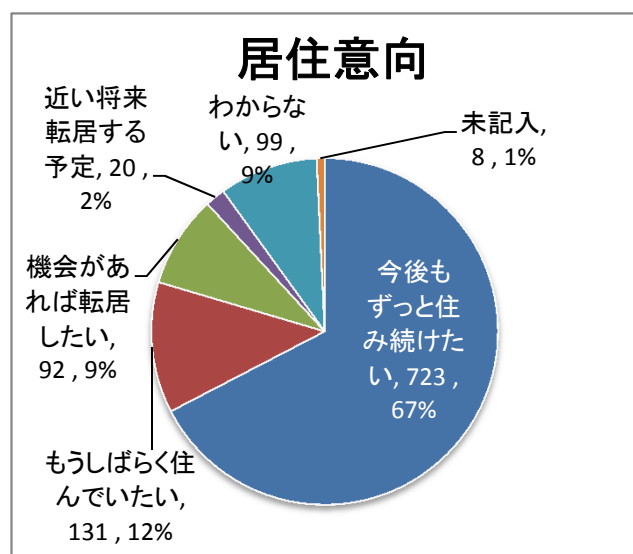
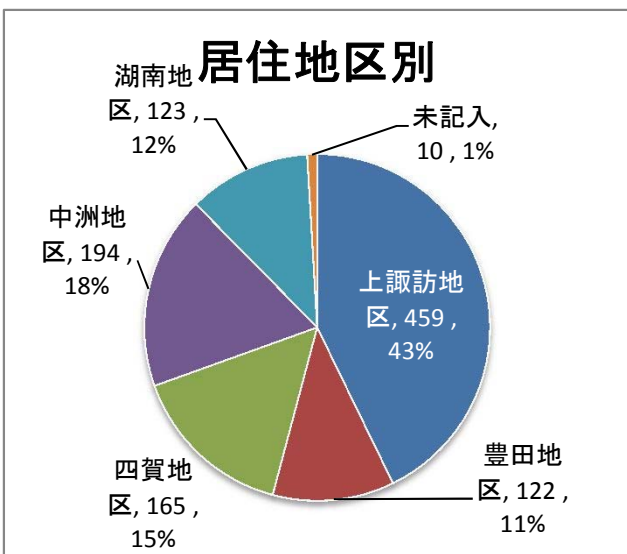
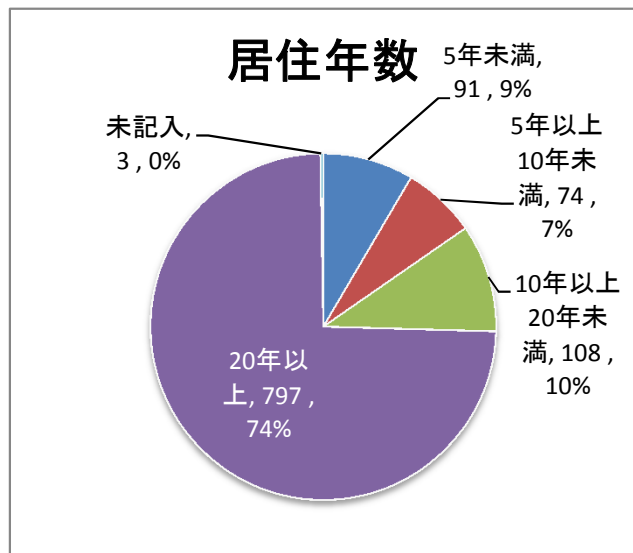
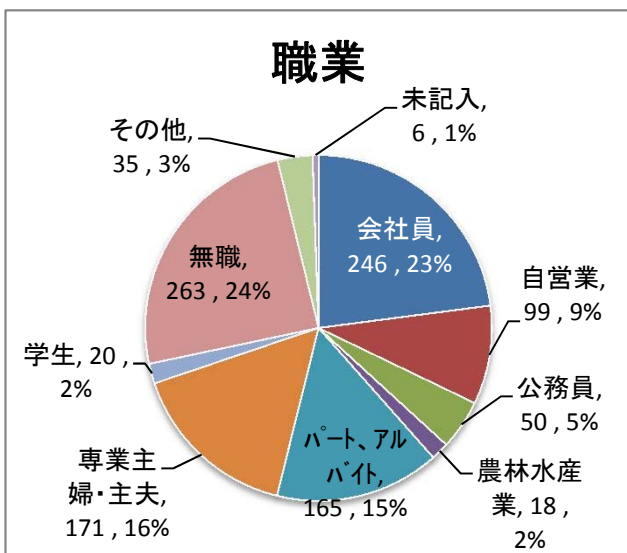
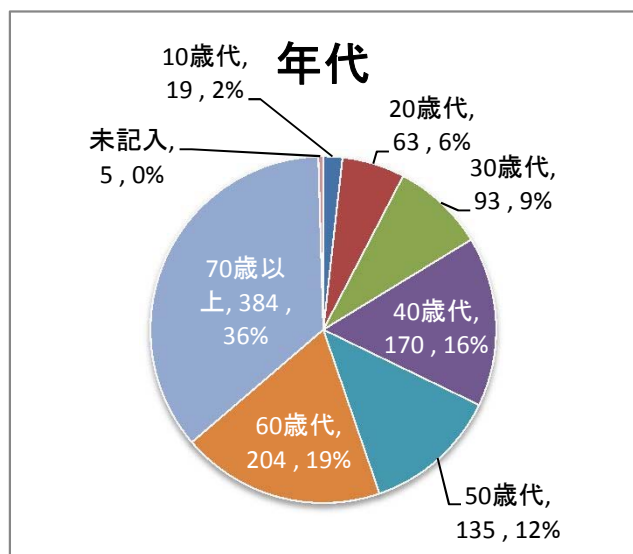
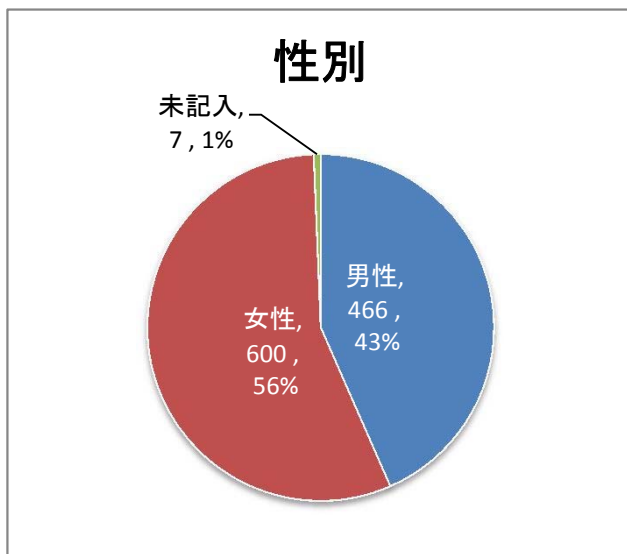
5 回収結果

【送付数】	3,000 件	※平成30年度(前回)回収結果
【回収数】	1,073 件 (内電子申請35件)	【送付数】 3,000 件
【回収率】	35.8 %	【回収数】 1,119 件 (内電子申請10件)
		【回収率】 37.3 %

※電子申請からの回収数の年代別内訳

年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
件数	2	4	6	9	9	4	1	35
割合	5.7%	11.4%	17.1%	25.7%	25.7%	11.4%	2.9%	100.0%

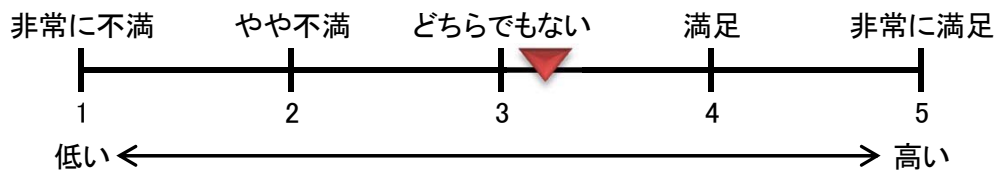
Ⅱ 回答者の属性 ※割合は端数処理の関係上、計に一致しない場合がある



Ⅲ 調査の結果

1 市の施策への満足度

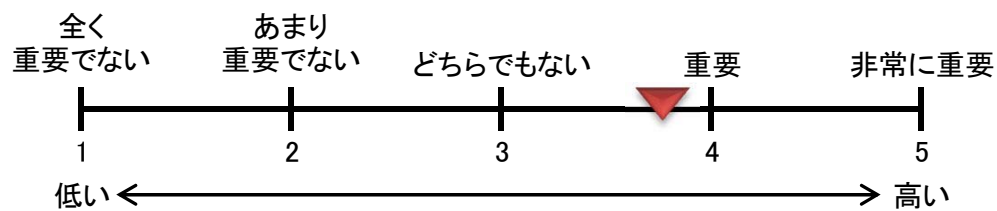
設問(基本施策)全体の平均満足度 3.21/5.00
 (前年 3.14/5.00)
 総合満足度 3.19
 (前年 3.18)



○満足度が高いと評価された施策		●満足度が低いと評価された施策	
1位	基本施策15【上水道・下水道】 3.75(1位)	39位	基本施策26【中心市街地】 2.93(39位)
2位	基本施策17【環境衛生】 3.62(2位)	38位	基本施策25【商業・流通】 2.95(37位)
3位	基本施策 7【地域医療】 3.56(3位)	37位	基本施策27【農業・漁業】 2.95(38位)
4位	基本施策 5【社会保障制度】 3.51(4位)	36位	基本施策36【組織・人材】 2.97(33位)
5位	基本施策 6【健康づくり】 3.41(5位)	35位	基本施策28【林業】 3.03(31位)

2 市の施策への重要度

設問(基本施策)全体の平均重要度 3.81/5.00
 (前年 3.74/5.00)



○重要度が高いと評価された施策		●重要度が低いと評価された施策	
1位	基本施策15【上水道・下水道】 4.34(2位)	39位	基本施策14【歴史・文化】 3.26(38位)
2位	基本施策 7【地域医療】 4.25(1位)	38位	基本施策13【スポーツ振興】 3.39(35位)
3位	基本施策30【防災・消防】 4.22(3位)	37位	基本施策25【商業・流通】 3.47(21位)
4位	基本施策 1【子育て支援】 4.16(4位)	36位	基本施策32【コミュニティ】 3.50(32位)
5位	基本施策 5【社会保障制度】 4.15(6位)	35位	基本施策 9【再生可能エネルギー】3.47(23位)

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位は小数第3位以降も考慮している。
 ※()内は前回順位。

3 設問(基本施策)別の満足度ランキング

※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位及び増減値は小数第3位以降も考慮している。

設問	基本施策	満足度							重要度 R1
		R1(今回)		H30(前回)		比較		R1 順位	
		ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント 増減値	順位 変動		
設問15	安心して水道、下水道が利用できるまち【上水道・下水道】	3.75	1	3.59	1	0.16	0	→	1
設問17	快適な生活環境に恵まれたまち【環境衛生】	3.62	2	3.55	2	0.07	0	→	11
設問7	質の高い医療サービスを受けることができるまち【地域医療】	3.56	3	3.55	3	0.01	0	→	2
設問5	社会保障が充実したまち【社会保障制度】	3.51	4	3.46	4	0.05	0	→	5
設問6	健やかなライフスタイルが実現できるまち【健康づくり】	3.41	5	3.29	5	0.12	0	→	9
設問31	地域ぐるみで生活を守るまち【防火・防犯・消費生活】	3.38	6	3.26	7	0.12	1	↗	12
設問11	子どもの成長を地域で支えるまち【地域教育】	3.38	7	3.19	15	0.19	8	↗	23
設問30	安全・安心に暮らすことができるまち【防災・消防】	3.33	8	3.16	16	0.17	8	↗	3
設問16	温泉の恵みを享受できるまち【温泉】	3.31	9	3.24	11	0.07	2	↗	30
設問22	最先端に挑み続けるものづくりのまち【工業】	3.28	10	3.15	20	0.13	10	↑	20
設問10	次代を担う子どもを育てるまち【学校教育】	3.28	11	3.26	6	0.02	-5	↘	14
設問39	広域的につながるまち【広域連携】	3.27	12	3.16	17	0.11	5	↗	26
設問12	ライフステージに応じた学びができるまち【生涯学習】	3.25	13	3.26	8	△ 0.01	-5	↘	32
設問38	透明度高く市民参画が進むまち【広報広聴】	3.24	14	3.21	13	0.03	-1	↘	29
設問35	市民と連携して課題解決に取り組むまち【企画政策】	3.24	15	3.16	19	0.08	4	↗	33
設問24	また訪れてみたいと思われるまち【観光】	3.23	16	3.09	26	0.14	10	↑	16
設問1	子育ての希望がかなうまち【子育て支援】	3.22	17	3.16	18	0.06	1	↗	4
設問4	いつまでも自分らしく元気に過ごせるまち【高齢者福祉】	3.22	18	3.25	9	△ 0.03	-9	↘	7
設問29	やりがいのある仕事ができるまち【雇用・創業】	3.21	19	2.96	35	0.25	16	↑	19
設問13	スポーツに親しみ楽しめるまち【スポーツ振興】	3.21	20	3.24	10	△ 0.03	-10	↓	38
設問8	豊かな自然を守り伝えるまち【環境保全】	3.20	21	3.22	12	△ 0.02	-9	↘	8
設問3	誰もが自立して暮らせるまち【障がい者福祉】	3.18	22	3.14	22	0.04	0	→	10
設問14	歴史や文化・芸術に彩られたまち【歴史・文化】	3.15	23	3.14	23	0.01	0	→	39
設問23	地域の価値が心に響くまち【SUWAブランド】	3.14	24	3.10	25	0.04	1	↗	25
設問18	安全な道路環境が整備されたまち【道路整備・交通安全】	3.12	25	2.91	36	0.21	11	↑	6
設問32	地域力を高めた自治のまち【コミュニティ】	3.11	26	3.01	29	0.10	3	↗	36
設問34	女性が輝き活躍できるまち【女性活躍】	3.11	27	2.98	32	0.13	5	↗	24
設問2	みんなで助け合い、支え合うまち【地域福祉】	3.11	28	3.14	21	△ 0.03	-7	↘	18
設問9	地球温暖化対策を進めるまち【再生可能エネルギー】	3.10	29	3.20	14	△ 0.10	-15	↓	35
設問19	広域交通ネットワークで結ばれたまち【交通体系】	3.10	30	2.96	34	0.14	4	↗	13
設問20	持続可能な公共交通を利用できるまち【公共交通】	3.10	31	3.07	27	0.03	-4	↘	15
設問33	選ばれる、住み続けたいまち【移住交流】	3.06	32	3.00	30	0.06	-2	↘	31
設問37	長期的展望を持った財政運営がされているまち【財政・税務】	3.06	33	3.05	28	0.01	-5	↘	21
設問21	潤いある住環境が整っているまち【都市空間】	3.05	34	3.13	24	△ 0.08	-10	↓	34
設問28	森林資源を維持・活用するまち【林業】	3.03	35	2.99	31	0.04	-4	↘	28
設問36	職員の育成が市民サービスにつながるまち【組織・人材】	2.97	36	2.97	33	0.00	-3	↘	27
設問27	特色ある農業・漁業のまち【農業・漁業】	2.95	37	2.75	38	0.20	1	↗	17
設問25	買い物便利で楽しめるまち【商業・流通】	2.95	38	2.77	37	0.18	-1	↘	37
設問26	人が集まる賑わいのまち【中心市街地】	2.93	39	2.68	39	0.25	0	→	22
平均値		3.21		3.14		0.07			
総合満足度		3.19		3.18		0.01			

4 設問(基本施策)別の重要度ランキング

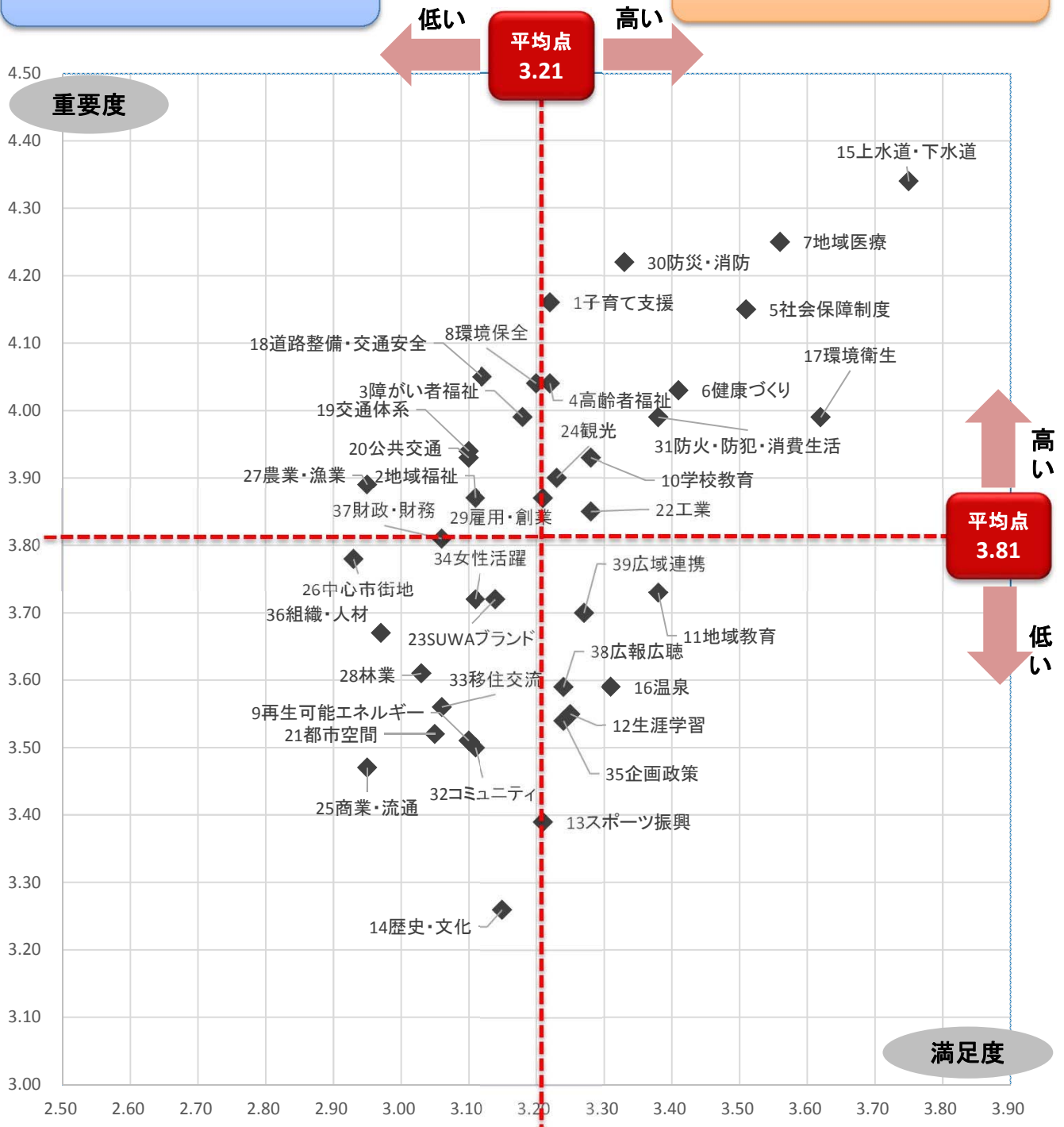
※ポイントの表記は、小数第2位までとなっているが、順位及び増減値は小数第3位以降も考慮している。

設問	基本施策	重要度						
		R1(今回)		H30(前回)		比較		
		ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント増減値	順位変動	
設問15	安心して水道、下水道が利用できるまち【上水道・下水道】	4.34	1	4.18	2	0.15	1	↗
設問7	質の高い医療サービスを受けることができるまち【地域医療】	4.25	2	4.20	1	0.05	-1	↘
設問30	安全・安心に暮らすことができるまち【防災・消防】	4.22	3	4.14	3	0.09	0	→
設問1	子育ての希望がかなうまち【子育て支援】	4.16	4	4.04	5	0.12	1	↗
設問5	社会保障が充実したまち【社会保障制度】	4.15	5	4.02	6	0.13	1	↗
設問18	安全な道路環境が整備されたまち【道路整備・交通安全】	4.05	6	4.07	4	△ 0.02	-2	↘
設問4	いつまでも自分らしく元気に過ごせるまち【高齢者福祉】	4.04	7	3.99	8	0.06	1	↗
設問8	豊かな自然を守り伝えるまち【環境保全】	4.04	8	3.92	9	0.11	1	↗
設問6	健やかなライフスタイルが実現できるまち【健康づくり】	4.03	9	3.81	16	0.22	7	↗
設問3	誰もが自立して暮らせるまち【障がい者福祉】	3.99	10	3.87	13	0.12	3	↗
設問17	快適な生活環境に恵まれたまち【環境衛生】	3.99	11	3.99	7	0.00	-4	↘
設問31	地域ぐるみで生活を守るまち【防火・防犯・消費生活】	3.99	12	3.84	14	0.15	2	↗
設問19	広域交通ネットワークで結ばれたまち【交通体系】	3.94	13	3.90	10	0.03	-3	↘
設問10	次代を担う子どもを育てるまち【学校教育】	3.93	14	3.80	18	0.12	4	↗
設問20	持続可能な公共交通を利用できるまち【公共交通】	3.93	15	3.78	19	0.14	4	↗
設問24	また訪れてみたいと思われるまち【観光】	3.90	16	3.62	24	0.28	8	↗
設問27	特色ある農業・漁業のまち【農業・漁業】	3.89	17	3.81	17	0.08	0	→
設問2	みんなで助け合い、支え合うまち【地域福祉】	3.87	18	3.82	15	0.05	-3	↘
設問29	やりがいのある仕事ができるまち【雇用・創業】	3.87	19	3.88	12	△ 0.01	-7	↘
設問22	最先端に挑み続けるものづくりのまち【工業】	3.85	20	3.43	37	0.42	17	↑
設問37	長期的展望を持った財政運営がされているまち【財政・税務】	3.81	21	3.78	20	0.03	-1	↘
設問26	人が集まる賑わいのまち【中心市街地】	3.78	22	3.90	11	△ 0.11	-11	↓
設問11	子どもの成長を地域で支えるまち【地域教育】	3.73	23	3.54	30	0.18	7	↗
設問34	女性が輝き活躍できるまち【女性活躍】	3.72	24	3.62	25	0.10	1	↗
設問23	地域の価値が心に響くまち【SUWAブランド】	3.72	25	3.37	39	0.35	14	↑
設問39	広域的につながるまち【広域連携】	3.70	26	3.63	22	0.07	-4	↘
設問36	職員の育成が市民サービスにつながるまち【組織・人材】	3.67	27	3.59	26	0.07	-1	↘
設問28	森林資源を維持・活用するまち【林業】	3.61	28	3.58	28	0.03	0	→
設問38	透明度高く市民参画が進むまち【広報広聴】	3.59	29	3.56	29	0.04	0	→
設問16	温泉の恵みを享受できるまち【温泉】	3.59	30	3.50	33	0.09	3	↗
設問33	選ばれる、住み続けたいまち【移住交流】	3.56	31	3.49	34	0.07	3	↗
設問12	ライフステージに応じた学びができるまち【生涯学習】	3.55	32	3.59	27	△ 0.04	-5	↘
設問35	市民と連携して課題解決に取り組むまち【企画政策】	3.54	33	3.54	31	△ 0.01	-2	↘
設問21	潤いある住環境が整っているまち【都市空間】	3.52	34	3.45	36	0.07	2	↗
設問9	地球温暖化対策を進めるまち【再生可能エネルギー】	3.51	35	3.62	23	△ 0.11	-12	↓
設問32	地域力を高めた自治のまち【コミュニティ】	3.50	36	3.52	32	△ 0.02	-4	↘
設問25	買い物が便利で楽しめるまち【商業・流通】	3.47	37	3.67	21	△ 0.20	-16	↓
設問13	スポーツに親しみ楽しめるまち【スポーツ振興】	3.39	38	3.47	35	△ 0.08	-3	↘
設問14	歴史や文化・芸術に彩られたまち【歴史・文化】	3.26	39	3.39	38	△ 0.14	-1	↘
平均値		3.81		3.74		0.07		

5 満足度と重要度の分布

**B:「満足度」低い「重要度」高い
8施策(拡充・改善)**
 > 拡充や改善等、満足度を高める必要がある施策

**A:「満足度」高い「重要度」高い
13施策(水準維持)**
 > 現時点での水準を維持していく必要がある施策

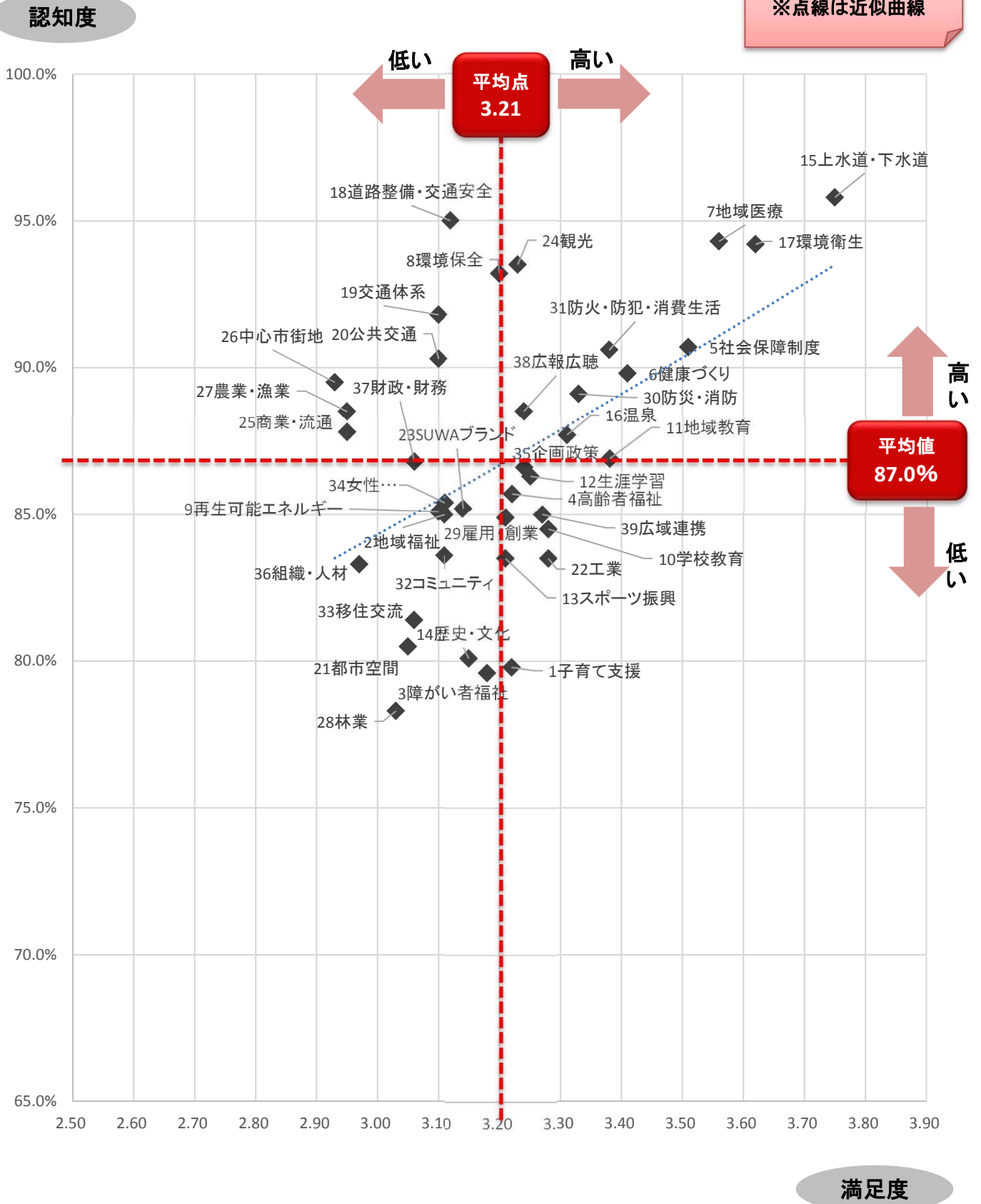


**D:「満足度」低い「重要度」低い
11施策(改善・見直し)**
 > ニーズや事業効果等を踏まえて改善・見直しが必要な施策

**C:「満足度」高い「重要度」低い
7施策(水準維持・見直し)**
 > 満足度の水準を維持するか、見直しが必要な施策

6 満足度と認知度の分布

認知度が高いと満足度も高い傾向
※点線は近似曲線



7 設問(基本施策)別の認知度ランキング

設問	基本施策	R1(今回)		H30(前回)		比較		
		認知度	順位	認知度	順位	認知度 増減値	順位 変動	
設問15	安心して水道、下水道が利用できるまち【上水道・下水道】	95.8%	1	93.8%	3	2.0%	2	↗
設問18	安全な道路環境が整備されたまち【道路整備・交通安全】	95.0%	2	95.5%	1	-0.5%	-1	↘
設問7	質の高い医療サービスを受けることができるまち【地域医療】	94.3%	3	93.6%	4	0.7%	1	↗
設問17	快適な生活環境に恵まれたまち【環境衛生】	94.2%	4	93.9%	2	0.3%	-2	↘
設問24	また訪れてみたいと思われるまち【観光】	93.5%	5	86.9%	18	6.6%	13	↑
設問8	豊かな自然を守り伝えるまち【環境保全】	93.2%	6	92.5%	6	0.7%	0	→
設問19	広域交通ネットワークで結ばれたまち【交通体系】	91.8%	7	92.6%	5	-0.8%	-2	↘
設問5	社会保障が充実したまち【社会保障制度】	90.7%	8	90.1%	8	0.6%	0	→
設問31	地域ぐるみで生活を守るまち【防火・防犯・消費生活】	90.6%	9	89.1%	10	1.5%	1	↗
設問20	持続可能な公共交通を利用できるまち【公共交通】	90.3%	10	89.1%	10	1.2%	0	→
設問6	健やかなライフスタイルが実現できるまち【健康づくり】	89.8%	11	89.9%	9	-0.1%	-2	↘
設問26	人が集まる賑わいのまち【中心市街地】	89.5%	12	91.4%	7	-1.9%	-5	↘
設問30	安全・安心に暮らすことができるまち【防災・消防】	89.1%	13	88.3%	15	0.8%	2	↗
設問27	特色ある農業・漁業のまち【農業・漁業】	88.5%	14	86.9%	18	1.6%	4	↗
設問38	透明度高く市民参画が進むまち【広報広聴】	88.5%	14	88.9%	12	-0.4%	-2	↘
設問25	買い物が便利で楽しめるまち【商業・流通】	87.8%	16	88.2%	16	-0.4%	0	→
設問16	温泉の恵みを享受できるまち【温泉】	87.7%	17	87.0%	17	0.7%	0	→
設問11	子どもの成長を地域で支えるまち【地域教育】	86.9%	18	79.0%	35	7.9%	17	↑
設問37	長期的展望を持った財政運営がされているまち【財政・税務】	86.8%	19	83.2%	27	3.6%	8	↗
設問35	市民と連携して課題解決に取り組むまち【企画政策】	86.6%	20	84.8%	25	1.8%	5	↗
設問12	ライフステージに応じた学びができるまち【生涯学習】	86.3%	21	88.4%	14	-2.1%	-7	↘
設問4	いつまでも自分らしく元気に過ごせるまち【高齢者福祉】	85.7%	22	85.2%	23	0.5%	1	↗
設問34	女性が輝き活躍できるまち【女性活躍】	85.4%	23	82.7%	30	2.7%	7	↗
設問23	地域の価値が心に響くまち【SUWAブランド】	85.2%	24	80.6%	32	4.6%	8	↗
設問9	地球温暖化対策を進めるまち【再生可能エネルギー】	85.1%	25	88.7%	13	-3.6%	-12	↓
設問2	みんなで助け合い、支え合うまち【地域福祉】	85.0%	26	85.7%	22	-0.7%	-4	↘
設問39	広域的につながれるまち【広域連携】	85.0%	26	83.3%	26	1.7%	0	→
設問29	やりがいのある仕事ができるまち【雇用・創業】	84.9%	28	83.1%	28	1.8%	0	→
設問10	次代を担う子どもを育てるまち【学校教育】	84.5%	29	84.9%	24	-0.4%	-5	↘
設問32	地域力を高めた自治のまち【コミュニティ】	83.6%	30	81.0%	31	2.6%	1	↗
設問13	スポーツに親しみ楽しめるまち【スポーツ振興】	83.5%	31	86.0%	20	-2.5%	-11	↓
設問22	最先端に挑み続けるものづくりのまち【工業】	83.5%	31	75.5%	38	8.0%	7	↗
設問36	職員の育成が市民サービスにつながるまち【組織・人材】	83.3%	33	79.4%	34	3.9%	1	↗
設問33	選ばれる、住み続けたいまち【移住交流】	81.4%	34	78.8%	36	2.6%	2	↗
設問21	潤いある住環境が整っているまち【都市空間】	80.5%	35	83.0%	29	-2.5%	-6	↘
設問14	歴史や文化・芸術に彩られたまち【歴史・文化】	80.1%	36	85.8%	21	-5.7%	-15	↓
設問1	子育ての希望がかなうまち【子育て支援】	79.8%	37	80.2%	33	-0.4%	-4	↘
設問3	誰もが自立して暮らせるまち【障がい者福祉】	79.6%	38	78.7%	37	0.9%	-1	↘
設問28	森林資源を維持・活用するまち【林業】	78.3%	39	74.3%	39	4.0%	0	→
全体の平均値		87.0%		85.9%		1.1%		

8 属性別の回答状況

①性別・年代別

- ・回答者を性別に分け、満足度・重要度の傾向を見ると、**満足度・重要度ともに男性より女性の方が高い**傾向にある。また、年代別に分け、満足度の傾向を見ると、**60歳代の満足度が最も低く、10歳代の満足度が最も高い**結果となった。さらに、回答者を性別・年代別に分け、満足度の傾向を見ると、**10歳代女性の満足度が最も高く(3.51)、60歳代男性の満足度が最も低い(3.29)**結果となった。
- ・満足度の順位に男女差があったのは、設問1【子育て支援】、設問19【交通体系】、設問24【観光】で、**設問19【交通体系】、設問24【観光】は男性の満足度が低く、設問1【子育て支援】は女性の満足度が低かった。**
- ・満足度の上位5施策について、全体と異なる傾向に着目すると、**10歳代で設問35【企画政策】が3位、設問23【SUWAブランド】が5位に、30歳代で設問30【防災・消防】が5位に、40歳代で設問11【地域教育】が4位に、それぞれ入っている。下位5施策については、10歳代で設問8【環境保全】が36位に、20歳代で設問34【移住交流】が35位、設問20【公共交通】が36位に、30歳代で設問32【コミュニティ】が38位に、50歳代で設問19【交通体系】が35位に、70歳以上で設問28【林業】が37位に、それぞれ入っている。**

②職業別

- ・会社員、自営業、公務員、農林水産業、パート・アルバイトの回答を「有職者」とし、専業主婦・主夫、学生、無職の回答を「無職者」として、満足度・重要度の傾向を見ると、**満足度・重要度ともに有職者より無職者の方が高い**傾向にある。
- ・満足度の上位5施策について、全体と異なる傾向に着目すると、**無職者で設問30【防災・消防】が5位に入っている。下位5施策については、有職者で設問36【組織・人材】38位に、無職者で設問21【都市空間】がそれぞれ入っている。**

③地区別

- ・上諏訪、豊田、四賀、中洲、湖南の5つの地区別に、満足度・重要度の傾向を見ると、**満足度は湖南地区が最も高く(3.30)、豊田地区が最も低い(3.16)**。また、**重要度は湖南地区が最も高く(3.88)、四賀地区が最も低い(3.76)**。
- ・満足度の上位5施策について、全体と異なる傾向に着目すると、**豊田地区で設問31【防火・防犯・消費生活】が5位に、入っている。下位5施策については、豊田地区で設問32【コミュニティ】が35位に、四賀地区で設問18【道路整備・交通安全】が34位に、湖南地区で設問2【地域福祉】と設問19【交通体系】が34位に、それぞれ入っている。**
- ・重要度の上位5施策について、全体と異なる傾向に着目すると、**中洲地区で設問4【高齢者福祉】が3位に、湖南地区で設問31【防火・防犯・消費生活】が4位に、設問18【道路整備・交通安全】が5位に、それぞれ入っている。下位5施策については、上諏訪地区で設問35【企画政策】が36位に、設問12【生涯学習】が37位に、入っ**

④家族構成別

- ・家族の中に**中学生以下の人(子ども)**がいる回答者の方が満足度が低い結果となった。
- ・また、家族の中に**65歳以上の人(本人含む)**がいる回答者のほうが満足度が高い結果となった。
- ・満足度の上位5施策について、全体と異なる傾向に着目すると、**中学生以下がいる家庭で設問11【地域教育】が5位に、65歳以上がいない家庭で設問16【温泉】が5位に、それぞれ入っている。下位5施策については、中学生以下がいる家庭で設問19【交通体系】が35位に、中学生以下がいない家庭で設問28【林業】が35位に、65歳以上がいる家庭で設問21【都市空間】が35位に、65歳以上がいない家庭で設問33【移住交流】が35位に、それぞれ入っている。**
- ・重要度の下位5施策について、**中学生以下がいない家庭で設問12【生涯学習】が33位に、65歳以上がいない家庭で設問28【林業】が36位に、それぞれ入っている。**

属性別の満足度ランキング【性別・年代別】

設問	男性		女性		男性										女性																			
	基本施策		基本施策		10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上			
	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント	順位	ポイント		
問1	9	3.25	23	3.20	38	2.80	14	3.35	19	3.00	16	3.27	7	3.33	9	3.10	9	3.32	28	3.20	24	3.32	32	2.96	32	3.01	11	3.23	8	3.19	22	3.41		
問2	25	3.09	34	3.09	38	2.80	19	3.30	38	2.60	21	3.20	11	3.24	17	2.98	29	3.11	2	4.25	19	3.38	29	3.00	33	2.99	20	3.14	36	2.90	33	3.28		
問3	17	3.15	21	3.23	10	3.60	13	3.36	39	2.38	17	3.27	7	3.33	15	3.00	23	3.15	38	2.75	30	3.24	16	3.26	30	3.02	12	3.23	15	3.14	25	3.39		
問4	14	3.20	20	3.25	10	3.60	12	3.37	19	3.00	12	3.40	20	3.09	6	3.14	18	3.18	31	3.00	13	3.47	17	3.26	28	3.03	9	3.26	17	3.13	23	3.39		
問5	4	3.45	3	3.57	31	3.20	5	3.52	29	2.88	3	3.57	9	3.33	4	3.30	4	3.59	4	4.00	2	3.95	8	3.38	3	3.46	4	3.51	3	3.46	4	3.73		
問6	5	3.35	5	3.47	3	4.00	28	3.20	28	2.92	11	3.40	6	3.34	5	3.26	5	3.43	29	3.17	8	3.72	7	3.43	5	3.30	5	3.31	4	3.37	5	3.69		
問7	2	3.58	4	3.56	12	3.57	3	3.68	2	3.63	5	3.51	1	3.52	2	3.39	2	3.67	8	3.89	5	3.78	4	3.46	11	3.24	3	3.58	5	3.33	3	3.83		
問8	21	3.11	15	3.29	26	3.29	31	3.16	16	3.08	22	3.20	21	3.08	31	2.79	17	3.21	31	3.00	17	3.40	24	3.17	18	3.10	6	3.29	14	3.16	16	3.49		
問9	31	3.01	27	3.18	12	3.57	34	3.10	15	3.09	27	3.10	32	2.93	32	2.75	30	3.08	15	3.71	28	3.26	22	3.19	36	2.91	8	3.28	29	3.01	30	3.32		
問10	12	3.23	10	3.32	16	3.56	10	3.41	17	3.05	15	3.32	19	3.10	13	3.02	10	3.31	30	3.14	34	3.14	11	3.33	17	3.10	17	3.17	13	3.17	7	3.63		
問11	7	3.33	6	3.42	8	3.63	18	3.33	19	3.00	6	3.46	4	3.37	7	3.13	7	3.38	13	3.75	11	3.53	3	3.46	4	3.42	10	3.24	12	3.18	9	3.60		
問12	15	3.19	15	3.29	17	3.50	35	3.09	19	3.00	14	3.35	16	3.14	11	3.04	14	3.23	18	3.57	10	3.55	14	3.28	13	3.23	15	3.18	30	3.01	17	3.48		
問13	20	3.12	17	3.28	12	3.57	22	3.23	9	3.22	20	3.21	28	3.00	14	3.02	27	3.13	23	3.43	18	3.38	13	3.29	10	3.25	29	3.07	24	3.07	19	3.47		
問14	23	3.10	23	3.20	22	3.40	23	3.22	34	2.84	25	3.12	18	3.13	20	2.92	21	3.16	26	3.33	26	3.28	20	3.21	24	3.07	27	3.07	18	3.13	28	3.34		
問15	1	3.74	1	3.77	2	4.38	2	3.84	1	3.96	1	3.96	2	3.49	3	3.38	1	3.80	10	3.88	1	3.96	1	3.64	1	3.48	1	3.69	1	3.72	1	3.99		
問16	9	3.25	9	3.37	3	4.00	8	3.43	5	3.31	4	3.55	3	3.40	28	2.83	16	3.21	18	3.57	3	3.88	11	3.33	7	3.27	16	3.17	9	3.19	12	3.52		
問17	3	3.55	2	3.68	6	3.71	1	3.87	3	3.46	2	3.66	10	3.28	1	3.39	3	3.63	8	3.89	4	3.83	2	3.57	2	3.47	2	3.68	2	3.50	2	3.90		
問18	30	3.03	26	3.19	24	3.38	16	3.35	27	2.93	37	2.94	37	2.80	25	2.88	22	3.16	24	3.40	37	3.00	31	2.96	26	3.05	24	3.09	26	3.03	13	3.50		
問19	36	2.93	21	3.23	32	3.17	28	3.20	36	2.70	34	2.97	39	2.67	27	2.83	34	3.02	26	3.33	16	3.41	18	3.24	25	3.06	23	3.10	19	3.13	21	3.41		
問20	25	3.09	30	3.11	32	3.17	32	3.14	12	3.17	33	3.02	28	3.00	29	2.82	12	3.26	21	3.50	36	3.07	25	3.10	34	2.98	31	3.00	22	3.10	37	3.20		
問21	32	2.99	31	3.10	25	3.33	28	3.20	18	3.05	35	2.96	30	2.98	30	2.81	33	3.03	31	3.00	35	3.10	27	3.05	31	3.01	26	3.07	31	2.98	34	3.26		
問22	11	3.24	14	3.31	1	4.40	15	3.35	10	3.21	7	3.46	25	3.04	22	2.90	8	3.33	25	3.38	12	3.50	5	3.45	15	3.15	22	3.12	21	3.12	11	3.53		
問23	27	3.07	23	3.20	22	3.40	23	3.22	19	3.00	26	3.11	35	2.89	24	2.89	20	3.17	3	4.20	7	3.73	30	2.98	20	3.09	30	3.03	28	3.02	24	3.39		
問24	21	3.11	10	3.32	17	3.50	9	3.42	11	3.19	31	3.06	21	3.08	34	2.70	13	3.24	7	3.90	9	3.69	26	3.07	8	3.26	7	3.28	16	3.14	18	3.48		
問25	37	2.86	36	3.02	5	3.86	39	2.74	37	2.89	38	2.84	34	2.90	36	2.66	38	2.94	31	3.00	25	3.29	33	2.94	35	2.95	38	2.80	35	2.82	38	3.19		
問26	39	2.83	38	3.01	26	3.29	37	3.04	35	2.79	39	2.70	36	2.85	39	2.54	37	2.96	37	2.80	21	3.35	35	2.89	39	2.87	37	2.89	37	2.82	32	3.28		
問27	37	2.86	36	3.02	37	2.86	38	3.00	30	2.87	32	3.02	38	2.78	37	2.63	39	2.91	39	2.67	31	3.18	34	2.90	19	3.09	36	2.90	38	2.76	36	3.24		
問28	35	2.96	31	3.10	35	3.00	33	3.13	32	2.86	29	3.08	31	2.95	33	2.73	36	3.00	18	3.57	14	3.42	21	3.20	23	3.08	35	2.94	34	2.94	39	3.17		
問29	17	3.15	19	3.27	8	3.63	11	3.40	14	3.13	18	3.26	33	2.91	21	2.92	15	3.22	11	3.86	22	3.32	10	3.33	14	3.15	25	3.08	23	3.09	20	3.45		
問30	8	3.26	8	3.40	19	3.43	4	3.54	8	3.23	10	3.43	14	3.17	16	2.99	11	3.31	4	4.00	15	3.41	6	3.45	9	3.26	14	3.20	10	3.19	8	3.61		
問31	6	3.34	7	3.41	6	3.71	23	3.22	4	3.38	8	3.46	5	3.35	8	3.11	6	3.40	4	4.00	27	3.27	8	3.38	6	3.28	17	3.17	7	3.27	6	3.65		
問32	28	3.05	28	3.15	12	3.57	23	3.22	32	2.86	30	3.07	23	3.07	19	2.93	32	3.06	31	3.00	20	3.37	37	2.83	29	3.03	28	3.07	25	3.03	26	3.38		
問33	32	2.99	29	3.12	26	3.29	36	3.08	19	3.00	36	2.95	17	3.14	26	2.86	35	3.01	31	3.00	32	3.16	28	3.05	22	3.08	34	2.95	27	3.02	31	3.29		
問34	23	3.10	31	3.10	19	3.43	20	3.25	19	3.00	28	3.09	15	3.16	18	2.97	26	3.13	12	3.83	37	3.00	36	2.85	27	3.04	32	2.98	32	2.95	27	3.37		
問35	15	3.19	17	3.28	19	3.43	7	3.48	13	3.13	13	3.38	12	3.23	12	3.03	25	3.13	1	4.50	29	3.25	18	3.24	21	3.09	19	3.16	11	3.18	15	3.49		
問36	34	2.98	39	2.94	32	3.17	23	3.22	30	2.87	23	3.13	24	3.05	38	2.62	31	3.06	13	3.75	39	2.91	39	2.70	38	2.83	39	2.80	39	2.75	35	3.25		
問37	29	3.04	35	3.07	35	3.00	16	3.35	26	2.96	24	3.12	26	3.04	35	2.68	28	3.12	16	3.67	22	3.32	38	2.79	37	2.89	33	2.95	32	2.95	29	3.33		
問38	19	3.13	10	3.32	26	3.29	20	3.25	7	3.25	19	3.23	13	3.17	23	2.89	24	3.15	17	3.63	6	3.77	23	3.18	16	3.10	13	3.22	19	3.13	10	3.56		
問39	13	3.21	10	3.32	26	3.29	6	3.52	6	3.52	6	3.26	9	3.44	27	3.02	10	3.08	19	3.18	21	3.50	33	3.15	15	3.28	12	3.24	21	3.13	6	3.28	14	3.49
		全体の平均値		3.16	3.26	3.45	3.30	3.0																										

属性別の満足度ランキング

設問	n=19		n=63		n=93		n=170		n=135		n=204		n=384		n=578		n=454		n=469		n=122		n=165		n=194		n=208		n=704		n=595		n=329					
	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位	満足度	順位				
基本施策	10歳代	満足度	38	3.00	17	3.33	30	2.97	22	3.12	8	3.27	9	3.15	14	3.36	10	3.22	28	3.21	16	3.23	14	3.18	25	3.09	12	3.30	20	3.27	24	3.10	12	3.27	15	3.28	21	3.12
	10歳代	順位	38	3.00	17	3.33	30	2.97	22	3.12	8	3.27	9	3.15	14	3.36	10	3.22	28	3.21	16	3.23	14	3.18	25	3.09	12	3.30	20	3.27	24	3.10	12	3.27	15	3.28	21	3.12
11歳代	満足度	21	3.44	17	3.33	34	2.98	26	3.07	17	3.18	31	2.94	32	3.19	24	3.08	22	3.24	28	3.11	23	3.10	30	3.06	24	3.16	34	3.06	24	3.10	28	3.09	29	3.14	25	3.02	
11歳代	順位	21	3.44	17	3.33	34	2.98	26	3.07	17	3.18	31	2.94	32	3.19	24	3.08	22	3.24	28	3.11	23	3.10	30	3.06	24	3.16	34	3.06	24	3.10	28	3.09	29	3.14	25	3.02	
12歳代	満足度	33	3.22	21	3.31	29	2.98	21	3.13	7	3.28	14	3.07	25	3.23	23	3.10	32	3.20	23	3.14	19	3.19	31	3.11	19	3.19	21	3.28	20	3.27	15	3.23	22	3.22	22	3.10	
12歳代	順位	33	3.22	21	3.31	29	2.98	21	3.13	7	3.28	14	3.07	25	3.23	23	3.10	32	3.20	23	3.14	19	3.19	31	3.11	19	3.19	21	3.28	20	3.27	15	3.23	22	3.22	22	3.10	
13歳代	満足度	28	3.33	13	3.41	18	3.17	16	3.18	10	3.25	18	3.13	22	3.28	20	3.22	28	3.22	28	3.21	15	3.24	18	3.15	16	3.31	17	3.21	16	3.24	17	3.25	13	3.18			
13歳代	順位	28	3.33	13	3.41	18	3.17	16	3.18	10	3.25	18	3.13	22	3.28	20	3.22	28	3.22	28	3.21	15	3.24	18	3.15	16	3.31	17	3.21	16	3.24	17	3.25	13	3.18			
14歳代	満足度	16	3.56	3	3.73	14	3.23	3	3.50	4	3.44	3	3.39	4	3.65	3	3.47	4	3.59	2	3.52	4	3.55	2	3.53	2	3.53	4	3.50	4	3.50	4	3.50	4	3.56	3	3.45	
14歳代	順位	16	3.56	3	3.73	14	3.23	3	3.50	4	3.44	3	3.39	4	3.65	3	3.47	4	3.59	2	3.52	4	3.55	2	3.53	2	3.53	4	3.50	4	3.50	4	3.56	3	3.45			
15歳代	満足度	15	3.58	10	3.45	12	3.25	8	3.34	5	3.32	5	3.32	5	3.55	5	3.32	8	3.49	5	3.41	8	3.27	5	3.36	6	3.44	3	3.59	9	3.32	5	3.44	5	3.48	7	3.28	
15歳代	順位	15	3.58	10	3.45	12	3.25	8	3.34	5	3.32	5	3.32	5	3.55	5	3.32	8	3.49	5	3.41	8	3.27	5	3.36	6	3.44	3	3.59	9	3.32	5	3.44	5	3.48	7	3.28	
16歳代	満足度	9	3.75	4	3.73	3	3.51	7	3.36	2	3.55	4	3.36	3	3.73	3	3.47	2	3.76	3	3.57	3	3.50	2	3.65	2	3.65	3	3.55	8	3.46	4	3.46	3	3.61	4	3.44	
16歳代	順位	9	3.75	4	3.73	3	3.51	7	3.36	2	3.55	4	3.36	3	3.73	3	3.47	2	3.76	3	3.57	3	3.50	2	3.65	2	3.65	3	3.55	8	3.46	4	3.46	3	3.61	4	3.44	
17歳代	満足度	36	3.12	25	3.28	20	3.14	20	3.14	11	3.20	22	3.01	16	3.34	15	3.15	27	3.22	13	3.25	27	3.06	21	3.15	29	3.13	12	3.34	20	3.16	16	3.24	21	3.23	16	3.16	
17歳代	順位	36	3.12	25	3.28	20	3.14	20	3.14	11	3.20	22	3.01	16	3.34	15	3.15	27	3.22	13	3.25	27	3.06	21	3.15	29	3.13	12	3.34	20	3.16	16	3.24	21	3.23	16	3.16	
18歳代	満足度	13	3.64	31	3.18	19	3.16	33	3.00	19	3.14	33	2.89	31	3.19	26	3.06	20	3.30	30	3.09	27	3.06	30	3.06	33	3.09	23	3.25	29	3.06	27	3.11	30	3.13	27	3.00	
18歳代	順位	13	3.64	31	3.18	19	3.16	33	3.00	19	3.14	33	2.89	31	3.19	26	3.06	20	3.30	30	3.09	27	3.06	30	3.06	33	3.09	23	3.25	29	3.06	27	3.11	30	3.13	27	3.00	
19歳代	満足度	25	3.38	26	3.28	12	3.25	17	3.19	20	3.14	12	3.10	9	3.46	19	3.14	13	3.39	13	3.25	11	3.22	7	3.35	16	3.32	12	3.34	17	3.21	10	3.29	9	3.34	18	3.15	
19歳代	順位	25	3.38	26	3.28	12	3.25	17	3.19	20	3.14	12	3.10	9	3.46	19	3.14	13	3.39	13	3.25	11	3.22	7	3.35	16	3.32	12	3.34	17	3.21	10	3.29	9	3.34	18	3.15	
20歳代	満足度	12	3.69	11	3.43	7	3.33	4	3.44	6	3.29	8	3.16	7	3.48	6	3.29	7	3.55	7	3.32	10	3.23	5	3.36	4	3.52	4	3.55	5	3.44	7	3.34	7	3.41	6	3.29	
20歳代	順位	12	3.69	11	3.43	7	3.33	4	3.44	6	3.29	8	3.16	7	3.48	6	3.29	7	3.55	7	3.32	10	3.23	5	3.36	4	3.52	4	3.55	5	3.44	7	3.34	7	3.41	6	3.29	
21歳代	満足度	17	3.53	20	3.32	17	3.20	12	3.28	18	3.16	19	3.03	15	3.36	15	3.15	17	3.35	19	3.32	11	3.16	14	3.22	9	3.32	11	3.37	13	3.27	16	3.24	16	3.27	10	3.19	
21歳代	順位	17	3.53	20	3.32	17	3.20	12	3.28	18	3.16	19	3.03	15	3.36	15	3.15	17	3.35	19	3.32	11	3.16	14	3.22	9	3.32	11	3.37	13	3.27	16	3.24	16	3.27	10	3.19	
22歳代	満足度	18	3.50	23	3.30	9	3.27	13	3.23	26	3.04	15	3.05	21	3.30	15	3.15	19	3.34	18	3.22	20	3.11	16	3.24	18	3.24	17	3.24	20	3.20	3.20	20	3.24	16	3.16		
22歳代	順位	18	3.50	23	3.30	9	3.27	13	3.23	26	3.04	15	3.05	21	3.30	15	3.15	19	3.34	18	3.22	20	3.11	16	3.24	18	3.24	17	3.24	20	3.20	3.20	20	3.24	16	3.16		
23歳代	満足度	25	3.38	29	3.24	23	3.10	24	3.09	21	3.10	17	3.04	26	3.25	21	3.11	21	3.27	22	3.15	25	3.08	21	3.15	24	3.16	25	3.24	22	3.12	23	3.14	24	3.19	24	3.04	
23歳代	順位	25	3.38	29	3.24	23	3.10	24	3.09	21	3.10	17	3.04	26	3.25	21	3.11	21	3.27	22	3.15	25	3.08	21	3.15	24	3.16	25	3.24	22	3.12	23	3.14	24	3.19	24	3.04	
24歳代	満足度	1	4.13	1	3.90	1	3.75	1	3.69	1	3.61	1	3.58	1	3.89	1	3.70	1	3.94	1	3.80	1	3.75	1	3.67	1	3.67	1	3.71	1	3.79	1	3.75	1	3.82	1	3.66	
24歳代	順位	1	4.13	1	3.90	1	3.75	1	3.69	1	3.61	1	3.58	1	3.89	1	3.70	1	3.94	1	3.80	1	3.75	1	3.67	1	3.67	1	3.71	1	3.79	1	3.75	1	3.82	1	3.66	
25歳代	満足度	5	3.80	5	3.66	8	3.32	5	3.39	9	3.26	16	3.04	11	3.37	7	3.27	9	3.46	9	3.29	6	3.33	8	3.33	8	3.33	8	3.32	9	3.32	10	3.29	12	3.30	5	3.34	
25歳代	順位	5	3.80	5	3.66	8	3.32	5	3.39	9	3.26	16	3.04	11	3.37	7	3.27	9	3.46	9	3.29	6	3.33	8	3.33	8	3.33	8	3.32	9	3.32	10	3.29	12	3.30	5	3.34	
26歳代	満足度	4	3.81	2	3.85	2	3.52	2	3.52	2	3.45	2	3.45	2	3.76	2	3.52	3	3.75	2	3.61	4	3.47	3	3.60	2	3.68	2	3.73	3	3.49	2	3.66	2	3.66	2	3.54	
26歳代	順位	4	3.81	2	3.85	2	3.52	2	3.52	2	3.45	2	3.45	2	3.76	2	3.52	3	3.75	2	3.61	4	3.47	3	3.60	2	3.68	2	3.73	3	3.49	2	3.66	2	3.66	2	3.54	
27歳代	満足度	23	3.39	32	3.17	31	2.95	32	3.01	32	2.98	26	2.97	19	3.32	31	3.02	22	3.24	24	3.13	20	3.13	34	2.99													

属性別の重要度ランキング

設問	男性		女性		n=600		n=19		n=53		n=33		n=170		n=135		n=204		n=384		n=459		n=122		n=165		n=194		n=208		n=704		n=995		n=929							
	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント	重要度	ポイント						
問1	4.09	4	4.21	6	4.09	2	4.21	10	3.99	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4	4.16	4		
問2	3.77	16	3.96	25	4.06	26	3.69	22	3.89	19	3.85	14	3.93	13	3.92	22	3.85	20	3.89	12	3.92	11	3.99	12	3.91	7	4.11	23	3.86	21	3.87	18	3.86	20	3.89	19	3.82	19	3.82	19		
問3	3.88	9	4.10	13	4.22	14	4.02	11	3.98	9	4.01	6	4.02	12	3.95	12	3.95	12	3.99	12	3.99	12	4.01	8	4.04	7	4.11	12	4.03	7	4.12	9	4.02	10	4.02	7	4.05	11	4.00	11	4.00	11
問4	3.93	6	4.14	13	4.22	12	4.04	10	4.09	7	4.07	4	4.14	7	4.02	9	4.01	8	4.04	7	4.02	9	3.95	3	4.20	9	4.05	9	4.05	9	4.06	6	4.06	6	4.05	8	4.04	8	4.04	8	4.04	8
問5	4.09	5	4.21	9	4.29	1	4.43	2	4.46	5	4.18	5	4.09	5	4.07	4	4.09	5	4.15	5	4.13	5	4.12	5	4.18	3	4.19	3	4.27	4	4.14	4	4.12	4	4.12	4	4.24	4	4.24	4		
問6	3.95	8	4.10	12	4.24	5	4.25	5	4.36	8	4.00	13	3.95	12	3.92	8	4.01	9	4.02	9	3.99	6	4.01	7	4.11	12	4.03	7	4.12	9	4.02	10	4.02	10	4.02	7	4.05	7	4.05	7		
問7	4.23	2	4.29	3	4.53	3	4.29	3	4.43	4	4.20	2	4.31	3	4.18	2	4.24	2	4.30	2	4.22	2	4.24	2	4.24	2	4.28	8	4.10	4	4.26	2	4.26	3	4.26	3	4.25	3	4.25	3		
問8	3.94	7	4.12	8	4.31	11	4.06	9	4.12	15	3.96	10	4.01	8	4.00	5	4.07	6	4.09	15	3.89	7	3.99	12	3.98	6	4.12	9	4.06	8	4.06	8	4.03	6	4.05	8	4.04	8	4.04	8		
問9	3.41	32	3.60	17	4.19	30	3.61	28	3.65	38	3.37	25	3.60	34	3.44	36	3.51	35	3.52	29	3.57	37	3.38	32	3.51	35	3.60	37	3.50	33	3.52	36	3.51	31	3.49	31	3.49	31	3.49	31		
問10	3.85	14	3.99	26	4.06	7	4.16	7	4.18	12	3.98	20	3.75	16	3.82	15	3.92	13	3.98	17	3.85	16	3.84	16	3.88	14	3.99	6	4.23	17	3.87	14	3.92	13	3.98	13	3.98	13	3.98	13		
問11	3.62	23	3.81	29	3.94	23	3.79	19	3.91	22	3.76	29	3.56	25	3.6	26	3.77	24	3.71	26	3.65	23	3.71	19	3.79	25	3.78	16	3.94	26	3.67	25	3.75	24	3.69	24	3.69	24	3.69	24		
問12	3.43	30	3.65	32	3.78	37	3.39	34	3.58	30	3.50	37	3.40	32	3.45	28	3.70	37	3.48	30	3.54	26	3.63	28	3.59	34	3.65	29	3.65	33	3.52	32	3.59	32	3.47	32	3.47	32	3.47	32		
問13	3.34	38	3.43	28	4.00	35	3.45	37	3.49	36	3.41	38	3.21	38	3.24	39	3.46	38	3.37	38	3.30	35	3.42	37	3.42	38	3.43	33	3.51	38	3.36	38	3.43	38	3.43	38	3.43	38	3.43	38		
問14	3.21	39	3.30	36	3.60	39	3.13	39	3.18	39	3.05	39	3.11	39	3.2	38	3.48	39	3.28	38	3.30	39	3.19	39	3.17	39	3.34	39	3.14	39	3.27	39	3.39	39	3.39	39	3.39	39	3.39	39		
問15	4.29	1	4.65	2	4.38	4	4.41	1	4.31	1	4.33	1	4.33	1	4.31	1	4.34	1	4.35	1	4.36	1	4.30	1	4.30	1	4.36	2	4.36	1	4.34	1	4.34	1	4.34	1	4.34	1	4.34	1		
問16	3.47	26	3.68	26	4.06	25	3.71	29	3.63	27	3.55	28	3.57	33	3.44	33	3.65	28	3.64	33	3.49	32	3.46	32	3.51	28	3.72	32	3.59	29	3.58	31	3.62	30	3.55	30	3.55	30	3.55	30		
問17	3.90	10	4.08	5	4.38	13	4.04	14	4.00	9	3.99	7	4.05	9	3.96	11	3.97	10	3.98	10	3.91	13	3.91	9	3.95	10	4.01	11	4.04	18	3.91	9	4.02	12	3.98	10	4.01	10	4.01	10		
問18	4.05	11	4.07	2	4.59	8	4.14	8	4.16	6	4.09	8	4.05	11	3.93	7	4.05	7	4.07	7	4.02	7	3.99	9	4.04	5	4.15	8	4.10	7	4.05	9	4.04	6	4.09	6	4.09	6	4.09	6		
問19	3.95	18	3.93	17	4.19	6	4.18	13	4.08	10	3.99	15	3.91	15	3.83	17	3.90	14	3.97	6	4.05	19	3.82	15	3.89	20	3.89	11	4.00	14	3.90	17	3.90	11	4.00	11	4.00	11	4.00	11		
問20	3.83	13	4.01	17	4.19	16	3.98	20	3.91	13	3.97	12	3.96	17	3.82	13	3.94	16	3.94	20	3.81	13	3.89	13	3.94	13	3.94	13	4.02	16	3.94	13	3.93	13	3.93	13	3.93	13	3.93	13		
問21	3.45	34	3.58	33	3.77	31	3.58	36	3.50	29	3.50	34	3.47	35	3.41	35	3.59	29	3.59	36	3.39	36	3.41	35	3.49	36	3.55	33	3.51	33	3.52	34	3.57	35	3.43	34	3.43	34				
問22	3.85	20	3.86	15	4.21	19	3.88	17	3.95	21	3.77	24	3.63	14	3.86	14	3.93	19	3.90	22	3.78	16	3.84	22	3.72	18	3.94	20	3.90	19	3.84	17	3.90	21	3.78	21	3.78	21	3.78	21		
問23	3.70	25	3.73	23	4.07	32	3.56	26	3.73	28	3.52	22	3.66	23	3.67	20	3.87	24	3.71	20	3.81	22	3.81	25	3.66	30	3.70	28	3.71	23	3.73	23	3.82	26	3.58	26	3.58	26				
問24	3.82	15	3.97	21	4.18	10	4.09	12	4.08	14	3.97	17	3.89	21	3.75	19	3.88	14	3.97	16	3.88	18	3.83	17	3.84	22	3.88	15	3.95	14	3.90	15	3.91	15	3.92	15	3.92	15				
問25	3.42	37	3.51	31	3.81	34	3.45	35	3.57	34	3.43	31	3.51	36	3.38	37	3.50	33	3.53	35	3.44	37	3.38	38	3.39	37	3.51	33	3.51	37	3.45	37	3.48	33	3.45	33	3.45	33				
問26	3.70	21	3.85	11	4.29	27	3.65	25	3.84	24	3.69	21	3.74	20	3.76	21	3.86	17	3.92	27	3.62	25	3.70	23	3.69	29	3.71	22	3.86	22	3.77	22	3.83	22	3.73	22	3.73	22				
問27	3.83	17	3.93	30	3.88	17	3.96	21	3.90	16	3.95	16	3.90	18	3.81	18	3.89	17	3.92	14	3.90	14	3.88	21	3.77	16	3.95	18	3.91	16	3.89	15	3.91	17	3.85	17	3.85	17				
問28	3.54	29	3.66	16	4.20	33	3.54	31	3.61	26	3.61	30	3.52	28	3.56	31	3.66	29	3.59	30	3.54	28	3.60	32	3.51	20	3.89	27	3.74	30	3.57	27	3.71	36	3.39	36	3.39	36				
問29	3.85	19	3.88	7	4.33	20	3.84	15	3.99	18	3.88	18	3.82	22	3.72	16	3.91	21	3.83	11	3.93	11	3.93	15	3.86	18	3.82	14	3.99	12	3.99	12	3.99	12	3.90	12	3.83	12				
問30	4.17	3	4.27	4	4.47	9	4.11	6	4.29	2	4.24	3	4.25	4	4.18	3	4.24	3	4.25	3	4.18	3	4.19	6	4.17	2	4.31	5	4.25	3	4.24	2	4.27	5	4.18	5	4.18	5				
問31	3.93	12	4.03	6	4.35	20	3.94	16	3.96	17	3.91	11	3.97	9	3.96	6	4.06	10	4.00	10	3.97	11	3.91	14	3.91	4	4.17	14	3.97	11	4.00	6	4.05	15	3.92	15	3.92	15				
問32	3.49	36	3.51	39	3.47	38	3.26	38	3.40	35	3.42	35	3.46	31	3.46	32	3.65	33	3.53	37	3.36	34	3.44	36	3.46	30	3.70	38	3.46	36	3.51	32	3.59	37	3.35	35	3.35	35				
問33	3.52	33	3.59	36	3.60	35	3.45	30	3.6																																	

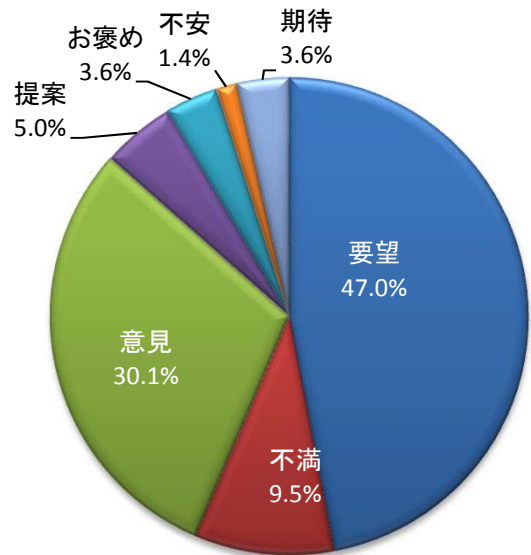
9 各分野(政策)に対する意見・提言等の状況

調査票の最後に設けた自由記入欄については、回収数(1,073件)のうちの39.7%にあたる426名から、延べ645件の記入をいただいた。

主旨の内訳では「要望」が最も多く303件(47.0%)、次いで「意見」が194件(30.1%)、「不満」が61件(9.5%)であった。

お寄せいただいた全ての意見・提言等は全庁で共有するとともに、今後の市政運営に対する貴重な資料として活用を図るものとする。

分野(政策)項目		意見件数	意見件数 /総回答数
分野1	福祉	73	11.3%
分野2	保健・医療	17	2.6%
分野3	自然環境・景観	20	3.1%
分野4	教育	23	3.6%
分野5	生涯学習・市民スポーツ	9	1.4%
分野6	文化・芸術	8	1.2%
分野7	生活基盤	25	3.9%
分野8	都市基盤	149	23.1%
分野9	工業	5	0.8%
分野10	観光・商業	91	14.1%
分野11	農林漁業	10	1.6%
分野12	雇用環境	7	1.1%
分野13	防災・消防・救急	16	2.5%
分野14	安全	6	0.9%
分野15	地域づくり	12	1.9%
分野16	男女共同参画	1	0.2%
分野17	計画の実現に向けて	121	18.8%
市民満足度調査について		26	4.0%
その他		26	4.0%
合計		645	



主旨の内訳	
要望	303
不満	61
意見	194
提案	32
お褒め	23
不安	9
期待	23
その他	0
合計	645

10 今後の対応

本調査結果は、第五次総合計画の進行管理に係る「外部評価」に位置付け、行政評価(施策評価)における主要な評価項目として、予算編成及び定員管理その他効率的かつ効果的な市政運営のために活用していく。

引き続き行政評価(施策評価)における評価項目として活用することで、「外部評価」として位置付ける。